Basın Bilgi Notu

13 Ocak 2015 - Salı

**e-Devlet Kapısı Ödül Töreni**

Başbakanlık adına Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının koordinatörlüğünde Türksat A.Ş. tarafından işletilen e-Devlet Kapısı www.turkiye.gov.tr’nin 2014 yılı içinde e-Devlet Kapısı kullanım istatistiklerine göre hizmetleriyle en çok ön plana çıkan kamu kurumları ve 20 milyonuncu kayıtlı kullanıcı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanımız Sayın Lütfi ELVAN’ın katılımıyla gerçekleşen bir törenle ödüllendirildi.

**Hizmetleri Yalnızca e-Devlet Kapısı’ndan Sunulan Kurum**

Hizmetleri yalnızca e-Devlet Kapısı’ndan sunulan kurum olanMilli Savunma Bakanlığı, ilk defa 2009 yılı Ağustos ayında elektronik hizmet sunmaya başladı. Hâlihazırda bakanlığa ait tüm hizmetlerin e-Devlet Kapısı’na entegrasyonu tamamlanmıştır. Milli Savunma Bakanlığı’na ait 32 farklı hizmet, yalnızca 2014 yılı içinde 11 milyon 420 bin 30 kişi tarafından kullanıldı. Milli Savunma Bakanlığı’na ait hizmetler arasında en çok kullanılanlar şunlar:

1. Askerlik Durum Belgesi Sorgulama
2. ASAL Sevk Başvurusu
3. Yedek Subay Sınıflandırma Sonucu Sorgulama
4. Er Sınıflandırma Sonucu Sorgulama

**Hizmetleri En Çok Kullanılan Kurum**

İlk defa 2008 yılı Aralık ayında elektronik hizmet sunmaya başlayan Sosyal Güvenlik Kurumu, bugün itibarıyla e-Devlet Kapısı’nda hizmetleri en çok kullanılan kurum ünvanını taşıyor. Sosyal Güvenlik Kurumu’na ait 42 hizmet, yalnızca 2014 yılı içinde 111 milyon 683 bin 484 kişi tarafından kullanıldı. Kuruma ait en çok kullanılan hizmetler şunlar:

1. 4A Hizmet Dökümü
2. 4A Emekli Aylık Bilgisi
3. 4B Borç Durumu

**Hizmetleri En Çok Kullanılan Belediye**

Afyonkarahisar Belediyesi, 2013 yılı Kasım ayında ilk defa elektronik hizmet sunmaya başladı. Hâlihazırda hizmetleri en çok kullanılan belediye olan Afyonkarahisar Belediyesi’ne ait 7 farklı hizmet, yalnızca 2014 yılında, 177 bin 364 kişi tarafından kullanıldı. Söz konusu belediyenin en çok kullanılan hizmetleri şunlar:

1. Bilgi Edinme Başvuru
2. Bilgi Edinme Başvuru Sorgulama
3. Beyan Bilgileri Sorgulama

**e-Devlet Kapısı Hatıra Ormanı**

Tüm hizmetlerini e-Devlet Kapısı’na entegre etmesinden dolayı Milli Savunma Bakanlığı’na, hizmetleri en çok kullanılan kamu kurumu olmasından dolayı Sosyal Güvenlik Kurumu’na ve hizmetleri en çok kullanılan belediye olmasından dolayı Afyonkarahisar Belediyesi’ne Sayın Bakanımız Lütfi Elvan tarafından ağaç dikme sertifikası takdim edildi.

Hizmetleriyle en çok öne çıkan söz konusu kamu kurumları için, Türksat Gölbaşı Yerleşkesinde 100’er adet fidan dikilerek “e-Devlet Kapısı Hatıra Ormanı” oluşturuldu.

**20 Milyonuncu kullanıcıya Ödül**

Adnan Menderes Üniversitesi Sınıf Öğretmenliği Bölümü öğrencisi Rabia Özdemir’e, 20 milyonuncu e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcısı olarak kayda geçmesi dolayısıyla, Sayın Bakanımız Lütfi Elvan tarafından ödül verildi.

**e-Devlet Kapısı’nda Mevcut Durum**

* Öğrenci Belgesi Hizmeti

Yükseköğretim Kurulu ile birlikte yürütülen ortaklaşa çalışmalar sonucunda ülkegenelindeki tüm üniversite öğrencileri, resmi işlemlerde kullanmak üzere, e-Devlet Kapısı’ndan öğrenci belgesi alabilmektedir.

* e-Sevk Hizmeti

2014 yılı Mayıs ayı er celbinden itibaren 12 aylık er statüsünde askerlik hizmetine tabi yükümlüler, askerlik şubesine gitmeksizin, e-Devlet Kapısı üzerinden aldıkları sevk belgesiyle birliklerine katılabilmektedir.

* Askerlik İşlemleri

Vatandaşlar, artık, askerlik şubelerine e-Devlet Kapısı üzerinden randevu alarak gidebilmekte ve askerlik işlemlerini daha hızlı gerçekleştirebilmektedir.

Daha önce askerliğe işlemleri için askerlik şubesine erken saatlerde gitmek zorunda kalan vatandaşlar, e-Devlet Kapısı üzerinden kendilerine en uygun saat için randevu alarak, sıra beklemeksizin, işlemleri gerçekleştirebilmektedir.

* 15-18 Yaş Arasındaki Kullanıcılara e-Devlet Kapısı Şifresi

e-Devlet Kapısı hizmetlerinden daha fazla kullanıcının faydalanabilmesi amacıyla, PTT şubelerinden dağıtılmakta olan e-Devlet Kapısı şifreleri, 10 Nisan 2014 tarihinden itibaren, 15-18 yaş aralığındaki vatandaşlarımıza da verilebilmektedir. Böylece, eğitim ve öğretim başlıklı elektronik hizmetlerin bu yaş aralığı tarafından kullanılabilmesi sağlanmıştır.

* Mobil Cihaz Kaydı

Yurtdışından getirilen mobil cihazların ülkeye girişi sırasında yaptırılması zorunlu tutulan IMEI kayıt işlemi, kullanıcılar tarafından yoğunlukla kullanılan hizmetler arasında yer almaktadır. İnternet bankacılığı entegrasyonu da eklenerek, söz konusu işleme ait harç ödemesi de güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı’ndan yapılabilmektedir. Böylece kullanıcılar, hiçbir yere gitmelerine gerek kalmaksızın, kayıtlarını gerçekleştirebilmektedir.

* Barkodlu Belgeler

e-Devlet Kapısı’ndan sunulan, Adli Sicil Kaydı, Askerlik Durum Belgesi, SGK Hizmet Dökümü gibi belgeler, barkodlu olarak yazdırılarak, resmi işlemlerde kullanılabilmektedir. Barkodlu üretilen söz konusu belgelerin doğrulaması e-Devlet Kapısı üzerinden yapılabildiğinden, belge sahteciliğinin önüne geçilmiştir.

* Şifre Unutmaya Son

e-Devlet Kapısı’na kayıtlı kullanıcılar, cep telefonu numaralarını sisteme kaydederek, unuttuklarında şifrelerini yenileme imkânına sahiptir. Bu yenilikle birlikte, kullanıcıların ikinci kez şifre almak için tekrar PTT şubelerine ya da konsolosluklara gitmelerine gerek kalmamıştır.

* Üniversite e-Kayıt

T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan ÖSYS sonucunda yerleşilen programa e-Devlet Kapısı’ndan kayıt yapılabilmektedir. Ayrıca, Üniversite Elektronik Kayıt Belgesinin barkodlu çıktısı alınabildiğinden, elektronik kayıt işlemi tamamladıktan sonra adayların, üniversitelerine giderek kayıt yaptırmalarına gerek bulunmamaktadır.

**Türkiye’deki İlk Sertifikalar e-Devlet Kapısı’nın**

Kullanılabilirlik ve erişilebilirlik alanlarındaki ilk TS EN ISO 9241 ve TS ISO/IEC 40500 belgelerinin sahibi e-Devlet Kapısı oldu. Bu amaçla, e-Devlet Kapısı sistemi dâhilindeki tüm bileşenler, ilgili uluslararası kabul görmüş teknik standartlara azami ölçüde uyum gösterecek şekilde tasarlanıyor. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnsan Bilgisayar Etkileşimi Araştırma Laboratuvarı tarafından gerçekleştirilen e-Devlet Kapısı kullanılabilirlik ve erişilebilirlik testleri, başarıyla sonuçlandı.

18 Aralık 2008 tarihinde 22 hizmetle açılmıştı. Bugün 20 milyonu aşkın kayıtlı kullanıcı, 151 kamu kurumuna ait 1083 entegre elektronik hizmetle, 7/24 anlayışı içinde, vatandaşlarımızın kamu hizmetlerine erişiminde büyük kolaylıklar sağlamaya devam ediyor.

Türksat A.Ş.