

2.2.1.17. Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları

a) Mevcut Durum

e-Devlet, kamu hizmet sunumunda kalite ve etkinliğin artırılmasına yönelik çalışmalarda önemli bir araç teşkil etmektedir. Bu kapsamda vatandaşların ve iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda bir e-devlet yapısının oluşturulması ve e-devlet hizmetlerinin kullanımının artırılması için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun 25'inci toplantısında alınan kararlar çerçevesinde; e-devlete yönelik yeni bir organizasyon modeli oluşturulması, e-devlet uygulamaları hizmet alımları için firma belgelendirme sistemi kurulması, ulusal veri merkezi oluşturulması ve kamu kurumlarının ihtiyaç duyduğu paket program çözümlerinin toplu alım yöntemiyle tedarik edilmesi konularında çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda e-Devlet Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmelik taslağı hazırlanmıştır. 2015-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planının hazırlanmasına ilişkin projeye başlanmış ve Türkiye Kamu Entegre Veri Merkezi kurulmasına ilişkin Bakanlar Kurulu Kararı taslağı oluşturulmuştur.

Bilgi Toplumu Stratejisinin yenilenmesi çalışmaları kapsamında e-devlet hizmetlerinin etkin sunumunda kritik önem arz eden birlikte çalışabilirlik, kullanıcı odaklılık, kamu kurumlarında bilgi teknolojileri (BT) stratejisi ve yönetimi, bilgi işlem birimlerinin kapasitesi, proje yönetimi, BT çözüm ve çıktılarının yeniden kullanımı, bulut bilişim ve kamu bilgisinin paylaşımı gibi konularda Stratejiye altlık teşkil etmek üzere ülkemizdeki mevcut durum ve ihtiyaçlar tespit edilmiştir.

2014 yılında kamu kurumlarının sunmuş oldukları hizmetlerden; yeni şirket kaydı ve ticaret sicili işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesine imkân tanıyan Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) Projesinde, tüm ticaret sicil müdürlüklerindeki ticaret sicili kayıtlarının elektronik ortama aktarılması çalışmaları tamamlanarak yaklaşık 3 milyon işletmenin tamamı sisteme dâhil edilmiştir. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Projesi tamamlanmış olup coğrafi adres verilerinin ilgili idareler adına MAKS veri modeline uygun olarak üretiminin yapılması için MAKS Veri Üretimi ve Yaygınlaştırması Projesi oluşturulmuştur. T.C. Kimlik Kartı Projesinde kart dağıtımına ilişkin hazırlıklar 2014 yılında da sürdürülmüştür. Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesini amaçlayan e-Yazışma Projesi kapsamında, kurumların kayıtlı elektronik posta entegrasyonu çalışmalarına devam edilmiş olup hukuki altyapıya ilişkin çalışmalar ise henüz tamamlanamamıştır. Tekliflerin gönderilmesi, değerlendirilmesi ve tebligat işlemleri hariç, açık ihale usulü ile yapılan mal alım ihaleleri Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve 2013-2014 Eylem Planında iş sürekliliği ve veri yedekleme sistemleri, kamu güvenli ağı, kamu internet siteleri gibi alanlarda kamu kurumlarına yönelik eylemlere yer verilmiş olup söz konusu eylem planının uygulanması 2014 yılında da devam edilmiştir.

Kamu İhale Kurumu tarafından bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) mal ve hizmet alımlarına yönelik mevzuatın gözden geçirilmesi ve ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması amacıyla bir çalışma başlatılmış ve bu konuda kamu kurum ve kuruluşlarından görüş talep edilmiştir. Benzer şekilde, Devlet Personel Başkanlığı tarafından kamuda istihdam edilen bilişim personelinin statü ve özlük haklarının iyileştirilmesi konularında ilgili kurumların katılımıyla bir çalışma başlatılmıştır.

Ülkemizde, 2014 yılı Ekim ayı itibarıyla kamu kurumlarına ait 19.287 internet sitesi bulunmaktadır. İlköğretim ve ortaöğretim kurumlarına ait internet sitelerinin Bakanlık bünyesinde toplanması ve kapatılan belediyelere ait internet sitelerinin yayından kaldırılması nedeniyle kamu kurumlarına ait internet sitesi sayısında bir önceki yıla göre önemli bir azalma görülmüştür.

Elektronik kamu hizmetlerinin tek noktadan, çoklu kanallardan ve bütünleşik bir yapıda vatandaşa ulaştırılmasını amaçlayan e-Devlet Kapısına yeni hizmetlerin dâhil edilmesine devam edilmiştir. 2014 yılı Ekim ayı itibarıyla 141 kamu kurum ve kuruluşunun 1.024 hizmeti e-Devlet Kapısına entegre edilmiştir. 2013 yılı Eylül ayı sonunda 15,5 milyon olan kayıtlı kullanıcı sayısı 2014 yılı Ekim ayı itibarıyla 19,1 milyona ulaşmıştır. 15-18 yaş arası öğrencilere e-devlet şifresi dağıtılması, Kredi ve Yurtlar Kurumunun katkı kredisi ve öğrenim kredisi sorgulama ile Milli Savunma Bakanlığının askerlik durum belgesi sorgulama işlemlerinin e-Devlet Kapısından sunulmaya başlanması bu artışın sebepleri arasındadır.

TÜİK Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırmasına (2014) göre, 16-74 yaş arası toplam nüfusun yüzde 27,2'sinin, internet kullanan bireylerin ise yüzde 53,3'ünün e-devlet hizmetlerini kullandığı görülmektedir. TÜİK Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırmasına (2013) göre, 2012 yılında 10 ve üzeri çalışanı bulunan tüm girişimlerin yüzde 73,7'si, internet kullanan girişimlerin ise yüzde 81,2'si e-devlet hizmetlerini kullanmaktadır. e-Devlet hizmetlerinin bireyler tarafından kullanımında kayda değer bir artış gözlenirken girişimlerde ise anket metodolojisindeki değişiklikten kaynaklanan bir düşüş gerçekleşmiştir. Buna karşın girişimlerde e-devlet hizmetleri kullanımının bireylere nazaran daha yaygın olduğu görülmektedir. TÜİK tarafından yapılan Yaşam Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre elektronik ortamda sunulan kamu hizmetlerinden memnuniyet oranı 2013 yılında yüzde 86,2 olarak gerçekleşmiştir.

2014 Yılı Yatırım Programında kamu kurumlarının 263 adet BİT yatırım projesi için yaklaşık 3,7 milyar TL ödenek ayrılmıştır. 2014 yılı BİT yatırım ödeneklerinden en fazla payı yüzde 43,65'le eğitim sektörü almıştır. Önemli e-devlet projeleri yürüten İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü gibi kurumların projelerinin yer aldığı diğer kamu hizmetleri sektörü ise yaklaşık yüzde 37'lik bir payla eğitim sektörünü takip etmektedir. FATİH Projesini yürüten Milli Eğitim Bakanlığı 2014 yılında en fazla BİT yatırım ödeneği tahsis edilen kamu kurumudur. Sırasıyla İçişleri Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, üniversiteler ve Adalet Bakanlığı yüksek miktarda BİT yatırımı yapan diğer kurumlar olarak öne çıkmaktadır.

TABLO II: 1- Kamu BİT Yatırım Ödenekleri Sektörel Dağılımı

(2014 Yılı Fiyatlarıyla)

Sektör	2012		2013		2014	
	Milyon TL	Yüzde	Milyon TL	Yüzde	Milyon TL	Yüzde
Eğitim	1 286,4	46,4	1 707,1	44,9	1 608,1	43,6
Diğer Kamu Hizmetleri	1 095,8	39,5	1 484,4	39,1	1 361	36,9
Ulaştırma-Haberleşme	155,7	5,6	229,6	6,0	245,6	6,6
Tarım	70,8	2,5	143,4	3,8	203,3	5,5
İmalat	16,8	0,6	69,5	1,8	50,1	1,4
Enerji	68,5	2,5	63,6	1,7	66,1	1,8
Sağlık	48,3	1,7	56,1	1,5	91,5	2,5
Madencilik	29,7	1,1	47,9	1,2	57,2	1,6
Turizm	1,0	0,1	0	0	1,5	0,1
Toplam	2 772,9	100	3 802,3	100	3 684,4	100

Kaynak: Kalkınma Bakanlığı

e-Devlet hizmet ve uygulamalarının yaygınlaşmasıyla bilgi sistemlerinin idamesine yönelik harcamalar artmıştır. Kamuda sanallaştırma uygulamaları sıklıkla görülmekteyken, mobil uygulamalar, bilgi güvenliği ve bulut bilişime yönelik projelerin sayısında artış gözlenmektedir. Bulut bilişim projelerinde tüm kurumların uyması gereken usul, esas ve standartların belirlenmesi ve kamu bulut bilişim altyapısının oluşturulması öncelikli bir ihtiyaç olarak ortaya çıkmıştır.

Kamu kurumları çeşitli muafiyetler sebebiyle TÜRKSAT, TÜBİTAK ve üniversitelerden hizmet alımına yönelmiştir. Kamu kurumlarının ihale mevzuatından muaf olarak hizmet alımı gerçekleştirmeleri, kurumsal ihtiyaçların tanımlanmasında ve proje yönetiminde etkinliğin azalmasına yol açmaktadır.

b) Amaç ve Hedefler

Ülkemizde e-devlet çalışmalarıyla, dezavantajlı kesimler de dâhil, kullanıcıların elektronik ortamda sunulacak kamu hizmetlerine farklı platformlardan, güvenilir şekilde ve tek noktadan erişebilecekleri, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçlarına odaklanmış, birlikte işler ve bütünleşik hizmetlerin kişisel bilgi mahremiyeti ve bilgi güvenliği sağlanarak sunulacağı, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir devlet yapısının oluşturulması temel amaçtır.

Bu kapsamda, e-devlete ilişkin usul ve esaslar ile eylem planı, bilgi toplumu politika ve stratejileri çerçevesinde belirlenecek ve uygulanacaktır. e-Devlet çalışmalarının kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü ve etkin bir koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlayacak yönetim ve organizasyon yapısı oluşturulacaktır.

e-Devlet proje ve uygulamaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınacak, kamuya ait BİT yatırım projeleri kurumlar arası koordinasyon ve bilgi paylaşımını esas alan bir anlayışla; sanallaştırma, bulut bilişim, yeşil bilişim ve mobil uygulama eğilimleri dikkate alınarak yürütülecektir.

e-Devlet proje ve uygulamalarında hizmet verimliliğinin artırılması esas olacak, ortak altyapı ve hizmetler ile temel bilgi sistemlerinden henüz tamamlanamayanlara öncelik verilecek, mükerreliklerin giderilmesi ve birlikte çalışabilirliğin sağlanması yönünde çalışmalara devam edilecektir.

Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunumunda vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçları temel alınacak, kamu iş süreçleri bu anlayış çerçevesinde basitleştirilecek ve iyileştirilecektir. e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.

Kamu kaynağı kullanılarak üretilen kamu bilgisinin ticari veya ticari amaç dışında katma değer sağlayacak şekilde tekrar kullanılabilmesine yönelik usul ve esaslar belirlenecek, gerekli teknik ve idari altyapı oluşturulacaktır.

Kamu kurumlarının e-devlet projesi hazırlama ve yönetme kapasiteleri geliştirilecek, bilgi işlem birimlerindeki insan kaynağı güçlendirilecektir.

c) Politika ve Tedbirler

Politika / Tedbir	Sorumlu / İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Süre	Yapılacak İşlem ve Açıklama
e-Devlet çalışmaları etkin kamu yönetimi bakış açısıyla yürütülecek, kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü bir yönetim ve koordinasyon yapısına kavuşturulacaktır. (Kalkınma Planı p.402)			
Tedbir 1. e-Devlet hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), Başbakanlık, Kalkınma Bakanlığı, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Haziran Sonu	Yeni bilgi toplumu politika, hedef ve stratejileri çerçevesinde, e-devlet hizmetlerinin kapsamı ve yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.
Tedbir 2. e-Devlet Eylem Planı oluşturulacaktır.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), Başbakanlık, Kalkınma Bakanlığı, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	e-Devlet hizmetlerine ilişkin eylem planı Bilgi Toplumu Stratejisi çerçevesinde hazırlanacak ve gerekli koordinasyon faaliyetleri yürütülecektir.
e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri tamamlanacaktır. Ortak altyapıların kurulmasına ve ortak standartların belirlenmesine devam edilecek; mahalli idareler de dâhil olmak üzere, kamuda ortak uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Bu kapsamda MERSİS, TAKBİS, Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), EKAP, Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı ve Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi projelerinin tamamlanmasına öncelik verilecektir. Kurumsal e-devlet projeleri, oluşturulacak ortak eylem planları çerçevesinde sürdürülecektir. (Kalkınma Planı p.403)			
Tedbir 3. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmet sayısı çoğaltılacak, kullanımın artması için gerekli tedbirler alınacaktır.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TÜRKİSAT, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Mahalli idareler tarafından sunulan hizmetler de dâhil, kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına entegrasyonuna devam edilecek, e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımının artırılması için tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerine ağırlık verilecektir.
Tedbir 4. T.C. Kimlik Kartı Projesinin yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilecektir.	İçişleri Bakanlığı (S), Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Kamu hizmetlerine erişimde kimlik doğrulama amacıyla kullanılacak, temel kimlik bilgilerini ve biyometrik unsurları da içeren elektronik kimlik kartının yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilecektir. 2015 yılı sonuna kadar 25 milyon vatandaşımıza T.C. kimlik Kartı dağıtılması planlanmaktadır.
Tedbir 5. e-Yazışma Projesinde, kayıtlı elektronik posta altyapısıyla entegrasyona ve hukuki altyapıya ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.	Kalkınma Bakanlığı (S), Başbakanlık, TÜBİTAK, PTT, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesini amaçlayan e-Yazışma Projesinde, kayıtlı elektronik posta altyapısıyla entegrasyona ve hukuki altyapıya ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.

Tedbir 6. Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırması Projesi pilot uygulaması tamamlanacaktır.	İçişleri Bakanlığı (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Pilot olarak belirlenen 4 ilde MAKS veri modeline uygun olarak coğrafi adres verisi üretimi yapılacaktır.
Tedbir 7. Açık ihale usulü ile yapılan mal alım ihalelerinin tüm aşamaları EKAP üzerinden gerçekleştirilecektir.	Kamu İhale Kurumu (S), Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, TSE, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Aralık Sonu	Açık ihale usulüyle yapılan mal alım ihalelerinin, tekliflerin gönderilmesi ve değerlendirilmesi de dâhil tüm aşamaları elektronik ortama aktararak EKAP üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Tedbir 8. Kamu Entegre Veri Merkezinin kurulmasına ilişkin fizibilite çalışması tamamlanacaktır.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), TSE, TÜBİTAK, TÜRSAT	Aralık Sonu	Kamu Bulut Bilişim altyapısının hayata geçirilmesinde öncü adım olarak Kamu Entegre Veri Merkezinin kurulmasına ilişkin fizibilite çalışması tamamlanacaktır.
e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir. (Kalkınma Planı p.406)			
Tedbir 9. Kamu kurumlarının sosyal medya kullanımını düzenleyen rehber hazırlanacaktır.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), Başbakanlık, Kalkınma Bakanlığı, Basın Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	Aralık Sonu	Kamu hizmetlerinin sunumunda sosyal medya imkânlarının daha etkin kullanılabilmesi ve kamu kurumlarının sosyal medya kullanımının teşvik edilmesi amacıyla kamu kurumlarına yönelik bir rehber hazırlanacaktır.
İstatistikî Bilgi Altyapısını Geliştirme Programı			
Tedbir 10. Tedbir. Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında TÜİK ve diğeri kurum ve kuruluşlarca yayımlanan tüm istatistikleri tek bir çatı altında toplayan bir internet portalı (RİP Portalı) kurulması için gerekli olan yazılım faaliyetleri tamamlanacaktır.	TÜİK (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık sonu	TÜİK- Ulusal Veri Yayımlama Takvimi çerçevesinde kullanıcılara sunulmakta olan RİP Kapsamında yer alan istatistiklerin tüm süreçlerle ilgili bilgi verecek şekilde planlanan Resmi İstatistik Portalı, "resmiistatistik.gov.tr", "officialstatistics.gov.tr" adresinden ulusal ve uluslararası kullanıcılara sunulması için yazılım faaliyetleri sonuçlandırılacaktır.

2.2.2.14. Bilgi ve İletişim Teknolojileri

a) Mevcut Durum

Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) sektörünün gelişimi, bu sektörün GSYH'ya yapacağı doğrudan katkının yanı sıra, diğer sektörlerin gelişimi için de kritiktir. BİT ürün ve hizmetlerinin diğer sektörlere nüfuzu; ekonominin geneli ve tüm sektörler için yenilik sistemlerinin etkinleşmesi, yeni ürün/hizmetlerin üretilmesi, tedarik, üretim, satış gibi tüm süreçlerde maliyet avantajı, verimlilik artışı elde edilmesi ve yeni pazarlara erişimi mümkün kılmaktadır.

Elektronik Haberleşme

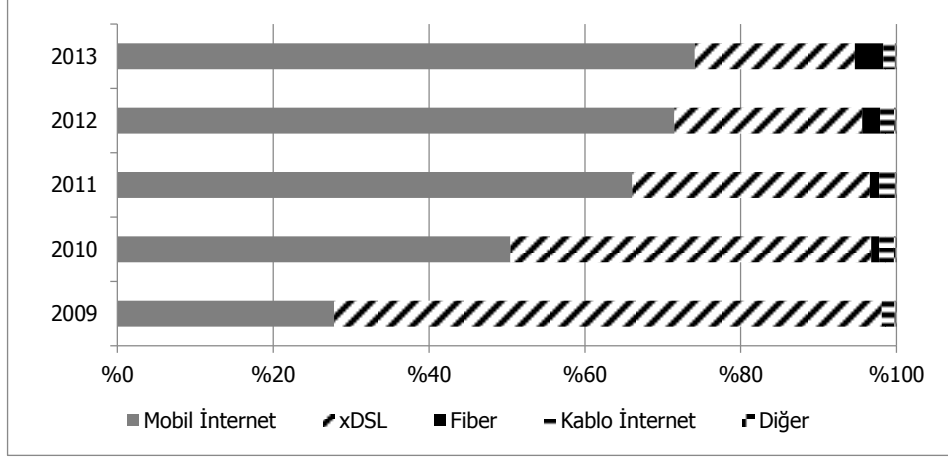
Altyapıya dayalı rekabetin tesisini sağlamak üzere, altyapı işletmeciliği alanında 2014 yılı Eylül ayı itibarıyla 148 alternatif işletmeci yetkilendirilmiştir. Bu işletmeciler kendi altyapılarını kurmak üzere önemli ölçüde yatırım yapmaktadır. Söz konusu işletmecilerin sahip olduğu fiber optik kabloların toplam uzunluğu 2014 yılının ilk yarısı itibarıyla 51.579 km'ye ulaşarak geçen senenin aynı dönemine oranla yüzde 14 artmıştır. Yerleşik işletmecinin fiber optik kablo altyapısı 2014 yılının ilk yarısı itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 7'lik bir artış göstermiş ve 183.930 km'ye ulaşmıştır. Bunun yaklaşık olarak 123.572 km'si omurga, geri kalan kısmı erişim amaçlı kullanılmaktadır.

Sabit genişbant erişim pazarında, 2014 yılı Haziran ayı itibarıyla, abone sayısı bazında, DSL hizmeti sunan alternatif internet servis sağlayıcılarının pazar payı yüzde 11,8 ve kablo internet hizmeti sunan işletmecilerin pazar payı yüzde 5,8'dir. Bu rakamlar dikkate alındığında geçen senenin aynı dönemine kıyasla DSL ve kablo internet hizmeti sunan alternatif işletmecilerin pazar paylarında kayda değer bir değişim görülmemektedir. Türkiye'de sabit genişbant erişim pazarındaki rekabet düzeyi AB ülkeleriyle kıyaslandığında, oldukça düşük kalmakta ve bu alandaki düzenlemelerin daha etkin şekilde uygulanması gerekliliği devam etmektedir.

Üçüncü nesil (3N) mobil haberleşme hizmetlerinin kullanımındaki artış sürmektedir. 2013 yılı Haziran ayı itibarıyla 45,3 milyon olan 3N abone sayısı 2014 yılı Haziran ayında 53,4 milyona, 21,8 milyon olan mobil genişbant abone sayısı ise 28,4 milyona yükselmiştir. Mobil genişbant abone sayısındaki artışta Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından, mobil genişbant abone sayısı hesaplamasına, bir aydan kısa süreli paket kullanan ve hiç paket kullanmaksızın internete erişen abonelerin dâhil edilmesi etkili olmuştur.

Toplam genişbant abone sayısı, 2014 yılı Haziran ayı itibarıyla 37 milyona ulaşmış olup bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 24'lük bir artış kaydetmiştir. Toplam genişbant abone sayısındaki artışın kaynağı mobil genişbant ve fiber internet olup önümüzdeki dönemde bu teknolojilerin genişbant pazarındaki payının daha da artması beklenmektedir.

GRAFİK: 1- Genişbant Abonelerinin Teknoloji Bazında Dağılımı



16/10/2014 itibarıyla BTK tarafından 647 işletmeci için yapılan 1.082 yetkilendirmenin 337'si sabit telefon hizmetleri alanındadır. Sabit telefonlarda numara taşınabilirliği düzenlemesi 2009 yılı Eylül ayında yürürlüğe girmiş ve 13/08/2014 itibarıyla 673.493 sabit telefon abonesi numarasını taşımıştır. 2013 yılı ilk yarısında alternatif işletmecilerin sabit telefon hizmetleri pazarındaki payı yüzde 12 iken, bu oran 2014 yılı ilk yarısında yüzde 14 olarak gerçekleşmiş olup halen söz konusu pazarda rekabet istenen seviyede değildir.

Genişbant hizmetlerinin kullanımındaki artışa paralel olarak, çeşitli işletmeciler tarafından hem sabit hem de mobil genişbant bağlantılar üzerinden sunulan telefon, video yayını, veri iletişimi vb. yakınsama hizmetlerinin sayısının arttığı gözlenmektedir. 2013 yılı Haziran ayı itibarıyla 213.695 olan IPTV (internet üzerinden televizyon yayını) abone sayısı, 2014 yılı Haziran ayı itibarıyla yüzde 42'lik bir artış göstererek 303.578'e ulaşmıştır. Yakınsama sürecinin önümüzdeki dönemde daha da hızlanması beklenmektedir.

Türkiye'nin küresel uydu haberleşme pazarındaki ağırlığını artırma politikasına paralel olarak hem televizyon yayıncılığı hem de veri iletişimi için kullanılmak üzere uzaya gönderilen TÜRK SAT 4A uydusu 2014 yılının Eylül ayı itibarıyla hizmet vermeye başlamıştır. Yapımı tamamlanan TÜRK SAT 4B uydusunun ise 2014 yılı sonunda uzaya gönderilmesi beklenmektedir. Ayrıca, 2015 yılında uzaya gönderilmesi planlanan TÜRK SAT 5A uydusunun yerli üretimine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Elektronik haberleşme sektöründe ikincil mevzuatın güncelleştirilmesi kapsamında 2014 yılı Mayıs ayında Elektronik Haberleşme Yer Altı Tesisleri Referans Dokümanı ve Bina İçi Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi, 2014 yılı Temmuz ayında ise Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği yayımlanmıştır. Elektronik haberleşme sektörüyle ilgili kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunmasına yönelik usul ve esasları belirleme yetkisini BTK'ya devreden Elektronik Haberleşme Kanununun 51. maddesi, Anayasanın 20. maddesinde yer alan "Kişisel verilerin korunmasına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir." hükmüne aykırı bulunarak Anayasa Mahkemesi tarafından, 09/04/2014 tarihinde iptal edilmiştir.

2014 yılı Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarına göre 16-74 yaş grubundaki bireyler arasında internet kullananların oranı yüzde 53,8'e ulaşmıştır.

İnterneti düzenli olarak (haftada en az bir kez) kullananların oranı yüzde 44,9'dur. 2014 yılında hanelerde internet erişim oranı ise yüzde 60,2 olup bu hanelerin yüzde 95'inde genişbant erişimi bulunmaktadır. Son yıllardaki durağanlığın aksine, 2014 yılında bir önceki yıla göre internet kullanım oranındaki yaklaşık 5, internet erişimi olan hanelerin oranında ise yaklaşık 11 puanlık artış olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Mobil hizmetlerin yaygınlaşması bu gelişmede önemli paya sahiptir. Mobil genişbant erişim imkânı olan hanelerin oranı 2013 yılında yüzde 20,1 iken, bu oran 2014 yılında belirgin bir artış göstererek yüzde 37'ye yükselmiştir. İnternet kullanan bireyler arasında, ev ve işyeri dışında internete bağlananlardan cep telefonu veya akıllı telefon kullananların oranı yüzde 58, taşınabilir bilgisayar kullananların oranı ise yüzde 28,5'tir.

2013 yılı Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarına göre 10 ve üzeri çalışana sahip girişimler içinde bilgisayar kullanılan girişimlerin oranı yüzde 92, internet erişimine sahip olanların oranı yüzde 90,8 olup internet sitesi sahiplik oranı ise yüzde 53,8'dir. İş dünyasında sosyal medyanın kullanımı yaygınlaşmaktadır. 2013 yılı itibarıyla 10 ve üzeri çalışana sahip girişimlerin yüzde 26,7'si tanıtım, pazarlama, müşteri ilişkileri ve müşterileri ürün geliştirme süreçlerine dâhil etme gibi nedenlerle sosyal medya uygulamalarını kullanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri

2014 yılı Ağustos ayı itibarıyla Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde (TGB) faaliyet gösteren 2.778 firmanın yüzde 58'i yazılım ve bilişim alanındadır. TGB'ler, yazılım geliştiren bilgi teknolojileri firmalarının üçte birinden fazlasını bünyesinde barındırmaktadır. BİT sektöründe Ar-Ge Merkezi Belgesi alan, 7'si yazılım alanında olmak üzere 18 işletme bulunmaktadır. Ar-Ge merkezleri için tam zamanlı araştırmacı şartı 18/06/2014 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla 50'den 30'a düşürülmüş olup bu düzenlemenin yazılım alanında faaliyet gösteren Ar-Ge merkezleri sayısını artırması beklenmektedir.

2012 yılında yürürlüğe giren Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkındaki Tebliğle bilişim sektöründe faaliyet gösteren yararlanıcılara yönelik destekler bir araya toplanmış ve verilen desteklerin miktar ve kapsamı genişletilmiştir. Pazara giriş, yurt dışı tanıtım, yurt dışı birim, belgelendirme, ticaret heyeti, alım heyeti ve danışmanlık başlıkları altında ortaya konan desteklerden; bilişim sektöründe faaliyet gösteren bilişim şirketleri, işbirliği kuruluşları ve TGB'ler yararlanabilmektedir.

Teknogirişim Sermayesi Desteği kapsamında 2014 yılı itibarıyla BİT alanında 492 proje desteklenmiştir. TÜBİTAK tarafından 2013 yılından itibaren ekran ve mobil iletişim teknolojileri için çağrıya çıkılmakta ve kabul edilen projelere 1003-Öncelikli Alanlar Ar-Ge Projeleri Destekleme Programıyla destek verilmektedir.

2014 yılı Mayıs ayında uygulamaya konulan Ulusal İstihdam Stratejisinde, bilişim sektörüne yönelik işgücü niteliğinin geliştirilmesi, girişimciliğin teşvik edilmesi, yeni ürün ve teknoloji geliştirmeye yönelik araştırmaların desteklenerek sektördeki istihdamın artırılması amaçlanmıştır. Bu amaca ulaşabilmek için her yıl 10 bin bilişim uzmanının yetiştirilmesi ve BİT sektöründe istihdam edilen kişi sayısının 2023 yılına kadar yüzde 50 artırılması hedeflenmiştir.

Türkiye İş Kurumu tarafından 2013 yılı içinde bilgisayar işletmeni, bilgisayar bakım ve onarımcısı gibi bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin mesleklere yönelik toplam 903 kursta 9.781 kişi eğitilmiştir. Bu kurslarda eğitim alan kişi sayısı tüm mesleki kurslarda eğitilen kişiler içerisinde yüzde 4,4'e karşılık gelmektedir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu ve İstanbul Ticaret Odası arasında imzalanan Meslek Standardı Hazırlama İşbirliği Protokolü kapsamındaki çalışmalara devam edilmiş olup 2013 yılı sonuna kadar bilgi ve iletişim teknolojileri alanında 28 meslek standardı yayımlanmıştır.

Eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi amacıyla uygulamaya konulan FATİH Projesiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir. 2014 yılı Eylül ayı itibarıyla Proje kapsamındaki iletişim altyapısı çalışmaları 3.514 okulda tamamlanmış, 4.462 okulda ise devam etmektedir. Aynı dönem itibarıyla donanım alımları kapsamında 84.921 sınıfa etkileşimli tahta yerleştirilmiş olup 2015 yılında da akıllı tahtaların sınıflara yerleştirilmesine devam edilmesi planlanmaktadır. Pilot dağıtımına 2012 yılı Şubat ayında başlanan tablet bilgisayarlardan 10,6 milyon adedinin teminine ilişkin süreç 2013 yılı Haziran ayında başlamıştır. 2014 yılı Eylül ayı itibarıyla toplam 737.800 tablet bilgisayarın meslek liseleri hariç 3.362 okulda öğretmen ve 9. sınıf öğrencilerinin tamamını kapsayacak şekilde dağıtımı yapılmıştır. Temin edilen elektronik içeriğin paylaşılması amacıyla oluşturulan Eğitim Bilişim Ağını zenginleştirme ve öğretmenlerin hizmetiçi eğitim çalışmaları ise devam etmektedir. FATİH Projesinin, kapsamı, ölçeği ve sürekliliği açısından, yazılım, hizmetler, sayısal içerik ve mobil uygulama pazarının büyümesine ve donanımda yerli katkı payının artırılmasına yönelik önemli fayda sağlaması hedeflenmektedir.

Kayıtlı elektronik posta hizmetlerine ilişkin mevzuat altyapısı 2011 yılı içerisinde tamamlanmış olup halen BTK tarafından yetkilendirilmiş üç kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı bulunmaktadır. Yetkilendirilmiş olan kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcılarının birbirleriyle entegrasyonuna ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca 09/09/2014 tarihli BTK Kurul Kararıyla kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcılarının birlikte çalışabilirliğine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Hâlihazırda kayıtlı elektronik posta altyapısı üzerinden resmi yazışmalarını yapmakta olan kamu kurumları bulunmaktadır.

2013 yılı Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarına göre 10 ve üzeri çalışana sahip girişimlerin internete erişiminde yüksek bir seviyeye ulaşıldığı görüldüğü de, iş süreçlerinde bilgi teknolojilerinden yararlanma oranının hala düşük seviyelerde olduğu göze çarpmaktadır. Bu araştırmaya göre 2013 yılı itibarıyla 10 ve üzeri çalışana sahip girişimlerde Kurumsal Kaynak Planlaması ve Müşteri İlişkileri Yönetimi yazılımı kullanım oranları sırasıyla yüzde 18,7 ve yüzde 8,8'dir.

Bulut bilişim, kullandıkça ve kullandığın kadar öde prensibiyle bilişim maliyetlerinde esneklik ve tasarruf imkânı tanımaktadır. Mevcut durumda bilgi teknolojileri pazarı içerisinde çok küçük bir payı olan bulut bilişim hizmetlerinin önümüzdeki dönemde hızlı bir büyüme göstermesi beklenmektedir. Bulut bilişim hizmetlerine yönelik farkındalık eksikliği ve bu hizmetlerden yararlanmak isteyen KOBİ'lerin duyduğu mahremiyet, güvenlik gibi endişeler, bulut bilişim hizmetlerinin KOBİ'lerde yaygınlaşmasının önünde engel teşkil etmektedir.

Türkiye'de elektronik ticaretin düzenlenmesi ve denetlenmesine yönelik önemli değişiklikler öngören Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 23/10/2014 tarihinde hâlihazırda TBMM Genel Kurulunca kabul edilmiş olup Kanununun 01/05/2015 tarihinde yürürlüğe girmesi beklenmektedir.

Kişisel verilerin korunması ve mahremiyetine yönelik hukuki ve teknik altyapı ihtiyacı devam etmekte olup buna ilişkin kanun tasarısı, güncellenme ihtiyacının giderilmesi ve AB müktesebatı ile standartlarına daha uygun hale getirilmesi amacıyla gözden geçirilmiştir.

2014 yılı Eylül ayı itibarıyla Başbakanlıkta olan kanun taslağının yıl sonuna kadar TBMM'ye sevk edilmesi beklenmektedir. Ulusal bilgi güvenliğine ilişkin yasal altyapının oluşturulması çalışmaları uzun süredir gündemde olmakla birlikte henüz sonuca ulaştırılmamıştır.

2013 yılı itibarıyla BİT pazarının yüzde 61'i telekomünikasyon sektöründen, yüzde 39'u ise bilgi teknolojileri sektöründen oluşmaktadır. Donanım, paket yazılım ve hizmetler alt kırılımlarından oluşan bilgi teknolojileri pazarı içerisinde en büyük payı 8,46 milyar ABD dolarlık donanım pazarı alırken, yazılım pazarının büyüklüğü 730 milyon ABD doları, hizmetler pazarının büyüklüğü ise 1,3 milyar ABD doları seviyesindedir. Ülkemizde yazılım ve bilgi teknolojileri hizmetleri harcamalarının bilgi teknolojileri pazarı içerisinde aldığı yaklaşık yüzde 20'lik pay, yüzde 50'lik dünya ortalamasına göre oldukça düşüktür. Bu farkın oluşmasında, ülkemizde telekomünikasyon ve finans sektörünün bilgi teknolojileri hizmetlerinde yüksek iç kaynak kullanımı etkilidir. Bilgi teknolojileri harcamalarına özel ve kamu kurumlarının iç kaynak kullanımı dâhil edildiğinde, yazılım ve hizmetlerin bilgi teknolojileri içerisindeki payı yüzde 40'lar seviyesine çıkmaktadır. BİT pazarı yıllar itibarıyla belirli bir büyüme sergilemesine rağmen, sektörün ekonomiye sağladığı katkı istenilen düzeyde değildir.

Ülkemizde gerçekleşen elektronik ticaret hacmi son yıllarda önemli ölçüde artış göstermiştir. İnternette gerçekleşen kartlı ödemeler tutarı 2009 yılında 9,1 milyar TL iken, 2013 yılında 34,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2014 yılı Ağustos ayı itibarıyla, söz konusu tutar 27,7 milyar TL seviyesindedir. Ülkemizde internet kullanan bireyler arasında, internette alışveriş yapanların oranı 2013 yılında yüzde 24,1 iken, bu oran 2014 yılı itibarıyla yüzde 30,8 seviyesine yükselmiştir.

TABLO II: 2- Bilgi ve İletişim Teknolojilerine İlişkin Temel Göstergeler

	2012	2013	2014(1)
Sabit Telefon Abone Sayısı (Bin)	13 860	13 551	12 750
Sabit Telefon Abone Yoğunluğu (Yüzde)	18,3	17,7	16,5
Mobil Telefon Abone Sayısı (Bin)	67 680	69 661	72 000
Mobil Telefon Abone Yoğunluğu (Yüzde)	89,5	90,9	93
Genişbant Abone Sayısı (Bin)	27 589	32 566	42 000
Genişbant Abone Yoğunluğu (Yüzde)	36,5	42,5	54,3
Kablo TV Abone Sayısı (Bin)	1 250	1 182	1 120
Bilgisayar Kullanan Bireylerin Oranı (Yüzde) (2)	48,7	49,9	53,5
İnternet Kullanan Bireylerin Oranı (Yüzde) (2)	47,4	48,9	53,8
İnternet Erişimine Sahip Hane Oranı (Yüzde)	47,2	49,1	60,2
Bilgisayar Kullanılan Girişimlerin Oranı (Yüzde) (3)	93,5	92	-
İnternet Erişimine Sahip Girişimlerin Oranı (Yüzde) (3)	92,5	90,8	-
BİT Pazar Büyüklüğü (Milyar ABD Doları)	26,4	26,9	26
- Telekomünikasyon	16,8	16,4	15,6
- Bilgi Teknolojileri	9,6	10,5	10,4
e-Ticaret İşlem Hacmi (Milyar TL) (4)	30,7	34,6	41,5
İnternette Alışveriş Yapanların Oranı (Yüzde) (5)	21,8	24,1	30,8

Kaynak: BTK, TÜİK, Kalkınma Bakanlığı, IDC, Bankalararası Kart Merkezi

(1) Gerçekleşme tahmini

(2) 16-74 yaş arası nüfus bazındadır.

(3) Seçilmiş sektörlerde 10 ve üzeri çalışanı olan girişimler bazındadır.

(4) İnternet üzerinden gerçekleşen kartlı işlemler tutarıdır.

(5) İnternet kullanan bireylerin son üç ay içinde kişisel kullanım amacıyla internet üzerinden mal veya hizmet siparişi verme ya da satın alma oranıdır.

Yayıncılık

2011 yılında yürürlüğe giren Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun uyarınca, ulusal, bölgesel ve yerel yayıncıların yetkilendirilmesine yönelik karasal sayısal televizyon yayın lisansı sıralama ihaleleri RTÜK tarafından 2013 yılı Nisan ayında gerçekleştirilmiştir. Ancak söz konusu ulusal yayın ihalesi yargı kararıyla iptal edilmiştir. 2014 yılı Eylül ayında 6552 sayılı Kanunla RTÜK tarafından yeniden ihaleye çıkılabilmesine yönelik bir düzenleme gerçekleştirilmiştir.

b) Amaç ve Hedefler

Ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümünü hızlandırmak üzere bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygın ve etkin kullanılması, bilgi tabanlı ekonomiye dönüşüm ve nitelikli istihdamı geliştirmek amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinden etkili bir araç olarak faydalanılması ve bu teknolojilerin üretiminde yerli katma değer artırılması temel amaçtır.

Ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde, önümüzdeki dönemde uygulanacak politika, strateji ve eylemleri içeren 2014-2018 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı hayata geçirilecektir.

Elektronik haberleşme sektörünün hizmet yeteneğinin rekabetçi bir ortamda küresel düzeyde geliştirilmesi hedefi doğrultusunda; devletin düzenleyici rolünün etkinleştirilmesi, yapılan düzenlemelerin etkin şekilde uygulanması, alternatif altyapı ve hizmetlerin devreye girilmesi, pazarın potansiyel gelişimi ve bilgi toplumu hizmetlerinin yaygınlaşmasını etkileyen sorunlara yönelik çözümlerin geliştirilmesi konularında çalışmalar yürütülecektir.

İnternet erişim ve kullanım oranlarının gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir. Kullanıcılara yüksek hızlarda genişbant erişim hizmeti sunulmasına imkân veren fiber optik altyapıların yaygınlaştırılması ve kurulumunun kolaylaştırılmasına yönelik tedbirlerin hayata geçirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine yönelik Ar-Ge, yenilik ve ihracat teşviklerinin, belirlenecek öncelikli alanlarda, odaklı ve etkileri ölçülebilir bir yapıda uygulanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

FATİH Projesi başta olmak üzere, kamu projelerindeki BİT ürün ve hizmet alım süreçleri, yerli katma değer artırılmasını ve KOBİ'lerin gelişimini gözeten bir anlayışla düzenlenecektir.

Sayısal içeriğin gelişmesi ve ticarileşmesi amacıyla, başta oyun olmak üzere mobil uygulama, yazılım ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. İnternetteki Türkçe içeriğin nicelik ve nitelik açısından gelişmesi ve erişilebilir olmasına yönelik faaliyetler sürdürülecektir.

KOBİ'lerin bulut bilişim teknolojilerinden yararlanabilmesi için hizmet sağlayıcıları ile hizmeti alanlar arasında aracı faaliyetlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Yüksek katma değerli internet girişimlerinin ortaya çıkması ve gelişimi desteklenecektir.

e-Ticaretin hem yurt içinde gelişmesi hem de bu kanal vasıtasıyla ihracatın artırılmasına yönelik teşvik ve düzenlemelere ilişkin çalışmalar yürütülecektir.

Kişisel verilerin korunması ve ulusal bilgi güvenliği alanlarında hukuki altyapının tamamlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Kamuda açık kaynak kodlu yazılımın kullanımını destekleyecek ve bilgi teknolojilerinin ekonominin genelinde kullanımını artıracak açık kaynak kodlu yazılım ekosisteminin gelişimi sağlanacaktır.

Yayıncılık sektörünün altyapı ve hizmetleri çeşitlendirilecek ve sayısal dönüşümü tamamlanacaktır.

c) Politika ve Tedbirler

Politika / Tedbir	Sorumlu / İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Süre	Yapılacak İşlem ve Açıklama
Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde hayata geçirilecek politika, strateji ve uygulamaların belirlendiği yeni bilgi toplumu stratejisi ile eylem planı etkin biçimde uygulanacaktır. (Kalkınma Planı p.725)			
Tedbir 11. Yeni bilgi toplumu stratejisi ve eylem planı yürürlüğe girecek ve eylem planına yönelik bir izleme sistemi oluşturulacaktır.	Kalkınma Bakanlığı (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, İlgili STK'lar	Aralık Sonu	Büyüme ve istihdam odaklı 2014-2018 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı yürürlüğe girecek, strateji ve eylem planının etkin bir şekilde koordinasyonu ve uygulanması amacıyla gerekli tedbirler alınacaktır. Ayrıca eylem planı sonuçlarının izlenmesi amacıyla bir izleme sistemi oluşturulacaktır.
İletişim teknolojileri altyapısı, uygun kalite ve fiyatlarla hizmet sunumuna imkân verecek şekilde geliştirilecek; başta fiber altyapı olmak üzere, yüksek hızlı internet erişim imkânı sunan sabit ve mobil yeni nesil erişim şebekelerinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.726)			
Tedbir 12. Dördüncü Nesil (4N) mobil elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin yetkilendirme çalışması başlatılacaktır.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), BTK	Aralık Sonu	4N mobil elektronik haberleşme sistemlerinin yetkilendirilmesine yönelik usul ve esaslar belirlenecek ve yetkilendirme çalışmaları yürütülecektir.
Tedbir 13. Elektronik Haberleşme Altyapısı Olmayan Köy, Mezra ve Benzeri Yerleşim Yerlerine Telefon ve İnternet Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi Projesi yürütülecektir.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), BTK	Aralık Sonu	Proje kapsamında, büyük kısmı Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesinde olmak üzere, elektronik haberleşme altyapısı olmayan yaklaşık 800 yerleşim yeri kapsama alanına alınacaktır.
Tedbir 14. Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerinde Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi Projesi yürütülecektir.	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S), BTK	Aralık Sonu	Proje kapsamında, GSM kapsamı olmayan yaklaşık 500 yerleşim yeri için kurulumlar tamamlanacaktır.
Bilgi ve iletişim teknolojilerine yönelik Ar-Ge, yenilik ve ihracat teşviklerinin, belirlenecek öncelikli alanlarda, odaklı ve etkileri ölçülebilir bir yapıda uygulanması sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.729)			
Tedbir 15. Bilgi teknolojileri firmaları, teknoparklar ve sektör STK'larının markalaşma ve uluslararasılaşma stratejilerinin oluşturulması ve bu stratejiler	Ekonomi Bakanlığı (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, İlgili STK'lar	Aralık Sonu	2012/4 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında bilgi teknolojileri firmaları, teknoparklar ve sektör STK'larının yurt dışında yürütmekte oldukları markalaşma, tanıtım ve akreditasyon faaliyetlerinin bir strateji

doğrultusunda yurt dışında gerçekleştirilecek etkinlik ve uluslararası akreditasyon faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanacaktır.			doğrultusunda gerçekleştirilmesi ve bilgilendirme toplantıları yapılarak sayısının artırılması sağlanacaktır.
Kişisel verilerin korunması ve ulusal bilgi güvenliği alanlarında hukuki altyapı tamamlanacaktır. (Kalkınma Planı p.738)			
Tedbir 16. Ulusal bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin mevzuat düzenlemeleri tamamlanacaktır.	Adalet Bakanlığı (S), Milli Savunma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, TÜBİTAK, BTK, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Kritik altyapı işletmelerinin bilgi güvenliğini sağlamada koordinasyon, kamu ile özel sektör ilişkilerinde yetki ve sorumluluklar ve test, denetim, standardizasyon, ikincil mevzuat gibi hususların bilgi güvenliği kanunuyla çerçeve altına alınması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu kapsamda devam ettirilen kanun çalışmaları neticelendirilecektir.
Tedbir 17. Kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal düzenleme yapılacaktır.	Adalet Bakanlığı (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Anayasada kişisel verilerin korunmasına ilişkin getirilen düzenleme çerçevesinde, kişilerin dokunulmazlığı, maddi ve manevi varlığı ile temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını temin etmek amacıyla elektronik ortamda veya diğer yollarla işlenen kişisel verilerin korunmasına yönelik kanunun hazırlık çalışmaları tamamlanacaktır.
Tedbir 18. Avrupa Konseyinin kişisel verilerin korunmasına ilişkin 108 ve 181 sayılı sözleşmelerinin onaylanması çalışmaları başlatılacaktır.	Adalet Bakanlığı (S), İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Aralık Sonu	Kişisel Verilerin Korunması Kanun Tasarısının kanunlaşmasını müteakip bu verilerin otomatik işleme tabi tutulması durumunda kişilerin korunmasına ilişkin Avrupa Konseyinin 108 ve 181 sayılı sözleşmelerinin onay çalışmaları başlatılacaktır.
Karasal vericiler üzerinden sayısal yayıncılığa geçiş süreci tamamlanacaktır. Analog yayınların sonlandırılmasıyla boşaltılacak olan frekans bandı etkin bir biçimde değerlendirilecektir. (Kalkınma Planı p.739)			
Tedbir 19. Karasal sayısal televizyon yayınlarına yönelik yetkilendirmeler yapılacak ve sayısal yayınlar başlatılacaktır.	RTÜK (S), Kalkınma Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, TRT, BTK	Haziran Sonu	Karasal sayısal yayıncılığa geçiş için ihtiyaç duyulan yetkilendirme ve fiziksel altyapı çalışmalarına devam edilecektir.