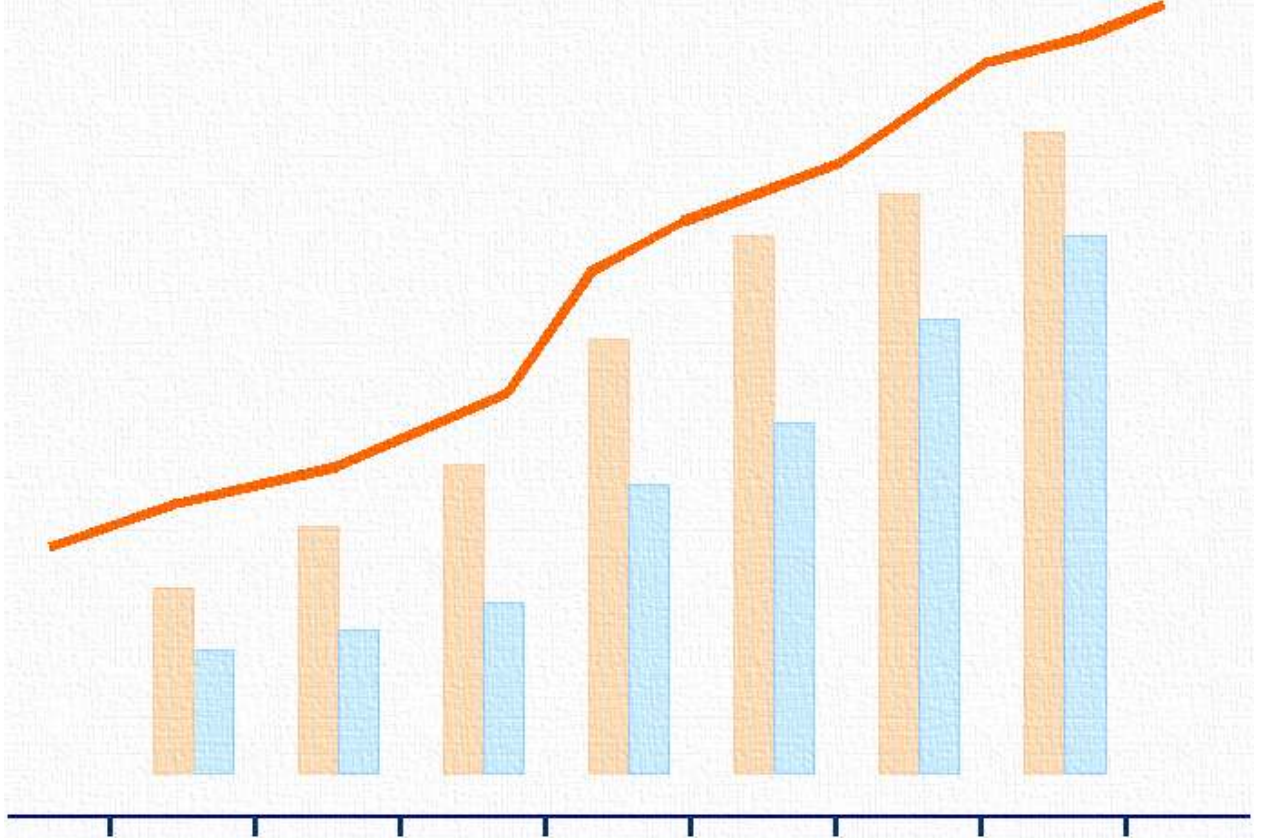




DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI

Ocak 2009



BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ

(2006-2010)

ÖLÇÜMLEME DOKÜMANI

(Sürüm 1.1)

İÇİNDEKİLER

I. GİRİŞ	2
II. BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ İLE ÖLÇÜMLEME DOKÜMANI ARASINDAKİ İLİŞKİ	3
III. ÖLÇÜMLEME DOKÜMANINDA BENİMSENEN YAKLAŞIM.....	5
IV. SONUÇLARIN RAPORLANMASI	7
V. EKLER	9
EK – 1: Göstergeler Tablosu	9
EK – 2: Yıllık Değerlendirme Tablosu	26
EK – 3: Göstergelerin Kuruluş Bazında Dağılımı	28
EK – 4: BİT Sektör Tanımına İlişkin NACE Rev 1.1 Listesi	29
EK – 5: HS (Harmonize Sistem) 2002 Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) Ürünleri Listesi	34

I. GİRİŞ

Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) koordinasyonunda yürütülen e-Dönüşüm Türkiye Projesi, temelde Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşüm sürecini hızlandırmayı amaçlamaktadır. e-Dönüşüm Türkiye projesi kapsamında hazırlanan Bilgi Toplumu Stratejisi bu alanda Türkiye'nin önceliklerini belirlemekte ve 2006-2010 yılları arasında atılması gereken adımları tanımlamaktadır.

Bilgi toplumuna dönüşüm süreci, Türkiye'yi sosyal, teknolojik ve ekonomik açılardan etkileyecek, dikkatle planlanması ve yakın takip edilmesi gereken uzun bir süreçtir. Bu süreç kamuda, toplumda ve iş dünyasında köklü değişiklikleri beraberinde getirecektir. Bilgi toplumuna dönüşümde başarının yakalanması, sürecin doğru ölçütlerle izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiğinde tedbirlerin alınabilmesi ile mümkündür. Bu sebeple, karar vericilerin ve uygulayıcıların ilerlemeleri değerlendirebilmeleri amacıyla "Bilgi Toplumu Stratejisi (2006-2010) - Ölçümleme Dokümanı" hazırlanmıştır.

Stratejinin uygulanmasını ve hedeflere ne ölçüde yaklaşıldığını izlemek amacıyla geliştirilen ölçümleme kriterleri, uygulayıcılar ve karar alıcıların dönüşüm sürecindeki ilerlemeleri değerlendirebilmeleri için temel araçlardan biri olacaktır. Süreçteki gelişmeler belirlenen göstergelere göre ölçümlenecek ve sonuçlar belirli aralıklarla Stratejide ortaya konan hedeflerle karşılaştırılacaktır. Diğer taraftan, ölçümleme kriterleri Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşüm yolunda ulaştığı noktanın düzenli olarak diğer ülkelerle kıyaslanmasına olanak sağlayacaktır.

Göstergelerin ölçülünerek, varsa gecikme veya hedeften sapmaların ve nedenlerinin anlaşılması gerekli önlemlerin alınabilmesi stratejinin başarıya ulaşmasında kritik öneme sahiptir. Bunun sağlanabilmesi için kurulan izleme ve değerlendirme mekanizmasına göre Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) doğrudan derlediği veya kamu kurumlarınca iletilen verileri konsolide ederek DPT'ye raporlayacaktır. DPT, bu verileri hedeflerle karşılaştırmak suretiyle hazırlayacağı değerlendirme raporunu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna sunacak, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu ise bu değerlendirmeler ışığında alınması gerekli tedbirleri belirleyecektir.

II. BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ İLE ÖLÇÜMLEME DOKÜMANI ARASINDAKİ İLİŞKİ

28 Temmuz 2006 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi, ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde büyük bir öneme sahiptir. Bilim ve teknoloji üretiminde odak noktası haline gelmiş, bilgi ve teknolojiyi etkin bir araç olarak kullanan, bilgiye dayalı karar alma süreçleriyle daha fazla değer üreten, küresel rekabette başarılı ve refah düzeyi yüksek bir ülke olmak vizyonu ile ortaya konan Bilgi Toplumu Stratejisi toplumun tüm kesimlerinde dönüşümü hedeflemektedir. Bu doğrultuda, Stratejide, toplumun temel öğelerini oluşturan vatandaşlar, kamu sektörü ve işletmeler ile bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün mevcut durumları ve Türkiye’nin 2010 yılında bilgi toplumuna dönüşüm potansiyeli değerlendirilmiş, belirlenen stratejik öncelikler çerçevesinde 2010 yılı için hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için atılması gereken adımlar tespit edilmiştir.

Bilgi toplumuna dönüşümün nihai hedefi, rekabet gücü artırılarak dünya hasılasından daha fazla pay almak ve toplumsal refah seviyesini artırmaktır. Toplumsal refahın yükseltilmesinin ön şartı olan sürdürülebilir büyüme ve istihdamın sağlanması için bilgi ve iletişim teknolojilerinin ekonomik ve sosyal yaşamın her alanında etkin kullanımı önem kazanmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla öngörülen gelişmeyi gerçekleştirebilmek için Türkiye’nin bilgi ve iletişim teknolojileri alanında ciddi bir atılım yapması gerekmektedir. Türkiye’de bilgi ve iletişim teknolojileri alanında kamu, vatandaş ve özel sektör tarafından yapılacak yatırımlarla fiziki sermaye geliştirilecek, bunun yanı sıra yatırımlardan en fazla getiriye sağlamak amacıyla bu teknolojileri etkin kullanacak beşeri sermaye de oluşturulacaktır. Böylelikle, Türkiye; devlet, vatandaş ve işletmeler arasında ve bunların kendi aralarındaki ilişkilerin bilgi ve iletişim teknolojileri üzerine inşa edilmesiyle oluşacak ağ etkisi sonucunda verimliliğini ve küresel rekabet gücünü artırarak sürdürülebilir ekonomik büyümeyi gerçekleştirebilecektir.

Ekonomik ve sosyal alanda topyekün bir değişimi ifade eden bilgi toplumuna dönüşüm süreci; giderek güçlenen ekonomisi, genç ve dinamik nüfus yapısı, küreselleşen dünya ekonomisinin avantajlarını giderek daha iyi kullanan deneyim sahibi girişimcileri ile Türkiye açısından büyük fırsatlar sunmaktadır. Bu fırsatları etkin şekilde kullanmak, bilgi toplumuna

dönüşüm sürecinde doğru stratejiler geliştirmek ve uygun adımları zamanında atabilmek amacıyla öncelikle 2010 yılına kadar ülkenin koşul ve ihtiyaçları tespit edilmiş, dünyadaki genel yaklaşım ve dinamikler de gözönünde bulundurularak stratejik öncelik ve hedefler belirlenmiştir.

Dönüşümün gerçekleştirilebilmesi için ekonominin tüm aktörlerinin bütünsel bir yaklaşımla koordine edilmesini, bu yöndeki tüm çalışmaların ve kaynakların aynı amaca yönlendirilerek öngörülen hedeflere ulaşılmasını sağlayacak temel araç olan Bilgi Toplumu Stratejisi, 7 temel stratejik öncelik ekseninde hazırlanmıştır. Bu stratejik öncelikler şunlardır:

1. **Sosyal Dönüşüm:** Vatandaşların gündelik ve iş yaşamlarında bilgi ve iletişim teknolojilerinin etkin kullanımı ile ekonomik ve sosyal fayda artırılabilecektir.
2. **Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin İş Dünyasına Nüfuzu:** Bir yandan, KOBİ'lerin bilgisayar sahipliği ve internet erişimi artırılarak e-ticaret yapmaları teşvik edilecek, diğer yandan stratejik önem taşıyan sektör ve bölgelere ilişkin bilgi ve iletişim teknolojileri ihtiyacı belirlenerek bu ihtiyacı karşılamak üzere sektöre özel verimlilik programları hayata geçirilecektir.
3. **Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü:** Kamu hizmetleri, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla, kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlerden başlamak üzere elektronik ortama taşınacak, aynı zamanda iş süreçleri kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinlik sağlanacaktır.
4. **Kamu Yönetiminde Modernizasyon:** Verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözetilen, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip etkin bir e-devlet oluşumu, bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilecektir.
5. **Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü:** Bilgi teknolojileri hizmetleri alanında proje odaklı hizmetler ve kamu özel sektör işbirlikleriyle sektör yetkinliklerinin geliştirilerek dış pazarlara açılıma, yazılımda ise rekabet avantajının daha yüksek olduğu sektörel çözümlere odaklanılacaktır.
6. **Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri:** İletişim altyapı ve hizmetlerinin geliştirilebilmesi ve yaygın kullanımının sağlanması için telekomünikasyon sektöründe hizmet ve altyapılarda etkin rekabet ortamı tesis edilecek, bu yolla hızlı, güvenli, sürekli ve kaliteli iletişim hizmetlerinin uygun

maliyetlerle sunulmasının yanı sıra yeni teknolojilere dayalı telekomünikasyon altyapılarının kurulması için uygun ortam yaratılacaktır.

7. **Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi:** Dünya pazarlarında talebi giderek artan, yenilikçi ve yüksek katma değerli bir sektör olarak bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe Ar-Ge faaliyetlerine öncelik verilecek, bu alanda yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve üretime dönüştürülmesi desteklenecektir. Diğer taraftan, Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerinin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde faydalanılacaktır.

Yukarıda ifade edilen genel ilkeler çerçevesinde, bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin doğru ölçütlerle izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan Ölçümleme Dokümanı, Ek-1’de yer alan Göstergeler Tablosunu içermektedir. Göstergeler Tablosu stratejik öncelikler bazında hazırlanmış olup her stratejik öncelik başlığında o alanın ölçümlenmesine yönelik ölçütler bulunmaktadır. Tablodaki toplam gösterge sayısı 117’dir. Ek-1 Göstergeler Tablosunda yer alan bazı göstergelere ait açıklamalar ayrıca verilmiştir. Bu göstergeler bir yandan stratejinin uygulama döneminin izlenmesi ve değerlendirilmesine, diğer yandan Türkiye’nin konumunun diğer ülkelerle karşılaştırılmasına imkan sağlayacaktır.

III. ÖLÇÜMLEME DOKÜMANINDA BENİMSENEN YAKLAŞIM

Bilgi Toplumu Stratejisinde, tanımlanmış yedi stratejik öncelik bazında 2010 yılı hedefleri oluşturulmuş ve bu hedefleri ölçmek amacıyla “Temel Göstergeler” belirlenmiştir. Toplumun farklı kesimlerinin katılımını amaçlayan çalışmaların yapıldığı Bilgi Toplumu Stratejisinin hazırlık dönemi, temel göstergelerin 2010 yılı hedef değerlerinin belirlenmesinde önemli olmuştur. Bu çalışmalarda katılımcılar tarafından ortaya konan yaklaşımlar ve varsayımlar, daha sonra temel hedefe yönelik sayısal değerlerin analizlerle belirlenmesinde gözönüne alınmıştır.

Ek-1’de yer alan Gösterge Tablosu oluşturulurken öncelikle halihazırdaki temel göstergelere yer verilmiştir. Bu temel göstergeleri tamamlayıcı ve açıklayıcı nitelikte, bilgi toplumu olma yolunda gelişmeleri ölçmeye yönelik göstergeler de ayrıca tabloya eklenmiştir. Tablonun oluşturulmasında kullanılan bir diğer girdi de mevcut durumda ülkelerin karşılaştırılmasına imkan veren kriterler (benchmarks) olmuştur. Özellikle uluslararası kuruluşlar tarafından karşılaştırma amacıyla istenen ve takip edilen göstergelere tabloda yer verilmiştir. OECD Key

ICT Indicators, Eurostat – Information Society Statistics, E-Business W@tch raporları, BISER Avrupa Birliği Bilgi Toplumu Göstergeleri Karşılaştırma Raporları, SIBIS New eEurope Indicator Handbook çalışmaları tablo oluşturulurken baz alınan temel çalışmalardır. Gösterge Tablosunun oluşturulmasında TÜİK ve diğer ilgili kurumlarla görüşmeler yapılmış, gerekli verilerin toplanması için kurumlarda yapılan ve yapılması gereken çalışmalar tartışılmıştır. Bu şekilde hazırlanan Ölçümleme Dokümanı Sürüm 1.0'a göre TÜİK tarafından ilk veri seti üretilmiştir. İletilen 2007 veri seti ve süreçte yaşanan zorluklar değerlendirilerek göstergeler güncellenmiş, güncellenen göstergelere ise yeni sürümde (1.1) yer verilmiştir.

Gösterge Tablosundaki alanların açıklaması aşağıdaki şekildedir:

VERİ ALANI	AÇIKLAMA
Gösterge	Göstergenin Tanımı
Kırılım	Göstergenin ölçülmesi gereken alt-kırılımları
Ölçüm Metodu	Göstergenin üretimi için kullanılacak ölçme ve değerlendirme metodu
Ölçüm Sıklığı	Ölçümün tekrarlanma aralığı
Ölçüm Sorumlusu	Veri toplama, hesaplama, ölçme ve değerlendirmeden sorumlu kurum
Başlangıç Yılı	Verinin DPT'ye raporlanmaya başlanacağı yıl
Gerekli Veri	Göstergenin hesaplanması için gereken veri ya da veriler

Stratejide 2010 yılı için hedef değerleri belirlenmiş temel göstergeler, stratejinin takibinin ve değerlendirmesinin yıllar itibariyle yapılabilmesi için de kullanılacaktır. Bunun için hazırlanan temel gösterge seti ve göstergelerin yıl bazında hedeflenen değerleri Ek-2'de yer alan Yıllık Hedefler Tablosunda bulunmaktadır.

Mevcut durumu ve 2010 yılı hedefleri belli olan temel göstergelerin 2010 yılına kadarki ara yıl hedefleri, tüm çalışma alanlarına uyumlu olacak şekilde oluşturulan modellere ve stratejiye paralel olarak, beş yıllık hedeflerin senelik projeksiyonlarının alınması ile elde edilmiştir. Örneğin, e-devlet hizmetleri kullanım oranı ara hedeflerinin belirlenmesinde, Sosyal Dönüşüm alanında hedeflenen *bireylerin internet kullanım oranı* ile BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu alanında hedeflenen *işletmelerde internet penetrasyonu* düşünülerek kurulan korelasyon modeli kullanılmıştır. Bir diğer örnek olarak, kamu cari giderlerinde yapılan cari tasarruf hedefinin, fayda hesaplaması amacıyla tasarlanmış eylemlerin yaratacağı tasarruf temel alınarak belirlendiği söylenebilir.

IV. SONUÇLARIN RAPORLANMASI

2007-2011 yıllarını kapsayan dönemde göstergelerin DPT'ye raporlanması süreci Resmi İstatistik Programı kapsamında aşağıdaki temel esaslar çerçevesinde işleyecektir.

Verilerin Derlenmesi:

Verilerin derlenmesinden, göstergenin sorumlusu olarak belirlenen kurum/kuruluş sorumludur. Kurumlar verilerin derlenmesinde anket, analiz, idari kayıt, sektör temsilcileri ile görüşme ve benzeri metotları uygulayabilirler. Sorumlu kuruluşlar Ek-1'de yer alan göstergelere ait verileri, belirtilen periyotlarda ve kısımları kapsayacak biçimde derlerler.

Verilerin TÜİK'e İletilmesi:

TÜİK haricindeki kurum/kuruluşlar, sorumluluklarında bulunan göstergelere ilişkin mümkün olan en güncel veriyi TÜİK'e iletirler.

TÜİK, verilerin iletilmesi konusunda diğer kuruluşları yazılı ve elektronik ortamda bilgilendirir.

Verilerin Konsolide Edilmesi ve DPT'ye Raporlanması:

TÜİK, doğrudan derlediği veya ilgili kuruluşların iletildiği verileri konsolide eder ve DPT'ye iletir. Ölçüm sıklığı 12 ay olarak belirlenen göstergelerin DPT'ye iletilme dönemi her yılın Şubat ayı, 6 ay olan göstergelerin iletilme dönemi ise her yılın Şubat ve Ağustos aylarıdır.

Değerlendirme:





DPT, TÜİK'ten gelen temel göstergelere ait değerleri Ek-2'de yer alan tablodaki yıllık değerler ile karşılaştırır ve yıllık bazda hedeften sapmaları belirler. Buradaki hesaplama aşağıdaki şekilde olacaktır:

$$\text{Kriter \% Başarısı} = \frac{\text{Kriterin sene sonundaki değeri} - \text{Kriterin mevcut durumdaki değeri}}{\text{Kriter için konulan hedef değer} - \text{Kriterin mevcut durumdaki değeri}}$$

$$\text{Aşama \% Başarısı} = \frac{\sum \text{Kriter \% Başarıları}}{\text{Kriter Sayısı}}$$

Rakamsal değerlerin yorumlanmasında ise aşağıdaki kural uygulanacaktır:

- Kırmızı** : Hedefe ulaşmada % 50'nin altında kalınmış
- Turuncu** : Hedefe ulaşmada % 50 ile % 74 arasında kalınmış
- Sarı** : Hedefe ulaşmada % 75 ile % 89 arasında kalınmış
- Yeşil** : Hedefe ulaşmada % 90 veya üstünde başarı sağlanmış

	Hedefe göre belirgin oranda geri kalınmış
	Hedefin zamanında sağlanamaması riski var
	Hedefin sağlanmasında bazı gecikmeler var
	Hedef sağlanmış

Temel göstergeler dışındaki diğer göstergelere ait veriler; ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm yolunda sağladığı ilerleme ve ilgili göstergelyi etkileyen eylemlerde yaşanan gelişmeler çerçevesinde yorumlanacaktır.

DPT'nin İcra Kurulu'na Değerlendirme Raporunu Sunması:

DPT, göstergeler bazında yer alan sonuçları hedef değerlerle karşılaştırarak yapacağı süreç değerlendirmesini, verilerin DPT'ye iletilmesini takip eden ilk toplantıda e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna (e-DTr İcra Kurulu) raporlar. e-DTr İcra Kurulu, atılacak adımları veya alınacak önlemleri bu değerlendirmeler ışığında belirler ve Dönüşüm Liderleri aracılığı ile uygulamaya konmasını sağlar. İcra Kurulu'nun yapacağı değerlendirmeler alındıktan sonra rapor kamuoyu ile paylaşılır.

V. EKLER

EK – 1: Göstergeler Tablosu

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
SOSYAL DÖNÜŞÜM							
1	Hanelerde bulunan BİT ekipmanları	- Kent/Kır - BİT ekipmanı (kişisel bilgisayar, cep telefonu, el bilgisayarı vd.)	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Tür itibarıyla BİT ekipmanı bulunduran hane sayısı, toplam hane sayısı
2	Hanelerde İnternet Erişimi	- Kent/Kır	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet erişimi olan hane sayısı, toplam hane sayısı
3	Hanelerde İnternet bağlantısı bulunan BİT ekipmanı	- Kent/Kır - BİT ekipmanı	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Tür itibarıyla internete bağlı BİT ekipmanı bulunduran hane sayısı, internet erişimi olan hane sayısı, toplam hane sayısı
4	Hanelerde bulunan İnternet bağlantısı türü	- Kent/Kır - Bağlantı türü - Tür itibarıyla - Darbant/Genişbant	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet bağlantı türüne göre toplam hane sayısı, internet erişimi olan hane sayısı, toplam hane sayısı
5	Evden İnternete bağlanmama nedeni	- Kent/Kır - Bağlanmama nedeni	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Nedenler itibarıyla sayı, internete bağlanmayan hane sayısı
6	Bilgisayar ile ilgili eğitim alanların oranı	- Kent/Kır - Eğitim alınan dönem	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Eğitim alınan dönem itibarıyla 3 saatten fazla bilgisayar ile ilgili eğitim alan sayısı, bilgisayar kullanan sayısı
7	Bilgisayar kullanım oranı	- Yaş grubu - Cinsiyet - Eğitim Durumu - İşgücü Durumu - Kent/Kır - Zaman aralığı	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	En son bilgisayar kullanılan zamana göre bilgisayar kullanan sayısı, bilgisayar kullanan sayısı, toplam örnek hacmi
8	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım sıklığı	- Cinsiyet - Kent/Kır - Sıklık	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım sıklığına göre bilgisayar kullanan sayısı, bilgisayar kullanan sayısı,
9	Son 3 ay içerisinde bilgisayar kullanım yeri	- Cinsiyet - Kent/Kır - Kullanım yeri	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım yerine göre bilgisayar kullanan sayısı, bilgisayar kullanan sayısı,
10	Bilgisayar kullanılarak gerçekleştirilen faaliyetler	- Kent/Kır - Faaliyet türü	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Faaliyet türüne göre bilgisayar kullanan sayısı, bilgisayar kullanan sayısı,
11	Düzenli (en az haftada bir) internet kullanım oranı	- Yaş grubu - Cinsiyet - Eğitim Durumu - İşgücü Durumu - Kent/Kır - Haftalık kullanım süresi	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım süresine göre internet kullananların sayısı, son 3 ay içinde internet kullananların sayısı, toplam örnek hacmi

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
12	İnternet kullanım oranı	- Yaş grubu - Cinsiyet - Eğitim Durumu - İşgücü Durumu - Kent/Kır - Zaman aralığı	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	En son internet kullanılan zamana göre internet kullanan sayısı, internet kullananların sayısı, toplam örnek hacmi
13	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım sıklığı	- Cinsiyet - Kent/Kır - Sıklık	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım sıklığına göre internet kullanan sayısı, internet kullananların sayısı,
14	Son 3 ay içerisinde İnternet kullanım yeri	- Cinsiyet - Kent/Kır - Kullanım yeri (KİEM,...)	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım yerine göre internet kullanan sayısı, internet kullananların sayısı,
15	Son 3 ay içerisinde amacına göre internet kullanımı	- Yaş grubu - Cinsiyet - Eğitim Durumu - İşgücü Durumu - Kent/Kır - Kullanım amacı (eğitim, bilgi arama, e-ticaret, bankacılık vd.)	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım amacına göre internet kullanan sayısı, internet kullananların sayısı, toplam örnek hacmi
16	İnternet üzerinden mal veya hizmet alımı	- Kent/Kır - Mal/hizmet türü - Ödeme şekli	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Alınan mal/hizmet türü ve ödeme şekline göre internet üstünden alım yapan sayısı, son 12 ay içinde internet üstünden alım yapan sayısı, internet kullananların sayısı
17	İnternet üzerinden alışverişte karşılaşılan sorunlar	- Kent/Kır - Karşılaşılan sorunlar	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Alışverişte karşılaşılan sorunlar itibarıyla sorun yaşayan birey sayısı, son 12 ay içinde mal veya hizmet alanların sayısı, son 12 ay içinde internet kullananların sayısı,
18	İnternet üzerinden alışveriş yapmama nedenleri	- Kent/Kır - Alışveriş yapmama nedeni	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Alışveriş yapmama nedenini belirten birey sayısı, internet üstünden alışveriş yapmayan veya bir yıldan uzun zaman önce yapmış olanların sayısı,
19	Son 3 ay içerisinde alınan güvenlik önlemlerinin dağılımı	- Kent/Kır - Alınan güvenlik önlemi türü (virüs programı yükleme, virüs programı güncelleme, sayısal imza veya pin kullanımı)	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Güvenlik önlemi alan birey sayısı, internet kullananların sayısı,
20	Son 12 ay içerisinde İnternet kullanırken karşılaşılan güvenlik sorunları	- Kent/Kır - Güvenlik sorunu	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Güvenlik sorunu ile karşılaşılan birey sayısı, internet kullananların sayısı,

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
21	Öğrencilerin kullanımındaki PC sayısı	- İlköğretim - Ortaöğretim (Klasik Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), - İl - Kır/Kent - İnternet bağlantısı	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	Kırılımlar bazında okul (kamu, özel dahil), öğrenci, öğrencilerin kullanımına sunulmuş PC sayısı
22	Öğretmenlerin kullanımındaki PC sayısı	- İlköğretim - Ortaöğretim (Klasik Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), - İl - Kır/Kent - İnternet bağlantısı	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	Kırılımlar bazında okul (kamu, özel dahil), öğretmen, öğretmenlerin kullanımına sunulmuş PC sayısı
23	BT laboratuvarı sayısı	- İlköğretim - Ortaöğretim (Klasik Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), - İl - Kır/Kent	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	BT laboratuvarı sayısı
24	BT araçları ile donatılmış sınıf sayısı	- İlköğretim - Ortaöğretim (Klasik Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), - İl - Kır/Kent	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	BT araçları ile donatılmış sınıf sayısı
25	Öğretmenlerde BİT yetkinliği dağılımı	- İlköğretim - Ortaöğretim (Klasik Lise, Meslek Lisesi, Anadolu Lisesi, Fen Lisesi), - İl - Kır/Kent - 4 sertifika seviyesi	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	Sertifikalı öğretmen sayısı
26	KİEM ve KİEM'lerdeki bilgisayar sayısı	- Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.) - İl - İlçe	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	Kırılımlar bazında KİEM ve bilgisayar sayısı
27	KİEM'lerde eğitim alan birey sayısı	- Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.) - İl - İlçe	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	Sertifikalı eğitimi tamamlayan birey sayısı
28	KİEM günlük erişim amaçlı kapasite kullanım oranı	- Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.) - İl - İlçe	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	KİEM'lerin erişim amaçlı kullanıldığı toplam sürenin toplam erişim kapasitesine oranı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
29	KIEM günlük eğitim amaçlı kapasite kullanım oranı	- Bağlı Olduğu Kurum (HEM, Kütüphane, Belediye, Vakıf, Özel Teşebbüs, vb.) - İl - İlçe	Veri Toplama	12	M.E.B.	2007	KIEM'lerin eğitim amaçlı kullanıldığı toplam sürenin toplam eğitim kapasitesine oranı
BİT'İN İŞ DÜNYASINA NÜFUZU							
30	Bilgisayarı olan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilgisayarı olan girişim sayısı, toplam girişim sayısı
31	İnternet erişimine sahip olan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet erişimine sahip girişim sayısı, toplam girişim sayısı
32	Genişbant internet erişimine sahip olan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan - Bağlantı türü - Tür itibarıyla - Darbant/Genişbant	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Genişbant internet erişimine sahip girişim sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
33	İnternet sitesi olan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet sitesi olan girişim sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
34	Yerel ağ (LAN) kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Yerel ağ (LAN) kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
35	Kablosuz yerel ağ (wireless LAN) kullanan girişim oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kablosuz yerel ağı olan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
36	Ekstranet kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Ekstranet kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
37	Intranet kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Intranet kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
38	Yerel ağı (LAN) olan ve Intranet ve Extranet'i kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Yerel ağı (LAN veya wireless LAN) olan ve Intranet ve Extranet'i kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
39	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kamu kuruluşlarıyla iletişim faaliyetleri için İnternet'i kullanan girişim sayısı, İnternet erişimine sahip girişim sayısı
40	Çevrimiçi sipariş alan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan - İnternet üzerinden çevrimiçi sipariş	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Çevrimiçi sipariş alan girişim sayısı, İnternet erişimine ve İnternet sayfasına sahip girişim sayısı
41	Girişimlerin e-ticaret satışlarının toplam ciroya oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Çevrimiçi alınan siparişlerin toplam cirosu, tüm girişimlerin toplam cirosu,
42	İnternet üzerinden yapılan e-ticaret işlem hacmi		Veri Toplama	6	Bankalararası Kart Merkezi	2007	Banka kredi kartları ile sanal POS'lar üzerinden gerçekleştirilen e-ticaret işlemleri tutarı
43	İnternet üzerinden yapılan satışlarda çevrimiçi ödeme alan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet üzerinden yapılan satışlarda çevrimiçi ödeme alan girişim sayısı, İnternet erişimine ve İnternet sayfasına sahip girişim sayısı
44	Çevrimiçi satınalma yapan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet üzerinden çevrimiçi satınalma yapan girişim sayısı, İnternet erişimine sahip girişim sayısı
45	Siparişlerin yönetimi için kullanılan yazılım uygulaması, girişim dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin iş sistemlerine otomatik olarak bağlı girişim oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilişim sistemleri, kendi şirket grubu dışındaki tedarikçilerin veya müşterilerin bilişim sistemlerine otomatik olarak bağlı girişim sayısı, İnternet erişimine sahip girişim sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
46	Girişimlerin İnternet kullanma amaçları	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan - İnternet kullanım amacı türü	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kullanım amacı itibarıyla girişimlerin sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
47	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan Karşılaşılan güvenlik problemi türü	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik problemi ile karşılaşan girişim sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
48	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan Alınan güvenlik önlemi türü	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili güvenlik önlemi alan girişim sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
49	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili en az iki güvenlik tedbiri kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili en az 2 güvenlik tedbiri kullanan girişim sayısı, internet erişimine sahip girişim sayısı
50	Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	ERP/ERM kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
51	Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM) kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	SCM kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
52	Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) kullanan girişimlerin oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	CRM kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı
53	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan işletme oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri için dış kaynak (outsourcing) kullanan girişim sayısı, bilgisayarlı olan girişim sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
54	Haftada en az bir kez bilgisayar kullanan çalışanların oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Normal iş saatlerinde haftada en az bir kez bilgisayar kullanan çalışan sayısı, bilgisayar kullanılan girişimlerdeki çalışan sayısı,
55	Haftada en az bir kez İnternet'i kullanan çalışanların oranı	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Normal iş saatlerinde haftada en az bir kez İnternet kullanan çalışan sayısı, internete erişimi olan girişimlerdeki çalışan sayısı
56	e-İş Hazırlık Endeksi / BİT'in benimsenmesi	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Analiz	12	DPT	2007	Göstergeler; 30,31,32,37, 49,54'ün eşit ağırlıklı ortalaması
57	Girişimlere göre İnternet ticareti önündeki en önemli engeller	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan - Engellerin türü	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet ticaretinde engellerle karşılaşılan girişimlerin sayısı, İnternet üzerinden satış yapan girişimlerin sayısı
58	İnternet üzerinden yapılan satışlar vasıtasıyla girişimlerin sağladığı faydaların önem sırası	- Faaliyet gösterdiği sektör (NACE kodu) - Çalışan sayısı - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan - Faydalar ve önem seviyesi	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	İnternet üzerinden satışta fayda sağlayan girişimlerin sayısı, İnternet üzerinden satış yapan girişimlerin sayısı
VATANDAŞ ODAKLI HİZMET DÖNÜŞÜMÜ							
59	Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmetlerin oranı	- Kullanıcısına göre; - Kamu-Kamu - Kamu-Vatandaş - Kamu-İşletme - Gelişmişlik seviyesi	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Elektronik ortamda sunulabilecek hizmetlerin sayısı ve gelişmişlik seviyesi, elektronik ortamda sunulan hizmetlerin sayısı ve gelişmişlik seviyesi
60	AB 20 temel kamu hizmeti gelişmişlik seviyesi	Hizmet sunumu olgunluk düzeyi	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2007	AB 20 temel hizmetinin elektronik ortamda sunulabilme düzeyi, sunum düzeyi
61	Özel ihtiyaçları olan kullanıcılara (özürlüler) erişim imkanı sağlanan kamu İnternet siteleri oranı	- Özel ihtiyaç tipi (görsele işitsel özürü) - Kurum	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	Özürlüler İdaresi Başkanlığı	2007	Özel erişim imkanı sağlanan kamu İnternet sitesi sayısı, toplam kamu İnternet sitesi sayısı
62	Kamuyla işlemlerinde İnterneti kullanan bireylerin oranı	- Kullanım amacı (Bilgi alma, Form indirme, Form gönderme, diğer) - Yaş, cinsiyet, eğitim, iş durumu, kent/kır,gelir durumu	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kamuyla işlemlerinde İnterneti kullanan bireylerin kırılımlar bazında sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
63	Kamuyla işlemlerinde interneti kullanan girişimlerin oranı	- Kullanım amacı (Bilgi alma, Form indirme, Form gönderme, işlemin tamamlanması) - Girişim büyüklüğü (NACE)	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	Kamuyla işlemlerinde interneti kullanan girişimlerin kırılım bazında sayısı
64	Kamu hizmetlerinde elektronik kanallardan gerçekleşen işlemlerin oranı	- Hizmetler bazında (AB 20 Temel Kamu Hizmeti)	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2008	Toplam işlem sayısı, elektronik kanallardan gerçekleştirilen işlem sayısı
65	e-Devlet kapısına entegre olmuş hizmet sayısı	- Olgunluk düzeyi (Bilgi alma, form indirme, form gönderme, işlemin tamamlanması) - Kanal: - Çağrı Merkezi - İnternet - Mobil		12	TURKSAT	2007	Entegre olan hizmetlerin kırılımlar bazında sayısı
66	e-Devlet kapısı ziyaretçi sayısı	- Kayıtsız ziyaretçi - Kayıtlı ziyaretçi: - Yaş grubu - Cinsiyet - Eğitim Durumu - İşgücü Durumu - İl		6	TURKSAT	2007	Kırılımlara göre ziyaretçi sayısı
67	Bireylerin e-devlet hizmetlerini kullanımı önündeki engeller	- İhtiyaç duymama - Güvenlik - Kullanım zorluğu vd.	Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	e-Devlet kullanımı önündeki engeller hakkındaki cevaplar
68	Girişimlerin e-devlet hizmetlerini kullanımı önündeki engeller	- İhtiyaç duymama - Güvenlik - Kullanım zorluğu vd.	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi	12	TÜİK	2007	e-Devlet kullanımı önündeki engeller hakkındaki cevaplar
69	Kullanıcı memnuniyeti endeksi seviyesi (e-Hizmetler)		Yaşam Memnuniyeti Araştırması	12	TÜİK	2007	Vatandaş bazında memnuniyet endeksi
KAMU YÖNETİMİNDE MODERNİZASYON							
70	Tamamen çevrimiçi arka-ofis süreçlerine sahip elektronik kamu hizmetlerinin oranı	- Kurum - Hizmet - Hitap edilen kitle (kamu/ vatandaş/ iş dünyası)	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Arka-ofis süreçlerinin tamamı sayısal ortamda yürütülen çevrimiçi hizmet sayısı, toplam çevrimiçi hizmet sayısı
71	BİT ile ilgili sertifika almış kamu çalışanı sayısı	- Kurum - Sertifika cinsi	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	Devlet Personel Başkanlığı	2010	Sertifika türleri, her kurumda bu sertifikaya sahip çalışan sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
72	Elektronik ortamda yapılan kamu alımları oranı	- Alım kategorisi - Kurum - Alım tutarı büyüklüğü (tanım getirilecek)	Mevcut data analizi + veri toplama (kamu kurumlarından)	12	KİK	2010	Toplam kamu alımları tutarı, elektronik ortamda yapılan kamu alımları tutarı
73	Açık kaynak kodlu yazılım kullanan kamu kurumlarının sayısı	- Kurum - Yazılım türü (işletim sistemi, uygulama yazılımı)	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Kırılımlar bazında asli hizmetlerin yürütülmesinde açık kaynak kodlu yazılım kullanan kamu kurumu sayısı
74	Kamuda elektronik imzalı yazışmaların oranı	- Kurum: - Kurumlar arası	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Elektronik imzalı yazışmaların sayısı, toplam yazışmaların sayısı
75	Yıllık kamu cari giderlerinde sağlanan tasarruf oranı	- Hizmetler bazında (AB 20 Temel Kamu Hizmeti) - Cari gider kalemleri (personel, kırtasiye...)	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Kurum bazında temel hizmet birim maliyetlerinde tasarruf, toplam işlem sayısı, kalemler itibarıyla cari giderler
76	Bütçe içinde ve zamanında tamamlanan BIT projeleri oranı	- Kurum - Zaman ve bütçe hedeflerinden sapma	Veri Toplama (Kamu kurumlarından)	12	DPT	2009	Toplam BIT proje sayısı, bütçe ve zaman hedeflerine uyan BIT proje sayısı, zaman ve bütçe hedeflerinden sapma
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ¹							
77	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren girişim sayısı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Girişim sayısı
78	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren yerli girişim sayısı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Yerli girişim sayısı
79	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren girişimlerde çalışan sayısı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Girişimlerde çalışan sayısı
80	Bilgi teknolojileri alanında faaliyet gösteren girişimlerin çalışan sayısına göre dağılımı	Donanım, yazılım ve hizmetler alanlarında çalışan sayısı - 1-9 çalışan - 10-49 çalışan - 50-249 çalışan - 250+ çalışan	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Çalışan sayısı bazında girişim sayısı
81	Bilgi Teknolojileri alanında yeni kurulan girişim sayısı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Yıl içinde kurulan girişim sayısı
82	Bilgi Teknolojileri alanındaki girişimlerin ortalama yaşı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Girişimlerin yaşı ve sayısı
83	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektör istihdamı	- Ar-Ge - Üretim - Diğer	Veri Toplama / Analiz	12	TÜİK	2007	Girişimlerde fonksiyonlarına göre istihdam sayısı

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
84	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe Ar-Ge çalışanlarının oranı		Hesaplama	12	TÜİK	2007	Ar-Ge çalışanları sayısı, toplam çalışan sayısı
85	Bilgi ve iletişim teknolojileri istihdamının toplam istihdama oranı		Hesaplama	12	TÜİK	2007	Bilgi teknolojileri sektör istihdamı, Toplam istihdam
86	Bilgi ve iletişim teknolojisi ile ilişkili istihdamın toplam istihdama oranı		Veri Toplama / Analiz	24	TÜİK	2008	OECD tarafından tanımlanan BIT uzmanlığı seviyesine göre çalışan sayısı
87	Bilgi Teknolojileri sektöründe Ar-Ge yapan girişim sayısı		Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	Ar-Ge yapan girişim sayısı
88	Bilgi Teknolojileri alanında ihracat yapan girişim sayısı ve oranı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2007	İhracat yapan girişim sayısı, toplam girişim sayısı
89	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü pazar büyüklüğü	- İletişim teknolojileri - Bilgi teknolojileri	Veri Toplama / Analiz	12	DPT	2007	Nihai tüketiciler tarafından bilgi ve iletişim teknolojileri alanında yapılan toplam harcama
90	Bilgi teknolojileri sektöründe alt pazar büyüklükleri ve payları	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	DPT	2007	Bilgi teknolojileri sektöründe alt pazar büyüklükleri, toplam sektör büyüklüğü
91	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü üretimi (donanım) ²		Veri Toplama / Analiz	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü donanım üretimi
92	Bilgi teknolojileri sektörü ihracatı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ihracatı
93	Bilgi teknolojileri sektörü ithalatı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Veri Toplama / Analiz	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ithalatı
94	Bilgi teknolojileri sektörü dış ticaret dengesi	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Hesaplama	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ihracat ve ithalatı
95	Bilgi teknolojileri sektöründe ihracatın ithalatı karşılama oranı	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Hesaplama	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ihracat ve ithalatı
96	Bilgi teknolojileri sektörü pazar büyümesi	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Hesaplama	12	DPT	2007	Bilgi teknolojileri sektörü pazar büyüklüğü (mevcut yıl ve bir önceki yıl)
97	Bilgi teknolojileri sektörü ihracat büyümesi	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Hesaplama	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ihracatı (mevcut yıl ve bir önceki yıl)

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
98	Bilgi teknolojileri sektörü ithalat büyümesi	-Donanım -Yazılım -Hizmetler	Hesaplama	12	DTM	2007	Bilgi teknolojileri sektörü ithalatı (mevcut yıl ve bir önceki yıl)
99	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü katma değeri		Hesaplama	12	TÜİK	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü katma değeri
100	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün GSYİH içindeki payı	- İletişim teknolojileri - Bilgi teknolojileri - Donanım - Yazılım - Hizmetler	Hesaplama	12	DPT	2007	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü büyüklüğü, GSYİH
İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ							
101	Telekomünikasyon hizmetleri abone sayıları	- Sabit Telefon - Mobil Telefon - İnternet Hizmetleri, - Kablo TV - Diğer	Veri Toplama / Analiz	6	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Toplam abone sayıları
102	Telekomünikasyon sektörü alt pazar büyüklükleri ve payları	- Sabit - Sabit ses, - Sabit Data /İnternet, - Mobil - Mobil ses, - Mobil Data/İnternet, - Diğer (kablo, uydu vd.)	Veri Toplama / Analiz	12	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Telekomünikasyon sektöründe alt pazar büyüklükleri, toplam sektör büyüklüğü
103	Toplam telekomünikasyon altyapı yatırımları	- Sabit - Sabit ses, - Sabit Data /İnternet, - Mobil - Kablo TV - Diğer	Veri Toplama / Analiz	12	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Telekomünikasyon altyapı yatırımları
104	Telekomünikasyon tarife sepetleri ³	- Yurtiçi Sabit - Uluslararası Sabit - Komposit (Yurtiçi-Uluslararası) - Mobil	Veri Toplama / Analiz	12	Telekomünikasyon Kurumu	2007	OECD tarafından kullanılan tarife sepetleri metodolojisi, sabit telefon, mobil telefon, uluslararası, VoIP, DSL, kablo internet ve kiralık hat tarifeleri
105	Genişbant yaygınlık oranı	- DSL - Kablo İnternet - Mobil - Diğer	Veri Toplama / Analiz	12	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Genişbant erişim altyapılarının ulaşabildiği kişi sayısı (WiFi alanları ayrıca belirtilecektir), toplam nüfus
106	Genişbant abone sayısı ve oranı	-Bağlantı türüne göre -DSL -Kablo internet -Diğer -Bağlantı hızına göre - 256 kbps - 512 kbps - 1024 kbps - 2 mbps - 4 mbps -Bağlantı yerine göre - Hane - İşyeri	Veri Toplama / Analiz	6	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Bağlantı türleri, hızları ve yerlerine göre abone sayısı, toplam nüfus, toplam hane ve işyeri sayıları
107	Aylık genişbant erişim maliyetinin kişi başı milli gelire oranı	- Limitli/Limitsiz - Bağlantı Hızı	Veri Toplama / Analiz	6	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Aylık Hizmet Maliyeti (En düşük fiyatlı bağlantı ve ilk bağlantı maliyetleri ayrı olarak verilecektir), Aylık kişi başı milli gelir

NO	GÖSTERGE	KIRILIM	ÖLÇÜM METODU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ÖLÇÜM SORUMLUSU	BAŞLANGIÇ YILI	GEREKLİ VERİ
108	Genişbant erişimde rekabet düzeyi	- DSL - Kablo internet	Veri Toplama / Analiz	12	Telekomünikasyon Kurumu	2007	Erişim türü bazında alternatif işletmecilerin yerel ağın paylaşımı ile hizmet sunduğu genişbant abone sayısı, toplam genişbant abone sayısı
109	Düzenleme Karnesi Puanı ⁴		Uluslararası Çalışma	12	DPT (ECTA çalışması)	2007	Avrupa Rekabetçi Telekomünikasyon Derneği - ECTA (European Competitive Telecommunications Association) tarafından yaptırılan Düzenleme Karnesi (Regulatory Scorecard) Puanı
AR-GE VE YENİLİKÇİLİK							
110	1000 kişi başına düşen 20-29 yaş bilim ve mühendislik yeni mezunu		Kurumlardan Veri Toplama	12	YÖK	2007	20-29 yaş bilim ve mühendislik mezunları sayısı, Nüfus
111	100 kişi başına düşen 25-64 yaş arası üniversite mezunu olan kişi sayısı		Hanehalkı İşgücü Anketi	12	TÜİK	2007	25-64 yaş üniversite eğitimi gören kişi sayısı, Nüfus
112	Gençlik eğitim düzeyi (20-24 yaş arası en az lise eğitimi tamamlamış nüfusun yüzdesi)		Hanehalkı İşgücü Anketi	12	TÜİK	2007	20-24 yaş arası en az lise eğitimi tamamlamış kişi sayısı, Nüfus
113	Ar-Ge harcamalarının GSYİH içindeki payı	- Kamu - Özel sektör	Ar-Ge Faaliyetleri Araştırması	24	TÜİK	2007	Kamuda Ar-Ge'ye ayrılan toplam kaynak, girişimlerin 1 yıl içinde Ar-Ge'ye yaptıkları harcama, GSYİH
114	BİT Ar-Ge harcamalarının toplam Ar-Ge harcamaları içindeki payı		Ar-Ge Faaliyetleri Araştırması	24	TÜİK	2007	BİT Ar-Ge harcamaları, toplam Ar-Ge harcamaları
115	Yenilik harcamalarının toplam ciroya oranı		Sanayi ve Hizmet Sektörlerinde Teknolojik Yenilikler Araştırması	36	TÜİK	2007	Girişimlerin toplam yenilik harcamaları tutarı, toplam gelirler
116	BİT alanında yenilik harcamalarının toplam yenilik harcamalarına oranı		Sanayi ve Hizmet Sektörlerinde Teknolojik Yenilikler Araştırması	36	TÜİK	2007	Girişimlerin BİT alanındaki yenilik harcamaları, toplam yenilik harcamaları
117	Milyon kişi başına patent sayısı	- AB - ABD - Triadik	Kurumlardan Veri Toplama	12	Türk Patent Enstitüsü	2007	Kırılımlara göre Türkiye'den alınan patent sayısı, nüfus

Göstergeler Tablosuna İlişkin Açıklamalar:

¹ Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) sektörünün NACE Rev 1.1'e göre tanımı için Ek-4'e bakınız.

² Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) ürünleri listesi için Ek-5'e bakınız.

³ 104 nolu gösterge - TELEKOMÜNİKASYON TARİFE SEPETLERİ:

Telekomünikasyon tarife sepetleri OECD tarafından kıyaslamalarda kullanılmak üzere geliştirilmiş ve kullanılmakta olan göstergelerdir. Aşağıda temel sepetler için hesaplamalarda kullanılan varsayımlar anlatılmaktadır. Hesaplamalar ve tarife sepetleri ile ilgili detaylı bilgiye www.oecd.org adresinden ulaşılabilir.

Yurtiçi Sabit Tarife Sepeti:

Tarifeler yıllık olarak ve Amerikan Doları cinsinden değerlendirilir. Ev kullanıcıları için KDV dahil, kurumsal kullanıcılar için KDV hariç tarifeler baz alınır.

Tarife bileşenleri tek seferlik alınan tesis ücretleri ve periyodik olarak sürekli alınan kullanım ücretlerinden oluşmaktadır. Tesis ücretleri için alınan ağırlıklar şu şekildedir:

<u>Tesis Ücreti Hesaplaması</u>	<u>Ağırlık</u>
Yeni hat tesis	%50
Mevcut hattın transferi	%50

Tesis ücretlerinin amortisman süreleri 5 yıl olarak hesaplamaya alınmaktadır. Hesaplama baz alınan çağrı sayıları aşağıdaki gibidir:

<u>Yurtiçi çağrı sayısı</u>	<u>Yıllık çağrı sayısı</u>
Ev kullanıcısı	1200
Kurumsal Kullanıcı	3600

Yapılan yurtiçi çağrılar 14 uzunluk aralığına dağıtılmaktadır:

Uzunluk (Km)	3	7	12	17	22	27	40	75	110	135	175	250	350	490
Ev	53	11	7	4	2,5	3	3,5	3,5	2,5	2	1,5	1,5	1	4
Kurumsal	60	14	5	3	1,5	2,5	2,5	2,5	1,5	1,25	1	1	0,75	3,5

Çağrılar hafta içi ve hafta sonu zaman aralıklarına dağılımı aşağıdaki şekilde alınmaktadır:

Gün - Saat	H.İçi 11:00	H.İçi 15:00	H.İçi 20:00	H.İçi 03:00	Cmts 11:00	Pzr 15:00
Kurumsal	45,4	40,6	7	0,8	5,7	0,5
Ev	14,3	22,1	31,6	3	13	16

Çağrı süreleri, çağrının yapıldığı zaman ve uzunluğa göre değişmektedir:

Zaman	Hafta İçi Gündüz			Hafta Sonu, Akşam ve Gece		
Uzunluk	3-12 km	17-40 km	75-490 km	3-12 km	17-40 km	75-490 km
Kurumsal	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Ev	2,5	3,5	3,5	3,5	6	7

Seçmelik olarak tarife sepeti içine mobil şebekelere yapılan çağrılar da eklenebilir. Bu durumda mobil şebekelere yapılan çağrı sayılarının toplam çağrı sayısının %10'u olacağı varsayılmaktadır.

Mobil şebekelere çağrılar	Yıllık çağrı sayısı	Çağrı süresi
Kurumsal	360	2
Ev	120	2

Uluslararası Sabit Tarife Paketi:

Uluslararası sabit tarife paketi ortalama dakika konuşma ücreti baz alınarak hesaplanmakta, sabit ücretler hesaplamaya katılmamaktadır. Tarifeler yıllık olarak Amerikan Doları cinsinden değerlendirilir. Ev kullanıcıları için KDV dahil, kurumsal kullanıcılar için KDV hariç tarifeler baz alınır.

Uluslararası çağrıların rotalarında ITU çağrı istatistikleri baz alınmaktadır.

Çağrı sayıları ve süreleri zirve ve zirve dışı zamanlarına göre farklılık göstermektedir.

Çağrı Sayıları	Zirve Zaman Ağırlığı	Zirve Dışı Zaman Ağırlığı
Kurumsal	%75	%25
Ev	%25	%75

Çağrı süreleri	Zirve Zaman	Zirve Dışı Zaman
Kurumsal	3 dak	5 dak
Ev	3 dak	5 dak

Komposit Tarife Paketi:

Komposit tarife paketi yurtiçi ve uluslararası çağrılarının toplamından oluşmaktadır. Uluslararası çağrı sayılarının, yurtiçi çağrılarının %6'sı kadar olduğu varsayılmaktadır.

	Yıllık uluslararası çağrı sayısı
Kurumsal	216
Ev	72

Mobil Tarife Paketi:

Mobil tarife paketinde baz alınan tarifeler Amerikan Doları cinsinden KDV dahil olarak ele alınmaktadır. Telefon cihaz ücretleri ve sabit ücretler hesaplamaya katılmamaktadır.

Hesaplama baz alınan yıllık çağrı sayıları aşağıdaki gibidir:

Çağrı sayıları	Yurtiçi	Uluslararası
Kurumsal	1200	60
Bireysel	200	2

Çağrılarının dağılımı ise aşağıdaki şekilde varsayılmaktadır:

Çağrı sayıları	Lokal Şebeke	Yurtiçi	Mobil Şebekeler
Kurumsal	%70	%20	%10
Bireysel	%70	%20	%10

Çağruların hafta içi ve hafta sonu zaman aralıklarına dağılımı aşağıdaki şekilde alınmaktadır:

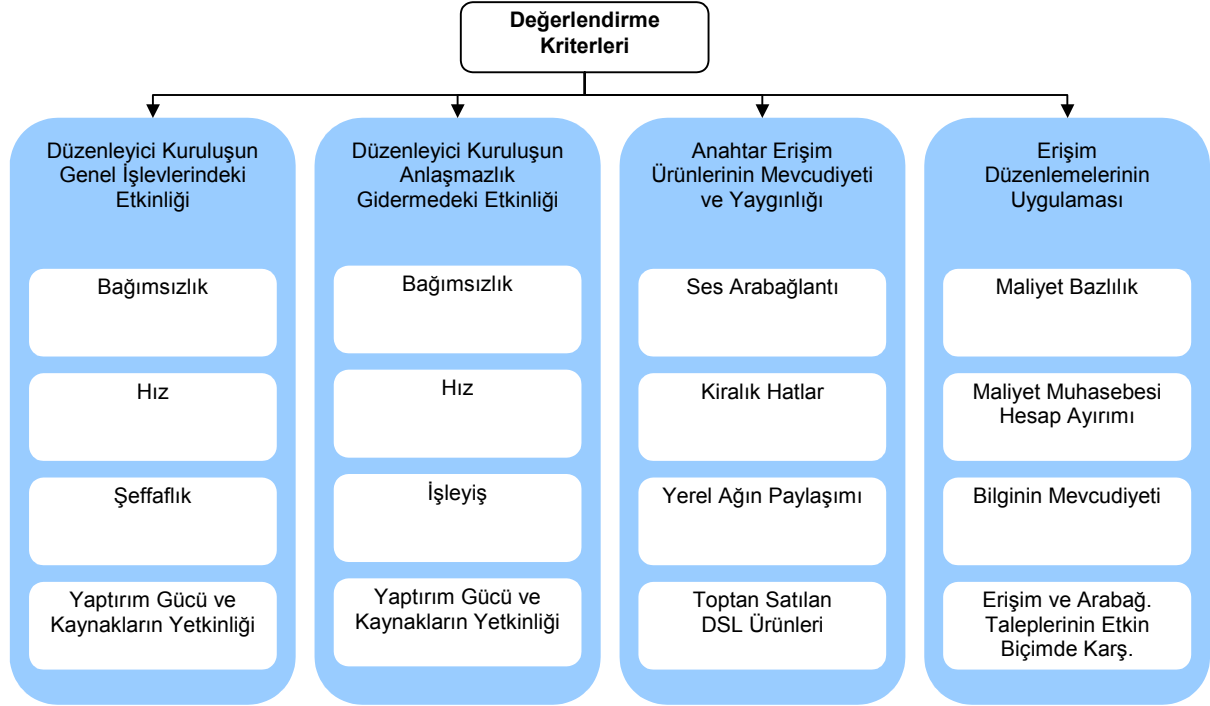
Gün/Saat	H.İçi 11:00	H.İçi 15:00	H.İçi 20:00	H.İçi 03:00	Cmts 11:00	Pzr 15:00
Kurumsal	45,4	40,6	7	0,8	5,7	0,5
Ev	14,3	22,1	31,6	3	13	16

Çağrı süresi tüm çağrılar için 3 dakika olarak hesaplanmaktadır.

⁴ 109 nolu gösterge - DÜZENLEME KARNESİ PUANI:

ECTA (European Competitive Telecoms Association) tarafından, düzenleyici ortamın sektörün büyüme ve rekabet ortamına olan etkisini ölçmek amacıyla geliştirdiği, 61 değerlendirme kriterine dayanan düzenleme karnesi sektördeki rekabet ortamının genel bir göstergesidir.

Düzenleme karnesi performansı, düzenleyici kuruluşun genel işlevleri ve anlaşmazlık gidermedeki etkinliği, anahtar erişim ürünlerinin pazardaki mevcudiyeti ve yaygınlığı, erişim düzenlemelerinin etkin şekilde hayata geçirilebilmesi kriterlerini baz alan bir değerlendirmeye dayalı, bir ülkedeki rekabet ortamının en temel göstergelerinden biridir.



Bu gösterge, rekabet ortamının etkinleştirilmesi ile ilgili ölçülebilir hedeflerin belirlenmesine, elde edilen sonuçların takip edilip değerlendirilebilmesine ve diğer ülkelerle kıyaslama yapılabilmesine imkan sağlamaktadır. Hesaplama kullanılan kriterler ve ağırlıkları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. Daha detaylı bilgiye www.ectaportal.com adresinden ulaşılabilir.

Düzenleme Karnesi Kriterleri:

Düzenleme karnesi puanı aşağıda belirtilen kriterler için alınan ağırlıklı puanların toplamından oluşur.

Kriter	Ağırlık
Düzenleme Karnesi Puanı	375
A. Düzenleyici Kuruluşun Genel İşlevlerindeki Etkinliği	110
1. Hız	20
Numara rezervasyonu için geçen ortalama süre	5
Standart arabağlantı sözleşmelerinin ortalama değerlendirme süresi	5
Yeni işletmeciler için yeni arabağlantı sözleşmelerinin sonuçlandırılması için geçen ortalama süre	10
2. Şeffaflık	25
Kamu oyu görüşünün alınması	5
Karar alma sürecinde şeffaflık	5
Alınan kararların arkasında yatan detayların açıklanması	5
Alınan tüm kararların yayınlanma zorunluluğu	5
Yönetim planının mevcudiyeti	5
3. Yaptırım Gücü ve Kaynakların Yetkinliği	20
Yaptırım gücünün etkinliği	5
Kanun tarafından kuruma verilen yetkiler	2,5
Genel düzenleme fonksiyonları için kullanılan çalışan sayısı (frekans ve numara yönetimi hariç)	5
Çalışan seçimi için prosedürlerin mevcudiyeti	2,5
Anahtar personeli çekebilecek maaş ve diğer menfaatler	2,5
Kurum dışı uzmanlığa erişim	2,5
4. İtiraz Sürecinin Etkinliği	20
İtirazların uygulamayı otomatik durdurması	5
Uygulamayı durdurma ve başvuru standartları	5
İtiraz gören kararların oranı	5
İtiraz prosedürünün süresi	5
5. Bağımsızlık	25
Politik müdahalelerin yokluğu	5
Yönetim görev süresi	3
Yönetim değişikliğine sebep olabilecek etkenler	4
Yönetim seçim kriterleri	4
Kuruma yapılan itirazlar	4
Devlet sahipliği veya kontrolünün olmayışı	5
B. Düzenleyici Kuruluşun Anlaşmazlık Gidermedeki Etkinliği	95
1. Hız	25
Ortalama karar verme süresi	15
Etkili geçici önlemlerin alınabilirliği	10
2 İşleyiş	30
Dokümanlara erişim hakkı	10
İtiraz prosedürlerinin mevcudiyeti	20
3 Yaptırımların etkinliği	20
Yaptırım gücünün etkinliği	10
Kararların zorlayıcı gücü	10
4. İtiraz Sürecinin Etkinliği	20
İtirazların uygulamayı otomatik durdurması	5
Uygulamayı durdurma ve başvuru standartları	5
İtiraz gören kararların oranı	5
İtiraz prosedürünün süresi	5
C. Erişim Düzenlemelerinin Uygulanması	90
1. Maliyet bazlılık	30
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	10
Uygulanan maliyet muhasebesi modeli	10
Tarifelerde maliyet bazlılık arama gücü	10
2. Maliyet Muhasebesi Hesap Ayırımı	15
Maliyet muhasebesi yaptırımlarının etkin uygulaması	15
Kriter	Ağırlık
3. Bilginin Mevcudiyeti	20

Maliyet muhasebesi parametrelerinin açıklığı (abone sayıları, şebeke bileşenleri arası maliyet dağılımı, vs.)	10
Hesap ayrımı düzenlemelerine göre hesapların yayınlanması	10
4. Erişim ve Arabağlantı Taleplerinin Etkin Biçimde Karşılanması	15
Arabağlantı anlaşmaları için tanımlı süre	5
Yeni erişim hizmetleri ile ilgili anlaşmaları hızlı şekilde sonlandıracak etkin prosedürlerin mevcudiyeti	10
5. Kamu Alanları Hakları	10
Kamu alanlarını ücretsiz kullanım hakkı	10
D. Anahtar Erişim Ürünleri	80
1. Ses arabağlantı	20
Arabağlantı tarifelerinin karşılaştırılması	10
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5
2. Kiralık Hatlar	20
Toplu kısmi-özel hat hizmetlerinin mevcudiyeti	4
Toplu kiralık hat tarifelerinin karşılaştırılması	4
Maliyet modelinin mevcudiyeti	4
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	4
Hizmet tesisinde ayrımcılığa karşı etkili önlemler	4
4. Yerel Ağın Paylaşımı	20
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Yerel ağ paylaşım tarifelerinin karşılaştırılması	5
Paylaşım açılan hatların toplam hat sayısına oranı	5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5
5. Toptan Satılan DSL Ürünleri	20
Detaylı maliyet modelinin mevcudiyeti	5
Toplu hizmetlerin, perakende hizmetlerle aynı zamanda pazara sunumu	2,5
Toptan ve perakende hizmetlerin aynı şartlara tabi oluşu	2,5
Kısıtlayıcı talep hacim limitleri	2,5
En yakım ATM noktasından erişim seçenekleri	2,5
Fiyat baskısı testi uygulama gücü	5

EK – 2: Yıllık Değerlendirme Tablosu

Gösterge No	Temel Gösterge	Başlangıç Değeri (*)	2007 Hedefi	2008 Hedefi	2009 Hedefi	2010 Hedefi	2011 Hedefi
SOSYAL DÖNÜŞÜM							
12	İnternet Kullanıcısı Bireyler (%)	13,93	16,50	20,80	28,70	39,80	51,00
12	İnternet Kullanıcısı Öğrenciler (%)	53,50 (2004)	56,80	63,10	73,70	86,00	96,00
12	İnternet Kullanıcısı Çalışanlar (%) (**)	17,00 (2004)	23,40	31,70	44,20	60,40	77,00
12	İnternet Kullanıcısı İşsizler (%)	20,70 (2004)	23,90	28,40	36,40	46,60	56,00
106	Genişbant İnternet Abone Yoğunluğu (%)	2,05	3,80	5,80	8,00	10,00	12,5
15	Eğitim Amaçlı İnternet Kullanan Çalışanlar ve İşsizler (%) (**)	1,20 (2004)	2,30	4,20	9,10	19,80	39,00
15	Eğitim Amaçlı İnternet Kullanan Öğrenciler (%)	34 (2004)	39,20	45,10	55,10	67,40	78,00
15	Çevrimiçi Bankacılık Yapan Bireyler (%)	2,10 (2004)	3,50	5,50	10,40	19,50	33,00
15	Çevrimiçi Alışveriş Yapan Bireyler (%)	2,20 (2004)	3,60	5,50	10,00	18,20	30,00
15	e-Devlet Hizmetlerini Kullanan Bireyler (%)	5,90 (2004)	8,10	10,90	16,60	25,20	35,00
3	İnternete Bağlı Bilgisayar Bulunan Haneler (%)	7,20 (2004)	8,70	12,40	20,00	32,50	48,00
14	KİEM'den İnternete Erişen Bireyler (%)	0,20 (2004)	0,40	0,60	1,30	2,70	5,10
20	Güvenlik Problemi Yaşayan Kullanıcılar (%)	24,00 (2004)	32,00	35,00	33,00	28,00	24,00
BİT'İN İŞ DÜNYASINA NÜFUZU							
63	Elektronik Kanallardan Sunulan Kamu Hizmetlerinden Bilgi Alma Amacıyla Yararlanan Girişimlerin Oranı (%) (***)	-	-	-	-	-	90
63	Elektronik Kanallardan Sunulan Kamu Hizmetlerinden Form İndirme Amacıyla Yararlanan Girişimlerin Oranı (%) (***)	-	-	-	-	-	80
63	Elektronik Kanallardan Sunulan Kamu Hizmetlerinden Çevrimiçi Form Doldurma Amacıyla Yararlanan Girişimlerin Oranı (%) (***)	-	-	-	-	-	60
63	Elektronik Kanallar Üstünden İşlemlerini Tamamlayan Girişimlerin Oranı (%) (***)	-	-	-	-	-	30
30	Bilgisayarı Olan Girişimlerin Oranı (%)	61	64	67	73	86	95
32	Genişbant İnternet Erişimine Sahip Girişimlerin Oranı (%)	20	23	26	34	53	70
41	e-Ticaret Satışlarının Toplam Ciroya Oranı (%)	0-3	2	3	4	9	15
50	Kurumsal Kaynak Planlaması Kullanan Girişimlerin Oranı (%)	0-3	2	3	4	9	15
51	Tedarik Zinciri Yönetimi Kullanan Girişimlerin Oranı (%)	0-1	1	1	3	8	12
52	Müşteri İlişkileri Yönetimi Kullanan Girişimlerin Oranı (%)	0-0,5	0,40	0,50	1,30	3,50	5

Gösterge No	Temel Gösterge	Başlangıç Değeri (*)	2007	2008	2009	2010	2011
			Hedefi	Hedefi	Hedefi	Hedefi	Hedefi
VATANDAŞ ODAKLI HİZMET DÖNÜŞÜMÜ							
59	Elektronik Kanallar Üzerinden Sunulan Hizmet Yüzdesi (%) (***)	-	-	-	45	60	70
60	AB 20 Temel Hizmetinde Ulaşılan Seviye (%)	53	70	100	100	100	100
64	Elektronik Kanallardan Gerçekleşen İşlemlerin Yüzdesi (%) (***)	-	14	16	20	26	33
69	e-Hizmetler Kullanıcı Memnuniyeti Endeksi (%) (***)	-	-	-	60	70	80
KAMU YÖNETİMİNDE MODERNİZASYON							
75	Yıllık Kamu Cari Giderlerinde Sağlanacak Tasarruf (%) (***)	-	-	-	-	6	9
72	Elektronik Ortamda Yapılan Kamu Alımları Yüzdesi (%) (***)	-	-	-	-	60	90
70	Çevrimiçi Arka-Ofis Süreçlerine Sahip Kamu Hizmetlerinin Oranı (%) (***)	-	-	-	50	70	100
76	Bütçe İçinde ve Zamanında Tamamlanan Proje Yüzdesi (%) (***)	-	-	-	-	-	90
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ							
90	Paket Yazılım İç Pazar Büyüklüğü (milyon ABD\$)	390	545	684	849	1.042	1.267
90	Hizmetler İç Pazar Büyüklüğü (milyon ABD\$)	574	747	906	1.086	1.291	1.525
90	BT Donanımı İç Pazar Büyüklüğü (milyon ABD\$)	2.086	2.688	3.306	4.077	5.093	6.368
92	Paket Yazılım İhracatı Büyüklüğü (milyon ABD\$)	30	42	59	82	115	161
92	Hizmetler İhracatı Büyüklüğü (milyon ABD\$)	40	56	78	110	154	215
92	BT Donanım İhracatı Büyüklüğü (milyon ABD\$)	10	13	16	20	24	31
100	BT Sektörünün GSYİH İçindeki Payı (%)	0,8	1,16	1,36	1,59	1,87	2,19
-	Yazılım ve Hizmet İhracatının Yazılım ve Hizmet Pazarına Oranı (%)	7,26	7,59	8,62	9,92	11,53	13,47
İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ							
109	Sektörün Rekabetçiliğinin AB Ülkeleri Arasındaki Yeri (****)	10+ (2004)	-	-	-	-	1-5
105	Genişbant Erişim Altyapıları Tarafından Kapsanan Nüfusun Toplam Nüfusa Oranı (%)	~ 75	82	86	90	93	95
107	Genişbant Erişimin Son Kullanıcıya Maliyetinin Kişi Başı Gelire Oranı (%)	5,40 (2003)	4,32	3,46	2,76	2,21	2

(*): Aksi belirtilmediği sürece Başlangıç Değeri 2005 yılına aittir. Farklı yıla ait değerlerin hangi yıla ait olduğu bilgisi parantez içinde verilmiştir.

(**): Çalışanlar ile; a) ücretli / maaşlı, b) kendi hesabına çalışan, c) ücretsiz aile işçisi gruplarının tümü kastedilmektedir.

(***): Stratejinin oluşturulması sürecinde bu temel göstergelere ilişkin "Mevcut Durum" verisine ulaşılamamış, dolayısıyla, bazı ara yıl hedefleri de öngörülemezdir. Bu temel göstergeler için "4. Sonuçların Raporlanması" başlığı altında yer alan değerlendirme kriterleri uygulanmayacaktır.

(****): 109 nolu göstergenin (Düzenleme Karnesi Puanı) sonucuna göre sektörün rekabetçiliğinin AB ülkeleri arasındaki yeri belirlenecektir.

EK – 3: Göstergelerin Kuruluş Bazında Dağılımı

Sorumlu Kuruluş	Gösterge Adedi	Göstergeler
TÜİK	64	
- <i>SİİD-Sektörel İstatistikler- Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi</i>	22	(1-20),62,67
- <i>SİİD-Sektörel İstatistikler- Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketi</i>	29	(30-41),(43-55), 57,58,63,68
- <i>SİİD-Yapısal İş İstatistikleri</i>	5	83,84,85,91,99
- <i>SİİD-Sektörel İstatistikler – Ar-Ge Faaliyetleri Araştırması</i>	2	113,114
- <i>SİİD-Sektörel İstatistikler-Sanayi ve Hizmet Sektörlerinde Teknolojik Yenilikler Araştırması</i>	2	115,116
- <i>SİİD-İşgücü ve Yaşam Koşulları</i>	3	86,111,112
- <i>SİİD-Nüfus ve Demografi-Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri-Yaşam Memnuniyeti Araştırması</i>	1	69
DPT	14	56,59,60,64,70,73,74,75,76,89,90,96,100,109
MEB	9	21,22,23,24,25,26,27,28,29
Telekomünikasyon Kurumu	8	101,102,103,104,105,106,107,108
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	8	77,78,79,80,81,82,87,88
DTM	6	92,93,94,95,97,98
Türksat	2	65,66
Bankalararası Kart Merkezi	1	42
Özürülüler İdaresi Bşk.	1	61
Devlet Personel Bşk.	1	71
KİK	1	72
TPE	1	117
YÖK	1	110
TOPLAM	117	

Not:

Kurumlar tarafından üretilen ve DPT'ye iletilmek üzere TÜİK'e bildirilen idari kayıtlar kurumların elindeki en güncel veriyi göstermelidir.

EK – 4: BİT Sektör Tanımına İlişkin NACE Rev 1.1 Listesi

KOD	TANIM	DAHİL OLANLAR	HARİÇ OLANLAR	AYRICA DAHİL OLANLAR
DL	Elektrikli ve optik donanım imalatı	-	-	-
30	Büro makineleri ve bilgisayar imalatı	-	-	-
30.0	Büro makineleri ve bilgisayar imalatı	-	-	-
30.01	Büro makineleri imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - elle ya da elektrikle çalışan daktilo imalatı, - kelime işlem makineleri imalatı, - hektograf ya da şablonla baskı makineleri, adres makineleri ve büro kullanımına yönelik tabakalı baskı makinesi imalatı, - hesap makineleri, otomatik yazar kasa, posta damgalama makinesi, bilet ve rezervasyon basımı için özel terminaller vb. - çeşitli büro makine ve ekipmanı imalatı: sıralayan, sarmalayan, bozuk para sayan makineler, bankamatikler, zarf dolduran, mektup ayıran makineler, kalem açan makineler; delici veya raptüleyici makineler vb.	-	-
30.02	Bilgisayar ve diğer bilgi işleme makinelerinin imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - otomatik veri işleyen makinelerin imalatı, mikrobilgisayarlar dahil: dijital makineler, analog makineler (elektronik hesap makineleri), hibrid makineler (karma makineler). - çevre birimlerinin imalatı: yazıcılar, terminaller vb. manyetik veya optik okuyucular, basımda kullanılan kopyalama makineleri.	Kapsam dışı olanlar; - hesaplama makinelerinde bulunan elektronik parçaların imalatı, bkz. 32.10, - elektronik oyunların imalatı, bkz. 36.50, - bilgisayar sistemlerinin bakım ve onarımı, bkz. 72.50.	-
31.3	İzole edilmiş tel ve kablo imalatı	-	-	-
31.30	İzole edilmiş tel ve kablo imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - konektörlüğe uygun olsun veya olmasın izole edilmiş tel, kablo, şerit ve diğer izole edilmiş iletkenlerin imalatı, - kodlanmış veri aktarımı için fiber optik kabloların imalatı; telekomünikasyon, video, kontrol, veri, vb.	Kapsam dışı olanlar; - izole edilmemiş demir dışı metal tel imalatı, bkz. 27.4, - bir elektrik iletkeni olarak kullanılabilen özellikli olmayan izole edilmemiş metal kablo veya izole edilmiş kablo imalatı, bkz. 28.73, - kablo bağlantı takımlarının imalatı, bkz. 31.61, - canlı görüntüleri aktarmak için optik elyafların ve fiber optik kabloların imalatı; endoskopi, ışıklandırma, canlı görüntüler, bkz. 33.40.	-
32	Radyo, televizyon, haberleşme teçhizatı ve cihazları imalatı	-	-	-
32.1	Elektronik valf ve tüpler ile diğer elektronik parçaların imalatı	-	-	-

KOD	TANIM	DAHİL OLANLAR	HARİÇ OLANLAR	AYRICA DAHİL OLANLAR
32.10	Elektronik valf ve elektron tüpleri ile diğer elektronik parçaların imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - termiyonik, soğuk katot veya fotokatot valfleri veya tüplerin imalatı: televizyon resim tüpleri, televizyon kamera tüpleri, görüntü konvertörleri ve kuvvetlendiricileri, kısa dalga tüpleri, alıcılar veya amplifikatör valfleri veya tüpleri vb. - diyodların, transistörlerin ve benzer yarı iletken aletlerin imalatı, - güneş enerjisi pilleri gibi fotoelektrolitik piller dahil olmak üzere ışığa duyarlı yarı iletgen aygıtların imalatı - monte edilmiş piezoelektrik kristalleri imalatı, - elektronik entegre devrelerin ve mikro bağlantıların imalatı: yekpare (monolitik) entegre devreler, hibrid (karma) entegre devreler ve kalıplanmış modül den elektronik mikro bağlantılar, mikromodül veya benzer tipleri. - emprime devrelerin imalatı, - elektrikli kondansatör imalatı, güç kondansatörleri dahil, - direnç imalatı, reostalar ve potansiyometreler (potansiyel ölçer) dahil.	Kapsam dışı olanlar; - ısıtıcı resistörlerin imalatı, bkz. 29.71, - transformatörlerin imalatı, bkz. 31.10, - devre anahtarlarının (şalterlerin) imalatı, bkz. 31.20.	-
32.2	Radyo ve televizyon vericileri ile telefon ve telgraf hattı teçhizatı imalatı	-	-	-
32.20	Radyo ve televizyon vericileri ile telefon ve telgraf hattı teçhizatı imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - televizyon yayını için cihaz imalatı, endüstriyel kullanım için röle vericilerinin ve televizyon vericilerinin imalatı dahil, - televizyon kameralarının imalatı, - radyo yayınları için yayın cihazlarının imalatı, - telsiz telefonlar için yayın cihazlarının imalatı: sabit vericiler ve verici alıcılar, nakil donanımı için telsiz telefon cihazları, telsiz telefonlar, diğer göndericiler vb. - hatlı telefonlar için cihazların imalatı: telefon setleri, fax makineleri, otomatik ve otomatik olmayan telefon santralleri, telex ve teleprinter cihazları vb. - veri yönlendirici, veri köprüleri ve ağ geçitleri gibi veri iletişim ekipmanlarının imalatı	Kapsam dışı olanlar; - elektronik parçaların imalatı, bkz. 32.10. - bina elektrik tesisatının kurulumu, bkz.45.31 - mobil telefonların tamiri, bkz.52.74	Ayrıca, bu sınıf aşağıdakileri de kapsamaktadır; - haberleşme sistemlerinin kurulumu
32.3	Televizyon ve radyo imalatı; ses ve görüntü kaydeden veya çoğaltan teçhizat ve bunlarla ilgili cihazların imalatı	-	-	-
32.30	Televizyon ve radyo imalatı; ses ve görüntü kaydeden veya çoğaltan teçhizat ve bunlarla ilgili cihazların imalatı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - video monitörleri ve projektörleri dahil, televizyon alıcılarının imalatı, - video kayıt veya kaydetme veya çoğaltma cihazlarının imalatı, kameralar, DVD kaydedici ve DVD çalarlar dahil - dijital fotoğraf makinelerinin imalatı - radyo yayını alıcılarının imalatı, - telesekreterli telefon makineleri, kaset kaydediciler vb. dahil, manyetik ses kaydetme cihazlarının ve diğer ses kayıt cihazlarının imalatı, - pikapların, fonografların, kaset çalarların, CD çalarların vb. nin imalatı, - mikrofonların, hoparlörlerin, kulaklıkların (telefon veya radyo için), amplifikatörlerin ve ses amplifikatör setlerinin imalatı - plakçalarlar, pikap kolu, ses okuma kafası, döner levhalar için tablalar, antenler, anten yansıtıcı ve rotorları, kablolu yayın konvertörü ve TV dekoderleri imalatı	Kapsam dışı olanlar; - daha önceden kayıt yapılmış ses ve video teyplerinin, CDlerin ve DVDlerin yayımı ve çoğaltılması, bkz. 22.1, 22.3, 92.11 - kaydedilmemiş plak, kaset, bant vb. kayıt gereçlerinin imalatı, bkz. 24.65.	Ayrıca, bu sınıf aşağıdakileri de kapsamaktadır; - elektroakustik ses cihazları, komut iletici dahili iletişim aygıtları, eşanlı çeviri cihazları, elektronik oy verme sistemleri, konferans sistemleri, taşınabilir ses sistemlerinin imalatı.

KOD	TANIM	DAHİL OLANLAR	HARİÇ OLANLAR	AYRICA DAHİL OLANLAR
33	Tıbbi aletler; hassas ve optik aletler ile saat imalatı	-	-	-
33.2	Ölçme, kontrol, test, seyrüsefer ve benzer amaçlı alet ve cihazların imalatı; sanayide kullanılan işlem kontrol teçhizatı hariç	-	-	-
33.20	Ölçme, kontrol, test, seyrüsefer ve benzer amaçlı alet ve cihazların imalatı; sanayide kullanılan işlem kontrol teçhizatı hariç	<p>Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır;</p> <ul style="list-style-type: none"> - laboratuvar tipi hassas terazilerin imalatı, - çizim yapmaya özgül aletler, takım doğrultma aletleri ve matematiksel hesaplama aletleri: ölçü çubuğu ve şeridi, mikrometre, çapölçer, mikyas, vb. - optik mikroskoplar ve difraksiyon cihazları dışındaki mikroskopların imalatı, - elektriksel miktarları ve büyüklükleri ölçmeye ve kontrol etmeye yönelik olarak kullanılan cihazların imalatı: osiloskoplar, spektrum çözümlenicileri, diafonometre, akımı, voltajı, direnci vb. kontrol etmek için kullanılan cihazlar. - elektriksel olmayan miktarları ve büyüklükleri ölçmeye veya kontrol etmeye yönelik kullanılan cihazların imalatı: radyasyon dedektörleri ve sayaçları, araç motorlarının test edilmesi ve kontrol edilmesi için kullanılan cihazlar vb. - denizcilikte, meteorolojide, jeofizikte ve benzer yerlerde kullanılan aletlerin ve cihazların imalatı: arazi ölçme aletleri, oşinografik veya hidrolojik aletler, sismometre, telemetre (uzaklık ölçer), otomatik pilot kabinleri, sekstantlar, ultrasonic ses aletleri, - su, gaz, petrol vb. için elektrikli sarfiyat sayaçları ve sarfiyat sayaçları imalatı, - materyallerin mekanik özelliklerini test etmek için makine ve cihazların imalatı, - kimyasal ve fiziksel analizleri yapmak için kullanılan cihazların ve aletlerin imalatı: polarimetreler, ışık ölçer aletler (fotometreler), renk ölçüm aletleri, spektrometreler (dalga uzunluklarını ölçen aletler), PH ölçüm aletleri, viskozimetreler, yüzey gerilim aletleri vb. - akışkanlık, seviye, basınç veya diğer sıvı ya da gaz değişkenlerini ölçmek ve kontrol etmek için kullanılan cihaz ve aletlerin imalatı: akış ölçüm aletleri, seviye ölçüm aletleri, manometreler, ısı ölçüm aletleri vb. - çeşitli ölçüm, kontrol veya test aletlerinin, cihazlarının veya makinelerinin imalatı: asitmetreler, termometreler, barometreler, devir sayaçları, taksimetreler, odometreler (adım ölçerler), takometreler, denge makineleri, deney standı, karşılaştırma devreleri (komparatörler), vb. 	<p>Kapsam dışı olanlar;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ölçüm aletlerini birleştiren pompaların imalatı, bkz. 29.12, - tıbbi ve cerrahi aletlerin imalatı, bkz. 33.10, - endüstriyel işlem kontrol donanımlarının imalatı, bkz. 33.30, - dürbün, tek gözlü dürbün ve benzeri optik aletlerin imalatı, bkz. 33.40, - optik mikroskopların imalatı, bkz. 33.40. 	<p>Ayrıca, bu sınıf aşağıdakileri de kapsamaktadır;</p> <ul style="list-style-type: none"> - optik tipte ölçüm ve kontrol cihazları ve aletleri imalatı: hava seyrüsefer aletleri ve sistemleri, radar cihazları, telsiz uzaktan kumanda cihazları ve telsiz seyrüsefer yardımcı cihazları.
33.3	Sanayide kullanılan işlem kontrol teçhizatı imalatı	-	-	-
33.30	Sanayide kullanılan işlem kontrol teçhizatı imalatı	<p>Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır;</p> <ul style="list-style-type: none"> - endüstriyel sürekli süreç kontrol sistemlerinin tasarımı ve montajı (çeşitli makineler, tutma aygıtları ve merkezi kontrol cihazları içeren otomatik üretim platformları dahil) 	-	-
51.84	Bilgisayar, bilgisayar çevre birimleri ve yazılımların toptan ticareti	-	-	-

KOD	TANIM	DAHİL OLANLAR	HARİÇ OLANLAR	AYRICA DAHİL OLANLAR
51.86	Diğer elektronik parça ve donanımların toptan ticareti	-	-	-
64.2	Telekomünikasyon	-	-	-
64.20	Telekomünikasyon	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - kablo, radyo dalgaları, röle veya uydu aracılığıyla ses, görüntü, veri ya da benzeri bilginin iletimi: telefon, telgraf ve teleksle haberleşme, şebekenin bakımı, radyo ve televizyon programlarının iletimi, internet girişi için gerekli nitelikleri sağlamaya yönelik hizmetler.	Kapsam dışı olanlar; - yayıncılıkla bağlantılı olsun ya da olmasın televizyon ve radyo programı yapıcılığı, bkz. 92.20.	-
71.33	Büro makine ve teçhizatının kiralanması (bilgisayarlar dahil)	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - bilgisayarlar dahil, operatörsüz olarak büro makineleri ile teçhizatının kiralanması ve işletmesel kiralanması (leasing); hesaplama makineleri ve teçhizatı, kopyalama makineleri, daktilolar ve kelime işlemci makineler, muhasebe makineleri ve teçhizatı.	Kapsam dışı olanlar; - finansal kiralama, bkz. 65.21.	-
72	Bilgisayar ve ilgili faaliyetler	-	-	-
72.1	Bilgisayar donanım danışmanlığı	-	-	-
72.10	Bilgisayar donanım danışmanlığı	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - bilgisayar donanımının tipi ve konfigürasyonu ile yardımcı yazılımların kullanılması konusunda danışmanlık hizmeti verilmesi; kullanıcıların ihtiyaçları ve problemlerinin incelenmesi ve en iyi çözümün sunulması.	-	-
72.2	Bilgisayar yazılım danışmanlığı, program üretimi ve temini	-	-	-
72.21	Bilgisayar yazılım üretim hizmetleri	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - hazır yazılımların (müşteriye özgü olmayan) geliştirilmesi, üretilmesi, temini ve belgelenmesi (dokümantasyonu)	-	-
72.22	Diğer bilgisayar yazılım danışmanlığı ve temini hizmetleri	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - kullanıma hazır sistemlerin incelenmesi, tasarlanması ve programlanması, - kullanıcıların ihtiyaçlarının ve problemlerinin incelenmesi, eniyi çözüm konusunda danışmanlık hizmeti verilmesi, - kullanıcıların talepleri doğrultusunda programların yazılması, - hazır (sipariş olmayan) yazılımların geliştirilmesi, üretilmesi, temini ve belgelenmesi (dokümantasyonu), - kullanıcıların talepleri doğrultusunda programların yazılması. - web sayfası tasarımı.	Kapsam dışı olanlar; - hazır (sipariş olmayan) yazılımların çoğaltılması, bkz. 22.33, - donanım danışmanlığı ile ilgili yazılım danışmanlığı, bkz. 72.10.	-
72.3	Veri işleme	-	-	-
72.30	Veri işleme	Bu sınıf aşağıdakileri kapsamaktadır; - veritabanı ile ilgili faaliyetler; istenildiği şekilde herkese veya sınırlı kullanıcılara, bilgisayar yönetimi altında, on-line ile belirli sıra veya sıklıkta verilerin sağlanması - ya müşteriye has ya da tescilli bir programı kullanarak verinin işlenmesi, verinin eksiksiz işlenmesi, veri giriş hizmetleri, dokümanların taranması, - diğerlerine ait olan veri işleme araçlarını devamlılık arzedecek şekilde yönetme ve işletme, - internet sunum hizmetleri.	-	-

KOD	TANIM	DAHİL OLANLAR	HARİÇ OLANLAR	AYRICA DAHİL OLANLAR
72.4	Veri tabanı faaliyetleri	-	-	-
72.40	Veri tabanı faaliyetleri	Bu sınıf veritabanı ile ilgili aşağıdaki faaliyetleri kapsamaktadır; - hat üzerinden veri tabanı yayınlama hizmetleri - hat üzerinden adres ve telefon rehberlerinin yayınlanması - hat üzerinden diğer yayın hizmetleri - web arama motoru hizmetleri.	Kapsam dışı olanlar; - diğer yayınlarla bağlantılı olarak internet üzerinden yayınlama hizmetleri, bkz. 22	-
72.5	Büro, muhasebe ve bilgi işleme makinelerinin bakım ve onarımı	-	-	-
72.50	Büro, muhasebe ve bilgi işleme makinelerinin bakım ve onarımı	-	-	-
72.6	Bilgisayarla ilgili diğer faaliyetler	-	-	-
72.60	Bilgisayarla ilgili diğer faaliyetler	-	-	-

EK – 5: HS (Harmonize Sistem) 2002 Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) Ürünleri Listesi

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
		Telecommunications equipment	Telekomünikasyon Cihazları
1	851711	Line telephone sets with cordless handsets	Kablosuz ahizeli telefon cihazı (Telsiz telefon)
2	851719	Parts for electrical apparatus for line telephony or line telegraphy	Telli telefon ve telgraflar için elektriksel cihaz parçaları
3	851721	Facsimile machines	Telefaks (faksimile) cihazları
4	851722	Teleprinters	Teleprinterler (Yazıcılar)
5	851730	Telephonic or telegraphic switching apparatus	Telefon veya telgraf anahtarlama cihazları
6	851750	Other apparatus, for carrier-current line systems or for digital line systems	Taşıyıcı-akım (carrier-current) hatlı sistemler veya sayısal hatlı sistemler için diğer cihazlar
7	851780	Other electrical apparatus, for carrier-current line systems or for Digital line systems	Taşıyıcı-akım (carrier-current) hatlı sistemler veya sayısal hatlı sistemler için diğer elektrikli cihazlar
8	851790	Parts for carrier-current line systems or for Digital line systems	Taşıyıcı-akım (carrier-current) hatlı sistemler veya sayısal hatlı sistemlerin parçaları
9	852020	Telephone answering machines	Telefon yanıtlama makineleri
10	852510	Transmission apparatus for radio-telephony, radio-telegraphy, radio-broadcasting or television not incorporating reception apparatus	Bünyesinde alıcı cihazlar bulundurmayan radyo-telefon, radyo-telgraf, radyo yayını veya televizyon cihazları için iletim cihazları
11	852520	Transmission apparatus for radio-telephony, radio-telegraphy, radio-broadcasting or television incorporating reception apparatus	Bünyesinde alıcı cihazlar bulunduran radyo-telefon, radyo-telgraf, radyo yayını veya televizyon cihazları için iletim cihazları
12	852530	Television cameras	Televizyon kameraları
13	852610	Radar apparatus	Radar cihazları
14	852790	Other radiotelephonic or radiotelegraphic apparatus capable of receiving signals on frequencies	Sinyal alma özelliği olan diğer radyo-telefon veya radyo-telgraf cihazları
15	852910	Aerials and aerial reflectors of all kinds; parts suitable for use therewith	Her türlü anten ve anten yansıtıcıları; bunlara ait aksam-parçalar
16	853110	Burglar or fire alarms and similar apparatus (2)	Hırsızlık veya yangın alarmları ve benzer cihazlar
17	854420	Co-axial cable and other co-axial electric conductors	Koaksiyal kablolar ve diğer koaksiyal elektrik iletkenler
18	854470	Optical fibre cables	Fiber optik kablolar
		Computer and related equipment	Bilgisayar ve İlgili Cihazlar
19	847110	Analogue or hybrid automatic data processing machines	Analog veya karma otomatik bilgi işlem makineleri

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
20	847130	Portable digital automatic data processing machines, weighing not more than 10 kg, consisting of at least a central processing unit, a keyboard and a display	10 kg. dan fazla ağırlıkta olmayan, en az bir merkezi işlemci birimi, bir klavye ve bir ekrandan oluşan taşınabilir (portatif) sayısal otomatik bilgi işlem makineleri
21	847141	Digital automatic data processing machines comprising in the same housing at least a central processing unit and an input and output unit, whether or not combined	Aynı kabin içerisinde en az bir merkezi işlemci birimi ve bir giriş – çıkış birimi bulunan, bir arada olan veya olmayan sayısal otomatik bilgi işlem makineleri
22	847149	Other digital automatic data processing machines, presented in the form of systems	Sistem biçiminde sunulan diğer sayısal otomatik bilgi işlem makineleri
23	847150	Digital processing units other than those of subheadings 8471.41 and 8471.49, whether or not containing in the same housing one or two of the following types of unit : storage units, input units, output units	Saklama birimleri, giriş birimleri ve çıkış birimlerinden bir ya da ikisinin aynı kabin içinde olup olmadığına bakılmaksızın, 8471.41 ve 8471.49 alt başlıkları haricindeki sayısal işleme birimleri
24	847160	Automatic data processing machines, input or output units, whether or not containing storage units in the same housing	Aynı kabin içerisinde saklama birimi olup olmadığına bakılmaksızın, otomatik bilgi işleme makineleri, giriş veya çıkış birimleri
25	847170	Automatic data processing machines, storage units	Otomatik bilgi işleme makineleri, saklama birimleri
26	847180	Other units of automatic data processing machines	Otomatik bilgi işlem makinelerinin diğer birimleri
27	847190	Magnetic or optical readers, machines for transcribing data onto data media in coded form and machines for processing such data, not elsewhere specified or included	Manyetik veya optik okuyucular, veriyi medyaya kodlanmış halde yazan ve bu veriyi işleyen makineler (başka bir yerde belirtilmeyen yada içerilmeyen)
28	847330	Parts and accessories of the machines of heading No. 84.71 Electronic components	No 84.71 Elektronik bileşenler başlığındaki makinelerin parçaları ve aksesuarları
		Electronic components	Elektronik Bileşenler
29	850431	Transformers, electrical, dry type, power handling capacity \leq 1 kVA (2)	Elektriksel, kuru tip, güç kullanım kapasitesi \leq 1kVA olan transformatörler
30	850450	Inductors (2)	Bobinler (Endüktörler)
31	850490	Electrical transformers, static converters (for example, rectifiers) and inductors Parts (2)	Elektriksel transformatörler, statik dönüştürücüler (ör: düzeltici-redresör) ve bobin parçaları
32	852330	Cards incorporating a magnetic stripe (unrecorded) (2)	Manyetik şeritli kartlar (kayıt yapılmamış)
33	852460	Cards incorporating a magnetic stripe (recorded) (2)	Manyetik şeritli kartlar (kayıt yapılmış)
34	852990	Parts suitable for use solely or principally with the apparatus of headings Nos. 85.25 to 85.28 except aerials and aerials reflectors	No 85.25'ten 85.28'e kadar olan başlıkların cihazlarıyla birlikte kullanılan parçalar (antenler ve anten reflektörleri hariç)
35	853221	Capacitors, fixed, tantalum	Sabit, tantal kapasitörler
36	853224	Capacitors, fixed, ceramic dielectric, multilayer	Sabit, seramik dielektrikli, çok katmanlı kapasitörler
37	853230	Variable or adjustable (pre-set) capacitors	Değişken veya ayarlanabilir kondansatörler

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
38	853310	Fixed carbon resistors, composition or film types	Kompozisyon veya film tipinde sabit karbon resistörler
39	853321	Resistors, fixed, a power handling capacity ≤ 20 W	Sabit, güç kapasitesi ≤ 20 W olan dirençler
40	853329	Resistors, fixed, o/t heating resistors, n.e.s.	Isıtma dirençleri haricindeki sabit dirençler (başka bir yerde belirtilmeyen)
41	853331	Resistors, wirewound, variable, power handling capacity ≤ 20 W	Tel sarımlı, değişken, güç kapasitesi ≤ 20 W olan dirençler
42	853339	Resistors, wirewound, variable, n.e.s.	Tel sarımlı değişken dirençler (başka bir yerde belirtilmeyen)
43	853340	Other variable resistors, including rheostats and potentiometers	Reosta ve potansiyometreleri içeren diğer değişken dirençler
44	853390	Parts for electrical resistors (including rheostats and potentiometers), other than heating resistors	Isıtma dirençleri haricindeki elektrik dirençlerinin parçaları (reostalar ve potansiyometreler dahil)
45	853400	Printed circuits	Baskı devreler
46	854011	Cathode-ray television picture tubes, incl. video monitor tubes, colour	Katot-ışın televizyon tüpleri, renkli video monitör tüpleri dahil
47	854012	Cathode-ray TV picture tubes, incl. video monitor tubes, B and W or other monochrome	Katot-ışın televizyon tüpleri, siyah-beyaz veya diğer tek renkli video monitör tüpleri dahil
48	854020	Television camera tubes; image converters and intensifiers; other photo -cathode tubes	Televizyon kamera tüpleri, görüntü çevirici, yoğunlaştırıcı; diğer foto-katot tüpler
49	854040	Data/graphic display tubes, colour, with a phosphor dot screen pitch smaller than 0.4 mm	Bir fosfor ekran aralığının 0.4 mm den az olduğu veri/grafik ekran tüpleri
50	854050	Data/graphic display tubes, black and white or other monochrome	Siyah-beyaz veya diğer tek renk veri/grafik ekran tüpleri
51	854060	Other cathode-ray tubes	Diğer katot ışın tüpleri
52	854071	Microwave tubes, magnetrons	Mikrodalga tüpleri, magnetronlar
53	854072	Microwave tubes - klystrons	Mikrodalga tüpleri, klistronlar
54	854079	Microwave tubes - Other	Diğer mikro dalga tüpleri
55	854081	Receiver or amplifier valves and tubes	Alıcı veya yükseltici valf ve tüpler
56	854089	Valve and tubes, n.e.s.	Valflar ve tüpler (başka bir yerde belirtilmeyen)
57	854091	Parts of cathode-ray tubes	Katot ışın tüplere ait aksam-parça
58	854099	Parts of thermionic or photo-cathode, valve and tubes, o/t cathode-ray tubes	Katot-ışın tüpleri haricindeki ısı elektronik veya foto-katot valf ve tüplerinin parçaları
59	854110	Diodes, other than photosensitive or light emitting diodes	Diotlar (ışığa duyarlı veya ışık yayanlar [LED] hariç)
60	854121	Transistors, o/t photosensitive, dissipation rate < 1 W	Transistörler (ışığa duyarlılar, sarfiyat gücü < 1 W olanlar hariç)
61	854129	Transistors, o/t photosensitive transistors, n.e.s.	İşığa duyarlı transistorler haricindeki transistörler (başka bir yerde belirtilmeyen)

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
62	854130	Thyristors, diacs and triacs, other than photosensitive devices	Tristörler, diaklar ve triaklar (ışığa duyarlı cihazlar hariç)
63	854140	Photosensitive semiconductor devices, including photovoltaic cells whether or not assembled in modules or made up into panels; light emitting diodes	Modülde veya panelde olup olmadığına bakılmaksızın fotovoltaiik hücreler içeren ışığa duyarlı yarı iletken cihazlar (devre elemanları); ledler
64	854150	Other semiconductor devices	Diğer yarı iletken devre elemanları
65	854160	Mounted piezo-electric crystals	Monte edilmiş piezo-elektrik kristaller
66	854190	Parts for semiconductor devices	Yarı iletken devre elemanları için parçalar
67	854210	Cards incorporating electronic integrated circuits ("smart" cards) (1)	Elektronik entegre devreler içeren kartlar (akıllı kartlar)
68	854221	Metal oxide semiconductors (MOS technology) (1)	Metal-oksit yarı iletkenler (MOS teknolojisi)
69	854221	Circuits obtained by bipolar technology (1)	Bipolar teknoloji ile elde edilen devreler
70	854221	Integrated circuits, monolithic, non digital (1)	Dijital olmayan, monolitik entegre devreler
71	854229	Other monolithic integrated circuits (1)	Diğer monolitik entegre devreler
72	854260	Hybrid integrated circuits (1)	Karma (hibrit) entegre devreler
73	854270	Electronic microassemblies (1)	Elektronik mikromontajlar
74	854290	Parts for electronic integrated circuits and microassemblies	Elektronik entegre devreler ve mikromontajlar için parçalar
		Audio and video equipment	İşitsel-Görsel Cihazlar
75	851810	Microphones and stands therefor	Mikrofonlar ve aksamaları
76	851821	Single loudspeakers, mounted in their enclosures	Kabinine monte edilmiş tek hoparlörler
77	851822	Multiple loudspeakers, mounted in the same enclosure	Aynı kabine monte edilmiş birden fazla hoparlörler
78	851829	Loudspeakers, n.e.s.	Hoparlörler (başka bir yerde belirtilmeyen)
79	851830	Headphones, earphones and combined microphones/speaker sets	Kulaklıklar, kombine halde mikrofon/hoparlör setleri
80	851840	Audio-frequency electric amplifiers	İşitsel frekans (audio frekans) elektriksel yükselticiler (Amfiler)
81	851850	Electric sound amplifier sets	Elektriksel ses yükseltici setleri
82	851890	Parts of microphones, loudspeakers, headphones, earphones and combined microphone/speaker sets	Mikrofon, hoparlör, kulaklık ve kombine mikrofon/hoparlör setlerinin parçaları
83	851910	Coin- or disc-operated record-players	Madeni para/jetonla veya disk tabanlı çalışan kayıt-oyuncular (Müzik kutusu veya diğer disk tabanlı oyuncular)
84	851921	Record -players, w/o loudspeaker	Hoparlörsüz kayıt-oyuncular

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
85	851929	Record -players, n.e.s.	Kayıt-oyuncular (başka bir yerde belirtilmeyen)
86	851931	Turntables with automatic record changing mechanism	Otomatik kayıt değiştirme mekanizması olan plak döndürücüler
87	851939	Turntables, n.e.s.	Plak döndürücüler (başka bir yerde belirtilmeyen)
88	851940	Transcribing machines	Dikte makineleri
89	851992	Pocket-size cassette-players	Cep tipi kasetçalarlar
90	851993	Other, cassette-type	Diğer, kaset tipindekiler
91	851999	Sound reproducing apparatus, w/o recorder, n.e.s., other	Kayıtlı sesleri tekrar vermeğe mahsus cihazlar, kayıt cihazsız, (başka bir yerde belirtilmeyen), diğer
92	852010	Dictating machines not capable of operating without an external source of power	Harici bir güç kaynağı ile çalışan dikte makineleri
93	852032	Other magnetic tape recorders incorporating sound reproducing apparatus, Digital audio type	Sayısal ses tipindeki sesleri tekrar üreten aksamı içeren diğer manyetik kayıt cihazları
94	852033	Other magnetic tape recorders incorporating sound reproducing apparatus, cassette-type	Sesleri tekrar üreten aksamı içeren kaset tipindeki diğer manyetik kayıt cihazları
95	852039	Other magnetic tape recorders incorporating sound reproducing apparatus, cassette type	Sesleri tekrar üreten aksamı içeren kaset tipindeki diğer manyetik kayıt cihazları
96	852090	Other magnetic tape recorders incorporating sound reproducing apparatus, other type	Sesleri tekrar üreten aksamı içeren diğer manyetik kayıt cihazları, diğer tipler
97	852110	Video recording or reproducing apparatus, whether or not incorporating a Video tuner - magnetic tape-type	Video ayarlayıcısı olup olmadığına bakılmaksızın, video kayıt veya tekrar üretme cihazları; manyetik bantlı tip
98	852190	Video recording or reproducing apparatus, whether or not incorporating a Video tuner - other type	Video ayarlayıcısı olup olmadığına bakılmaksızın, video kayıt veya tekrar üretme cihazları; diğer tipler
99	852210	Parts and accessories suitable for use solely or principally with the apparatus of headings Nos. 85.19 to 85.21 - Pick-up cartridges	No.85.19'dan 85.21'e kadar olan başlıklarda kullanılacak cihaz aksamları – Pick-up kartuşları
100	852290	Parts and accessories suitable for use solely or principally with the apparatus of headings Nos. 85.19 to 85.21 - Other	No.85.19'dan 85.21'e kadar olan başlıklarda kullanılacak cihaz aksamları – Diğer
101	852311	Magnetic tapes, unrecorded, width <= 4 mm (1/6 in.) (2)	Boş manyetik bantlar, en <= 4 mm (1/6 in.)
102	852312	Magnetic tapes, unrecorded, width > 4 mm (1/6 in.) but <= 6.5 mm (1/4 in.), e.g. cartridges 8 tracks, etc. (2)	Boş manyetik bantlar, en > 4 mm (1/6 in.) ve <= 6,5 mm (1/4 in.), örn: 8 izli kartuşlar vb.
103	852313	Magnetic tapes, unrecorded, width > 6.5 mm (1/4 in.) (2)	Boş manyetik bantlar, en > 6,5 mm (1/4 in.)
104	852320	Magnetic discs (2)	Manyetik diskler
105	852390	Other prepared unrecorded media for sound recording or similar recording of other phenomena, other than products of Chapter 37 (2)	Ses kaydı veya benzeri kayıtlar için hazırlanan diğer boş medya, Bölüm 37'deki ürünler hariç

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
106	852540	Still image video cameras and other video camera recorders	Sabit görüntü kameraları ve diğer görüntü kaydedici kameralar
107	852712	Pocket-size radio cassette-players	Cep tipi radyo kasetçalarlar
108	852713	Other apparatus combined with sound recording or reproducing apparatus	Ses kayıt eden veya tekrar üreten cihazlar ile kombine diğer cihazlar
109	852719	Radio-broadcast receivers, portable, w/o sound reproducing or recording apparatus	Sesi tekrar üreten veya kaydeden cihazları ihtiva etmeyen taşınabilir radyo-yayın alıcıları
110	852721	Radio receivers with sound recording or reproducing apparatus, for motor vehicles, requiring external source of power	Motorlu taşıtlar için, harici güç kaynağına ihtiyacı olan, ses kayıt eden veya tekrar üreten cihazları ihtiva eden radyo alıcılar
111	852729	Radio receivers w/o sound recording or reproducing apparatus, for motor vehicles	Motorlu taşıtlar için, ses kayıt eden veya tekrar üreten cihazları ihtiva etmeyen radyo alıcılar
112	852731	Radio receivers with sound recording or reproducing apparatus n.e.s.	Ses kayıt eden veya tekrar üreten cihazları ihtiva eden radyo alıcılar (başka bir yerde belirtilmeyen)
113	852732	Radio receivers, combined with a clock, w/o recording or reproducing apparatus, n.e.s.	Ses kayıt eden veya tekrar üreten cihazları ihtiva etmeyen saatle kombine radyo alıcılar, (başka bir yerde belirtilmeyen)
114	852739	Radio-broadcast receivers, radio-telephone or radio-telegraph, n.e.s.	Radyo-yayın alıcıları, radyo-telefon veya radyo-telgraf (başka bir yerde belirtilmeyen)
115	852812	Television receivers, colour	Renkli televizyon alıcıları
116	852813	Television receivers, black and white or other monochrome	Siyah-beyaz veya diğer tek renkli olan televizyon alıcıları
117	852821	Video monitors, colour	Renkli video monitörleri
118	852822	Video monitors, black and white or other monochrome	Siyah-beyaz veya diğer tek renkli olan video monitörleri
119	852830	Video projectors	Video projektörleri
		Other ICT goods	Diğer Bilgi ve İletişim Teknolojisi (BİT) Ürünleri
120	846911	Word-processing machines	Kelime işlem makineleri
121	847010	Electronic calculators capable of operation without an external source of electric power and pocket-size data recording, reproducing and displaying machines with calculating functions	Harici güç kaynağı olmadan çalışabilen elektronik hesap makineleri ve hesaplama fonksiyonu olan cep tipi veri kayıt, tekrar üretme ve görüntüleme cihazları
122	847021	Calculating machines, electronic, with external power source, incorporating a printing device	Yazma tertibatı ve harici güç kaynağı olan elektronik hesap makineleri
123	847029	Calculating machines, electronic, with external power source, other	Harici güç kaynağı olan diğer elektronik hesap makineleri
124	847040	Accounting machines	Muhasebe makineleri
125	847050	Cash registers	Yazar kasalar

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
126	847310	Parts and accessories of the machines of heading No. 84.69	No. 8469 başlığına (Yazı ve kelime işlem makineleri) ait aksam, parça ve aksesuarlar
127	847321	Parts of the electronic calculating machines of subheading No. 8470.10, 8470.21 or 8470.29	No. 8470.10, 8470.21 veya 8470.29 altbaşlıklarındaki elektronik hesap makinelerinin aksam ve parçaları
128	847350	Parts and accessories equally suitable for use with machines of two or more of the headings Nos. 84.69 to 84.72	No. 8469'dan 8472'ye kadar olan başlıklardaki cihazlardan iki ya da daha fazlası ile kullanılabilen aksam ve parçalar
129	852691	Radio navigational aid apparatus	Hava, deniz trafiğine yardımcı radyo cihazları
130	852692	Radio remote control apparatus	Uzaktan kumanda etmeye mahsus telsiz cihazları
131	901041	Apparatus for the projection or drawing of circuit patterns on sensitised semiconductor materials - Direct write-on-wafer apparatus (2)	Yarı iletken malzemelerin üzerine devre şeklini çizen veya projeksiyon yaparak çizen cihazlar-Yonga plakası'na (wafer) doğrudan yazan cihazlar
132	901042	Apparatus for the projection or drawing of circuit patterns on sensitised semiconductor materials - Step and repeat aligners (2)	Yarı iletken malzemelerin üzerine devre şeklini çizen veya projeksiyon yaparak çizen cihazlar- 'Step and Repeat' hizalayıcıları (Fotorepetörler)
133	901049	Apparatus for the projection or drawing of circuit patterns on sensitised semiconductor materials - Other (2)	Yarı iletken malzemelerin üzerine devre şeklini çizen veya projeksiyon yaparak çizen cihazlar - Diğer
134	901410	Direction finding compasses	Yön bulma pusulaları
135	901420	Instruments and appliances for aeronautical or space navigation (other than compasses)	Hava veya uzay seyrüseferi için cihazlar ve araçlar (pusulalar hariç)
136	901480	Other navigational instruments and appliances	Diğer seyrüsefer aletleri ve cihazları
137	901490	Parts and accessories of direction finding compasses	Yön bulma pusulalarının aksam ve parçaları
138	901540	Photogrammetrical surveying instruments and appliances	Fotogrametrik ölçüm alet ve cihazları
139	901580	Other surveying instruments and appliances	Diğer ölçüm (tetkik) alet ve cihazları
140	901811	Electro -cardiographs (2)	Elektrokardiyograflar (EKG)
141	901812	Ultrasonic scanning apparatus (2)	Ultrasonik tarama (tetkik) cihazları
142	901813	Magnetic resonance imaging apparatus (2)	Manyetik rezonansla (MR) görüntüleme cihazları
143	901814	Scintigraphic apparatus (2)	Sintigrafi cihazları
144	901819	Electro -diagnostic apparatus, other (2)	Elektro-teşhis cihazları, diğer
145	902212	Computed tomography apparatus (2)	Bilgisayarlı tomografi cihazları
146	902213	Apparatus based on the use of X-rays (for dental uses) (2)	Dişçiliğe mahsus X-ışını temelli cihazlar
147	902214	Apparatus based on the use of X-rays (for medical, surgical or veterinary uses) (2)	Tıbbi, cerrahi veya veterinerlik amaçlı kullanılan X-ışını temelli cihazlar

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
148	902219	Apparatus based on the use of X-rays (for other uses) (2)	Diğer amaçlar için X-ışını temelli cihazlar
149	902410	Machines and appliances for testing metals	Metallerin testi için kullanılan makine ve araçlar
150	902480	Other machines and appliances for testing the hardness, strength, compressibility, elasticity or other mechanical properties of materials	Metallerin sertlik, dayanıklılık, sıkıştırılabilirlik, esneklik veya diğer mekanik özelliklerini test için kullanılan diğer makine ve araçlar
151	902490	Parts for machines and appliances for testing the hardness, strength, compressibility, elasticity or other mechanical properties of materials	Metallerin sertlik, dayanıklılık, sıkıştırılabilirlik, esneklik veya diğer mekanik özelliklerini test için kullanılan makine ve araçların parçaları
152	902620	Instruments and apparatus for measuring or checking pressure	Basınç ölçen veya kontrol eden cihazlar ve araçlar
153	902710	Gas or smoke analysis apparatus	Gaz veya duman tahlil cihazları
154	902730	Spectrometers, spectrophotometers and spectrographs using optical radiations (UV, visible, IR)	Optik ışığa kullanan spektrometreler, spektrofotometreler ve spektrograflar (UV-morötesi, görünür ışık, IR-kızılötesi)
155	902740	Exposure meters	Pozometreler (Işık ölçer)
156	902750	Other instruments and apparatus using optical radiations (UV, visible, IR)	Optik ışığa kullanan diğer alet ve cihazlar (UV-morötesi, görünür ışık, IR-kızılötesi)
157	902780	Other instruments and apparatus for physical or chemical analysis	Fiziksel veya kimyasal analiz için kullanılan diğer cihazlar ve araçlar
158	902810	Gas meters	Gaz sayaçları
159	902820	Liquid meters	Sıvı sayaçları
160	902830	Electricity meters	Elektrik sayaçları
161	902890	Parts for gas, liquid or electricity supply or production meters, including calibrating meters therefor	Kalibrasyon sayaçlarını içeren gaz, sıvı ve elektrik sayaçları veya üretim sayaçlarının aksam-parçası
162	902910	Revolution counters, production counters, taximeters, mileometers, pedometers and the like	Devir sayaçları, üretim sayaçları, taksimetre, mesafe sayaçları, pedometre vb
163	902920	Speed indicators and tachometers; stroboscopes	Hız göstergeleri, takometreler, stroboskoplar
164	902990	Parts for revolution counters, production counters, taximeters, mileometers, pedometers and the like; speed indicators and tachometers, other than those of heading No. 90.14 or 90.15; stroboscopes	Devir sayaçları, üretim sayaçları, taksimetre, mesafe sayaçları, pedometre vb. (örneğin hız göstergeleri, takometreler [Başlık No.90.14 veya 90.15 hariç], stroboskoplar) için parçalar
165	903010	Instruments and apparatus for measuring or detecting ionising radiations	İyonlaşma ışınlarını ölçen veya tespit eden alet ve cihazlar
166	903020	Cathode-ray oscilloscopes and cathode-ray oscillographs	Katot ışınli osiloskoplar ve osilograflar
167	903031	Multimeters w/o a recording device	Kayıt cihazı olmayan multimetreler

SIRA	HS 2002	DEFINITION	TANIM
168	903039	Other instruments and apparatus for measuring or checking voltage, current, etc. w/o recording device	Voltaj, akım vb.lerinin ölçümü veya kontrolü için kayıt cihazı ihtiva etmeyen diğer aletler ve araçlar
169	903040	Other instruments and apparatus, specially designed for telecommunications	Telekomünikasyon için özel olarak tasarlanan diğer cihazlar ve araçlar
170	903082	Other instruments for measuring or checking semiconductor wafers or devices	Yarı iletken yonga plakası (wafer) veya cihazların ölçümü veya kontrolü için kullanılan diğer cihazlar
171	903083	Other instruments for measuring or checking semiconductor wafers or devices with a recording device	Yarı iletken yonga plakası (wafer) veya cihazların ölçümü veya kontrolü için kullanılan kayıt cihazı ihtiva eden diğer cihazlar
172	903110	Machines for balancing mechanical parts	Mekanik parçaları dengeleme makineleri (balans makineleri)
173	903120	Test benches	Deney standları
174	903130	Profile projectors	Profil projektörleri
175	903141	For inspecting semiconductor wafers or devices or for inspecting photomasks or reticles used in manufacturing semiconductor devices	Yarı iletken cihaz üretiminde kullanılan yonga plakası (wafer) veya cihazların kontrolü için ya da fotomaskların veya reticle'ların kontrolü için kullanılan cihazlar
176	903180	Other measuring or checking instruments, appliances and machines, not specified or included elsewhere	Diğer ölçme veya kontrol alet, cihaz ve makineleri (başka bir yerde belirtilmeyen veya içerilmeyen)
177	903190	Parts and accessories for measuring or checking instruments, appliances and machines, not specified or included elsewhere	Ölçme veya kontrol alet, cihaz ve makineleri için parçalar ve aksesuarlar (başka bir yerde belirtilmeyen veya içerilmeyen)
178	903210	Thermostats	Termostatlar
179	903220	Manostats	Manostatlar (basınç kontrol cihazları)
180	903289	Automatic regulating or controlling instruments, e.g. process control apparatus, flow regulators, voltage transformers	Otomatik regülasyon veya kontrol cihazları, örn. süreç kontrol cihazı, akış düzenleyecisi, voltaj transformatörleri
181	903290	Parts and accessories for automatic regulating or controlling instruments and apparatus	Otomatik regülasyon veya kontrol cihazları ve araçları için parçalar ve aksesuarlar