



**2004
TÜRKİYE
İKTİSAT
KONGRESİ
İZMİR
5-9 MAYIS**

e - Devlet Proje ve Uygulamaları



DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI
Bilgi Toplumu Dairesi
Nisan 2004



Bu yayın tüm içeriği ile
<http://www.bilgitoplumu.gov.tr>
adresinde yer almaktadır

Kaynak gösterilmek kaydıyla yayın ve referans olarak kullanılması
Devlet Planlama Teşkilatı'nın iznini gerektirmez.

Bu yayın 3000 adet basılmıştır.

ÖNSÖZ

Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümü konusunda yapılan çalışmalar, siyasi iradenin de büyük desteği ve ilgili tüm tarafların özveriyle sürdürülmektedir. Son dönemde yaşanan gelişmeler, bir yandan vatandaşlarımızın ve iş aleminin sosyal ve ticari yaşamlarını olumlu yönde etkilerken, diğer yandan da kamu kurum ve kuruluşlarımızda önemli değişimlere neden olmaktadır.

Bu değişim, kamu kurumlarının iş süreçlerine de yansımaktadır. Genellikle yavaş işleyen, hantal bürokratik yapılar olarak nitelendirilen kamu kesimi, kamu yönetimi başta olmak üzere her alandaki reform çalışmalarının yanı sıra, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygın kullanımıyla etkin yapılara dönüşmektedir. Böylelikle vatandaşa ve iş alemine daha kaliteli hizmet sunulmakta, zaman, emek ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Söz konusu değişimin yakından izlenmesi ve raporlanarak belgelendirilmesi; bu alanda yapılacak çalışmalara ışık tutması ve yönlendirilmesi açısından olduğu kadar, değişim sürecinin topluma tanıtılması ve benimsetilmesi açısından da büyük önem arz etmektedir.

Ülkemizde e-Devlet projeleri ve uygulamaları konusunda daha önce sivil toplum örgütlerince yapılmış olan çalışmalar mevcut olmakla birlikte, böyle bir çalışma ilk kez bir kamu kurumu tarafından yapılmaktadır. Üstelik, bu çalışmanın Devlet Planlama Teşkilatı gibi tüm kamu yatırımlarının planlanması ve izlenmesinden sorumlu bir kurum tarafından yapılmış olması, çalışmanın bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlayan bir unsurdur.

Teşkilatımız tarafından hazırlanmış olan “e-Devlet Proje ve Uygulamaları Raporu”, ülkemizdeki başlıca ve önemli görülen tüm kamu proje ve uygulamalarını belirli kriterler çerçevesinde bir araya getirmekte ve özetlemektedir. Bundan başka, Avrupa Birliğince belirlenen temel kamu hizmetleri ile de karşılaştırma yapılarak, ülkemizin söz konusu hizmet alanlarında bulunduğu nokta bir başka açıdan da değerlendirilmiş olmaktadır. Geniş ve detaylı içeriği ile bu çalışma, daha sonraki raporlar için bir kilometre taşı olacaktır.

e-Devlet hizmetlerinin sunumu konusunda kurumlar bazında gerçekleştirilmekte olan çalışmaları içeren bu rapor, ülkemizdeki uygulamaların, gerekli bilgi paylaşımının sağlandığı ve kurumların birlikte çalışabilirlik yeteneğine kavuşturulduğu ideal bir e-Devlet uygulamasından henüz uzak olduğunu göstermektedir. İdeal koşulların gerçekleşmesi hiç şüphesiz zaman alacaktır. Ancak, kamu kurum ve kuruluşlarımızda çevrimiçi kamu hizmetleri sunumu konusunda belirli düzeyde bir kültürün oluştuğu ve yapılan çalışmaların her geçen gün daha olumlu bir seyir izlediği de anlaşılmaktadır. Gelişmiş ülke deneyimlerinde de, e-Devlet uygulamalarının geçmiş dönemlerde benzer bir seyir izlediği bilinmektedir. Dolayısıyla; kamu kurumlarımızın bu deneyimlerden de yararlanmak suretiyle, yakın bir gelecekte vatandaşların ve iş aleminin talep ve ihtiyaçlarını, herkesin erişimine olanak sağlayacak farklı platformlardan, daha hızlı ve kaliteli hizmet sunumuyla karşılayabilir duruma geleceğini ümit ediyorum.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen Devlet Planlama Teşkilatı çalışanlarına ve bilgi sağlayan kamu kurum ve kuruluşlarına teşekkür eder, bundan sonra benzer çalışmaları belirli aralıklarla ve daha da kapsamlı olarak ilgili tüm kesimlerin hizmetine sunacağımızı belirtmekten kıvanç duyarım.

Dr. Ahmet TIKTIK

Müsteşar
Devlet Planlama Teşkilatı

İÇİNDEKİLER

1. YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1.1 Genel Değerlendirme	1
1.2 AB'nin Kabul Ettiği 20 Temel Kamu Hizmeti Bazında Ülkemizdeki e-Devlet Uygulama Durumu – Özet	3
1.3 e-Devlet Proje ve Uygulamaları Özeti.....	5
2. e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI.....	17
2.1 Giriş.....	19
2.2 Türkiye Büyük Millet Meclisi	20
2.3 Başbakanlık.....	21
2.3.1 Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü.....	21
2.3.2 Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	22
2.4 Başbakanlık Bağlı ve İlgili Kuruluşları	23
2.4.1 Devlet Planlama Teşkilatı	23
2.4.2 Gümrük Müsteşarlığı	25
2.4.3 Hazine Müsteşarlığı.....	29
2.4.4 Dış Ticaret Müsteşarlığı	30
2.4.5 Denizcilik Müsteşarlığı	33
2.4.6 Devlet İstatistik Enstitüsü.....	35
2.4.7 Vakıflar Genel Müdürlüğü	37
2.4.8 Sermaye Piyasası Kurulu	38
2.4.9 Türk Standardları Enstitüsü.....	40
2.4.10 Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu	42
2.4.11 Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı.....	44
2.4.12 Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü.....	45
2.5 Adalet Bakanlığı	46
2.5.1 Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	49
2.6 Milli Savunma Bakanlığı.....	50

2.7 İçişleri Bakanlığı.....	51
2.7.1 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	51
2.8 İçişleri Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	54
2.8.1 Emniyet Genel Müdürlüğü.....	54
2.9 Dışişleri Bakanlığı	58
2.10 Maliye Bakanlığı.....	59
2.10.1 Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı	59
2.10.2 Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü.....	59
2.10.3 Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	60
2.10.4 Muhasebat Genel Müdürlüğü.....	61
2.10.5 Gelirler Genel Müdürlüğü.....	62
2.10.6 Milli Emlak Genel Müdürlüğü.....	64
2.10.7 Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü.....	64
2.11 Maliye Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	65
2.11.1 Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	65
2.11.2 Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü.....	68
2.12 Milli Eğitim Bakanlığı	69
2.13 Milli Eğitim Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	71
2.13.1 Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu.....	71
2.14 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	72
2.15 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	73
2.15.1 Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü.....	73
2.16 Sağlık Bakanlığı.....	76
2.17 Ulaştırma Bakanlığı	80
2.17.1 Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü.....	80
2.18 Ulaştırma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	81
2.18.1 Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü.....	81
2.18.2 Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü.....	81

2.19	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	82
2.20	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	83
2.21	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları.....	84
2.21.1	Türkiye İş Kurumu	84
2.21.2	Sosyal Sigortalar Kurumu	85
2.21.3	Bağ-Kur	88
2.22	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	90
2.23	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	91
2.23.1	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	91
2.24	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	92
2.25	Kültür ve Turizm Bakanlığı.....	93
2.26	Çevre ve Orman Bakanlığı	94
2.27	Çevre ve Orman Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları.....	95
2.27.1	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü.....	95
2.28	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	96
2.29	Telekomünikasyon Kurumu	98
2.30	Kamu İhale Kurumu	99
2.31	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası.....	100
2.32	Doğal Afet Sigortaları Kurumu	101
2.33	Türk Telekomünikasyon A.Ş.....	102
2.34	Belediyeler	103
2.34.1	İstanbul Büyükşehir Belediyesi.....	103
2.34.2	Ankara Büyükşehir Belediyesi.....	105
2.34.3	İzmir Büyükşehir Belediyesi.....	105
2.34.4	Yalova Belediyesi	105

3. e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI.....	107
4. KAMU BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YATIRIMLARI.....	119
4.1 2002-2004 Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu	120
4.2 2004 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu..	121
4.3 2004 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Tablosu.....	122
5. DEĞERLENDİRME ve SONUÇ	139

1. YÖNETİCİ ÖZETİ

1.1 Genel Değerlendirme

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve özellikle internet, bilginin üretilmesi, depolanması, işlenmesi, iletilmesi, bütünleştirilmesi ve kullanımında yeni olanaklar sağlamaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kamu kurum ve kuruluşları bilgi ve iletişim teknolojilerinden giderek daha fazla yararlanmak suretiyle, karar destek sistemlerini güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak, etkinliği arttırmak ve harcamalarında tasarruf sağlayabilmek için proje ve uygulamalar geliştirmişlerdir.

Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım eğiliminin giderek arttığı görülmektedir. Kamu bilgi ve iletişim projelerine; 2002 Yatırım Programında, toplam 203 proje için 286.013 milyar TL (158,8 milyon ABD Doları), 2003 yılında 204 proje için 369.321 milyar TL (208,6 milyon ABD Doları), 2004 yılında ise 211 proje için 451.181 milyar TL (281,3 milyon ABD Doları) ödenek ayrılmıştır. Bu alandaki kamu yatırımlarına 2003 yılında reel olarak 2002 yılı düzeyinde ödenek tahsis edilmiş, 2004 yılında ise bir önceki yıla göre reel olarak yüzde 8,6 artış sağlanmıştır.

2004 Yılı Yatırım Programında yer alan bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam proje maliyeti 1.512.497 milyar TL (943 milyon ABD Doları) düzeyindedir.

Bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam kamu yatırımları içindeki payı 2002 yılında yüzde 2,9; 2003 yılında yüzde 3,0 ve 2004 yılında ise yüzde 3,8 olarak gerçekleşmiştir.

Kamu kurum ve kuruluşları, birçok alanda elektronik veritabanı ve otomasyon projeleri geliştirmişler ve internet üzerinden çeşitli uygulamaları hayata geçirmişlerdir.

Ülkemizde halen; kamu hizmeti sağlayan kurum ve kuruluşlara ait 3054 web sitesi bulunmaktadır. Bunların dağılımı ise; genellikle merkezi idareye bağlı kamu kuruluşlarına ait 'gov.tr' uzantılı 1767, yerel yönetimlere ait 'bel.tr' uzantılı 161, ilköğretim ve liselere ait 'k12.tr' uzantılı 911, üniversitelere ve enstitülere ait 'edu.tr' uzantılı 174, askeri hizmetlere ait 'mil.tr' uzantılı 8 ve asayiş hizmetlerine ait 'pol.tr' uzantılı 33 web sitesi şeklindedir.

İcracı bakanlıklara ve kuruluşlara ait web sayfalarında genel olarak; ilgili kurumu tanıtan bilgilere, kurumun kuruluş ve görevlerine ilişkin mevzuata, bağlı ve ilgili kuruluşlarına, iletişim bilgilerine, e-posta ile haberleşme bilgisine ve çeşitli duyurulara yer verilmektedir. Bazı web sayfalarında ihale ilanları da yer almaktadır.

Bunların dışında; karşılıklı işlem yapılabilmesine imkan sağlayan uygulamaların da (T.C. kimlik numarası, trafik ceza puanı sorgulama, trafik para cezası ödeme, pasaport başvurusu, motorlu taşıtlar vergisi ödeme, kurumlar vergisi sorgulama, gümrük işlemleri, DMO elektronik satış vb.) çeşitli seviyelerde giderek arttığı gözlenmektedir.

Ülkemizdeki mer'î mevzuatı bir araya getiren ve erişim imkanı sağlayan Mevzuat Bilgi Sistemi, Başbakanlık web sitesinde kamuoyunun kullanımına açılmıştır. Ayrıca, kamu kurumları tarafından elektronik ortamda sunulan hizmetleri bir araya toplamaya yönelik münferit çalışmalar da yapılmaktadır.

Kamu kurumlarına ait web sayfalarında herhangi bir ortak tasarım standardı bulunmamaktadır. Ayrıca, ilgili kamu kurum sayfalarına link verilmek suretiyle söz konusu kurumlarda verilen çevrimiçi hizmetleri aynı web sayfasında toplamak, kullanıcılar açısından belirli ölçüde fayda sağlıyor olmakla birlikte, bu uygulama ideal bir e-Devlet uygulaması değildir. Çünkü, kurumların bilgi sistemleri arasında birlikte işlerlik (interoperability) ve veri paylaşımı ortamı bir çok temel uygulamada henüz sağlanamamış durumdadır. Başka bir ifade ile ülkemizdeki genel uygulama, halen e-Devlet düzeyinde değil, e-kurum düzeyindedir.

Çeşitli kamu kurumlarının benzer birtakım hizmetler hususunda birbirinden bağımsız çalışmalar yaptıkları gözlenmektedir. Örneğin, mevzuat bankası oluşturulması amacıyla Başbakanlık, Maliye Bakanlığı Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı, Yargıtay gibi kurumların birbirinden bağımsız çalışmaları mevcuttur. Bu durum aynı işin birden fazla yapılmasına, dolayısıyla emek ve kaynak israfına sebep olmaktadır. Bu türden verimsizliklerin önüne geçilebilmesi için gerekli koordinasyon çalışmalarının daha etkin yürütülmesi gerekmektedir.

Bununla birlikte, kamu kurum ve kuruluşlarında elektronik hizmet sunum kültürünün giderek gelişmekte olduğu gözlenmektedir. Dolayısıyla, bu gelişmenin e-Dönüşüm Türkiye Projesi çerçevesinde yürütülecek e-Devlet çalışmalarında ve hizmetlerin entegrasyonunda kolaylaştırıcı rol oynayabileceği düşünülmektedir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planında, yukarıda sayılan eksiklik ve aksaklıklara çözüm bulmaya yönelik eylemler tanımlanmış bulunmaktadır. Özellikle, kamu web sayfaları tasarımında standardizasyona, kurumların birlikte çalışabilirliğinin ve kurumlar arası veri paylaşımının sağlanmasına, mükerrer uygulama ve yatırımların önlenmesine yönelik tedbirler getirilmiştir. Bunların sonucunda, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçlarına odaklanmış, kurumlar arası entegrasyonu tamamlanmış, ideal bir e-Devlet uygulamasının hizmete girmesi amaçlanmaktadır.

Raporda, elektronik ortamda gerçekleştirilen ya da henüz proje aşamasında olan hizmetler, ilgili bakanlıklar ve kuruluşlar bazında detaylı olarak sunulmaktadır. Ayrıca, bu hizmetlere ilişkin bir özet liste, yönetici özeti ekinde verilmektedir.

Bundan başka, Avrupa Birliğince temel kamu hizmetleri olarak belirlenen 20 kamu hizmetine ilişkin olarak ülkemizdeki uygulama/hazırlık durumu da karşılaştırmalı olarak verilmektedir. Bu karşılaştırmada; ülkemizde de bir çok hizmet türünde olumlu gelişmelerin yaşandığı görülmektedir. Özellikle, vergi ödemeleri, sigorta işlem ve ödemeleri ile gümrük işlemleri alanında çevrimiçi sunulan hizmetlerin niteliği giderek artmaktadır. Bununla birlikte; kamu kurumları arasında bilgi paylaşımını gerekli kılan bazı alanlarda henüz yeterli gelişme sağlanamamıştır. Kısa Dönem Eylem Planında yer alan eylemlerin gerçekleştirilmesi ile bu alanda da önemli gelişmeler sağlanacağı düşünülmektedir.

1.2 AB'nin Kabul Ettiği 20 Temel Kamu Hizmeti Bazında Ülkemizdeki e-Devlet Uygulama Durumu – Özet

	KAMU HİZMETİ TANIMI	ÜLKEMİZDEKİ UYGULAMA/HAZIRLIK DURUMU
VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER		
1.	Gelir vergileri: bildirim ve değerlendirme	Henüz yok, ancak 22 ilde sorgulama yapılabiliyor.
2.	İş kurumları aracılığıyla iş arama hizmetleri	Mevcut, ancak interaktif değil ve sorgulama yapılamıyor.
3.	Sosyal güvenlik katkısı (sigorta primleri) - İşsizlik yardımı - Sağlık sigortası - Öğrenci yardımı	<ul style="list-style-type: none"> İşsizlik sigortası ve sağlık sigortası ile ilgili her türlü bilgiye ulaşmak mümkün, ancak çevrimiçi işlem yapılamıyor. Öğrenci burs ve kredi başvurusu sonuçlarına ve borç durumlarına ilişkin bilgilere ulaşılabilir. Ancak çevrimiçi başvuru yapılamıyor.
4.	Kişisel belgeler (pasaport ve sürücü belgesi)	Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde pasaport başvurusu yapılıyor ve ilgili birime gidilerek alınabiliyor. Sürücü belgesi uygulaması yok.
5.	Araç ruhsatı (yeni ve kullanılmış)	Henüz yok.
6.	İnşaat ruhsatı başvurusu	Henüz yok.
7.	Polise ihbarda bulunma (örneğin, hırsızlık için)	Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde mevcut.
8.	Halk kütüphaneleri (kataloglar, arama araçlarının mevcudiyeti)	Milli Kütüphane web sitesinden katalog tarama ve kitap ayırma işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.
9.	Belgeler (doğum ve evlilik): başvuru ve alma	Henüz yok.
10.	Yüksek öğrenime kayıt / üniversiteler	Üniversite kaydı yapılamıyor. Bazı üniversitelerde ders kayıt sistemleri kullanılıyor, ancak genel değil.
11.	Taşınma bildirim (adres değişikliği)	Henüz yok.
12.	Sağlığa ilişkin hizmetler (değişik hastanelerin hizmetleri hakkında interaktif tavsiye alma; hastanelerden randevu)	Henüz yok.
13. (*)	Trafik ceza puanı öğrenme ve trafik para cezası ödeme	Trafik ceza puanı sorgulaması yapılabiliyor ve trafik para cezası ödenebiliyor.
14. (*)	Motorlu taşıt vergisi ödeme	Motorlu taşıt vergisi ödenebiliyor.
İŞ DÜNYASINA YÖNELİK HİZMETLER		
1.	Çalışanlar için sigorta primleri	Çevrimiçi ödeme yapılamamaktadır. 1 Mayıs 2004'ten itibaren SSK'da bildirimler internet üzerinden gönderilebilecek, borç, tahakkuk ve tahsilat bilgilerine ulaşılabilir ve çevrimiçi ödeme yapılabilecektir.
2.	Kurumlar vergisi: bildirim, onaylama	Henüz yok, ancak 22 ilde sorgulama yapılabiliyor.
3.	Katma değer vergisi: bildirim, onaylama	Henüz yok.
4.	Yeni şirket kaydı	Henüz yok.
5.	İstatistik birimine veri iletimi	Henüz yok.
6.	Gümrük bildirimleri	Diğer kurumlarda istenen belgeler dışında otomasyona geçilmiş durumda.
7.	Çevre ile ilişkili izinler (raporlama dahil)	Henüz yok, ancak gerekli belgeler indirilebiliyor.
8.	Kamu alımları	Bazı kurumlarda ihale ilanları yayımlanıyor. Ancak, çevrimiçi kamu alımı hizmeti yok. DMO'nun elektronik satış hizmeti mevcut.

(*) Ülkemiz için önemli görülen bu hizmetler, AB listesinde yer almamaktadır.

**e-DEVLET
PROJE VE UYGULAMALARI
ÖZETİ**

1.3 e-Devlet Proje ve Uygulamaları Özeti

Kurum Adı	İnternet adresi / Proje ve uygulamanın adı	Açıklama
Türkiye Büyük Millet Meclisi	http://www.tbmm.gov.tr	Web sitesinde TBMM Mevzuatı, TBMM Başkanlığına gelen kağıtlar, genel kurul tutanakları, T.C. anayasaları, TBMM içtüzüğü, kanun tasarısı ve teklifleri, komisyon bilgileri, komisyon raporları, soru önerileri, milletvekili arama, milletvekillerinin e-posta adresleri Türkiye Cumhuriyeti Hükümetleri, Atatürk'ün Meclis açılış konuşmaları, ihale ilanları yer almakta ve TBMM kütüphanesi katalogları sorgulanabilmektedir.
Başbakanlık	http://www.basbakanlik.gov.tr 1. Resmi Gazete Bilgi Sistemi 2. Mevzuat Bilgi Sistemi 3. Dış Genelge Bilgi Sistemi	1. Resmi Gazetede (RG) yayımlanan mevzuat ve ilanlar günlük olarak internet üzerinden sunulmaktadır. 27 Haziran 2000 tarihine kadar olan RG'lere ulaşmak mümkündür. 2. RG'de yayımlanan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yönetmelikler, Mevzuat Bilgi Sistemi içinde değişiklikleri ile birlikte güncel olarak görülebilmektedir. Kullanıcı adı ve şifre olarak üye olan kullanıcılar kendilerine özgü mevzuat listelerini oluşturabilmektedir. 3. Metin, tarih ve sayı kriterleri girilerek 1997 yılından itibaren yayımlanan genelgelere ulaşılabilir.
Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	http://www.devletarsivleri.gov.tr Devlet Arşivleri Katalog Tarama	Proje ile arşiv belgelerinin internet üzerinden sunulması amaçlanmıştır. Katalog taraması yapılabilmektedir. Çalışmalar halen devam etmektedir.
Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı	http://www.dpt.gov.tr http://www.bilgitoplumu.gov.tr e-Dönüşüm Türkiye Projesi	Kalkınma Planlarına, Yıllık Programlara, Özel İhtisas Komisyonu Raporlarına, Uzmanlık Tezlerine, Süreli Yayınlar ve Çalışma Raporlarına ve Temel Ekonomik ve Sosyal Göstergeler dokümanlarına ulaşmak mümkündür. Bu sitede e-Dönüşüm Türkiye Projesiyle ilgili bilgi ve belgeler yer almaktadır.
Gümrük Müsteşarlığı	http://www.gumruk.gov.tr Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi (GİMOP)	GİMOP ile tüm gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yürütülmesi, yükümlülerin hem internet hem de Elektronik Veri Değişimi yöntemiyle kendi bürolarından beyanname tescil etmeleri ve dış ticaret istatistiklerinin daha güvenli tutulması sağlanmıştır. 2002 yılı sonunda tamamlanan uygulama ile 68 gümrük idaresinde dış ticaret işlemlerinin %99'u elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.

Kurum Adı	İnternet adresi / Proje ve uygulamanın adı	Açıklama
Hazine Müsteşarlığı	http://www.hazine.gov.tr 1. Kamu Finansmanı Bilgi Sistemleri 2. İş Akışı ve Evrak Yönetimi Sistemi	1. Proje ile Kamu Finansmanı alanında ihtiyaç duyulan işlevlerin (iç/dış borç yönetimi, alacak yönetimi, vb.) tek bir sistemde birleştirilmesi ve ekonomide daha etkin bir yönetim sağlanması planlanmıştır. 2. İş akışının takip edilebilmesi, evraklarda içerik taraması yapılabilmesi, belge kaybının engellenebilmesi, istatistiklerin tutulabilmesi ve arşiv oluşturulabilmesi amaçlanmıştır.
Dış Ticaret Müsteşarlığı	http://www.dtm.gov.tr	Web sitesinde Müsteşarlığın görevleri, dış ticaret mevzuatı, Türk İhracatçılar Rehberi, Dış Talepler Bülteni ve Yurtdışı Müteahhitlik Hizmetlerine yer verilmekte, yayımlanan rapor ve dış ticaret ile ilgili istatistiklere ulaşılabilmektedir.
Denizcilik Müsteşarlığı	http://www.denizcilik.gov.tr Türk Boğazları Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS)	Projenin amacı Boğazların giriş çıkışlarında seyir emniyetini korumak üzere GTYBS'ni tesis etmek ve işletmektir. Sistem tam olarak hizmete alındığında Boğazlardaki her türlü gemi hareketi Trafik Kontrol Merkezlerinden izlenecektir.
Devlet İstatistik Enstitüsü	http://www.die.gov.tr DİE Bilgi ve İletişim altyapısının iyileştirilmesi	Proje ile veri üretim ve dağıtımının elektronik ortama taşınması, kurum içi ve dışı iş akışının hızlanması ve teknik altyapının geliştirilmesi amaçlanmıştır. Proje çalışmaları AB fonları desteğiyle sürdürülmektedir.
Vakıflar Genel Müdürlüğü	http://www.vgm.gov.tr Vakıflar Genel Müdürlüğü Otomasyon Projesi	Genel Müdürlük ile Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Edirne ve Antalya Bölge Müdürlüklerinde bilgisayar ağı altyapısı kurularak ofis otomasyonuna geçilmiştir. Diğer birimlerin de "Otomasyon Projesi" kapsamına dahil edilmesi çalışmaları sürmektedir.
TÜBİTAK	http://www.tubitak.gov.tr	Kurumun teşkilat yapısı ve görevleri, bilim kurulu ve başkanlık hakkında bilgi verilmekte, AB Altıncı Çerçeve Programı hakkında Ulusal Koordinasyon merkezi tarafından hazırlanan internet sayfasına ve Vizyon 2023 internet sayfasına ulaşılabilmektedir.
TÜBİTAK-BİLTEN	http://www.bilten.metu.edu.tr	Kurum bünyesindeki "Elektronik Ticaret ve Bilgi Güvenliği Grubu", Açık Anahtar Altyapısı (PKI) sertifika üretimi ve yönetimini ve dosyaların şifrelenmesini sağlayan yazılımlar üretmiş olup bu konulardaki çalışmalarına devam etmektedir.

Kurum Adı	İnternet adresi / Proje ve uygulamanın adı	Açıklama
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	http://www.tcmb.gov.tr 1. Elektronik Fon Transfer Sistemi (EFT) 2. Elektronik Menkul Kıymet Transfer Sistemi (EMKT) 3. Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS) 4. Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS)	1. EFT Sistemi ile Türk Lirası aktarım ve mutabakatı elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak yapılmaktadır. 2. EMKT Sistemi ile menkul kıymet aktarım ve mutabakatı elektronik ortamda, kaydi olarak yapılmaktadır. 3. Merkez Bankası bünyesinde toplanan ve/veya üretilen istatistikler internet ortamından rapor, grafik ve e-posta formatında sunulmaktadır. 4. Merkez Bankası ile Bankacılık ve Finans Sektörü içerisinde yer alan kurum ve kuruluşlar arasında etkin, hızlı ve güvenilir veri alış verişi yapılmasını sağlamaktadır.
Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığı	http://www.tse.gov.tr 1. Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Hazırlanması Projesi (StandardFlow) 2. Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Temini Projesi (StandardNet) 3. TSE Laboratuvarlar Enformasyon Projesi (TSELabNet) 4. TSE Belgelendirme Enformasyon Projesi (TSEBelgeNet)	1. Standart hazırlama safhalarına göre aşamalar düzenlenmiş ve standardın tamamen elektronik ortamda geliştirilerek kabul edilmesini ve yürürlüğe girmesini sağlayabilen bir sistem oluşturulmuştur. 2. Kullanıcıların TSE metinlerine internet üzerinden erişimi ve 18.000'i aşkın standardın arşivlenmesi sağlanmış, standartlar tek bir formata taşınmış, güncellik sorunları, farklı versiyonların satışı ve arşivlemede yer kaybı gibi sorunlar ortadan kaldırılmıştır. 3. Projeye laboratuvarlara teslim edilen numunelerin işlemlerinin hangi aşamasında oldukları internet üzerinden sorgulanabilmekte ve işlemlerde şeffaflık sağlanmaktadır. 4. Proje hazırlık aşamasında olup gerektiğinde e-belge üretimini de kapsayacak şekilde üretici ve/veya ithalatçı firmaların ürünlerine TSE belgesi almaları için gerekli işlemlerin internete taşınmasını amaçlamaktadır.
Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı	http://www.tika.gov.tr Ticari Enformasyon Hizmeti	Doğu Avrupa ve Orta Asya ülkelerinden 235.000 civarında firma hakkında temel bilgiler (ad, iletişim, vb.) 50.000 değişik ürün veya hizmet esasına göre taranıp dökümü alınabilmektedir. Hizmetten yararlanmak isteyenler ilgilendikleri ürün veya hizmetin ayrıntılı bir tarifini, hangi ülkelerdeki firmalarla ilgilendiklerini ve ürün/hizmetin üreticisi firmaları mı, ithalatçısı firmaları mı öğrenmek istediklerini ticarinfo@tika.gov.tr adresine bildirdikleri takdirde, döküm sonucu kendilerine ücretsiz olarak iletilmektedir.

Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü	http://www.todaie.gov.tr YerelNet - Yerel Yönetimler Portalı	Yerel yönetimlere ilişkin bilgilerin sunulabileceği bir internet paylaşım ağı kurulması amacıyla oluşturulan site, 1.1.2001 tarihinde hizmete girmiştir.
Adalet Bakanlığı	http://www.adalet.gov.tr Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)	İlk aşamada Bakanlık merkez teşkilatı ve bağlı birimlerinin tüm işlemleri 1.000 kullanıcı için 33 alt sistemle otomasyona geçirilmiştir. Taşradaki birimlerin otomasyon sistemine dahil edilmesi çalışmaları ise devam etmektedir.
Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	http://www.adli-sicil.gov.tr Adli Sicil Bilişim Sistemi Uygulama Yazılımı	Geliştirilen uygulama yazılımları ile adli sicil kayıtlarının güncellenmesi ve sorgulanması kolaylıkla ve hızla yapılabilmektedir. Sistem şu anda 6 merkezde kullanılmakta olup yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.
Milli Savunma Bakanlığı	http://www.msb.gov.tr	Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin bilgiler ile Askeri Yargıtay ve Askeri Yüksek İdare Mahkemesine ilişkin kararlara, TSK Teknik Şartnamelerine, ihale ilanlarına ve askere almaya ilişkin bilgilere yer verilmektedir.
İçişleri Bakanlığı	http://www.icisleri.gov.tr 1. Mevzuat Programı 2. İl Envanterlerinin ve Kırsal Altyapı Hizmetlerinin Uygulama ve İzlenmesinde Modernizasyon Projesi (İLEMOD)	1. Bakanlık ilgilendiren Mevzuat ve Yargı kararlarının bilgisayar ortamında arşivlenebilmesi sağlanmıştır. 2. İl ve ilçe düzeyinde toplanan 15 yıla ait yaklaşık 100 milyon verinin merkezi bilgi sistemine aktarılması çalışmaları 2001 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Bu veriler, daha sağlıklı karar almalarına yardımcı olmak amacıyla yöneticilerin kullanımına sunulacaktır.
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	http://www.nvi.gov.tr 1. Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) 2. Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)	1. MERNİS ile nüfus kayıtlarının bilgisayar ortamında tutulması sağlanmıştır. Kayıtlı verilerin diğer kurumlar ile paylaşılması çalışmaları ise sürmektedir. 2. KPS ile kamu kurum ve kuruluşlarına, vatandaşların kimlik bilgilerini temin etmek için internet üzerinden MERNİS verilerine erişim imkanı sağlanacaktır.
Emniyet Genel Müdürlüğü	http://www.egm.gov.tr POLNET	POLNET ile; kullanıcıların merkezi bilgilere uzaktan erişmesi, trafik denetimi yapan ekipler ile merkez arasında iletişim kurularak denetim anında sürücü ve araçların sorgulanabilmesi, trafik cezalarının çevrimiçi olarak merkeze anında işlenebilmesi, vatandaşların silah ruhsatı istek formuna ulaşması, ihbarda bulunabilmesi, çalıntı oto, cep telefonu, sahte para, toplatılan yayınlar ve kayıp şahıslar hakkında sorgulama yapabilmesi ve pasaport işlemleri için müracaat edebilmesi sağlanmıştır.

Dışişleri Bakanlığı	http://www.mfa.gov.tr 1. Belge Arşiv Yazışma ve Arşiv Otomasyonu 2. Konsolosluk Otomasyonu Projesi	1. Hazırlanan tüm belgelerde ortak format kullanılması, belgelerin bilgisayar ortamında arşivlenmesi ve sorgulanabilmesi, merkez ile dış temsilcilikler arasındaki iletişimin bilgisayar aracılığı ile yapılması sağlanmıştır. 2. 11 dış temsilcilikte tek bir noktadan tüm vatandaşlık bilgilerine erişim sağlanmıştır. Ayrıca vatandaşların konsolosluk işlemlerini, belge takibi ve ödemelerini çevrimiçi yapabilecekleri, başvurularını takip edebilecekleri bir hizmet sunulacaktır.
Maliye Bakanlığı Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı	http://www.maliye.gov.tr/apk	Kurulun internet sitesinde, Kurul tarafından hazırlanan yayınlar (Yıllık Ekonomik Rapor, Maliye Bakanının Bütçe sunuş konuşmaları, Maliye Dergisi, güncel Türkiye ekonomisine ait özet bilgiler) yer almaktadır. Diğer taraftan, Bakanlık Kütüphanesi Katalog Tarama hizmeti de bu siteden verilmektedir.
Maliye Bakanlığı Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü	http://www.bahum.gov.tr 1. Hukuk Bilişim Sistemi Projesi (HBS) 2. Merkez Erişimli Taşra Otomasyon Projesi	1. Projeye yürürlükteki Anayasa, Kanun, KHK, Tüzük, Yönetmelik, Genelge, Tebliğ, Yüksek Mahkeme Kararları ve doktrin bilgileri ile bu bilgiler üzerinde her türlü sorgulama mekanizmaları hizmete sunulmuştur. 2. Genel Müdürlük ile Muhakemat Müdürlüklerinin evrak, dosya ve dava süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Proje, 2002 yılı sonunda 6 İl Muhakemat Müdürlüğünde faaliyete geçirilmiştir. 2004 yılında 30 İl Muhakemat Müdürlüğü daha sisteme dahil edilecektir.
Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	http://www.bumko.gov.tr Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (BYES)	BYES, bütçe dairesi başkanlıkları ve genel müdürlük merkezini entegre eden bir bilgi sistemidir. Söz konusu sistem merkezde, bütçe dairesi başkanlıklarında ve bütçe hazırlık sürecine doğrudan katkı sağlayan tüm kamu birimlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.
Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü	http://www.muhasabat.gov.tr say2000i Projesi	Ülke çapında 1.536 birimde günlük çalışmaların bilgisayar yardımıyla yapılması ve tüm verilerin merkezi bir veritabanında tutularak devlet hesaplarının günlük olarak izlenebilmesini amaçlayan proje 2001 yılında hizmete girmiştir.

Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü	http://www.gelirler.gov.tr 1. VEDOP I 2. VEDOP II	1. Proje ile bütün vergi dairesi işlemlerinin bilgisayar ortamında izlenmesi gerçekleştirilmiştir. VEDOP I, 1998 yılında başlatılmış ve halen 22 il merkezinde ve 155 vergi dairesinde uygulamaya geçirilmiştir. 2. VEDOP II çalışmaları başlatılmış olup, proje ile vatandaşların vergi ile ilgili işlemlerini elektronik ortamda yapabilmelerinin sağlanması amaçlanmaktadır.
Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü	http://www.milliemlak.gov.tr Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP)	Proje çalışmalarına 1996 yılında başlanmış ve 2001 yılında tamamlanmıştır. Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu, taşınmaz mal bilgi bankasının oluşturulması, ofis otomasyonunun kurulması ve Milli Emlak Bilgi Sistemlerinin oluşturulması sağlanmıştır.
Maliye Bakanlığı TASİŞ Genel Müdürlüğü	http://www.maliye.gov.tr/tasis/default.htm Tasış Bilgi Sistemi (TBS)	Proje çalışmalarına 1999 yılında başlanmış ve halen devam etmektedir. Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu, ambarlama stok bilgileri, tasfiye otomasyonunun kurulması ve TASİŞ Bilgi Sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.
Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	http://www.emekli.gov.tr Sağlık Harcamaları Denetim Projesi	Mevcut dosyalar taranarak bilgiler bilgisayara aktarılmış, hak sahiplerinin sağlık ve kişisel bilgileri kayda alınmak suretiyle işlemlerin dosyasız olarak yürütülmesi imkanı getirilmiştir. Ayrıca, evrakın girişinden ödeme alınmasına kadar geçen bütün aşamalar bilgisayar ortamında yapılmaya başlamıştır. Sisteme 17.400 eczane ve 2.000 optikçi elektronik olarak bağlanabilmektedir.
Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü	http://www.dmo.gov.tr Elektronik Satış Projesi	Ürünlerin güncel fiyatları ve teknik özellikleri incelenerek sipariş imkanı verilmektedir. Kataloglu satış hizmetleri internetten gerçekleştirilmeye başlanmıştır.
Milli Eğitim Bakanlığı	http://www.meb.gov.tr Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi (MEBSİS)	Bu proje ile Bakanlığın atama, sicil, terfi, bütçe, tahakkuk, yüksek öğrenim gibi konularla ilgili birçok işlemlerinde bilgi teknolojilerinden faydalanması, işlemlerde hız sağlanması amaçlanmıştır. Proje henüz tamamlanmamıştır.
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu	http://www.kyk.gov.tr KYK Bilgi Yönetim Sistemleri	Proje, yürütülen hizmetleri ve tutulan verileri elektronik ortama taşımaya ve kurum birimleri arasındaki bilgi alışverişinin daha sağlıklı ve hızlı olarak yürütülmesini amaçlamaktadır.
Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	http://www.bayindirlik.gov.tr	Bakanlık teşkilatı, kuruluş ve görevlere ilişkin bilgiler, ilgili mevzuat ve Bakanlık ile iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Ayrıca, Bakanlık tarafından yürütülen mevzuat çalışmalarının taslakları sitede yayınlanarak ilgililerin görüşleri alınmaktadır.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	<p>http://www.tapu.gov.tr</p> <p>1. Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS)</p> <p>2. TAPUNET</p>	<p>1. Proje ile güvenilir arazi bilgilerinin temini, tapu kayıtlarının ve kadastro haritalarının sayısal ortama aktarılması, oluşturulan veritabanının kurum birimleri ve diğer kamu kurumlarının hizmetine sunulması amaçlanmaktadır. Sistem Ankara Çankaya 1, 2, 3, 4 ve 5. Tapu Sicil Müdürlükleri, Gölbaşı Tapu Sicil Müdürlüğü ile Çankaya Kadastro Müdürlüğü'nde işletimdedir.</p> <p>2. Bu proje ile vatandaşların tapu sicil ve kadastro işlemleri, bunların mali yönleri ve ilgili mevzuat gibi konularda bilgi almalarının sağlanması amaçlanmıştır.</p>
Sağlık Bakanlığı	<p>http://www.saglik.gov.tr</p> <p>Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi / e-Sağlık</p>	<p>Projeyle bütün vatandaşların sağlıkla ilgili tüm bilgilerini kapsayan bir veritabanı oluşturularak paylaşımına açılacaktır. Proje ülke genelinde sağlık hizmeti sunumu, finansmanı ve tedarikinde yer alan tüm kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarını kapsamaktadır. Proje Ocak 2003'te başlamış olup çalışmalar devam etmektedir.</p>
Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü	<p>http://www.ubak.gov.tr</p> <p>ULAŞNET</p>	<p>Proje ile sınırlardan giriş-çıkış yapan tüm araçların ve sürücülerin bilgileri elektronik ortamda kayıt altına alınacak, ilgili istatistikler de kolaylıkla elde edilebilecektir. Proje şu anda 5 pilot bölgede aktif durumdadır. Diğer 10 bölgedeki ofislerin kuruluşu ve devreye alınmış çalışmaları ise devam etmektedir.</p>
Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	<p>http://www.tarim.gov.tr</p> <p>e-Tarım</p>	<p>Tarım politikalarının belirlenmesine esas olacak verilerin toplanarak sınıflandırılması ve analizi için bilgi teknolojilerinin kullanılması amaçlanmıştır. "Çiftçi Kayıt Sistemi" kapsamında 2,3 milyondan fazla çiftçi ve yaklaşık 17 milyon tarımsal parsel kayıt altına alınmıştır.</p>
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	<p>http://www.csgeb.gov.tr</p> <p>Çalışma Hayatı Yönetim Bilgi Sistemi</p>	<p>Proje ile, çalışma barışının korunması, sosyal güvenliğin sağlanması ve istihdamın geliştirilmesi konularındaki hizmetlerin elektronik ortamda sunulması amaçlanmaktadır.</p>
Türkiye İş Kurumu	<p>http://www.iskur.gov.tr</p>	<p>İş imkanları il bazında izlenebilmekte ve hizmetler hakkında bilgi sunulmaktadır. Ayrıca işten ayrılma bildirgesi ve işgücü piyasası istatistiklerine de ulaşılabilmektedir.</p>

Sosyal Sigortalar Kurumu	<p>http://www.ssk.gov.tr/wps/portal</p> <p>1. e-Sigorta 2. Hastane Yönetim Bilgi Sistemi 3. e-Bildirge</p>	<p>1. Proje sigorta müdürlükleri tarafından tutulan her türlü bilginin merkezde toplanması ve anında Türkiye genelinden ulaşılabilmesini sağlayan, işverenler, kamu ihale makamları vb. için gerekli yönetim bilgilerini içeren bir otomasyon projesidir. Proje kapsamında 85 sigorta müdürlüğünün alt yapıları yenilenmiş ve işletilmeye başlanmıştır.</p> <p>2. Hastanelerde hasta kayıt/kabul, hasta yatışı, takibi, laboratuvar hizmetleri ve randevu alınması gibi bir çok işlem elektronik ortama aktarılmıştır.</p> <p>3. 1 Mayıs 2004 tarihinde uygulamaya konacak proje ile, tahakkuk bildireleri ve dönem bordrolarının internet üzerinden de verilebilmesi ve işyerlerinin borçlarının internetten takibi mümkün olacaktır.</p>
BAĞ-KUR	<p>http://www.bagkur.gov.tr</p> <p>BAĞ-KUR Eczane Otomasyon Sistemi (BEOS)</p>	<p>BEOS yazılımı ile işlemlerin internet üzerinden otomatik olarak yapılabilmesi sağlanmaktadır. Yazılım ile Bağ-Kur'lu sorgulamaları, ilaç ve hastane sorgulamaları yapılabildiği gibi reçete girişi ve faturalama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir. 15.000 eczane sisteme bağlanabilmekte olup günlük 157.000 reçete sisteme girilmektedir. Uygulama ile ilaç harcamalarının etkin kontrolü ve ciddi oranda tasarruf sağlanmıştır.</p>
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	<p>http://www.sanayi.gov.tr</p> <p>SanayiNet</p>	<p>Garanti belgesi işlemleri yapılabilmekte, Bakanlıktaki evrağın durumu takip edilebilme, şirket işlemleri gerçekleştirilebilme, şirketler ve kooperatifler için genel kurul müracaatları yapılabilme, reklam ve tüketici şikayetleri iletilebilme, esnaf işlemleri gerçekleştirilebilme ve yeterlilik belgesi başvurusu yapılabilmektedir.</p>
KOSGEB	<p>http://www.kobinet.org.tr</p> <p>KOBİNET</p>	<p>Dünyanın her tarafından 25.000 şirkete ilişkin veri bankalarına ulaşılabilme, yabancı kurumların Türkiye'den tedarik etmek istedikleri ürünler ve şirket erişim bilgileri de görülebilmektedir. KOBİ'lerin e-ticaret altyapılarını geliştirmek amacıyla üyelere ücretsiz e-mail adresi verilmekte ve 6 dilde standart web sayfaları hazırlanmaktadır.</p>
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	<p>http://www.enerji.gov.tr</p>	<p>İnternet sitesinde Türkiye'nin genel enerji durumu, özelleştirme, enerji tasarrufu ve doğal kaynaklara ilişkin bilgilere ve güncel akaryakıt fiyatlarına ulaşılabilmektedir.</p>

Kültür ve Turizm Bakanlığı	http://www.kulturturizm.gov.tr Web Portalı	Proje ile web sitesi üzerinden destinasyonlar ve etkinlikler hakkında bilgi verilmesi, ülkenin tanıtımının sağlanması ve evrak takibi gibi hizmetler verilmesi, telif hakları ile ilgili yazışmaların internetten yapılması amaçlanmaktadır. Bu hizmetlerin bazıları verilmekte olup diğerleri geliştirilme aşamasındadır.
Çevre ve Orman Bakanlığı	http://www.cevreorman.gov.tr	Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin genel bilgilere yer verilmekte, çeşitli rapor ve kitaplar, veritabanı bölümünde başvuru formu, dilekçe örnekleri, taahhütnameler, belge ve form gibi dokümanlar yer almaktadır.
Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	http://www.meteor.gov.tr Evrak Bilişim Yönetim Sistemi (EBYS)	Yazışma ve arşiv işlerini düzenleyip yönetmek üzere bir ofis otomasyonu projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede modern bir çalışma ortamı oluşturulması, zamandan, posta giderlerinden ve personelden tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır.
Sermaye Piyasası Kurulu	http://www.spk.gov.tr Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri Projesi (SP-NET)	Halka açık şirketler, Aracı Kurumlar, Yatırım Fonları, Yatırım Ortaklıkları Portföy Yönetim Şirketleri, Bağımsız Denetim Kuruluşları ve Gayrimenkul Değerleme Şirketlerine ilişkin bilgi ve belgelere yer verilmekte, ilgili dokümanlara elektronik ortamda ulaşım imkanı sağlanmaktadır.
İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	http://www.imkb.gov.tr İMKB'ye Uzaktan Erişim Projesi	İMKB üyeleri, kendi bilgisayar sistemlerinin İMKB sistemine bağlanması yoluyla emirlerini doğrudan Borsa'ya gönderebilmektedir. Ayrıca Kurum'un web sitesinden günlük bültenler, mali tablolar, şirket haberleri, piyasalar, endeksler, yabancı yatırımlar ve Kurum yayınlarına ulaşılabilir.
Doğal Afet Sigortaları Kurumu	http://www.dask.gov.tr	Police düzenleme, zeyilname, yenileme, iptal, police sorgu vb. tüm police işlemleri ile hesap mutabakatı internet üzerinden yapılabilen ve deprem sigortası hakkında bilgi alınabilmektedir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İSKİ)	http://www.iski.gov.tr	Su faturaları ödenebilmekte, faturalara itiraz edilebilmekte, yapılan her türlü başvuru, şikayet ve önerilere 48 saat içinde cevap alınmakta, fatura bilgilerine ulaşılabilen, mukavele işlemleri yürütülebilmekte ve arızalar bildirilebilmektedir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İGDAŞ)	http://www.igdas.com.tr	Aboneler faturalarını internet üzerinden ödeyebilmekte, harcanan gaz miktarı girilerek borç tahmini yapılabilen, fatura bilgilerine ulaşılabilen, şikayetler bildirilebilmekte, fatura bilgileri cep telefonlarına iletilebilmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İDO)	http://www.ido.com.tr	Sefer ve ücret tarifelerine erişilebilmekte, çevrimiçi rezervasyon yapılabilen ve bilet satın alınabilmektedir. İptal edilen ya da yeni sunulan ek seferlerin bilgisiyle, uygulamaya konulan yeniliklerin bilgisi verilmektedir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İETT)	http://www.iETT.gov.tr Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi (Yol-Bil)	Yol-Bil sayesinde otobüs hatlarının bilgileri ve otobüsün durağa varış zamanı çevrimiçi olarak öğrenilebilecektir. Bu bilgiler ayrıca cep ve ev telefonlarından da kullanıcılara sunulacaktır. Uydu tabanlı araç izleme özelliği sayesinde kent içi trafikte bulunan bütün belediye otobüslerinin konumları gerçek zamanlı olarak izlenebilecektir.
Ankara Büyükşehir Belediyesi	http://www.ankara-bel.gov.tr	Belediyenin yürüttüğü konut, sağlık, kültür, spor, çevre, Belmek, Beltek, altyapı, su-atık su, doğalgaz, teknoloji, itfaiye ve zabıta faaliyetlerine ilişkin bilgilere ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak bir çok kurumun erişim bilgilerine yer verilmektedir. Detaylı bir dijital Ankara haritası ve ihale ilanları da web sitesinde yer almaktadır.
İzmir Büyükşehir Belediyesi	http://www.izmir.bel.tr	Belediye teşkilatı ve görevleri ile belediye yönetimine ilişkin bilgilere yer verilmekte, gerçekleşen ve hedeflenen projeler ilan edilmekte, belediyenin faaliyet raporları, yönetmelikler ve meclis kararları yayınlanmakta, şehir ulaşım rehberine yer verilmekte, su faturaları internet üzerinden ödenmektedir. Vatandaşlar evraklarının durumunu internet üzerinden takip edebilmektedir.
Yalova Belediyesi	http://www.yalova-bld.gov.tr e-Belediye	Belediye ihaleleri internet üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Belediyenin mal ve hizmet satın aldığı kişi ve kurumlardan internet üzerinden fiyat teklifi alınarak satın alım işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir..

**e-DEVLET
PROJE ve UYGULAMALARI**

2. e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI

2.1 Giriş

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve özellikle internet, bilginin üretilmesi, depolanması, işlenmesi, iletilmesi, bütünleştirilmesi ve kullanımında yeni olanaklar sağlamaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kamu kurum ve kuruluşları bilgi ve iletişim teknolojilerinden giderek daha fazla yararlanarak, karar destek sistemlerini güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak, etkinliği artırmak ve harcamalarında tasarruf sağlayabilmek için proje ve uygulamalar geliştirmişlerdir.

Kamu kurum ve kuruluşları, birçok alanda elektronik veritabanı ve otomasyon projeleri geliştirmişler ve internet üzerinden çeşitli uygulamaları hayata geçirmişlerdir.

Ülkemizde halen; kamu hizmeti sağlayan kurum ve kuruluşlara ait 3054 web sitesi bulunmaktadır. Bunların dağılımı ise; genellikle merkezi idareye bağlı kamu kuruluşlarına ait 'gov.tr' uzantılı 1767, yerel yönetimlere ait 'bel.tr' uzantılı 161, ilköğretim ve liselere ait 'k12.tr' uzantılı 911, üniversitelere ve enstitülere ait 'edu.tr' uzantılı 174, askeri hizmetlere ait 'mil.tr' uzantılı 8 ve asayiş hizmetlerine ait 'pol.tr' uzantılı 33 web sitesi şeklindedir.

Bu bölümde öncelikle, 1-7 Eylül 2003 tarihlerinde Türkiye Bilişim Haftası etkinlikleri çerçevesinde düzenlenen e-Devlet Uygulamaları Sergisi, CeBIT Bilişim Fuarı e-Devlet tematik bölümü ve 9-10 Mart 2004 tarihlerinde Ankara-Bilkent'te gerçekleştirilen e-Devlet Uygulamaları Konferans ve Sergisi kapsamında kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan tanıtım broşürleri ile kamu kurum ve kuruluşlarının internet siteleri incelenerek bir taslak doküman hazırlanmıştır. Taslak metinler, ilgili kurum ve kuruluşlara iletilerek proje ve uygulamalar konusunda katkıları alınmıştır. Metinler, gelen görüşler dikkate alınarak gözden geçirilmiş ve nihai hale getirilmiştir.

2.2 Türkiye Büyük Millet Meclisi

TBMM'nin internet sitesinde TBMM Gündemi, TBMM Başkanlığına Gelen Kağıtlar (tasarı, teklif, tezkere, komisyon raporları, önerge, yazılı ve sözlü sorular, Meclis Araştırması ve Meclis Soruşturması Önergeleri vb.) Genel Kurul Tutanakları (son tutanak, tutanak sorgulama, tutanak metinleri ve özetler, kapalı oturum tutanakları) T.C. Anayasaları (1921 Anayasası, 1924 Anayasası, 1961 Anayasası, 1982 Anayasası) TBMM İçtüzüğü, TBMM Başkanlığına verilen kanun tasarı ve teklifleri, komisyon raporları, kanunlar, ihtisas komisyonları (üyeler, çalışmalar, iletişim), sözlü ve yazılı soru önergeleri, Meclis Araştırması ve Meclis Soruşturması Komisyonları, Uluslar arası Komisyonlar, Milletvekili arama, Milletvekilleri e-posta adresleri, TBMM Kütüphanesi Kataloğu, Türkiye Cumhuriyeti Hükümetleri (üye listesi, hükümet programı, koalisyon protokolü, güven oylaması sonuçları), TBMM Mevzuatı (kanunlar, yönetmelikler, yönergeler, esaslar v.s), Atatürk'ün Meclis açılış konuşmaları, TBMM Tarihçesi, İstiklal Marşı (İlk okunuşu ve kabul tutanakları, metni, notası) başlıkları altında bilgi edinmek ve sorgulama yapmak imkanı bulunmaktadır. İngilizce sayfalarda da; Anayasa, TBMM Tarihçe ve Çalışma Düzeni Hakkında Bilgi ve TBMM Başkanlığı tarafından bastırılmış İngilizce yayınlar hakkında bilgilere ulaşılabilmektedir.

Diğer taraftan, Dilekçe Komisyonu sayfasında vatandaşa dilekçe hakkını nasıl kullanabileceği hakkında bilgi verilmekte, dilekçe örneği yayınlanmaktadır. TBMM Dilekçe Komisyonuna başvurup, dilekçesi işleme alınan vatandaşlar, internetten sorgu yaparak dilekçelerinin son durumu hakkında bilgi alabilmektedir.

Ayrıca, haber kuruluşlarının ve vatandaşların TBMM hakkında güncel bilgilere kolayca erişmeleri amacı ile meclis haber web sitesi oluşturulmuş olup, Nisan 2004 itibarı ile www.meclishaber.gov.tr, www.meclishaber.gen.tr, www.meclishaber.web.tr, www.meclishaber.name.tr, www.meclishaber.info.tr, www.meclishaber.org, www.meclishaber.com, www.meclishaber.net adreslerinden erişime açılmıştır.

2.3 Başbakanlık

Kurumun internet sitesinde Hükümete ve Başbakanlık Teşkilatına ilişkin genel bilgiler verilmekte; Bakanlar Kurulu tarafından TBMM'ye sunulan Kanun Tasarılarına erişim sağlanmaktadır. Diğer taraftan, Resmi Gazete Bilgi Sistemi, Mevzuat Bilgi Sistemi, Devlet Arşivleri Katalog Tarama, Dış Genelge Bilgi Sistemi, Devlet Teşkilatı Veritabanı (Kurumların internet adresleri, yazışma kodları, verdikleri e-hizmetler) ve Posta Kodları gibi uygulamalara da sayfa üzerinden erişilebilmektedir. Başbakan tarafından düzenlenen basın toplantılarına ve Başbakanlık ile iletişim bilgilerine de sayfada yer verilmektedir. Ayrıca, kurumun www.turkiye.gov.tr adresinden yayın yapan bir portal uygulaması vardır. Portalda diğer kamu kurum ve kuruluşlarının verdiği e-hizmetler tanıtılmakta ve ilgili uygulamaya bağlantı verilmektedir.

2.3.1 Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü

Proje Adı: Resmi Gazete Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Resmi Gazete eş zamanlı olarak Bilgi İşlem Başkanlığının teknik desteği ile internet ortamında da yayımlanmaktadır. Proje ile Resmi Gazetede yayımlanan mevzuat ve ilanların günlük olarak internet üzerinden ilgililerin hizmetine sunulması ve gazete arşivine ait bilgilerin izlenebilmesi amaçlanmıştır. Resmi Gazeteden bu çalışmanın hazırlandığı tarih itibarı ile 27 Haziran 2000 tarihine kadar geriye dönük sorgulama işlemleri yapılabilmekte olup daha eski tarihli sayıların sisteme aktarılması çalışmaları da devam etmektedir.

Proje Adı: Mevzuat Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Resmi Gazetede yayımlanan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yönetmelikler, yayımı ve yürürlüğe girdikleri tarihten itibaren Mevzuat Bilgi Sistemi (MBS) içinde değişiklikleri ile birlikte güncel olarak ücretsiz abone sistemiyle kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Proje Adı: Dış Genelge Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Başbakanlık internet sitesinden sunulan bu hizmetle metin, tarih ve sayı kriterleri girilerek yayımlanan genelgelere ulaşılabilir. Sistemde halen 1997 yılından bu yana yayımlanan genelgelere yer verilirken daha eski tarihli genelgelerin sisteme aktarılması çalışmaları da devam etmektedir.

2.3.2 Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü

Proje Adı: Devlet Arşivleri Katalog Tarama

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Osmanlı, Milli Mücadele ve Cumhuriyet döneminin arşiv belgelerinden tasnifi tamamlananların bilgisayar ortamında tutulması ve internet üzerinden ilgililerin hizmetine sunulması amaçlanmıştır. Sistem ücretsiz abonelik esasıyla çalışmakta olup halen katalog taraması yapılabilmektedir. Arşiv metinlerinin elektronik ortamda ilgililerin hizmetine sunulması çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Cumhuriyet Arşivi Katalogları: Cumhuriyet Arşivi Daire Başkanlığında; Millî Mücadele, Meclis Hükümetleri ve Cumhuriyet Dönemine ait işlem tarihi üzerinden otuz yıl geçen, Türk devlet ve millet hayatını ilgilendiren tarihî, hukukî, idarî, siyasî, iktisadî, bilimsel ve kültürel içerikteki her türlü belge, tasnif edilerek kataloglar halinde araştırmaya açılmaktadır.

Osmanlı Arşivi Katalogları: Osmanlı Arşivi'nde, Osmanlı Devletinin kuruluşundan 1922 yılına kadar olan sürede oluşmuş belgeler muhafaza edilmektedir. Kanuni Sultan Süleyman dönemiyle birlikte arşivlerde her geçen gün belge sayısı artmış, Tanzimatın ilanından sonra belge sayısında büyük artış görülmüştür. Muhafaza edilen ve tasnif işleri devam eden 150 milyon civarındaki belgeden sisteme aktarılan 800.000 civarındaki belgenin katalog taraması yapılabilmektedir.

2.4 Başbakanlık Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.4.1 Devlet Planlama Teşkilatı

DPT internet sitesinde, Kurum tarafından hazırlanan yayın ve belgelere ulaşma imkanı sağlanmaktadır. Kurumun e-Kütüphane hizmeti ile Kalkınma Planları, Yıllık Programlar, Özel İhtisas Komisyonu Raporları, Uzmanlık Tezleri, Süreli Yayınlar ve Çalışma Raporlarına elektronik ortamda erişmek mümkündür. Diğer taraftan kurum tarafından yayınlanan Temel Göstergeler (Temel Ekonomik Göstergeler, Ekonomik Gelişmeler, Mali Piyasalarda Gelişmeler, Ekonomik ve Sosyal Göstergeler Temel Makroekonomik Büyüklüklerdeki Gelişmeler) ile yayınlanan diğer dokümanlara da siteden ulaşılmaktadır. Müsteşarlığa ilişkin bilgi, iletişim adres ve telefonları ile DPT Kütüphanesi Katalog Tarama hizmeti de siteden verilmektedir. e-Dönüşüm Türkiye Projesi başlığı üzerinden ulaşılabilen kurum bünyesindeki Bilgi Toplumu Dairesinin sitesinde proje ile ilgili bilgi ve dokümanlar ile gelişmelere yer verilmektedir.

Türkiye'nin bilgi toplumuna geçiş çalışmalarının hızlandırılması, bilgi toplumu strateji ve politikalarının belirlenerek bu alandaki tüm faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde yürütülmesi, ve küresel rekabet koşullarına uyum sağlamak üzere ekonomik ve sosyal dönüşümün gerçekleştirilmesi amacıyla başlatılan e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi DPT tarafından üstlenilmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi, Türkiye'nin vatandaş, kamu kurumu ve özel sektör kuruluşlarıyla topyekün bilgi toplumuna geçişini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda hazırlanan ve 2003-2004 yıllarını kapsayan Kısa Dönem Eylem Planı, 4 Aralık 2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile yürürlüğe girmiştir. Kısa Dönem Eylem Planında yer alan eylemler, sorumlu kuruluşların koordinasyonunda yürütülmektedir. Eylem Planı, dönem sonunda yeniden gözden geçirilecek ve yeni koşul ve ihtiyaçlara uygun şekilde revize edilecektir.

Bilgi Toplumu Dairesinin sitesinde e-Dönüşüm Türkiye Projesi ile ilgili bilgi ve dokümanlar ile gelişmelere yer verilmektedir. www.bilgitoplumu.gov.tr adresi üzerinden ulaşılabilen sitede, e-Dönüşüm Türkiye projesi kapsamında tüm gelişmeler duyurulmakta ve hazırlanan taslaklar kamuoyu görüşüne sunulmaktadır. Site, kamuoyunun katılımcılığına ve şeffaflığa imkan vermesi yanında, e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı kapsamında yürütülen çalışmalar için de ortak bir çalışma ortamı sunmaktadır. Devlet Planlama Teşkilatı sorumluluğunda yürütülen eylemlere ilişkin dünya örnekleri, yapılan toplantı ve çalışmalar çalışma gruplarına sunulmaktadır. Önümüzdeki dönemde, çalışma grubu üyelerinin de fikir ve raporlarını ekleyebileceği, çift yönlü bir çalışma ortamının ve tartışma platformunun oluşturulması öngörülmektedir.

Devlet Planlama Teşkilatı sitesinde ayrıca; Teşkilat tarafından koordine edilen Avrupa Birliği Sayısal İçerik Programına ilişkin bilgilere de erişmek mümkündür.

Proje Adı: Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları

Kamu Yatırımları hazırlama, bütçeleme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının başlangıcından sonuna kadar bir otomasyon dahilinde yürütülmesini amaçlayan bir projedir.

Bu proje ile, bütünsel bir bilgi sistemi altında DPT ile tüm kurumların koordinasyon içerisinde çalışmasını sağlayacak bir bilgi sisteminin ortaya çıkarılması hedeflenmektedir.

2003 yılında başlayan projenin 2005 yılında tamamlanması öngörülmektedir. Projenin amaçları; kağıt ortamındaki yatırım sürecinin elektronik ortamda akışının sağlanması ve yatırım programının hazırlanmasına yönelik karar destek sisteminin oluşturulması, DPT ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yatırımlardaki gelişmelerin takibini yapabilmesi ve vatandaşlara kamu projelerindeki gelişmeler hakkında kısa sürede ve doğru bilgi sunulmasıdır.

Proje Adı: Doküman Yönetimi ve İş Akış Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları

Müsteşarlığın görevleri kapsamına giren iş süreçlerinin, bilgisayar sisteminde modellenerek bürokratik işlemlerin kağıt ortamından elektronik ortama aktarılması amacıyla geliştirilen bir projedir.

Proje kapsamında iş süreçlerinin iş akış diagramları çizilmiş, yapılan işlemlerde ortaya çıkan aksaklıklar incelenerek iş süreçleri yeniden modellenmiştir.

2.4.2 Gümrük Müsteşarlığı

Müsteşarlığın internet sitesinde kurumla ilgili bilgilere ve gümrük mevzuatına yer verilmektedir. Ayrıca dış ilişkiler, Avrupa Birliği, kaçakçılıkla mücadele, dış ticaret istatistikleri, eğitim faaliyetleri ve kurum yayınları ile birlikte iletişim bilgileri de yer almaktadır. Gümrük işlemleri ile ilgili çok sayıda bilgi içeren site üzerinden gecikme zammı ve faizi hesaplanabilmektedir. Sitenin e-Gümrük kısmı üzerinden Özet Beyan ve Detaylı Beyan tescili yapılabilmekte, tescil edilen beyannamenin çıktısı alınabilmektedir. Bunun için kullanıcı adı ve şifre alınması gerekmektedir. Elektronik imzanın uygulamaya geçmesiyle birlikte yükümlülerin gümrük idaresine gelmeksizin ve gümrük personeli ile muhatap olmaksızın işlemlerini gerçekleştirmeleri de mümkün olacaktır.

Proje Adı: Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi (GİMOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve iş dünyası

Kurumun Dünya Bankası kredisiyle finanse edilen Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesiyle esas olarak tüm gümrük idarelerini modernize etmek ve daha etkin kılmak, yasal ticareti kolaylaştırmak ve yasadışı ticareti önlemek, tüm gümrük işlemlerini otomatik hale getirmek suretiyle gümrük işlemlerinde karşılaşılan sorunları gidermek amaçlanmıştır. Projenin hayata geçmesiyle her türlü gümrük işleminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmış, bu sayede evrak fazlalığı ortadan kalkmış, bürokratik işlemler azalarak gümrük işlemlerinin takibi daha kolay hale gelmiş ve sürekli güncel dış ticaret istatistiklerine ulaşabilmek mümkün olmuştur. Proje ile somut olarak;

- Ticaret çevresine daha iyi hizmet verilmesi,
- Gümrük mevzuatının yeknesak uygulanması,
- Daha etkin insan kaynakları yönetimi,
- Dış Ticaret İstatistiklerinin daha etkin ve hızlı üretilmesi,
- Daha etkin vergi tahsilatı,
- Gümrük denetimlerinin seçici ancak daha etkin yapılması,
- Gümrük işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi amaçlanmıştır.

Proje Adı: Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, ilgili kamu kurum kuruluşları ve iş dünyası

BİLGE tüm gümrük işlemlerinin gerçek zamanlı olarak bilgisayar ortamında yürütülmesini sağlayan bir yazılımdır. 2002 yılı sonunda tamamlanan uygulama ile 68 gümrük idaresinde, diğer kurumlar tarafından talep edilen belgeler dışında dış ticaret işlemlerinin %99.9'u elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. Müsteşarlık merkezi ve 68 gümrük idaresinin donanım, yazılım, iletişim ve altyapı ihtiyaçları karşılanmıştır. 68 gümrükte Geniş Alan Ağı (WAN) oluşturmak için istemci/sunucu tabanlı Yerel Alan Ağları (LAN) birbirine bağlanmıştır. Otomasyonun en önemli özelliği, bu sistem altında; ihracat, ithalat ve transit işlemlerinin çevrimiçi ve gerçek zaman dönüşümlerini sağlamak için veri ve işlemlerin dağıtımınıdır. Otomasyon yazılımı ile eşyaların gümrük sahasına gelişinden ithalat veya ihracat işlemlerinin tamamlanmasına kadar geçen tüm aşamalarda işlemler gerçek zamanlı olarak bilgisayar ortamında yapılmaktadır.

BİLGE, dört ana modülden oluşmaktadır: Bunlar; Özet Beyan, Detaylı Beyan, Muhasebe ve Entegre Tarife modülleridir. Yazılıma eklenen ilave modüller ise şunlardır: TIR/Transit kontrol, Dış Ticaret İstatistikleri, Konteyner kontrol ve Yolcu işlemleri.

BİLGE altındaki gümrük işlemleri ise şunlardır:

- Özet beyanlar
- İthalat ve ihracat beyannameleri
- Transit işlemleri
- Ambar işlemleri
- Vergi tahakkuku
- Risk analizi

Otomasyon sonrası elektronik ortamda yapılmaya başlayan diğer işlemler ise şunlardır:

i) Elektronik Teyit işlemleri

Gümrük Müsteşarlığı ile Gelirler Genel Müdürlüğü arasında bilgisayar ağı kurularak işlemi biten çıkış gümrük beyannameleri vergi dairelerine elektronik olarak aktarılmaktadır. Vergi dairelerinde bilgiler elektronik ortamda daha sağlıklı olarak izlenebildiği için, özellikle sahte fatura ve belge ile haksız KDV iadesi alanlarla mücadele edilmektedir.

Benzer şekilde, Gümrük Müsteşarlığı ile Dış Ticaret Müsteşarlığı arasında bir ağ kurularak DTM tarafından verilen dahilde işleme belgeleri gümrük sistemine aktarılmakta ve çevrimiçi olarak gümrük idarelerine dağıtımı yapılmaktadır. Bu kapsamda, belgenin geçerliliği ve süresinin kontrolü elektronik olarak gerçekleştirilmiş olmaktadır. Diğer taraftan, gümrük idarelerinde işlem gören dahilde işleme belgelerine ilişkin ithalat ve ihracat işlemleri de gümrük bilgisayar sisteminden DTM bilgisayar sistemine aktarılarak, Dış Ticaret Müsteşarlığının ilgili dahilde işleme belgesi üzerinde miktar ve işlem yönünden kontrol yapması sağlanmaktadır. Ayrıca; İhracatçı Birlikleri ve Gümrük Müsteşarlığı arasında da ağ kurularak, ihracatçıların birlik kaydı için İhracatçı Birliklerine gitme zorunluluğu, kayıt ve teyit işlemlerinin elektronik olarak gerçekleştirilmesi sağlanarak ortadan kaldırılmıştır. Bu uygulamalar ile dış ticarete rol alan kurumlar arasında bilgi tekrarı önlenmekte ve bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.

ii) Elektronik Vergi Tahsilatı

Yükümlülerin gümrük vergilerini banka şubelerine yatırmalarına olanak sağlamak için Bankalarla protokol yapılmıştır. Önceden dekont belgesi üzerinden yapılan kontrollerle yürütülen işlemler, Bankalar ile Gümrük Müsteşarlığı arasında bilgisayar ağı bağlantısının kurulmasıyla elektronik tahsilat işlemlerine dönüşmüştür.

iii) Bilgisayarlı TIR-TRANSİT Sistemi

BİLGE sisteminin ilave modülü olan TIR-TRANSİT uygulama yazılımı ile Türkiye'ye giriş-boşaltma-çıkış yapan TIR'ların acentaları tarafından gümrüğe bildirilen TIR Karneleri sınır gümrüğünde bilgisayar sistemine girilmekte, TIR'ın boşaltma yaptığı veya çıkış yaptığı gümrük idaresinde de çıkış bilgileri bilgisayar sistemine girilerek ağ ortamında TIR karneleri çakıştırması yapılmaktadır. Çakışan TIR karnesi bilgileri SafeTIR kapsamında IRU

(International Road Transporters)'ya elektronik olarak gönderilmektedir. Ayrıca bu kayıtlar GÜVAS'a aktarılarak çok boyutlu analiz ve sorgulama işlemleri yapılabilmektedir.

Proje Adı: BİLGE-EDI

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Proje çerçevesinde yükümlülerin hem internet hem de Elektronik Veri Değişimi (Electronic Data Interchange - EDI) yöntemiyle gümrüğe gelmeksizin kendi bürolarından BİLGE sistemine erişerek beyanname tescil etmeleri imkanı sağlanmıştır. EDI sistemiyle verilerini farklı formatta saklayan kullanıcılar arasında veri iletişimi mümkün kılınmaktadır. Elektronik imzaya yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ile yükümlülerin gümrük idaresine gelmeksizin işlemlerini yapmaları da mümkün olabilecektir. EDI uygulaması ile bugün % 59 oranında beyannamenin elektronik yolla tescil işlemi yapılmaktadır. EDI sistemi;

- Hızlı ve doğru veri akışını,
- Daha etkin denetim yöntemlerinin geliştirilmesini,
- Üretkenliğin ve karlılığın artmasını,
- İş ilişkilerinin geliştirilmesini,
- Müşteri memnuniyetinin ve rekabet gücünün artırılmasını sağlamıştır.

Proje Adı: Gümrük Veri Ambarı Sistemi (GÜVAS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Müşteşarlığa ve diğer kuruluşlara karar süreçlerinde destek olmak üzere dış ticaret istatistikleri, kaçakçılık önlemleri ile kıymet ve tarife bilgilerini kapsayan bir yazılımdır. 2002 Nisan ayında tamamlanan bu yazılım ile merkez ve taşra idarelerinin gereksinim duydukları bilgilere kısa sürede ulaşmaları sağlanmıştır.

Hedefler:

- Daha etkin bir merkezi yönetim,
- Daha caydırıcı bir denetim,
- Performans ölçümü,
- Dış ticaret istatistikleri analizi,
- Kıymet ve kaçakçılık veri bankası oluşturulmasıdır.

İşlevsel kapsam:

- Dış ticaret istatistikleri,
- Sorgulamalar,
- Grafikselle analiz,
- Tahmin,
- Bülten (grafikselle analiz),
- Web erişimi,
- Gümrük idarelerinin performans istatistikleri,
- Tır, taşıt, konteyner takip ve sorgulama,
- Tahmin ve analiz,

- Kıymet veri bankası,
- Kaçakçılık veri bankası,
- Hukuk bilgi sistemi (Kaçakçılık davaları takibi),
- Dış kullanıcıların web sayfası üzerinden GÜVAS'a erişimlerinin sağlanmasıdır.

Proje Adı: Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri Projesi (GÜMSİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve ilgili kurum kuruluşlar

Kaçakçılıkla etkin bir şekilde mücadele etmek amacıyla 2001 yılı sonunda başlatılan proje 2003 yılı sonu itibariyle tamamlanmıştır. Bu kapsamda TÜBİTAK ile yapılan protokol gereği yasadışı eşya, insan ve araç trafiğinin izlenebilmesi amacıyla, Müsteşarlık merkezinde kontrol kumanda merkezinin kurulması, kapalı devre televizyon sistemi, plaka okuma sistemi, araç takip sistemi, kriptolama suretiyle geniş alan ağı güvenliğine ilişkin malzemelerin temini, mevcut yazılımların birbiriyle uyumunun gerçekleştirilmesi gibi hizmetler sağlanmıştır. Türkiye'ye giriş-çıkış yapan Transit Tırlar GPS (Global Positioning System) sistemi ile izlenebilmektedir.

Ulusal sınır güvenliğinin sağlanması için başlatılan GÜMSİS kapsamında ele alınan Kara Sınır Kapıları İhbarlı Araç Takip Otomasyonu ile ticari eşya ve insan kaçakçılığının önlenmesi için kara sınır kapılarından giren ve çıkan tüm araçların ihbar kontrolleri yapılmaktadır.

GÜMSİS Projesi hedefleri,

- Ulusal ve uluslar arası istihbarat kurumları ile veri değişimi yapmak,
- Kaçakçılık ve yolsuzlukla mücadele için iyi donanımlı, etik değerleri güçlü istihbarat ve denetim ordusu oluşturmak,
- TIR ve Konteyner taşımacılığına ilişkin denetimlerin yapılmasında ileri teknoloji cihazlarının kullanılması (GPS vb.),
- Özellikle düşük kıymetle eşya girişi ve yüksek kıymetli eşya çıkışına yönelik girişimleri tespit etmek ve engellemek bakımından kıymet veri tabanı geliştirmek,
- Risk analizi yöntemlerini kullanarak etkin denetim yapmak,
- Türkiye'ye yolcu ve yük taşınan deniz ve hava limanları ile elektronik veri değişimi yaparak yük ve yolcu bilgilerini önceden temin etmek.

2.4.3 Hazine Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde kuruma ilişkin genel bilgilere, kuruma ilişkin mevzuata ve istatistiklere, kurum tarafından yayınlanan araştırma ve yayınlara; ekonomik program, kamu finansmanı, sigortacılık ve mali kurumlar ile yatırım teşviklerine ilişkin genel bilgilere ve raporlara erişim imkanı bulunmaktadır. Müsteşarlık Kütüphanesi Katalog Tarama işlemi ile kurum ile iletişim bilgilerine de sitede yer verilmektedir.

Proje Adı: Kamu Finansmanı Bilgi Sistemleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje ile Kamu Finansmanı alanında ihtiyaç duyulan

- Dış Borç Yönetimi,
- İç Borç Yönetimi,
- Alacak Yönetimi,
- Dış Proje Kredi Kullanımları Takibi ve
- Nakit Muhasebesinden

oluşan işlevlerin tek bir sistem olarak entegre edilmesi öngörülmektedir. Projenin hayata geçirilmesi ile kamu finansmanı fonksiyonlarının genel kabul görmüş muhasebe kurallarına uygun olarak takibiyle ekonomide daha etkin bir yönetim amaçlanmaktadır.

Proje Adı: İş Akışı ve Evrak Yönetimi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje kurum içerisinde evrak erişim hızının artırılması, iş akışının takip edilebilmesi, evraklarda içerik aramasının yapılabilmesi, belge kaybının önüne geçilebilmesi, evraklarla ilgili istatistiklerin tutulabilmesi, kullanıcı isteğine bağlı arşiv oluşturabilme işlevlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla gündeme alınmıştır. Projenin gerçekleşmesiyle kağıt kullanımında tasarruf, evrak güvenliğinde ve evrak cevaplama sürelerinde verim artışı, personel performans değerlendirmesinde etkinlik, kurum içi iş akışı ve evrak dolaşımında standartlara uyum beklenmektedir.

2.4.4 Dış Ticaret Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde Müsteşarlık teşkilatı ve görevleri hakkında genel bilgilere, dış ticaret mevzuatı ile ilgili metinlere, kurum tarafından yayınlanan raporlara, dış ticaret ile ilgili istatistik ve sözlüklere yer verilmektedir. Avrupa Birliği Pazara Giriş Veri Tabanına site üzerinden ulaşılabilir. Ayrıca, Türk İhracatçılar Rehberi, Dış Talepler Bülteni, Yurtdışı Mütahhitlik Hizmetleri ve elektronik ticaret ile ilgili bilgi ve belgelere de ulaşılabilir. Yurt dışında düzenlenen fuarlar, serbest bölgeler, AB Teknik Mevzuatı, ihracatta devlet yardımları ve İhracatçı Birliklerine ilişkin bilgilere de sayfa üzerinden ulaşılabilir. Kurum ile iletişim bilgileri de sayfada yer almaktadır.

Proje Adı: Dış Ticaret Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, bağlı kuruluşlar, Eximbank, ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Proje ile Dış Ticaret Müsteşarlığı birimlerine, kurumla bağlantılı kuruluşlara ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlara dış ticaret alanında ihtiyaç duyulan istatistiki bilgileri sağlamak hedeflenmiştir.

Proje Adı: Dahilde İşleme İzin Belgeleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Dahilde İşleme Rejimi doğrultusunda firmalara verilen Dahilde İşleme İzin Belgeleri ile ilgili firmaların başvurularının alınmasından başlayarak kapatılmasına kadar geçen süreçteki tüm işlemlerin bilgisayar ortamında yapılabilmesi hedeflenmektedir. Proje ile firma başvurularının internet üzerinden güvenli bir şekilde alınması (sayısal sertifika, elektronik imza gibi teknolojilerin kullanımına uygun olması), uzmanların belgeleri elektronik ortamda değerlendirmesi, belge ile ilgili tüm bilgilerin merkezi bir veritabanında arşivlenmesi sağlanacaktır. İtranet üzerinden, ihracatçı birliklerinin belge üzerinde işlem yapabilmesi ve yapılan işlemlerin uzmanlar ve yetkileri doğrultusunda firma tarafından anında görülebilmesi ve belge ile ilgili tüm hareketlerin izlenmesi sağlanacaktır. Rejime göre çeşitli işlemler için yetkili kılınan Dış Ticaret Müsteşarlığı ve İhracatçı Birlikleri sistemi çevrimiçi olarak kullanabilecek ve Gümrük Otomasyonu ile entegrasyon sağlanacaktır.

Proje ile;

- Madde, ülke ve firma bazında Dahilde İşleme Rejimi kapsamında yapılan dış ticaretin, öngörülen ve gerçekleşen ithalat ile ihracatın takip edilmesinin sağlanması,
- Madde, ülke ve firma bazında Dahilde İşleme Rejiminin iç piyasaya etkisinin incelenebilmesi,
- İhracatın ithalata olan bağımlılığını azaltmak için gerekli bilgilere ulaşabilme ve analiz yapma imkanının sağlanması,
- Gerekli değerlendirmeleri yapabilmek ve zamanında etkin kararları alabilmek amacı ile gerekli bilgi sisteminin oluşturulması, uzmanlar için rapor ve istatistikleri bilgisayar ortamında alma imkanının sağlanması,
- Belge düzenleme sürelerinin asgariye indirilmesi,

- Teşvikte olabilecek suistimallerin engellenmesi ve
- Maliyetlerin azaltılması hedeflenmektedir.

Proje Adı: Pazara Giriş

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İhracatçıların ve özellikle KOBİ'lerin dış pazarlar konusunda daha kapsamlı bilgilendirilmeleri, tarife dışı engeller başta olmak üzere karşılaşılan pazara giriş engellerinin tespit edilmesi ve ortadan kaldırılmasına yönelik bir sistemin oluşturulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede AB Pazara Giriş Veri Tabanı Türk İhracatçılarının kullanımına açılmıştır. Veri Tabanında yer alan ve 2004 yılına kadar yalnız AB üyesi ülke ihracatçılarına açık olan Cari Vergiler ve İhracatçılar Rehberi bölümlerinden dış pazarlarımıza ilişkin gümrük vergileri, ithalat prosedürleri ve belgelerine çevrimiçi erişim sağlanabilmektedir.

Proje ile;

- İhracatçılar dış pazarlarda karşılaştıkları pazara giriş engelleri ve haksız ticari uygulamalar konusundaki şikayetlerini ve bilgi taleplerini DTM'ye iletebileceklerdir.
- İhracatçılar yurtdışındaki ticaret Müşavirlikleri tarafından gönderilen rapor ve bilgilere günlük olarak ulaşabileceklerdir. Tüm hedef pazarlara yönelik pratik pazar bilgilerini de içeren geniş ülke profilleri internet sitesinde yer almaktadır. Dış Ticaret Politikalarına Aktif Katılım Hattı ile Müsteşarlık faaliyetleri hakkında bilgiler verilecek ve dış ticaret politikalarının yürütülmesinde ilgili tüm tarafların görüşlerini DTM'ye çevrimiçi iletme imkanı sağlanacaktır.
- Türkiye'nin yapmış olduğu ticari anlaşma ve protokol metinlerine elektronik ortamda erişim sağlayan Ticari Anlaşmalar Arşivi oluşturulacaktır.

Proje Adı: Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Sektörle ilgilenen kişilere yurt dışındaki ihaleler ve projeler, ülke bilgileri, mevzuat ve son gelişmeler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmıştır.

Proje Adı: Dış Talepler Bülteni ve Duyurular

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Yurt dışı Ticaret Müşavirliklerinden veya doğrudan yurt dışı firmalardan gelen ithal talepleri, ihraç ve işbirliği tekliflerine ilgili kişilerin ilk elden ve en hızlı şekilde ulaşabilmesi hedeflenmiştir.

Proje Adı: Türk İhracatçılar Rehberi

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İhracatçılara kapsamlı ve güncel şekilde firma, ürün ve ülke bilgilerinin sunulması hedeflenmiştir.

Proje Adı: e-Ticaret Bilgi Havuzu, e-Ticaret Bilgi ve İşbirliği Portalı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Proje ile e-Ticaretle ilgili istatistikler, standartlar, mevzuat, makaleler, araştırma raporları, e-Ticarete başlamak isteyenler için pratik bilgiler, e-Ticaretle ilgili projeler, başvuru kaynakları, e-Ticaret yapan firmalar listesi ve internet bağlantıları, başarı öyküleri, sektörden haberler gibi ortak bilgilerin ilgili kaynaklardan sağlanarak, tek bir portalde birleştirilmesi ve bilgilendirme hizmeti sunulması, e-Ticarete hazırlık değerlendirmesi gibi web hizmetlerinin sunulması ve bu yolla başta KOBİ'ler olmak üzere Türk iş dünyasının e-Ticarete hazırlanması suretiyle Türkiye'nin ihracat payının artırılması hedeflenmektedir.

Proje Adı: Dış Ticarete e-Belge Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Proje ile;

- Dış ticaret işlemlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması,
- Dış ticaret işlemlerinin iş süreçlerinde taraf olan kurumlarca standart "Dış Ticaret Belgeleri" kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, böylece etkin, hızlı, verimli ve güvenilir bir e-iş alt yapısına kavuşturulması,
- Proje sonunda geliştirilecek "Dış Ticaret e-Belgeleri" kullanılarak uluslar arası kurumlar ile de elektronik veri değişiminin sağlanabilmesi,
- Belgelerde kullanılan veri alanları için Türkiye çapında standartlar geliştirilmesi ve kurumlar arası veri paylaşımında ortak dilin oluşturulması,
- Dış ticaret uygulamalarında kullanılan belgelerin sadeleştirilerek sayısının azaltılması suretiyle ticaretin kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

Proje Adı: Dış Ticaret Müsteşarlığı Uzaktan Eğitim Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Müsteşarlığın eğitim merkezleri ve alt yapısı kullanılarak sağlanacak donanım ve yazılımlarla DTM Sanal Kampüsü kurulması ve bu sistem üzerinden yapılacak eğitimler ile DTM personelinin bilgi seviyelerini ve çalışma verimliliğini artırmak amaçlanmıştır. Projeye eğitim sürecinde; yer ve zaman esnekliği, maliyet ve öğrenme sürelerinde düşüş, eğitimde standartlaşma, aktif katılım, diğer kaynaklara erişim esnekliği, raporlama kolaylığı, simülasyon imkanı ve eğitim performans değerlendirmesi sağlanacaktır.

2.4.5 Denizcilik Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde teşkilata ilişkin bilgiler, ilgili mevzuat ve kurum ile iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Türk Boğazları Gemi Trafik Hizmetleri Kullanıcı Rehberine de site üzerinden ulaşılabilmektedir.

Proje Adı: Türk Boğazları Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS-VTMIS)

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili ulusal ve uluslar arası kuruluşlar

Projenin amacı İstanbul ve Çanakkale Boğazları ve her iki boğazın giriş çıkışlarında tesis edilmiş ve edilecek “Trafik Ayrım Düzenleri (TAD)” içerisinde seyir emniyetini ve verimini artırmak, can, mal ve çevreyi korumak üzere “Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS)” ni ulusal ve uluslar arası kurallara uygun ve çağdaş teknolojik imkanlarla tesis etmek, işletmek ve idame ettirmektir.

Gemi Trafik hizmetlerini gerekli düzeyde sağlayabilecek modern bir “Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi”nin (GTYBS) tesisini gerektiren faktörler aşağıdaki şekilde sayılabilir;

- Yüksek trafik yoğunluğu,
- Tehlikeli yük taşımacılığı,
- Artan gemi boyları,
- Karmaşık trafik yapısı,
- Güç hava, deniz, akıntı ve iklim şartları,
- Hassas çevre koşulları,
- Mahalli tehlikeler,
- Gemi trafiğini etkileyen diğer denizcilik faaliyetleri,
- Artış gösteren deniz kazaları,
- Komşu sularda mevcut veya planlanmış gemi trafik hizmetleri ve komşu ülkelerle işbirliği ihtiyacı,
- Gemilerin ilerlemesini kısıtlayan dar su geçitleri, liman konfigürasyonu, köprüler ve benzeri unsurların bulunuşu,
- Bölgedeki liman ve terminallerdeki gelişmelerden kaynaklanan halihazır veya gelecekte öngörülen trafik düzeni değişiklikleri.

Sistem, birincil ve en önemli algılayıcı olan radar cihazlarının yanı sıra, uydu ile iletişim kurularak hassas konum belirleme, meteorolojik ve oşinografik algılayıcılar, kesintisiz gece ve gündüz izleme yapabilen kameralar, haberleşme teçhizatları, kayıt ve yeniden gösterim teçhizatı, diğer donanımlar ve uygulama yazılımlarından ibarettir. Projenin İstanbul Boğazı kısmı bir Trafik Kontrol Merkezi (TKM) ile 8 adet Trafik Gözetleme İstasyonundan (TGİ) müteşekkildir.

Sistem tam olarak hizmete alındığında Türk Boğazlarındaki her türlü gemi hareketi, İstanbul ve Çanakkale Boğazlarındaki Trafik Kontrol Merkezlerinden izlenecek, kontrol edilecek, gereğinde yönlendirme yapılabilecektir. Sistem her geminin hareketini bağımsız olarak izlediği gibi gemilerin birbirlerine göre hareketlerine de duyarlı olacaktır. Yakın geçiş, yakın takip, çarpışma, karaya oturma riski sistem tarafından algılanarak gerekli uyarı yapılabilecek, tüm bu aktiviteler kayıt altına alınabilecektir. Türk Boğazları Deniz Trafik

Düzeni Tüzüğü hükümleri tamamen uygulanabilir olacaktır. Sistemin boğazlar bölgesindeki deniz trafiğine katkısı;

- Boğazlarda güvenli bir gemi trafiğini düzenli olarak sağlamak,
- Gemi seyir emniyetini, gemi kaptanının sorumluluğunu esas alarak, etkin bir şekilde sağlamak,
- Gemilere acil durumlarda gerekli ikaz ve tavsiyelerde bulunmak,
- Sorumluluk sahasındaki gemi trafiğinin “Trafik görüntüsünü” tesis ve idame etmek ve bu bilgileri talep eden gemilere aktarmak, bu amaçla kullanılacak seyir bilgilerini hassasiyetle ölçmek ve kayıtları tutmak,
- Gemi trafiği ile ilgili tüm ses, veri, ve görüntülerin kaydını yapmak, gerektiğinde yeniden göstermek,
- Boğazlarda gemi trafiği ile ilgili olarak ulusal ve uluslar arası mevzuatın getirdiği kural ve usullerin uygulanmasını sağlamak,
- Çarpma, karaya oturma gibi deniz kazalarını ve bundan doğacak riskleri asgariye indirmek,
- Kaza vukuunda kazadan doğabilecek olaylara etkin bir şekilde ve süratle müdahale etmek, can ve mal güvenliği, deniz kirlenmesi ve diğer ekonomik kayıpları asgariye indirmek ve trafiğin en kısa zamanda güvenle devamını sağlamak,
- Geçiş yapan gemilerle ilgili ulusal kuruluşların ihtiyacı olan kayıt ve bilgileri bu kuruluşlara aktarmak,
- Boğazlardaki gemi trafiği ile bunu etkileyebilecek bilgileri, isteyen gemi, kuruluş ve limanlara aktarmak,
- Kaza riskini asgariye indirmek için, gemi kaptanlarının seyir ile ilgili kararlarına yardımcı olabilecek gerekli bilgileri zamanında temin etmek,
- Gemi ile “Boğazlar Trafik Kontrol Merkezleri” arasındaki sesli muhabereyi asgaride tutmak veya mümkünse tamamen ortadan kaldırmak (sessiz VTS),
- Sistemin muhabere olanaklarının, Sahil Güvenlik Komutanlığınca kullanılabilir yapıda olmasını sağlamak,
- Boğazlardaki gemi trafiğini her türlü çevre şartında, gece ve gündüz devamlı olarak yüksek bir hassasiyet ile izlemek ve desteklemek,
- Gemilerde özel cihaz ihtiyaçlarını asgariye indirmek, gemilerin mevcut cihaz, imkan ve kabiliyetleri dışında kalan hizmetleri sağlayabilmek olarak sıralanabilir.

Sistemin üreteceği bilgilerden uğraklı ve uğraksız geçiş yapan gemiler, acentalar, yangınla mücadele, çevre koruma ve kurtarma birimleri, kıyıya üslü kılavuzluk birimleri, römorkaj, eskort hizmeti veren birimler, Liman Başkanlıkları, bilgiye ihtiyaç duyan yabancı limanlar, Türk Yargı Makamları, uluslar arası kuruluşlar, Gümrük, Sahil Sıhhiye, Deniz Polisi, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı birimleri, Dışişleri Bakanlığı, Denizcilik Müsteşarlığı ile ilgili diğer kuruluşlar ve müesseseler yararlanacaklardır.

Sistemin, işletmeye alınmasını takiben işletme, bakım-onarım ve idamesi Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. Bu amaçla ilgili kuruluşla Denizcilik Müsteşarlığı arasında bir protokol tanzim edilerek yürürlüğe konmuştur. Sistemin işletmesini sağlayacak personel planlaması yapılmış, idari, teknik ve işletme personeli temin edilmiştir. Proje kapsamında alınacak eğitimlerin yurt dışındaki bölümü planlanan şekilde sonuçlandırılmış, yurt içi eğitimlerin ise birkaçı dışında çoğu tamamlanmıştır.

2.4.6 Devlet İstatistik Enstitüsü

Kurumun internet sitesinde kuruma ilişkin genel bilgilerin yanı sıra, kurum tarafından yayınlanan aylık haber bültenleri, ekonomik, sosyal ve finansal göstergeler ile belirli dönemler itibarıyla yayınlanan istatistik bilgilerine ulaşmak mümkündür. Sayfa üzerinde kişilerin ve kuruluşların daha etkin kullanılabilmesi amacıyla veritabanları menüsü geliştirilmiştir. “Fiyat İstatistikleri ve İndeks Veritabanı” ile “Hanehalkı İşgücü Veritabanı”na bu menüden erişilebilir. Hanehalkı İşgücü Veritabanından; "Kurumsal olmayan sivil nüfus", "İşgücü", "Eksik istihdam", "İstihdam", "İşsiz", "İşgücüne dahil olmayanlar" bilgileri için dönemsel ve yıllık ayrıntılı rapor almak mümkündür. Fiyat İstatistikleri ve İndeks Veritabanından; tüketici ve toptan eşya fiyatları indeksleri ile ilgili detaylı bilgi alınabilmektedir. İşgücü bilgi sistemleri ve uzaktan algılama çalışmalarına ait bilgilere de site üzerinden ulaşılabilir. Sitede ayrıca, kütüphane katalog tarama sistemine de giriş yapılabilmektedir.

Proje Adı: DİE Bilgi ve iletişim altyapısının iyileştirilmesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar, ulusal ve uluslar arası kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, araştırmacılar ve iş dünyası

Proje ile amaçlananlar; veri/bilgi üretimi ve dağıtım faaliyetlerinin elektronik ortama taşınması ve kullanıcılara etkin hizmet sunulması, kurum içi ve dışı iş akışının hızlanması, entegrasyon ve senkronizasyonun sağlanmasıdır. İstatistik üretim ve dağıtım işlevlerinin AB normlarına çıkarılması yönünde teknik altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda amaçlananlar;

- Tüm verilerin üretimden dağıtıma kadar olan süreçlerini entegre bir sistem ilkesi ile modelleyen bilgi mimarisi kavramının yerleştirilmesi; bu modeli tanımlayan üretim, dağıtım veritabanları, meta veri sistemi ile kurumsal veri tabanı mimarisinin kurulması ve uç kullanıcıya daha hızlı ve etkin araçlar sunacak sistemlerin geliştirilmesi,
- Daha kaliteli bilgi üretme, verinin en kısa sürede ve en az maliyetle toplanması ve bilgisayar ortamına aktarılması bağlamında gelişmiş veri toplama teknolojilerinin kurulması; bu kapsamda internet üzerinden veri toplama/anket ve web tabanlı uygulamaların yaygınlaştırılması, bilgisayar destekli veri toplama teknolojilerinin kullanımı,
- Sunucuların dağıtık yapısının neden olduğu zorlukların giderilmesi amacıyla, daha güçlü ve genişleyebilir küme sunucuların kurulması ve sistemle entegre çalışacak arşivleme sisteminin geliştirilmesi,
- Mevcut web sitesinin daha hızlı, dinamik ve kapsamlı hale getirilmesi,
- Üretilen istatistik bilgilerin elektronik ortamda dağıtım ve diğer kurum ve kuruluşlar ile veri ve bilgi paylaşım süreçleri için ilgili yasal düzenlemelere paralel olarak kuralların tanımlanması, bu kapsamda teknik altyapının kurulması,
- Bilgi üretim süreçlerinin her aşamasında kullanılan yazılım, donanım ve iletişim araçlarında kurum içi standartların tanımlanması ve uygulanması,
- Kurumsal veri/bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının uygulanmasını sağlayacak kuralların tanımlanması ve gerekli sistemlerin kurulması,
- Merkez ve bölge teşkilatlarının ofis otomasyon sistemlerinin oluşturulması, bu sayede kurumun etkinlik/performans değerlendirilmesi,

- Bölge teşkilatlarının donanım, yazılım, iletişim ve nitelikli personel altyapılarının iyileştirilmesi ve teknoloji tabanlı bilgi üretim sürecine entegre edilmesidir.

Proje aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- BİT yönetimi, stratejisi ve organizasyonu
- İnternet, İnternet
- Eurostat bağlantısı
- Bilgi yönetimi
- Coğrafi Bilgi Sistemi
- Sistem geliştirmede mesleki eğitim projesi
- Ağ altyapısı projesi
- Veri ambarı madenciliği
- Veri toplama analiz ve raporlama sistemlerinin geliştirilmesi
- Standartlar, metodlar ve verimlilik araçları
- Ağ ve sistem yönetimi
- Bilgisayar destekli telefonla görüşme tekniği

2.4.7 Vakıflar Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinden kurum ve vakıflar hakkında bilgi ile ilgili mevzuata ulaşılabilir. İhale ilanlarının da yayınlandığı siteden Türkiye'deki vakıflar, burs veren vakıflar, bazı kütüphane katalogları, Vakıflar Genel Müdürlüğü Dergilerinde Yayımlanan makaleler ve imaretler sorgulanabilmektedir.

Proje Adı: Vakıflar Genel Müdürlüğü Otomasyon Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Kurum bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin çağdaş bir şekilde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin hızla gelişen imkanlarından mümkün olan en iyi düzeyde faydalanmak, iş hızını ve kapasitesini artırmak ve iş yükünü azaltmak amacıyla "Vakıflar Genel Müdürlüğü Bilgisayar Otomasyon Projesi" adı altında bir proje başlatılmıştır.

Söz konusu proje, ilk etapta Merkez Teşkilatı (Genel Müdürlük) ile Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Edirne ve Antalya Bölge Müdürlüklerini kapsamakta olup, bu birimlerde bilgisayar ağı altyapısı kurularak bilgisayar sistemleri çalışır hale getirilmiş ve bilgisayar ortamında ofis otomasyonuna geçilmiş bulunmaktadır.

Projenin ikinci aşamasında ise kapsam dışında kalan diğer Bölge ve İşletme Müdürlükleri de "Otomasyon Projesi" kapsamına dahil edilerek, Kurumda bilgi işlem yapılanması süreci tamamlanmış olacaktır.

2.4.8 Sermaye Piyasası Kurulu

Proje Adı: Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri Projesi (SP-NET)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Sermaye Piyasası Kurulunda bilgi sistemleri/teknolojileri alt yapısını kullanarak oluşturulacak Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri (SP-NET) ile sermaye piyasalarındaki her türlü hareketin anında izlenebileceği, denetime yardımcı olacak genel ve özel amaçlı yönetim bilgi sistemlerinin kurulması çalışmaları sürdürülmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu Yönetim Bilgi Sistemleri; İşletimsel Bilgi Sistemi, Yönetimsel Bilgi Sistemi ve Karar Destek Sistemi'nden oluşan üç farklı sistemden oluşacaktır.

Kamuyu Aydınlatma Platformu

Halihazırda, İMKB'de işlem gören yaklaşık 300 şirket ile yaklaşık 165 aracı kuruluş, sermaye piyasası ve SPK mevzuatında belirlenen mali tabloları, tanımlanan aralıklar içinde kamuya açıklamak zorundadırlar. SP-NET Projesinin en önemli alt projelerinden birisini oluşturan “Kamuyu Aydınlatma Platformu”, sermaye piyasalarında işlem gören ve halka açık şirketlerin ve aracı kuruluşların kamuyu aydınlatma amacı ile bilanço ve mali tablolarına ilişkin olarak yapacakları bildirimler ile özel durum açıklamalarının, bilgisayar ağları üzerinden elektronik imza teknolojisi kullanılarak güvenli bir şekilde iletilmesini hedeflemektedir. Bu şekilde, mevcut uygulamada karşılaşılan zaman ve işgücü kaybı, hata ve tekrarlardan doğan maliyet artışları gibi olumsuzlukların ortadan kaldırılması mümkün olacaktır.

Proje kapsamında 4 büyük ilde (Ankara, İstanbul, İzmir ve Adana) yaklaşık 500 şirkete Kamuyu Aydınlatma Platformu konusunda eğitimler verilmiş ve yaklaşık 2200 akıllı kart dağıtılmıştır.

Platform kapsamında ağ üzerinden iletilen verinin “gizliliğinin”, “bütünlüğünün” ve “kaynağının doğruluğunun” sağlanması hususlarında gerekli tedbirler alınarak, şirketlerin internet üzerinden gönderecekleri bilanço ve mali tablolar ile özel durum açıklamaları için, açık anahtarlı altyapı teknolojilerinin kullanılması öngörülmüştür.

Proje ile; bir Sertifika Otoritesi kurularak farklı organizasyonlardaki kişilere akıllı kartlar üzerinde elektronik sertifikaları dağıtılmış olacak, mali tablo bildirimleri ve özel durum açıklamaları eş zamanlı olarak kamuya anında açıklanacak, Sermaye Piyasası kurum, kuruluş ve şirketlerinden güvenli ortamda veri iletişimine yönelik alt yapı kurulmuş olacaktır.

Şirketler Platformu / Ortaklıklar Finansmanı Otomasyon Sistemi (OFDOS)

Halka açık şirketlere ilişkin işlemlerin daha etkin ve hızlı yürütülebilmesini teminen işlerin takibini kolaylaştırmak, tutarlı bir veri tabanı oluşturmak ve uzman raporu ve benzeri dokümanların sistem tarafından otomatik olarak hazırlanmasını sağlamak, şirketlerin başvurularını sonuçlandırma sürecini kısaltmak amacıyla geliştirilen bir sistemdir.

Elektronik Arşiv Platformu

Bu platform ile tüm bilgi, belge ve dokümanların elektronik ortamda tutulması ve paylaşılmasını sağlayarak Kurulun görevlerini daha etkin ve süratle yerine getirmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda; maliyetlerin düşürülmesi, süreçlerin iyileştirilmesi ve iş akışlarında yeniden yapılanma sağlanacaktır. Bir sonraki adım mevcut süreç ve akışların sermaye piyasası aktörlerince internet üzerinden takip edilebilmesini sağlamaktır.

İnternet Platformu

Kurulun web sitesinde; halka açık şirketler, aracı kuruluşlar, yatırım fonları, yatırım ortaklıkları, portföy yönetim şirketleri, bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları ve gayrimenkul değerlendirme şirketlerine ilişkin bilgi ve belgelere yer verilmekte, ilgili dokümanlara elektronik ortamda ulaşım imkanı sağlanmaktadır. Üyelik sistemi ile haftalık ve aylık bültenlerin yanı sıra basın açıklamaları, tebliğler ve tebliğ taslaklarına ilişkin duyurular e-posta yolu ile duyurulmaktadır. Yatırımcı köşesinde yatırımcıları bilgilendiren ve temel sermaye piyasası bilgileri verilen dokümanlar yer almaktadır. Sitede ayrıca, Kurul hakkında genel bilgi, Sermaye Piyasası Mevzuatı, davalar ve işlem yasaklılara ilişkin bilgilere de ulaşılabilmektedir. Ayrıca aracı kuruluşlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri ve yatırım fonlarına elektronik ortamda bilgi iletilme olanağı da sağlanmaktadır.

2.4.9 Türk Standardları Enstitüsü

İnternet sitesinde kurum çalışmaları ile ilgili bilgilere, duyurulara, indirilebilecek formlara, hizmetlerle ilgili ücretlere ve erişim bilgilerine yer verilmiştir. Standart taraması ve çevrimiçi standart satışı yapılmaktadır. Bir çok standart hakkında bilgi verilmektedir.

TSE, sunmuş olduğu hizmetlerden yararlanan tüm kesimlerin elektronik ortamda gerekli bilgilere daha hızlı ve kolay erişimini ve TSE’de yapacakları işlemlerden mümkün olanlarını internet üzerinden yapabilmelerini sağlayacak olan 3’ü tamamlanmış toplam 4 adet proje hazırlamıştır. Bunlar TSE’nin görev alanına giren standart hazırlama, standart satış, laboratuvar ve belgelendirme hizmetleriyle ilgili projelerdir.

Proje Adı: Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Hazırlanması Projesi (StandardFlow)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bu projenin hedefi standartların hazırlanması aşamalarının kontrol altına alınması, görev, yetki ve sorumluluklar temel alınarak performans yönetimini de kapsayan bir yapı ile standartların daha hızlı ve nitelikli hazırlanmasını sağlamaktır. Bu projeye Uluslar arası Standardizasyon Teşkilatı’nın belirlediği standart hazırlama safhalarına göre aşamalar düzenlenmiş ve standardın tamamen elektronik ortamda geliştirilerek kabul edilmesini ve yürürlüğe girmesini sağlayabilen bir sistem oluşturulmuştur.

Proje Adı: Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Temini Projesi (StandardNet)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Bu çalışma ile kullanıcıların TSE metinlerine internet üzerinden erişimi sağlanmıştır. 18.000’i aşkın Türk Standardının arşivlenmesi sağlanarak ve bir doküman yönetim sistemi oluşturularak standartlar tek bir formata taşınmış, güncellik sorunları, farklı versiyonların satışı, arşivlemede yer kaybı ve zaman kaybı gibi sorunlar ortadan kaldırılmıştır.

StandardNet uygulamasıyla abonelik sistemi çerçevesinde standart metinlerine internet üzerinden erişimin yanı sıra kullanıcılar; standartlarda meydana gelen revizyon, tadilat, iptal vb. statü değişikliklerinden elektronik postayla otomatik olarak haberdar edilmektedir.

Proje Adı: TSE Laboratuvarlar Enformasyon Projesi (TSELabNet)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Bu proje TSE’ye deney için intikal eden numunelere ait işlemlerin aşamalarının, işlem sıralamasının ve gerekli diğer bilgilerin belli yetkiler çerçevesinde kullanıcıların istifadesine sunulmasını amaçlamaktadır. Projeye ithal ürünler, ürün belgelendirme veya özel deney amacı ile laboratuvarlara teslim edilen numunelerin, işlemlerin hangi aşamasında ve kaçınıcı sırada oldukları internet üzerinden sorgulanabilmekte ve deney işlemlerinde şeffaflık sağlanmaktadır.

Proje Adı: TSE Belgelendirme Enformasyon Projesi (TSEBelgeNet)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Bu proje hazırlık aşamasında olup gerektiğinde e-belge üretimini de kapsayacak şekilde üretici ve / veya ithalatçı firmaların ürünlerine TSE belgesi almaları için gerekli işlemlerin internet vasıtasıyla elektronik ortamda gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır.

2.4.10 Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu

Kurumun internet sitesinde kurumun teşkilat yapısı ve görevleri, bilim kurulu ve başkanlık hakkında bilgi verilmekte, AB Altıncı Çerçeve Programı hakkında Ulusal Koordinasyon merkezi tarafından hazırlanan internet sayfası ile Vizyon 2023 internet sayfasına ulaşılabilenkte, kurum bünyesindeki daire başkanlıkları, araştırma grupları, Ar-Ge birimlerinin internet sayfalarına ve raporlarına erişim imkanı sağlanmaktadır. Diğer taraftan sayfa üzerinden Ulusal Genç Araştırmacı Kariyer Geliştirme Programı (Kariyer Programı) hakkında bilgiler ile başvuru formuna ulaşılabilir.

Proje Adı: Araştırmacı Bilgi Sistemi (ARBİS)

Kullanıcı Grubu: Üniversiteler ile araştırmacılar

Türkiye'nin önümüzdeki yirmi yıllık bir dönem için uygulayacağı bilim ve teknoloji politikalarının saptanması amacıyla başlatılan Vizyon 2023 Projesi kapsamında, "Teknoloji Öngörüsü", "Teknolojik Yetenek", "Araştırmacılar Envanteri" ve "Ulusal Ar-Ge Altyapısı" konularında dört alt proje yer almakta olup, Araştırmacılar Envanteri alt projesi ile;

- Yurt içi ve yurt dışındaki araştırmacıların bilimsel faaliyet alanları, yürüttükleri Ar-Ge çalışmalarının uygulanabileceği endüstriyel iş kolları ve bu çalışmalar sonucu geliştirilen ürün ve teknolojiler hakkında kodlanmış bilgi derlenmesi,
- Ulusal Bilim İnsanları Kataloğu hazırlanması ve
- Bibliyometrik analiz yapılması planlanmıştır.

Bu amaçla, üniversite, kamu ve özel sektör kuruluşlarında çalışan araştırmacı personel ve yurtdışında çalışan Türk araştırmacılara yönelik ARBİS adı verilen bir sistem oluşturulmuştur. ARBİS, araştırmacı bilgilerinin toplanması, toplanan verilerin sürekli güncellenmesi ve bu verilerin farklı kuruluşlarca farklı amaçlarla kullanılmak üzere değerlendirilmesine olanak sağlayan, dinamik bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Araştırmacı Bilgi Derleme Formunu doldurarak ARBİS'e giren araştırmacılar, ilk planda;

- TÜBİTAK Araştırma Grupları, TÜBİTAK-TİDEB ve TTGV tarafından yürütülen proje destek programları için hakem ve izleyici havuzları,
- AB Altıncı Çerçeve Programı için TÜBİTAK tarafından açılan web sayfasında (<http://www.fp6.org.tr>) ortak bulma, tartışma forumlarına katılma, e-ileti alma ve yazma gibi iletişim platformları,
- YÖK'ün Öğretim Üyeleri Envanteri

gibi farklı amaçlı veritabanlarında da yer alacaklardır.

ARBİS'in ayrıca, 2004 yılından itibaren TÜBİTAK'a yapılacak bütün destek başvuruları ekindeki özgeçmiş formları için kullanılması ve ileride farklı kurum ve kuruluşların yapacakları araştırmacı tarama ve envanter çalışmalarına da açılması planlanmıştır. Böylelikle, hem değişmeyen bilgilerin her seferinde tekrarlanmasının önüne geçilebilecek, hem de bilgilerin sürekli olarak güncellenmesi sağlanabilecektir.

Bilgi Teknolojileri ve Elektronik Araştırma Enstitüsü (BİLTEN)

Kurum bünyesindeki “Elektronik Ticaret ve Bilgi Güvenliği Grubu” güvenli elektronik ticaret için gerekli olan sistemlerin tasarımı konusunda çalışmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ZEUGMA yazılımı, Açık Anahtar Altyapısının (Public Key Infrastructure -PKI) temelini oluşturan sertifika üretimi ve yönetimi işlemlerinin yürütülmesini sağlayan sertifika hizmet sağlayıcısı yönetimi yazılımıdır.

LİDYA yazılımı ile belgeler elektronik olarak şifrelenebilmekte, bu sayede belgelerin gizliliği, kaynağı ve belge üzerinde oluşabilecek tahrifatlar ortaya çıkarılabilmektedir.

2.4.11 Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı

Kurumun internet sitesinde kurum hakkında bilgilere, ilgili mevzuata, kurum projeleri, yayınları ve ülke profillerine yer verilmektedir. Kurum ihaleleri ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

Proje Adı: Ticari Enformasyon Hizmeti

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Azerbaycan, Kazakistan, Özbekistan, Ukrayna, Moldavya, Rusya Federasyonu, Litvanya, Letonya, Estonya, Çek Cumhuriyeti ve Beyaz Rusya'dan toplam 235.000 civarında firma hakkında temel bilgiler (adı, adresi, tel, faks, vb.) 50.000 değişik ürün veya hizmet esasına göre taranıp dökümü alınabilmektedir.

Hizmetten yararlanmak isteyenler ilgilendikleri ürün veya hizmetin ayrıntılı bir tarifini, hangi ülkelerdeki firmalarla ilgilendiklerini ve ürün/hizmetin üreticisi firmaları mı, ithalatçısı firmaları mı öğrenmek istediklerini ticarinfo@tika.gov.tr adresine bildirdikleri takdirde, döküm sonucu kendilerine ücretsiz olarak iletilmektedir. Aynı şekilde internet sayfasındaki talep formunun doldurulması ile çevrimiçi başvuru yapılabilmektedir.

Proje Adı: e-TİKA Portal ve Otomasyon Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Temmuz 2004 itibarıyla tamamlanması öngörülen e-TİKA Portal ve Otomasyon Sistemi ile Kurum çalışmalarına etkinlik ve verimlilik kazandırılması, çalışmalarda hız, kontrol, tasarruf ve standardizasyonun sağlanması, geçmişe dönük ve güncel işlemlerin elektronik ortamda arşivlenmesi, detaylı sorgu ve rapor alınabilmesi amaçlanmaktadır. Sistem; Evrak, İdari ve Mali İşler, Personel, Proje, Yayın Kurulu, Kütüphane ve Hizmet İçi Eğitim otomasyonunu kapsamaktadır.

2.4.12 Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü

Enstitünün internet sitesinde kurum hakkında genel bilgilerin yanı sıra iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Site üzerinden kütüphane katalog tarama ve makale sorgulama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir.

Proje Adı: YerelNet Yerel Yönetimler Portalı

Kullanıcı Grubu: Merkezi ve yerel yönetim birimleri, vatandaşlar ve iş dünyası

TODAİE tarafından yürütülen Yerel Yönetimler İçin Eğitim Malzemesi Geliştirme Projesi (YEREP) çalışmasının yerel yönetimlere ilişkin bilgi sunulabileceği bir internet paylaşım ağı kurulması amacı bu internet sitesi ile gerçekleştirilmiştir. YerelNet sitesi için ön çalışmalar 1999 yılında başlatılmış, kurulum işleri 2000 yılında tamamlanmıştır. Site, 1.1.2001 tarihinde yayına geçmiştir. 2001'den günümüze kadar geçen sürede YerelNet 3 defa hem tasarım hem de içerik açısından yeniden yapılandırılmıştır. YerelNet mevcut yeni tasarım ve içeriği ile Aralık 2003'ten itibaren yayındadır. YerelNet, yerel yönetimler konusunda çalışanların ulaşmak ve kullanılabilir hale getirmek için çok zaman harcadıkları rakamsal verilerden, serbestçe yararlanmalarını sağlamak ilkesine göre kurulmuş bulunmaktadır. Kullanıcılar, sitedeki her türlü veri ve bilgiyi ücretsiz olarak kolay ve paket programlara aktararak kullanabilmektedirler.

YerelNet, TODAİE bünyesindeki Yerel Yönetimler Araştırma ve Eğitim Merkezinde on yıldan fazla zamandır yaratılan birikimi ve Yerel Yönetimlerin Güçlendirilmesi Araştırması (YERYÖN) ile elde edilmiş olan verileri sunarak başlamıştır. Ancak portalın, Belediyelerin kendileri ile ilgili veri ve bilgileri internet üzerinden doğrudan girebilecekleri etkileşimli bir site olarak genişlemesi amaçlanmıştır. Buna ilişkin Kimlik Akreditasyon Yapısının kurulmasını takiben YerelNET'te yer alan Belediye ve İl sayfalarının içeriğinin tamamına yakını Belediye çalışanlarınca girilmektedir.

Sitede halen 1963'ten günümüze kadar yapılan yerel seçim sonuçları, yerel yönetimlere ilişkin mevzuat metinleri, İl Özel İdareleri, Belediyeler, Birlikler ve Köyler hakkında genel bilgiler yer almakta, tüm yerel yönetim birimleri bazında sayfa oluşturularak ilgili birimlere ilişkin bilgilere yer verilmekte ve forumlar oluşturulabilmektedir.

2.5 Adalet Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlığın görevleri, teşkilat yapısı, Bakanlık rehberi, Bakanlık Birimlerine bağlantılar yer alırken, ana sayfa üzerinden Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi ve Resmi Gazeteye erişimle birlikte, Yargıtay'ın Mevzuat Bankasına da ulaşılmaktadır. Sayfada çeşitli hukuk programlarına, Avrupa İnsan Hakları Mahkemesinin Türkiye ile ilgili kararlarına ve hukuk sözlüğüne de yer verilmektedir. Bakanlık iletişim bilgileri de sayfada yer almaktadır.

Proje Adı: Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)

Kullanıcı Grubu: Adalet Bakanlığı merkez ve taşra birimleri ile iş dünyası ve vatandaşlar

UYAP merkez ve taşra olmak üzere iki aşamalı olarak planlanmıştır. Merkez aşamasında Bakanlık merkez teşkilatı ve bağlı birimlerinin işlemlerinin otomasyona geçirilmesi hedeflenmiş ve söz konusu birimler 1000 kullanıcı için 33 alt sistemle otomasyona geçirilmiştir. Böylece UYAP kapsamındaki birimlerin birbirleri ile haberleşmesine temel teşkil edecek donanım ve iletişim altyapısı merkezi olarak kurulmuştur.

UYAP'ın birinci aşamasını oluşturan bu proje ile, Ulusal Yargı Ağında merkez görevini üstlenecek olan Adalet Bakanlığı merkez teşkilatı bilgi sistemi gerçekleştirilmiştir. Projeye 2000 yılı içerisinde başlanmış, öncelikle donanım çalışmaları bitirilmiş, tüm Bakanlık birimleri ağ sistemi ile birbirlerine bağlanmıştır. Tüm personele bilgisayar ve bilgisayar temel eğitimi verilmiştir. Programlar için analiz çalışmaları tamamlanmış olup tasarım aşamasına geçilmiştir. Program yazılımları tamamlanmıştır.

Proje ile tüm yargı birimlerini kapsayan otomasyon ve dış birimlerle entegrasyonu sağlamak suretiyle yargılama sırasında usul hatalarının önlenmesi ve diğer hataların en aza indirilmesi, yargılamanın sağlıklı ve süratli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve adalete güven kazandırılması hedeflenmektedir.

Projenin Sağlayacağı Faydalar :

- Nüfus, sabıka, tapu vb. kayıtlar ile mahkeme kararları davanın açıldığı anda getirilebilecektir. Duruşma sırasında dahi en güncel mevzuata ve içtihatlarla anında erişilebilecektir. İstinabeller, talimat ve yazışmalar ağ üzerinden elektronik olarak anında gönderilebilecektir.
- Dosyadaki tüm bilgiler veritabanına girilecek ve dosya incelemeleri yetki dahilindeki kişilerce bilgisayar kullanılarak yapılabilecektir.
- Ön ödeme, zamanaşımı, içtima, müddetname ve para cezasının hapse çevrilmesi vb. savcılık işlemlerinde her türlü kullanım kolaylığı sağlanarak işlemlerin daha hızlı ve doğru yapılması sağlanacak ve bu bilgiler üzerinde arama ve sorgu yapılacaktır.
- Savcılıkta tutulan tüm bilgilerin tek ve entegre bir bilgi bankasında tutulması sayesinde her türlü geriye dönük sorgulamalar ve istatistiksel veriler alınabilecektir.
- Yakalama ve gözaltı süreleri merkezi olarak denetlenerek insan haklarının korunması sağlanacaktır.
- Delillerin hızlı ve sağlıklı bir biçimde toplanması mümkün olacaktır.

- Adliye ve mülakatlardaki tüm kadroların süratli ve sağlıklı bir biçimde takibi yapılarak personel hareketleri izlenebilecektir.
- Personelin tüm özlük haklarına ilişkin işlemler (izin, rapor, yetki, disiplin vs.) elektronik olarak yapılacaktır.
- Komisyonlar tarafından tutulan bütün kayıtların Personel Genel Müdürlüğündeki kayıtlarla tutarlı olması ve bunların merkezden denetlenebilmesi sağlanacaktır.
- Genelgeler ve her türlü yazışmalar elektronik olarak gönderilebilecektir.
- Avukatlar bürolarından harç yatırabilecek, davasını açabilecek, mahkeme dosyasını bilgisayarından inceleyebilecek ve dilekçesini verebilecektir.
- Dosyaların hangi aşamada olduğu, emsal kararlar, duruşma günleri gibi vatandaşlara açık olması gerekli görülen bilgilere internetten erişim imkanı sağlanacaktır.

Hedeflenen sistem kurulduğunda, dava adliyeye intikal ettiği andan itibaren elektronik ortama geçecek, tekrarlardan kaçınılacak, Cumhuriyet Savcılığında girilen bilgiler mahkeme aşamasında tekrar bilgisayara girilmeyecektir. Üst mahkemeye gidiş, üst mahkemeden dönüş, kesinleşme, ilamat, cezanın infazı ve Adli Sicile intikali aşamasına kadar tüm evreler bilgisayar ortamında gerçekleşecektir. Bu işlemler için kullanıcılar örnek şablonlar hazırlayabilecektir. Ulusal yargı ağı kapsamındaki birimlerle diğer ilgili kuruluşların birbirleriyle olan veri ve belge akışı ile haberleşmelerini tamamen elektronik olarak ve gereken güvenliğin sağlandığı ağ ortamında gerçekleştirmelerine; veri, belge ve haberleşmede etkileşime imkan tanıyan bir yazılım tasarlanmıştır. Adalet Bakanlığı merkez teşkilatı ile bağlı kuruluşlarında ve sosyal birimlerinde, evrakın ilk hazırlandığı noktadan başlanarak parafe veya imza mercilerinden geçerek imzalanmasına ya da onaylanmasına kadar olan tüm aşamayı içeren elektronik belge akışı düzeni kurulacaktır. Elektronik belge hazırlanmasında veya değiştirilmesinde veri kaynaklarındaki bilgiler kullanılabilir. Adliyelerin belge akışı ile ilgili işlevlerinde de elektronik belge akışı düzeni sağlanacaktır. Elektronik belge akışı düzeninde de elektronik imza kullanılacaktır.

Program, yargının hızlanması için "Karar Destek Sistemi" ve "Bilgi Bankası" içerecek şekilde tasarlanmıştır. Karar Destek Sisteminde; hakim karar verebilmesi için gerekli her türlü dokümanın sağlanması, usul hatalarından kaynaklanan Yargıtay bozmalarının önüne geçilerek yargının hızlanması hedeflenmektedir.

Sistem veri yapısı, haberleşme imkanları vs. incelenerek Adalet hizmetlerinin ihtiyaç duyduğu MERNİS, TAKBİS vb. diğer kamu kurum ve kuruluşlarının uygulamalarını kullanabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Kurulacak bilgisayar sisteminin tamamında ve bu yazılım kapsamı dışında kalan ulusal veya uluslar arası kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler, elektronik imza kullanabilen tüm birimler ile yapılacak yazışmalarda elektronik imza kullanılabilir.

Tüm Bakanlık personeli ile yazışma yetkisi bulunan Bakanlık merkez ve taşra birimlerine internet ya da intranet bağlantısında kullanılacak birer hesap verilecektir. Belirlenen konularda istenildiği kadar haber grubu oluşturulabilecek, bu gruplara dahil edilecek personel, birim, personel grupları vs. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca belirlenecektir. Haber gruplarına yargı ile ilgili kuruluşlarda görevli hakim ve savcılar ile personel dahil edilecektir.

Bakanlıkça, istenen durumlarda herhangi iki ya da daha fazla nokta arasındaki veri ve belge akışı intranet aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir. İstenen noktalar, merkezden ya da lokal olarak internete açılacaktır. Merkez teşkilatta oluşturulacak veri bankası üzerinde gerektiğinde intranet kullanılarak sorgulama yapılacaktır.

Yetkili birimlerce, Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü tarafından tutulmakta olan sabıka kayıtlarına, yerel haberleşme imkanına göre LAN, WAN, internet, intranet, dial-up bağlantı ile çevrimiçi veya çevrimdışı olarak kısa sürede ulaşılabilecek, dava ile ilgili sorgulama sonuçları yerel veritabanına aktarılacaktır.

Ceza ve tutukevlerinde bulunanların sayısı, cezasının miktarı ve niteliği, tahliye tarihi gibi bilgiler merkezden izlenecek, cezanın amacına ve insan haklarına uygun bir yerleştirme planı gerçekleştirilecek, güvenlik ihtiyaçları merkezden yönetilecektir.

Sistemin Karar Destek Sistemi yanında bir diğer ayağı olan Bilgi Bankası ile;

- Başbakanlık Bilgi Bankası ile bağlantının sağlanması,
- Devlet İstatistik Enstitüsü ile bağlantının sağlanması,
- Savcılık örnekleri ile standart tensip zaptları, veraset ilamı şablonları, müzekkere örnekleri, talimatname şablonları, karar örnek şablonlarının ilgili Yargıtay dairelerine hazırlattırılması,
- Tüm adliyeler tarafından üretilen bilgilerin elektronik ortamda merkezi bir veritabanında saklanarak, mahkemelerin davaları görürken bu sistemden, önceden açılmış davalar ve sonuçlarını örnek olarak alabilmeleri, böylelikle verdikleri kararların daha önceki kararlarla paralellik taşımasının sağlanması,
- Tapu, Nüfus, Maliye, Sosyal Güvenlik Kurumları, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı vb. yargılama mekanizmasının bilgisine başvurduğu tüm unsurlarla bilgi paylaşımının sağlanması,
- Noterlikle ilgili ilanların internet üzerinden de yapılması,
- Bakanlıkça çıkarılmış tüm genelgelerin internette yayınlanması,
- Teftiş Kurulunun ve Bakanlığın yapılan hatalar ve doğrusu konusundaki mütalaalarının internet sayfasında yayınlanması,
- Bakanlık birimlerinin kendi görev alanlarına giren konularda internet vasıtasıyla sorulan sorulara aynı kanalla cevap vermesi,
- Türkiye'nin hukuk alanında taraf olduğu ikili ve çok taraflı anlaşmaların internet sayfasında yayınlanması,
- Kanunlar ve içtihatları sayfadan ulaşılabilmesi,
- Hakimlerin terfi, tayin ve müstemir yetkilerinin internet sayfasında yayınlanması,
- Hakim ve Cumhuriyet Savcılarının not durumlarının yayınlanması,
- Avukatların hakimliğe geçebilmeleri için gerekli başvuru şartlarının internet sayfasında yayınlanması,
- Sınav ilanları ve sonuçlarının internette yayınlanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

2.5.1 Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü

Proje Adı : Adli Sicil Bilişim Sistemi Uygulama Yazılımı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve vatandaşlar

Proje kapsamı;

- Genel Müdürlükte ve taşra Cumhuriyet Başsavcılıkları adli sicil bilgi işlem bürolarında ceza, yerine getirme ve tali karar fişlerinin giriş yazılımı,
- Veriler üzerinde yetki kontrolleri ile düzeltme ve silme yazılımı,
- Birden çok koşullu sabıka kaydı sorgulama yazılımı,
- Kamu kuruluşları için toplu sorgulama yazılımı,
- Eski sistemden veri aktarımı (12 milyon kayıt),
- Kişi bilgilerinin doğruluğunu onaylamak için MERNİS ile entegrasyondan oluşmaktadır.

Proje ile veritabanında kayıtlı 7 milyon kişiye ait 13 milyon kayıttan sabıka kayıtlarının sorgulanma süresi ortalama 2 sn olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde günlük 60.000 sabıka sorgulaması yapma kapasitesine ulaşılmıştır. Uygulama yazılımları tamamlanmış olup, Adli Sicil Merkezi, Ankara Adliyesi, İstanbul Gaziosmanpaşa Adliyesi, İstanbul Şişli Adliyesi, İstanbul Bakırköy Adliyesi, İstanbul Kartal Adliyesi Adli Sicil büroları olmak üzere 6 merkezde kullanılmaktadır. Ülke genelindeki 184 taşra Cumhuriyet Başsavcılığına yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

2.6 Milli Savunma Bakanlığı

Bakanlığının internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevleri kapsamındaki uygulamalara ve mevzuata ilişkin bilgilere, birimlerinin ayrıntılı faaliyetlerine erişim sağlayan pencerelere yer verilmektedir. Bu kapsamda;

- Askeri Yargıtay ve Askeri Yüksek İdare Mahkemesi'ne ilişkin bilgi ve kararlara, askeri adalet yardımcı programları ve içtihatlarına, yayınlarına, içtihadı birleştirme kurulu kararlarına, dava açma usul ve yolları ile dilekçe örneklerine,
- Haritacılık hizmetlerine ilişkin; akademik çalışmalar, projeler, ürün ve hizmetler ile harita satışlarına ve mevzuatına ilişkin ayrıntılı bilgilere,
- Bakanlık bütçesi kapsamında, 2004 yılı ödemeleri ve haftalık nakit özet formuna,
- Asker almaya ilişkin; er, yedek subay ve madalya işlemleri, askerlik ile ilgili mevzuat, dövizle askerlik, personel işlemleri, Askerlik Şubelerine müracaatlarda hazır bulundurulması gereken belgeler, Askerlik Daireleri ve Şubelerindeki iyileştirme faaliyetleri, Askerlik Daireleri ve Şubelerinin iletişim bilgileri, sıkça sorulan sorular, duyurular, Askerlik Şubelerinin yıllık celp dönemleri, dövizle askerlik hizmetine tabi yükümlülerin geçerli ödeme çizelgesi bilgilerine,
- Seferberlik ile ilgili; tanımlar, yayınlar, personel seferberlik hazırlıkları, araç seferberliği, mal ve hizmet seferberliği, subay ve astsubaylar, uzman jandarma, uzman erbaş, erbaş ve erler için yedeklik yoklaması duyuruları, yedeklik yoklaması yaptırılacaklara kolaylıklar, başvuru numaraları ve sıkça sorulan sorulara,
- Türk Silahlı Kuvvetleri teknik şartnamelerine, Milli Savunma Bakanlığı, Kara Kuvvetleri Komutanlığı, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı, Hava Kuvvetleri Komutanlığı ve Jandarma Genel Komutanlığı, ihale ilanları ile yasaklı firmalara ilişkin bilgilere ve ihale mevzuatına,
- TSK ihtiyaçlarının, azami ölçüde yurt içinden karşılanması, savunma sanayii kuruluşlarının yönlendirilmesi ve aralarındaki güç birliğinin artırılması amacıyla, TSK'nın 10 yıllık ihtiyaçlarının yer aldığı On Yıllık Tedarik Programı (OYTEP) projelerinin açılım esasları ve temas noktalarına,
- Savunma Sanayii Güvenliği, NATO Tesis Güvenlik Belgesi, NATO / Millî Kodlandırma, Millî CALS Uygulamaları, Brifing/Demonstrasyon, Teknik Şartname Hizmetleri mevzuatına, Kalite Yönetim ve Muayene, Tedarikte Devlet Kalite Güvencesi, Ar-Ge ve Teknoloji Panelleri hakkındaki bilgilere,
- TSK, savunma sanayii firmaları, kamu kurum ve kuruluşlarında görevli personelin, savunma sanayii konularındaki hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kurulan Savunma Sanayii ve Teknoloji Eğitim Merkezi (SATEM) Komutanlığının faaliyetlerine,
- Savunma sanayii ikili ve çok taraflı dış ilişkiler faaliyetlerine,
- İnşaat Emlak ve NATO Enfrastrüktür faaliyetleri kapsamındaki; ihale ilanları, firma seçim kriterleri, inşaat yatırım programı inşaat tatbikat ve uygulama projeleri, kamu ihale kanunu eğitim ve uygulamalarına ilgili pencereler vasıtasıyla ulaşmak mümkün bulunmaktadır.

Ayrıca, Teknik Bilgi Merkezince; TSK tarafından yürütülen savunma alanındaki teknolojik ve bilimsel faaliyetlere ilişkin doküman ve bilgiler, TSK birimleri, Ar-Ge kuruluşları, üniversiteler ve savunma sanayii kuruluşlarının kullanımına sunulmaktadır. Türkiye'nin Milli Savunma Politikası ile Türk Silahlı Kuvvetlerine ilişkin temel bilgileri içeren Beyaz Kitap da siteden Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

2.7 İçişleri Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlığın tarihçesi, teşkilat yapısı ve birimlerine ilişkin bilgi ile kurumca hazırlanan mevzuat programına ve kurum yayınlarına erişim imkanı sağlanmaktadır. 81 İl Valiliğinin internet sitelerine erişilebilen sitede merkez ve taşra teşkilatı erişim bilgilerine de yer verilmektedir.

Proje Adı: İllerde İl Envanterlerinin ve Kırsal Altyapı Hizmetlerinin Uygulama ve İzlenmesinde Modernizasyon Projesi (İLEMOD)

Kullanıcı Grubu: Üst düzey il yöneticileri, kamu kurumları ve vatandaşlar

İl ve ilçe düzeyinde İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlükleri tarafından toplanmış ve envanter defterlerine kayıt edilmiş olan 15 yıla ait yaklaşık 100 milyon verinin merkez bilgi sistemine aktarılması çalışmaları 2001 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır.

Proje ile genel olarak; gerekli durumlarda bilgiye kolayca erişilmesi, Bakanlık politikaları oluşturulurken somut bilgi birikiminden yararlanılması, gerektiğinde diğer kamu kuruluşlarına bilgi aktarılması hedeflenmektedir. İl Planlama Uzmanlarının kullanımına uygun olarak geliştirilen yazılımların Vali, Vali Yardımcısı gibi üst düzey yöneticilerin kullanımına uygun hale getirilerek Valilik bünyesinde merkezden bağımsız çalışabilecek bir İl Yönetim Sistemine entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu İl Yönetim Sistemi ile Vali, vali Yardımcısı ve diğer üst düzey il yöneticilerinin hızlı ve etkin bir şekilde karar alabilmeleri sağlanacak, illere ait öncelikli ihtiyaçları belirlemeleri temin edilecektir. Ayrıca yatırımlar daha etkin planlanabilecek, il yönetiminin daha verimli ve etkin çalışması sağlanacaktır.

Proje Adı: Mevzuat Programı

Kullanıcı Grubu: Mülki idare amirleri ve kamu kurumları

İçişleri Bakanlığını ilgilendiren Mevzuat ve Yargı kararlarının bilgisayar ortamında arşivlenebilmesi ve en kısa zamanda en doğru bilgiye ulaşılabilmesi amacıyla, bilgisayar programı geliştirilmiş, temin edilen mevzuat ve yargı kararları program ortamına aktarılmıştır.

Sistemde Mart 2004 tarihi itibarıyla toplam 52.223 adet veri bulunmaktadır. (1.036 adet Kanun, 337 adet Yönetmelik, 941 adet Genelge, 7.360 adet Danıştay Kararı, 38.811 adet Yargıtay Kararı, 44 adet Yönerge, 1.671 adet Sayıştay Kararı, 128 adet Kanun Hükmünde Kararname, 19 adet İnceleme Araştırma Raporu, 993 adet İçişleri Bakanlığı Görüşü, 529 adet Makale, 88 adet Teftiş Rehberleri, 276 adet Tüzük)

Mülki idare amirleri ve kamu kurumlarının Mevzuat Programını kullanabilmek için İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığından şifre talep etmesi gerekmektedir.

2.7.1 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde Nüfus Hizmetleri, Vatandaşlık Hizmetleri ve Teşkilat hakkında bilgilere yer verilmekte, ayrıca Mevzuat metinleri ile İstatistiklere ulaşılabilir. İletişim bilgilerine de yer verilen sayfa üzerinden T.C. Kimlik Numarası sorgulaması yapılabilmektedir.

Proje Adı: Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)

Kullanıcı Grupları: Kurum çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlar

MERNİS, nüfus kayıtlarının bilgisayar ortamında tutulmasına, toplanan bilgilerin kamu hizmetleri ve vatandaş için çok yönlü değerlendirilmesine ve nüfus hizmetlerinin bu esaslara göre yeniden düzenlenmesine yönelik bir projedir. Kasım 2002 sonu itibariyle MERNİS veri tabanı kurulmuş ve MERNİS sisteminin çevrimiçi olarak çalışması sağlanmıştır.

Projenin amaçları :

- Nüfus mevzuatına uygun olarak merkez ve ilçe birimlerinde nüfus işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılması ve merkezi veritabanının oluşturulması,
- Oluşturulacak veritabanındaki bilgilerin Kimlik Paylaşım Sistemi çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları için paylaşımına açılması,
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasının verilmesi,
- Kolay taşınabilir, kolay taklit edilemez çağdaş nüfus kimlik kartlarının verilmesi,
- Nüfus ve aile istatistiklerinin hızlı ve sağlıklı alınması,
- Kamu kuruluşlarına ve vatandaşa elektronik ortamda bilgi hizmetinin verilmesidir.

Proje kapsamında :

- Nüfus mevzuatına uygun olarak merkez ve taşra birimlerinde nüfus işlemleri bilgisayar ortamında yapılmaya başlanmış ve merkezde bir veritabanı oluşturulmuştur.
- 923 nüfus idaresinde bulunan aile kütüklerindeki bütün nüfus kayıtlarının bilgisayar ortamına aktarılma işlemi tamamlanmış ve her bireye T.C. Kimlik Numarası verilmiştir.
- Kamu kuruluşlarına ve vatandaşa elektronik ortamda nüfus hizmeti vermeye başlanmıştır.
- 923 ilçe nüfus müdürlüğü çevrimiçi çalışmaya başlamıştır.
- Nüfus ve aile istatistiklerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde alınabilmesi sağlanmıştır.

MERNİS projesinin sağlayacağı faydalar :

- Ekonomik ve Mali Yönden: Vergi tahsilatı ve denetimi kolaylaşacak, kayıt dışı ekonomi kontrol altına alınabilecektir. Diğer taraftan, noter, tapu ve banka işlemlerinde kişi bilgilerine ilişkin sahtecilik kalkacaktır.
- Yatırım ve Planlama Yönünden: Yatırımcı kuruluşlar, gelecek için yapacağı yatırım ve planlarda MERNİS veritabanından bilgileri (istatistikleri) alarak, gerçek bilgiler ışığında doğru planlamalar yapabileceklerdir.
- Güvenlik Yönünden: Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan kişilerin takibi ve yakalanmasında kolaylık sağlanacak, MERNİS veritabanından kişi kimlik bilgileri tespit edilerek doğru kişiye daha hızlı ulaşılabilecektir.
- Askerlik Yönünden: Askerlik çağına gelen kişilerin listeleri sağlıklı ve hızlı bir şekilde MERNİS veritabanından alınarak askere alma ve asker kaçaklarının takibi kolaylaşacaktır. Ayrıca, yaş gruplarına göre erkek nüfus bilgileri MERNİS

veritabanından elde edilerek, ilerki yıllardaki asker ihtiyacı daha doğru planlanabilecektir.

- Sağlık Yönünden: Her vatandaş için sağlık kuruluşlarında açılan dosyalar, T.C. Kimlik Numarası esasına göre açılacağından, kişinin birden fazla sağlık dosyası olmayacak ve sağlık bilgilerinin birleştirilmesi kolaylaşacaktır.
- Eğitim Yönünden: Her türlü istatistiki bilgiler alınabileceğinden, planlamalar ve politikalar daha sağlıklı bir biçimde belirlenebilecektir.
- Sosyal Güvenlik Yönünden: Vatandaş; Emekli Sandığı, SSK veya Bağ-Kur'lu olduğunda, tek numara taşıyacağından bunların takibi ve sosyal güvenlik kuruluşları arasında geçişlerde hizmetlerin birleştirilmesi kolaylaşacaktır. Sosyal sigorta kurumları MERNİS veritabanına bağlanarak, elektronik ortamda kişiye ilişkin bilgileri hızlı ve sağlıklı bir şekilde alabilecek, kişilere ilişkin bilgi eksikliğinden dolayı vatandaşın mağduriyeti önlenebilecek, kurumlar arası yazışmalar azalacaktır.
- Adalet Yönünden: Davaların mahkemelerde görülmesi sırasında yapılan kimlik tespitleri MERNİS veritabanından alınabilecek, böylelikle davaların daha hızlı bir şekilde görülmesi sağlanacaktır.

Proje Adı: Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)

Kullanıcı Grupları: İlgili kamu kurum ve kuruluşları

Proje, kamu kurum ve kuruluşlarınca vatandaşların elektronik ortamdaki kimlik bilgilerine ihtiyaç duyulduğunda, gerektiği kadar, doğrudan ve hızlı bir biçimde erişimlerinin sağlanması için tasarlanmıştır. KPS ile kamu görevi yapan kurum ve kuruluşlara internet üzerinden, MERNİS veri tabanına erişim imkanı sağlanacaktır. Sistem ayrı bir veri tabanı üzerinden MERNİS veri tabanından bağımsız olarak çalışacak (KPS Veri Tabanı), ancak yeterli sıklıkla güncelleme yapılacaktır. Böylelikle, KPS veri tabanı üzerinden MERNİS veri tabanına erişim kesinlikle mümkün olamayacaktır. Kurum ve kuruluşlar, veri tabanında yaptıkları sorgulamaların sonuçlarını kendi taraflarına aktarabileceklerdir. Aktarılan bu bilgilerin nerede ve nasıl kullanılacağı, yasalar ve belirlenecek ilkeler çerçevesinde kurumlar ile yapılacak sözleşmelere göre belirlenecektir. Böylece MERNİS veri tabanındaki bilgiler farklı kurumlar tarafından tekrar üretilmeyecek, bu iş için harcanan mesai, teknik araç ve gereç ile iletişim giderlerinden tasarruf edilecektir. Elektronik ortamda hizmet veren devlet kuruluşlarının entegrasyonu kolaylaşacaktır. Daha sonraki yıllarda bu yapıya, kamu hizmeti veren bankalar, noterler, meslek örgütleri, vakıflar gibi kuruluşların da dahil edilmesi mümkün olacaktır.

Alıcı kurumlar açısından bu bilgilerin resmiliğini sağlamak maksadıyla, sayısal imza ve benzeri güvenlik unsurları azami düzeyde kullanılacaktır.

2.8 İçişleri Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.8.1 Emniyet Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde teşkilat ve görevlerine ilişkin bilgi ile iletişim bilgilerinin yanı sıra polis teşkilatının görev alanına giren çeşitli konularda bilgilere yer verilmektedir. Sitede terör ve uyuşturucu ile mücadele, açılması izne bağlı yerler için istenen belgeler, adli olaylar karşısında takip edilecek yol ve yöntemler, çocukların cinsel amaçlı kötüye kullanılmaları (cinsel taciz), dernek açma kılavuzu, gasp ve soygunlardan korunma, hırsızlıkla mücadelede alınacak tedbirler, iltica, göç ve vatandaşlık işlemleri, konut güvenliği için tedbirler, ödeme kartları sahtekarlığı, otomobil hırsızlığına karşı önlemler ile ilgili olarak bilgi verilmektedir. Çeşitli istatistiklere de yer verilen sayfa üzerinden interaktif olarak sunulan çevrimiçi ihbar, araç sorgulama, sürücü ceza puanı, araç kaza sorgulama, kazazede sorgulama, sürücü belgesi işlemleri, pasaport işlemleri, silah ruhsat müracaat işlemleri, kayıp şahıslar, aranan şahıslar, çalıntı oto sorgulama, basın bildirimleri gibi hizmetlere ulaşılabilmekte ve motorlu araç tescil işlemleri hakkında bilgi alınabilmektedir. Kurumun ihale ilanları da sayfa üzerinden erişilebilir durumdadır.

Proje Adı: POLNET

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve vatandaşlar

2002 yılı başından tarihinden itibaren Emniyet Teşkilatının kullanımına açılan POLNET kapsamında 35 ana uygulama, 51 sorgu programı, 20 lokal uygulama ve çok sayıda istatistik programı şu anda hizmet vermektedir Projenin amaçları:

- Polisin, görevin gerekli kıldığı her türden bilgiye en hızlı, kolay ve güvenilir şekilde ulaşmasını sağlamak,
- Ulusal ve uluslar arası bütün bilgi ağ ve bankaları üzerinde sorgulama yapılmasına olanak tanımak,
- Delillerin daha hızlı toplanması,
- Birimler arası koordinasyonun daha çabuk sağlanması ve zaman-mekan sınırının kaldırılması,
- Parmak izi, balistik karşılaştırmalar, DNA analizleri, kan ve doku tahlilleri gibi gelişmiş laboratuvar gerektiren hizmetlerin POLNET üzerinden polisin hizmetine sunulması,
- Bürokrasiyi azaltmak, işlemlere hız kazandırmak, maliyetleri düşürmek,
- Vatandaşa ihtiyaç duyduğu bilgilere her an ulaşma imkanı sağlamak,
- Trafik denetimlerine hız kazandırmak,
- Pasaport ve ruhsat benzeri işlemlerin çevrimiçi yapılabilmesidir.

POLNET projesi aşağıdaki bilgi sistemlerinden oluşmaktadır:

- TRANSPOL (İletişim ve alt yapı projesi)
- Olay Tabanlı Bilgi Sistemleri
- Hizmet Tabanlı Bilgi Sistemleri
- Önleyici Bilgi Sistemleri
- Karar Destek Bilgi Sistemi
- Mevzuat Bilgi Sistemi

- Personel Bilgi Sistemi
- Mobil Uygulamalar ve Coğrafi Bilgi Sistemleri
- Uzman Bilgi Sistemleri
- Dijital Arşiv ve Otomasyon Projesi
- Kaynak Planlama ve Yönetimi Bilgi Sistemi
- Emniyet Bilgi Sistemleri
- Lokal Bilgi Sistemleri

TRANSPOL projesi ile POLNET uygulamalarının kullanacağı veri iletişim altyapısı kurulmuştur. Bu proje ile hızlı ve ekonomik bir iletişim altyapısı sağlanmıştır. Kurulan iletişim altyapısı ile bütün emniyet birimlerinin ihtiyaç duyduğu ses, görüntü ve veri transferleri güvenli bir şekilde yapılabilmektedir. Halen 81 İl Emniyet Müdürlüğü ve 264 ek binası, 150 İlçe Emniyet Müdürlüğü, 90 Hudut Kapısı başta olmak üzere 678 lokasyonda 8.000 uç ve 22.000 kullanıcı, aynı anda 1000 kullanıcıya hizmet ile Teşkilatın ihtiyacı olan 31 programla kesintisiz faaliyet sürdürülmektedir. POLNET'in 2005 yılı sonuna kadar tüm Emniyet Teşkilatı birim ve araçlarında kullanılır hale getirilmesi hedeflenmiştir.

Proje ile somut olarak aşağıdaki faydalar sağlanmıştır.

- Bilgiye hızlı ulaşım sayesinde Gözaltı süreleri kısalmış ve gereksiz göz altılar azaltılarak insan hakları konusunda gelişme sağlanmıştır.
- Güvenlik soruşturmasında süre kısalmış ve yazışma oranı azaltılmıştır.
- Artan iş hacmine rağmen büro işlerinde çalışan personel sayısı azalmış, daha çok personel aktif görevlere kaydırılmıştır.
- POLNET için yapılan yatırımlara rağmen, personel ve diğer giderlerden sağlanan azalmalarla genel anlamda tasarruf sağlanmıştır.
- Bazı yazışmalar, işlemler ve kontroller sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır. Örneğin, Araç Tescil Bilgi sistemi bünyesinde tescili yapılmak istenen aracın çalıntı olup olmadığı, üzerinde rehin, haciz vb. kısıtlamaların olup olmadığı otomatik kontrol edilmekte ve gerekiyor ise ilgili yazışma evrakları sistem tarafından üretilmektedir. POLNET'in diğer Bilgi Sistemlerinde de benzer uygulamalar mevcuttur.
- Ortak bir veritabanına ulaşımın sağlanması ile birimler arası koordinasyon artmış, bilgiye ulaşmada zaman, mekan ve sınır kavramı ortadan kalkmıştır.
- Personel arası iletişim elektronik ilan panoları, e-posta vb. tekniklerle iyileştirilmiştir.
- İnternet ve mobil uygulamalarla yerinden hizmet çalışmaları başlamıştır. Vatandaşlar Poliste yapacağı işlemlerle ilgili bilgiyi, internet kullanarak öğrenebilmekte, Pasaport ve Ehliyet işlemleri müracaatları internet üzerinden yapılabilmektedir.
- Uluslar arası (İnterpol, Europol vb.) ve kurumlar arası (İçişleri Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, Başbakanlık, Jandarma Genel komutanlığı vb.) bazı işlemler elektronik ortama taşınmıştır.
- Hudut kapıları ve hava limanlarındaki kuyruklar azalmıştır.
- Teşkilat içi evrak akışı elektronik ortama aktarılmış, evrak akışı hızlandırılmış yazı bekleme süresi azaltılmıştır.
- Teşkilat mensuplarına intranet üzerinden eğitim olanağı sağlanmıştır.

Diğer taraftan il emniyet müdürlükleri de kendi internet siteleri üzerinden hizmet vermektedir. Ankara Emniyet Müdürlüğü'nün web sitesinde pasaport müracaatı, çalıntı araç sorgulama, sürücü belgesi müracaatı, ihbar, araç ruhsat işlemleri, plaka tahsis işlemleri, çalıntı cep telefonu sorgulama, aranan ve kayıp şahıs sorgulaması yapılabilmektedir.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü'nün web sitesinde ihbar, pasaport işlemleri, sahte para sorgulaması, toplatma kararı verilmiş yayın sorgulaması, sürücü ceza puanı, kayıp şahıs sorgulaması çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

İzmir Emniyet Müdürlüğü'nün web sitesinde de çalıntı/kayıp cep telefonu sorgulama, çalıntı araç arama, kayıp şahıs sorgulama, pasaport başvurusu yapma ve başvuru durumunu sorgulama işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

Yukarıdaki illere ek olarak 54 il emniyet müdürlüğüne internet üzerinden ulaşılabilen ve 27 tanesinde çevrimiçi işlemler yapılabilmektedir

Proje Adı: Mobil Elektronik Sistem Entegrasyon (MOBESE) projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Mobil Elektronik Sistem Entegrasyon (MOBESE) projesi, Emniyet Genel Müdürlüğü araçları için tasarlanmış iletişim altyapısı olarak GPRS teknolojisini kullanan, coğrafi bilgi sistemleri mimarisi üzerine kurulmuş bir mobil araç ünitesidir. Proje ile olaylara en kısa süre içinde müdahale edilmesi, kişi hak ve özgürlüklerini ön planda tutarak vatandaşa en iyi hizmetin sunulması, ileriye yönelik proje ve yatırımların eşgüdümünün sağlanması, hareketli çalışanlara zaman yönünden önemli bilgilerin iletilmesi ve alınması, Haber Merkezinde çalışanların mobil ekiplere ve polis merkezlerine veri göndermek/ almak için basit ve hızlı bir erişime sahip olması hedeflenmiştir.

Emniyet hizmetlerinin mobil ekipler tarafından verilmesiyle; hizmetlerin şeffaflaşması, hızlı ve etkin işleyişin sağlanması, şubeler arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş tekrarlarının önlenmesi sağlanmış olacaktır.

Proje üç ana modülden oluşmaktadır. Bunlar; merkez modülü, mobil araç modülü ve polis merkezi modülüdür.

Merkez modülü ile, sınırsız ekip grubu oluşturulabilmekte ve bunlara bağlı alt ekipler tanımlanabilmekte, iletişim trafiği düzenlenebilmekte ve denetlenebilmekte, sınırsız sembol kullanılabilen, tüm araçların merkez tarafından gözlenebilmesinin yanı sıra acil durumlarda mobil terminallerin de birbirlerini gözleyebilmesi sağlanmakta, kullanıcılara çevrimiçi olarak GPRS üzerinden ulusal ve yerel veritabanlarından sorgu imkanı verilmekte, gelişmiş mesaj ünitesi bulunmakta, istendiğinde mesaj trafiği gözlemlenebilmekte ve sisteme dahil tüm terminallerin mesaj trafiği kayıt altında tutulabilmekte, sayısal harita üzerinden adres ve önemli yer (Point of Interests) sorgusu yapılabilmekte ve sonuçlar sayısal harita üzerinde gösterilebilmekte, olay, ihbar ve diğer verilerin zamana, yere ve belirlenen diğer parametrelere göre grafiksel gösterimleri ile analitik yaklaşımlar geliştirilebilmekte, tematik haritalama ile sıcak nokta (hotspot) analizi yapılabilmekte, her tip olay ya da ihbara farklı semboller atanabilmekte, herhangi bir terminalden yapılan sorgu sonuçları terminal adı, olay tarihi gibi kriterlere göre geri alınabilmekte, animasyon bölümü sayesinde; geçmişe yönelik sistemdeki tüm hareketler (mesajlaşma, sorgu, haritadaki araçlar) canlandırabilmekte, tarih ve

zamana göre bir terminalin ya da tüm terminallerin hareketleri canlandırılabilen, bu ise soruşturma ve tahkikat işlemlerine polis açısından yeni bir boyut kazandırmaktadır.

Mobil araç modülü ile, GPS'den koordinat bilgisi alınmakta, GPRS teknolojisi ile haberleşme yapılmakta, sayısal harita üzerinde yer bilgisi alınmakta, ulusal ve yerel veritabanı sorgulaması yapılabilen, adres sorgulama yapılabilen, sesli uyarı ve acil durum bildirgesi alınabilen, ihbar bildirim sayısal harita üzerinde gösterilebilgen, tek tuş ile merkez ve terminallere acil durum bildirilebilgen, acil duruma uğrayan araç, kendisine en yakın ekipleri sayısal haritada görebilgen, kriptolu olarak Merkez, Terminal ve Polis Merkezleri ile iletişim sağlanmakta, standart mesaj gönderilebilgen, iletilemeyen mesajların depolanması sağlanmaktadır.

Polis merkez modülü ile, polis merkezleri tarafından sayısal harita kullanılabilgen, olay ve/veya şahıs bilgileri girilebilgen, ulusal ve yerel veritabanlarından sorgu yapılabilgen, diğer terminallere mesaj gönderilebilgen, olay rapor ve istatistikleri alınabilmektedir.

Proje Adı: Trafik Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu : Kurum çalışanları ile vatandaşlar

GPRS ve GPS teknolojisinin kullanılması ile gerçekleştirilen ve trafik ekiplerinin mobil PC'ler vasıtasıyla araç ve şahıs sorgulamaları yapabilmelerine imkan tanıyan Trafik Bilgi Sistemi projesi Türkiye'deki trafik ve trafik güvenliği (araç, sürücü, kaza ve karayolu) ile ilgili tüm arşiv bilgilerini kapsamaktadır. Sistem çevrimiçi ve mobil hizmetler sunmaktadır. Trafik Bilgi Sisteminin Emniyet Teşkilatına getirdiği olanaklar internet uygulamaları olarak halka yansıtılmıştır. Böylece internet ortamından (www.trafik.gov.tr) trafik şubelerine gidilmeden çalıntı araç, kaza, tescil belgesi ve ceza puanı sorgulamalarının yapılmasına imkan tanınmaktadır. Sistem temel olarak üç alt sistemden oluşmaktadır.

Mobil Uygulama Alt Sistemi: Mobil ekipler, tablet PC'ler vasıtasıyla GPRS üzerinden veri merkezi ile gerçekleştirilen bağlantı yoluyla araç, sürücü belgesi, şahıs sorgulaması ve ceza uygulama işlemlerini çevrimiçi olarak gerçekleştirebilgen, mesaj alış verişi yapabilmektedirler. Bu yolla gerekli durumlarda sürücü belgesinin alıkonması, çalıntı araçların tespiti veya aranan şahısların yakalanması sağlanmaktadır. Diğer taraftan tablet PC'ler üzerinde yer alan GPS cihazları ile iletilen koordinat bilgileri vasıtasıyla mobil ekipler harita üzerinde izlenebilgen, ekip faaliyetleri hakkında detaylı raporlar alınabilmektedir.

Karar Destek Alt Sistemi: Dinamik raporlama, sorgulama kriterleri belirlenerek jenerik rapor üretme ve bu raporları harita ile tematik olarak ilişkilendirme imkanı sağlanmakta; e-Formlar vasıtasıyla trafik birimlerinin kazaları ve diğer her türlü veri girişine imkan verilerek daha sağlıklı ve güncel bilginin merkezde süratli bir şekilde konsolide edilmesi mümkün olmakta ve Trafik İstatistik Yıllığı ve Aylık Trafik İstatistik Bülteninde yer alan raporların otomatik olarak üretilmesi sağlanmaktadır.

İnternet Uygulaması Alt Sistemi: Oluşturulan trafik kazaları, ceza ve çalıntı araçlarla ilgili veri bankası, trafik mevzuatı, istatistiki bilgiler ve diğer tüm içeriği, Coğrafi Bilgi Sistemi destekli olarak ilgililere sunmak amacıyla geliştirilmiş internet sitesini içermektedir. Bu veri tabanı, Karar Destek Alt Sistemi veritabanından sağlanan bilgilerle düzenli olarak güncellenmektedir. Sistem üzerinden dinamik ve statik olarak hazırlanmış istatistiki raporlar harita verileriyle ilişkilendirilerek alınabilmektedir.

2.9 Dışişleri Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin genel bilgi ile irtibat bilgilerine yer verilmekte, dış politika ile ilgili gelişme ve raporlar siteden yayınlanmakta, kütüphane başlığı üzerinden dış politika ile ilgili yayınlara ulaşılabilir. Konsolosluk işlemleri ile ilgili bilgilere de sayfada yer verilmektedir. İşlemlerin çevrimiçi gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Proje Adı: Belge Arşiv Yazışma ve Arşiv Otomasyonu

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bakanlığın Doküman Yönetim Sistemi niteliğinde olan proje ile;

- Hazırlanan tüm metinlerde standart format kullanılması,
- Belgelerin bilgisayar ortamında merkezi olarak kaydedilmesi,
- Metinlerin onay işleminden sonra sayısal ortamda arşivlenmesi,
- Merkez ve dış temsilcilikler arasındaki iletişimin tamamının bilgisayar ortamında sürekli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Arşivdeki belgeler üzerinde sorgulama işlemleri yapılabilir.

Proje Adı: Konsolosluk Otomasyonu Projesi

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kurum tarafından 2002 yılında uygulamaya sunulan Program ile 11 dış temsilcilikte vatandaşlara daha hızlı ve daha az maliyetli hizmet vermek amaçlanmaktadır. Bu program ile;

- Tek bir noktadan tüm vatandaşlık bilgilerine erişim, hız ve işlem kabiliyeti, kolay kullanım ve güvenlik,
- Görsel raporlama aracılığı ile yazdırma işlemlerinde kolaylıklar ve sınırsız rapor ekleme ve hazırlama olanağı,
- Birden fazla temsilciliğin birlikte çalışabilme kabiliyeti ve bilgi koordinasyonu

sağlanmaktadır.

İçişleri Bakanlığının yürüttüğü Kimlik Paylaşım Sisteminin kullanılmaya başlanmasıyla vatandaşlara başkonsolosluklarda daha hızlı hizmet verilmesi mümkün olacaktır. Bu otomasyon programı ile yurtdışında yaşayan vatandaşların istatistikleri de çıkartılabilecektir.

Sanal konsolosluk ile doğum, nüfus işlemleri, pasaport süre uzatımı, vatandaşlık konuları ve vize başvuruları gibi işlemlerin elektronik ortamda sunulması amaçlanmaktadır. Bu proje ile vatandaşların konsolosluk işlemlerini çevrimiçi yapabilecekleri, internet üzerinden ödeme gerçekleştirebilecekleri, başvuruların hangi aşamada olduğunu takip edebilecekleri ve önemli duyuruları e-posta ile alabilecekleri bir hizmet sunulacaktır.

2.10 Maliye Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde teşkilat ve görevleri hakkında genel bilgiler verilmekte, kurum ile ilgili istatistik ve ihale ilanları yayınlanmakta, duyurular kısmının altında vergi takvimi ve beyanname rehberine yer verilmekte, mevzuat kısmında da maliye ile ilgili mevzuatın yanı sıra Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi ile Baş Hukuk Müşavirliğinin hazırladığı Hukuk Bilişim Sistemine bağlantı verilmektedir. Site esas itibariyle Bakanlık hizmet birimlerinin internet siteleri ve hizmetlerine bağlantı veren bir portal niteliğinde çalışmaktadır. Site üzerinden e-Dönüşüm Türkiye Projesi ile ilgili bilgi, doküman ve gelişmelere yer verilen DPT Bilgi Toplamı Dairesi internet sayfasına da ulaşılabilir.

2.10.1 Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

Kurulun internet sitesinde, Kurul tarafından hazırlanan yayınlar (Yıllık Ekonomik Rapor, Maliye Bakanının Bütçe sunuş konuşmaları, Maliye Dergisi, güncel Türkiye ekonomisine ait özet bilgiler) yer almaktadır. Diğer taraftan, Bakanlık Kütüphanesi Katalog Tarama hizmeti de bu siteden verilmektedir.

Kurulun internet sitesinde Bütçe Kanun Tasarısı ile birlikte TBMM'ye sunulan ülke ve dünya ekonomisindeki gelişmelerin yer aldığı Yıllık Ekonomik Rapor ve TBMM'de Maliye Bakanının yaptığı bütçe sunuş konuşmalarına ulaşılmaktadır. Siteden ayrıca mali ve ekonomik konularla ilgili makale, tercüme ve Bakanlığı ilgilendiren seçilmiş mevzuat düzenlemeleri listesinin yer aldığı Maliye Dergisindeki bilgilere, sürekli güncellenen Türkiye ekonomisine ait özet bilgilere de ulaşılmaktadır. Bakanlık Kütüphanesindeki mevcut kitaplar ile dergilerde yer alan makaleler de sorgulanabilmektedir.

2.10.2 Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat yapısı ve görevlerine ilişkin bilgi ile iletişim bilgilerine yer verilmekte ve Hukuk Bilişim Sistemi ile Genel Müdürlük gelen/giden evrak sistemine bağlantı bulunmaktadır.

Proje Adı: Hukuk Bilişim Sistemi Projesi (HBS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar

Kurumun hayata geçirdiği Hukuk Bilişim Sistemi Projesi (HBS) Türk Hukuk Mevzuatının tüm normlarını, bazı Uluslar arası Anayasa ve önemli tarihsel hukuk belgelerini 1999 yılından beri düzenli ve güncel olarak kullanıcıların hizmetine sunmaktadır. Projeye Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki Anayasa, Kanun, KHK, Tüzük, Yönetmelik, Genelge, Tebliğ, Yüksek Mahkeme Kararları ve doktrin bilgileri ile bu bilgiler üzerinde her türlü sorgulama mekanizmaları kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. HBS, yaklaşık 550.000 sayfa hacmi, 60 bin adet Yargıtay kararı, 15 bin adet diğer Yüksek Mahkeme Kararları ve birincil ve ikincil hukuk kaynakları ile önemli bir hukuk veritabanı konumundadır. HBS'nin güncellenmesi günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Proje ile; hazine davaları savunmalarında güncel mevzuat gereksinimini tüm kurum avukatlarına web ortamında sunmak, hukuksal mevzuatın daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlamak ve güvenilirlik ilkesiyle hukuksal mevzuata daha hızlı erişim sağlanması amaçlanmaktadır.

Sistemden faydalanabilmek için öncelikle internet üzerinden abone başvuru numarası alınması ve bu başvuru numarasıyla Genel Müdürlüğe yazılı olarak başvurmak gerekmektedir.

Proje Adı: Merkez Erişimli Taşra Otomasyon Projesi (METOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bu proje öncelikle Genel Müdürlük ile Muhakemat Müdürlüklerinin evrak, dosya ve dava süreçlerinin takip, denetim ve dava hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik olarak tasarlanan; nihai hedefte ülkemizin e-hazine dava portalına dönüşebilecek esneklikte geliştirilmiş web tabanlı bir sistemdir. Çalışmalara 2001 yılında başlanılmış, hizmete girdiği 16.12.2002 tarihinde ilk olarak 6 il (Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Manisa, Aydın) Muhakemat Müdürlüğünde faaliyete geçmiş ve yaklaşık 112 bin civarında evrak çevrimiçi olarak işlenmiştir. 2004 yılı Mart ayında 30 İl Muhakemat Müdürlüğü daha sisteme dahil edilmiş ve yazılımı tamamlanan dosya, dava denetim ve kalite süreçleri 36 İl Muhakemat Müdürlüğünde uygulamaya alınmıştır. Tüm teşkilatın tam otomasyonu ile birlikte e-doküman, e-arşiv ve e-hazine dava portalı çalışmaları başlatılacaktır. METOP'un güncellenmesi günlük ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. Projenin amaçları;

- Tüm taşra teşkilatının merkezle bağlantısını sağlayarak hızlı elektronik iletişimi gerçekleştirmek,
- Hazine davalarının merkez-taşra irtibatıyla daha hızlı yürütülmesini sağlamak,
- İş süreçlerinin ve dokümanların standartlaşmasını sağlamak,
- Toplam kalite yönetimini sağlamak,
- Daha hızlı merkezi denetimi sağlamak,
- Hazine davalarının ayrıntılı olarak günlük istatistiklerini tutmaktır.

2.10.3 Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde kuruma ilişkin bilgi ve iletişim bilgileri, bütçe istatistikleri ve ilgili mevzuatın yanı sıra bütçeye ilişkin olarak Bütçe Hazırlama Rehberi, Bütçe Çağrısı, Bütçe Gerekçesi, Bütçe Uygulama Talimatları ve Bütçe Kanununa da yer verilmektedir. Ayrıca sayfa üzerinden evrak takibi de yapılabilmektedir.

Proje Adı: Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (BYES)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile diğer kamu kurumları

BYES, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün bütçe dairesi başkanlıkları ve genel müdürlük merkezini sayısal ortamda entegre eden ve genel müdürlüğün her düzeyde iş sürecine bilgi teknolojisi desteği sağlayan bir bilgi sistemidir. BYES, gelişmiş mimarisi ve teknolojisi ile güvenli, hızlı, ölçeklenebilir ve uyarlanabilir bir yapı sunmaktadır. Sağladığı gelişmiş veri toplama, raporlama ve konsolidasyon yetenekleri ile BYES, salt genel müdürlük bilgi sistemleriyle değil, genel müdürlükle ilişkili tüm kişi, kurum ve kuruluşlara ait bilgi sistemleriyle entegre olabilme yeteneğine sahip arayüzleri desteklemektedir.

Merkezde ve bütçe dairesi başkanlıklarında aktif olarak kullanılmakta olan sistem, bütçe hazırlık ve bütçe işleyiş süreçlerini desteklerken hem 2004 yılına kadar yürürlükte olan bütçe kod yapısını hem de temelini Kamu Mali İstatistikleri (Government Financial Statistics-GFS)

standardından alan Analitik Bütçe Sınıflandırmasına (ABS) dayalı yeni bütçe kod yapısını desteklemektedir. Sözkonusu sistem merkezde, bütçe dairesi başkanlıklarında ve bütçe hazırlık sürecine doğrudan katkı sağlayan tüm kamu birimlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

2.10.4 Muhasebat Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat ve görevleri hakkında bilgi verilmekte, ilgili mevzuat metinleri ile Kamu Hesapları Bülteni ve Bütçe Uygulama Sonuçlarına sayfadan ulaşılabilmektedir. Tahakkuk esaslı devlet muhasebesine ilişkin bilgileri de içeren sitede Türkiye'deki tüm saymanlıklara ilişkin bilgilere ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir.

Proje Adı: say2000i

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü Türkiye çapında 1457'si saymanlık olmak üzere 1536 birimde günlük çalışmaların bilgisayar yardımıyla yapılması ve tüm verilerin merkezde bir veritabanında tutularak devlet hesaplarının günlük olarak izlenebilmesi amacıyla say2000i web tabanlı saymanlık otomasyon projesini başlatmış ve projenin tüm süreçleri 2001 yılında tamamlanmıştır.

Sistem aşağıdaki modüllerden oluşmaktadır:

- Muhasebe Modülü: Devlet muhasebesi işlemlerinin tamamını kapsamaktadır.
- Personel ve Maaş Modülü: İki milyona yakın kamu personelinin, personel ve maaş bilgilerinin merkezi veritabanında tutulmasını ve maaş bordrolarının hesaplanmasını sağlamaktadır.
- Sağlık Harcamaları Modülü: Emekli Sandığının geliştirdiği sağlık harcamaları sistemi ile say2000i arasındaki bağlantı üzerinden, ilaç ve malzeme fiyatlarına erişim ve kamu çalışanları ve yakınlarının sağlık harcamalarının kontrolü yapılmaktadır.
- Mevzuat Bilgi Modülü: Maliye Bakanlığı ve diğer devlet kuruluşlarının mevzuat bilgilerini web üzerinden kullanıcılara sunmaktadır.
- Çevrimiçi Destek Modülü: Çağrı merkezi ile bağlantılı olarak kullanıcılara teknik destek ve uygulama ile ilgili sorularda web arayüzü üzerinden hizmet vermek üzere geliştirilmiştir.

say2000i sistemiyle;

- Ülke çapında devletin giderlerini yapan ve gelirlerini toplayan 1457 saymanlığın tamamı otomasyona geçirilmiş, merkezle ve birbirleriyle sürekli iletişimleri sağlanmıştır.
- Devletin tahsilat ve harcamaları anında izlenebilecek durumda olup, ekonomi yönetimine zengin karar desteği verilebilir hale gelmiştir.
- Devlet, uluslar arası standartlara uygun bilanço, gelir tablosu ve nakit akım tablosu gibi mali tablolar üretebilecektir.
- Tüm kamu çalışanlarının personel ve maaş bilgileri merkezi bir veritabanında tutularak maaşların merkezden hesaplanabilmesi imkan dahiline girmiştir.

- Sağlık harcamaları Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü veritabanı üzerinden izlenerek, ilaç ve tıbbi malzeme fiyatlarının kontrolü sağlanmaktadır.

Projenin sağladığı diğer faydalar;

- Kamu harcamalarında azami tasarrufun sağlanabilmesi,
- Kamu hesaplarında şeffaflığın geliştirilmesi,
- Bütçe ödeneklerinin zamanında ve ihtiyaca göre dağıtılması,
- Sonuçların gecikmelere meydan vermeden günlük olarak izlenmesidir.

Görevler elektronik ortama taşınarak sonuçların hızlı alınması ve güvenilirliği sağlanırken, şeffaflık ilkesi doğrultusunda web sayfalarında da Kamu Hesapları Bülteni ve mevzuat konularında bilgiler yer almaktadır.

Ayrıca, Genel Müdürlüğün web sayfasında kamu kurumlarının elinde bulunan ihtiyaç fazlası eşya ve levazım sorgulaması, demirbaş türü ve il bazında yapılabilmektedir.

2.10.5 Gelirler Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat ve görevlerine ilişkin bilgi verilmekte, vergi takvimi ve istatistikleri yayınlanmakta, vergi ile ilgili mevzuat ile beyanname rehberlerine yer verilmektedir. Genel Müdürlük ile iletişim bilgilerinin de yer aldığı siteden internet vergi dairesine ulaşılabilmektedir.

Proje Adı: VEDOP I

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Vergi dairesi işlemlerinin tümünün bilgisayarlarla yapılarak iş yükünün azaltılması, vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasının hedeflendiği Vergi Dairesi Otomasyon Projesi 1998 yılında başlatılmış ve halen 22 il merkezinde ve 155 vergi dairesinde uygulamaya geçirilmiştir. Proje ile evrak girişinden başlayarak, tahakkuk, tahsilat, borç sorgulaması, muhasebe, haciz işlemleri gibi bütün vergi dairesi işlemlerinin bilgisayar ortamında izlenmesi, bankalarca yapılan vergi tahsilatlarının elektronik ortamda mükellef hesaplarına aktarılması (EBTIS) gerçekleştirilmiştir.

Proje Adı: VEDOP II

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, iş dünyası ve vatandaşlar

Proje çalışmaları devam etmekte olup Otomasyonlu Vergi Dairesi sayısının artırılması, beyannamelerin internet üzerinden alınması (e-Beyanname), Türkiye Vergi Dairesi, Denetim Otomasyonu ve Veri Ambarı oluşturulması uygulamalarını içermektedir.

İnternet Vergi Dairesinde;

- Motorlu Taşıtlar Vergi Dairesi
- Kurumlar Vergi Dairesi
- Gelir Vergi Dairesi

- Vergi Kimlik Numarası Sorgulama
- Gecikme Zammı Hesaplama

hizmetleri verilmektedir.

Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) kapsamında hizmet veren 22 İl Vergi Dairesinin Gelir ve Kurumlar Vergisi Mükellefleri;

- Vergi dairesinde mevcut mükellef kimlik bilgilerini,
- Yıllık beyan edilen vergilerde 1999 yılı ve aylık vergilerde Ocak 2000 vergilendirme döneminden başlamak üzere beyan edilen vergilerle ilgili tahakkuk – tahsilat, vadesi gelen ve gelmeyen borç bilgilerini,
- Bu dönemlerle ilgili olarak verilen ek beyanlar ve vergi inceleme sonuçlarına göre ikmalen ve re’sen tarh edilen vergilerle ilgili tahakkuk – tahsilat, vadesi gelen ve gelmeyen borç bilgilerini

sorgulayabilmektedir.

Mart 2004 tarihi itibarıyla bu iller; Adana, Ankara, Antalya, Antakya, Aydın, Bursa, Çorum, Denizli, Diyarbakır, Eskişehir, Gaziantep, İçel, İstanbul, İzmir, İzmit, Kayseri, Konya, Manisa, Samsun, Şanlıurfa, Tekirdağ ve Trabzon’dur.

Ayrıca, gerçek kişiler Nüfus Cüzdanına göre ad, soyad, baba adı, doğum yeri, doğum yılı gibi bilgileri girip, vergi kimlik numarası sorgulama ekranında vergi kimlik numaralarını öğrenebilmekte, internet ortamında motorlu taşıtlar vergisi ve trafik para cezaları durumlarıyla ilgili bilgileri sorgulayarak ödedikleri vergileri ve borçlarını görebilmekte, motorlu taşıtlar vergisi ve trafik para cezalarının ödenebileceği bankalara da bağlanabilmektedirler.

İnternet Vergi Dairesinden yararlanmak isteyen tüzel kişilerin;

- İnternet Vergi Dairesinden veya bağlı olduğu vergi dairesinden temin edilebilecek İnternet Hizmetleri Kullanım Başvuru Formu (Tüzel Kişiler)’nu doldurması,
- İnternet Hizmetleri Başvuru Formunun alt kısmında yer alan Beyan metnini imzalaması,
- Kurum yetkilisi ya da Kurum yetkilisinin Zarf Teslim Yazısı ile yetkilendirdiği bir kişinin bu belgelerle birlikte mükellefin bağlı olduğu vergi dairesine gelerek başvuruyu fiilen yapması gerekmektedir.

Bu hizmetten yararlanmak isteyen gerçek kişilerin;

- İnternet Vergi Dairesinden veya bağlı olduğu vergi dairesinden temin edebileceği İnternet Hizmetleri Kullanım Başvuru Formu (Gerçek Kişiler)’nu doldurması,
- İnternet Hizmetleri Başvuru Formunun alt kısmında yer alan Beyan metnini imzalayıp bağlı olduğu vergi dairesine gelerek başvuruyu fiilen veya noterden tasdikli yetki belgesi ile vekil tayin edilen kişinin yapması gerekmektedir.

2.10.6 Milli Emlak Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde ilgili mevzuat bilgilerinin yanı sıra ihalelere ilişkin bilgilere yer verilmekte, site üzerinden evrak takibi gerçekleştirilebilmekte ve taşınmaz alımı için müracaatta bulunulabilmektedir.

Proje Adı: Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje çalışmalarına 1996 yılında başlanılmış ve 2001 yılında tamamlanmıştır. Teşkilatın otomasyonu için 11 milyon \$ harcanmıştır. Projenin amaçları;

- Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu,
- Taşınmaz mal bilgi bankasının oluşturulması,
- Ofis otomasyonunun kurulması,
- Milli Emlak bilgi sistemlerinin oluşturulmasıdır.

MEOP sayesinde 81 il ve 923 ilçe otomasyona geçirilmiş ve otomasyon kapsamında taşınmaz mal bilgi bankasının oluşturulması sürecinde Hazineye ait taşınmaz mal sayısında %40 oranında artış sağlanmıştır. Genel Müdürlüğün web sitesinde hazineye ait taşınmaz malların kira ve satış ilanları yayınlanmakta, satın alma talepleri hazır dilekçe formatı ile elektronik ortamda alınmakta ve işleme konmaktadır. 32 alt sistemden oluşan ve tüm teşkilatta uygulamaya konulmuş olan yazılım ile tüm işlemler bilgisayar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Genel Müdürlükte Belge Yönetim Sistemine geçilmiş olup gelen ve giden tüm evraklar bilgisayar ortamına atılmakta ve kullanıcılara sunulmaktadır.

2.10.7 Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde TASİŞ mevzuatının yanı sıra satışlar ile perakende mağazasına ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

Proje Adı: Tasiş Bilgi Sistemi (TBS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve iş dünyası

Proje çalışmalarına 1999 yılında başlanılmış ve 2004 yılında tüm birimlerde uygulamaya geçilmiştir. Projenin amaçları;

- Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu,
- Ambar bilgi sisteminin oluşturulması,
- Tasfiye bilgi sisteminin oluşturulması
- Ofis otomasyonunun kurulmasıdır.

TBS sayesinde TASİŞ Genel Müdürlüğü ve bağlı birimleri; 4 Bölge Müdürlüğü, 20 Şube Müdürlüğü ve 2 Şeflik otomasyona geçirilmiştir. Satışlara katılacak istekliler satış şartları ve şartnameyi siteden edinebilmektedirler. Ayrıca perakende mağazasında satılan mallar ve stoklara da sayfadan erişilebilmektedir.

2.11 Maliye Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.11.1 Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü

Aşğıda belirtilen bir çok hizmete emekli sicil numaraları kullanılarak çevrimiçi olarak ulaşılabilen internet sitesinde ayrıca, Kurum hizmetleri hakkında bilgiler de verilmektedir.

Sitede emekliler için; emekli aylık bilgilerini görme, aylıktan yapılan kesintileri görme, aylık maaş tercihi yapma, banka şube değişikliği yapma, adres değişikliği yapma, yıllık-aylık maaş tutarı bildirim, sağlık kuruluşlarını görme, ilaç kullanım süresini görme, ilaç katılım payını görme olanakları bulunmaktadır.

İştirakçiler için de emekli sicil no tespiti, emekli sicil no başvurusu, emeklilik yaşı hesabı, hizmet süresi hesaplama, evrak takibi, maaş hesaplama, hizmet borçlanması görme, fiili hizmet zamlarını görme, askerlik borçlanması, açıktan emeklilik işlemlerini gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca internet sitesinde, ihalelere ilişkin bilgiler ve bir takım istatistikler de mevcuttur. Kurumla ilgili birçok form da sayfa üzerinden temin edilebilmektedir. Diğer taraftan, internet sitesinde Sandık üst düzey yöneticilerinin e-mail adreslerine yer verilerek, bir yandan emeklilerin dilek ve şikayetlerini doğrudan ilgili makamlara ulaştırabilmeleri temin edilmiş, diğer yandan da hak sahiplerinin memnuniyet ve beklentilerini ölçmek mümkün hale gelmiştir.

Proje Adı: Sağlık Harcamaları Denetim Projesi

Kullanıcı Grubu: Sağlık hizmeti sağlanan hak sahipleri ve iş dünyası (eczaneler ve optik firmaları)

Proje sağlık harcamalarında yıldan yıla görülen hızlı artış nedeniyle iş yükünün azaltılması ve etkin denetim sağlanarak büyük oranlara ulaşan mali kayıpların giderilmesi amacıyla 1994 yılında başlatılmıştır. Hedef bütün sağlık kuruluşlarında yapılan tedavilerin bilgisayar ortamında takibinin yapılması ve standart bir yapının oluşturulmasıdır. Proje, diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla sosyal güvenlik kuruluşlarında da uygulanabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Proje kapsamında, 1994 yılında sağlık yardımından faydalanan 1.700.000 kişinin karne, diş, optik ve takipli tıbbi malzeme bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır. Bu dönemden itibaren bilgisayar kaydına alınan kişilere ait evrak girişinden ödeme işlemine kadar geçen bütün aşamalar bilgisayardan yürütölmeye başlanmış, bunun sonucunda kişilerin sadece dosyalarının bulunduğu merkezden değil, Sandığın merkez teşkilatından veya herhangi bir taşra teşkilatından hizmet alabilmeleri sağlanmıştır.

1995 yılında tıbbi malzemelerin kodlandırılması yapılmış, firma ve alt bayileriyle sınıflandırılarak bilgisayar ortamına alınmıştır. 1996 yılından itibaren Türkiye’de imal edilen ya da ithal edilen 8.500 ilacın bilgisayar kaydına alınmasına başlanmıştır. İlaç firmalarıyla doğrudan bağlantıya geçilerek barkodu ve fiyat bilgileri elde edilmiştir. Proje ile ayrıca, rapor kapsamı, ödemeye ilişkin bilgiler ve prospektüs bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır.

Sağlık harcamalarının önemli bir bölümünü oluşturan ilaç ve reçete işlemlerinin çevrimiçi yürütülmesiyle, anlaşmalı eczanelerin internet, dial-up ya da X25 (Sağlık Kurumunun Sandıkla doğrudan irtibatını sağlayan, Sağlık Kurumunun kullandığı süreye bağlı bedel ödediği telefon hattı) tekniği ile bilgisayar merkezine bağlanması sağlanmış, şahıs bazında reçete, ilaç ve rapor bilgilerinin alınması ve hak sahipliğinin anında denetlenmesi gerçekleştirilmiştir. Uygulama önce internet tabanlı olarak, daha sonra da dial-up yöntemiyle 1997 yılında pilot olarak Ankara'daki anlaşmalı eczanelerde yürütülmüş, 1998 yılından itibaren tüm ülkeye yaygınlaştırılmıştır.

Eczaneler reçete işlemini yaparken, bilgisayar merkezine bağlanarak bilgi girişlerini kendi bilgisayarlarından gerçekleştirmekte, kişinin hak sahibi olup olmadığı, girilen ilaçların ödenip ödenmeyeceği ya da ne kadarının ödeneceği, hasta katılım payı ve Sandıkça eczaneye ödenecek tutar bilgileri anında yine eczanelerin bilgisayarına dönmektedir.

Proje, Emekli Sandığının sağlık hizmetlerinden yararlanan 2 milyon emekliyi, Türkiye genelindeki 17.447 eczaneyi, 2.090 optik kuruluşunu çevrimiçi olarak kurumun sistemine bağlamaktadır. Projenin başarısı için hemen hemen bütün eczacı odalarına uygulama hakkında seminer verilmiş, uygulamada doğabilecek sorunların çözümünü sağlamak amacıyla yardım masası kurularak doğrudan hizmet vermeye başlanılmıştır.

1999 yılında görüntü merkezleri, vakıf ve dernek hastaneleri, tetkik ve tahlil laboratuvarları gibi özel anlaşmalı sağlık kuruluşları için de internet tabanlı uygulama başlatılmış olup, halen 475 kuruluş çevrimiçi çalışmaktadır. Bu grupta özellikle vakıf ve dernek hastaneleriyle çevrimiçi ve toplu bilgi gönderilmesi şeklinde çalışma sürdürülmektedir. Ayrıca, 2001 yılı sonlarında hastane işlemlerinin kişi bazında kayda alınması ve hak sahipliği kontrolü yapılması amacıyla üç üniversite hastanesinde pilot çalışma başlatılmıştır. 2002 yılı başında özellikle üniversite hastaneleri için uygulamayı tanıtıcı ve bundan sonraki aşamaların anlatıldığı seminer düzenlenmiş ve üç üniversite hastanesiyle de bilgi alış-verişi yapılması konusunda çalışma başlatılmıştır.

Bunlardan başka; sağlık karnelerinin yerine akıllı kart kullanımının sağlanması amacıyla, 2001 yılı Eylül-Aralık ayları arasında 2000 kişiyi kapsayan bir pilot uygulama yapılmıştır.

2002 yılı ikinci yarısından itibaren projenin çevrimiçi hastane uygulamasına ağırlık verilmiştir. Mevcut uygulamalarla entegrasyonu ve hastanelerle bilgi alışverişi ile kişi bazında kayda alınması konularında çalışmalar yapılmakta olup yazılımları tamamlanmış ve sağlık kuruluşlarına uluslararası standartları da kullanabilecekleri ara yüzler ile ilgili doküman gönderilmeye başlamıştır.

Çevrimiçi çalışmaların tamamlanmasından sonra akıllı kart uygulamalarına geçilmesi öngörülmektedir.

Proje ile temel olarak sağlık harcamalarında tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede; şahıs bazında harcama kalemleri tespit edilecek, sağlık tedavilerinde standart yapı oluşturulacak, AB ve Dünya Sağlık Örgütü standartları uygulanacak, çalışmalarda rasyonellik sağlanacak, dosyasız çalışma ortamına geçilecek, kişisel hatalar önlenecek, denetim mekanizmasına anında yardımcı olunacak ve istatistiksel bilgi elde edilmiş olacaktır.

Proje Adı: Alo Emekli İşlemleri (Telefonla Hizmet)

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler

Sandık iştirakçilerine ve emeklilerine evlerinden telefonla hizmet sunulması kapsamında 24 telefon ve 2 faks hattı kullanılmakta olan Alo Emekli uygulaması; aylık bağlama, hizmet birleştirme ve borçlanma, sağlık ödeme işlemleri, emekli aylık bilgileri, ödeme işlemleri, maaş hesaplama, aylık alınan banka şubesi değişikliği ve emekli yaşı hesaplama seçeneklerinden oluşmaktadır. Ayrıca, emekli aylık bilgileri seçeneğine ve istekle gönderilen faks bilgilerine, ilaç katılım payı toplam borç tutarı ve dönem aylığından kesilen katkı payı tutarı bilgileri de eklenmiştir.

Proje Adı: Görüntü İşlem Uygulamaları

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler ve kurum çalışanları

Sandıkta 6 milyon civarında tahsis dosyası, yaklaşık 2 milyon ödeme dosyası ile yaşlılık aylığı alanlara ait 2,5 milyon dosya bulunmaktadır. Bu proje ile, Sandığa intikal eden her türlü evrak bilgilerinin bilgisayara görüntü olarak kayıt edilmesi, tüm işlemlerin dosyaya ihtiyaç duyulmadan, bilgisayar ekranında yapılabilmesi hedeflenmiştir. Öncelikle, yaşlılık aylığı alanlara ait dosyalarla ödeme dosyalarında yer alan bilgiler bilgisayara aktarılmış ve bunlara ait işlemler dosyasız olarak elektronik ortamda yürütülmeye başlanmıştır.

Projenin tamamlanması halinde; dosyaların hacmi daraltılacak, arşiv yerinden tasarruf sağlanıp, lüzumsuz dosya hareketi önlenerek bürokratik ve mükerrer yapılan işlemler azaltılmış olacak, sonuçta iş akışı hızlanacak, zaman ve insan gücü yönüyle hizmet ucuza mal edilerek tasarruf sağlanacaktır.

Ayrıca, elle yürütülmekte olan şahıs emeklilik keseneklerine ilişkin işlemlerin, daha sağlıklı, etkin ve fonksiyonel bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, şahıs emeklilik bilgilerinin de yer alacağı bilgisayar destekli bir iştirakçi kütüğü oluşturulmasına yönelik alt yapı 1999 yılında oluşturulmuştur. İştirakçi bilgi kütüğü oluşturulması kapsamında, kurumlardan gelen bilgilerin internet, çevrimiçi veya diğer bilgisayar ortamlarında kayda alınması uygulaması, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde Say 2000i Projesi kapsamına yürütülmektedir.

Proje Adı: Çevrimiçi ödeme işlemleri

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler ve sağlık kuruluşları

Sandıkça yapılan ödeme işlemlerine hız kazandırmak, hizmetlere etkinlik getirmek amacıyla, çevrimiçi çalışan eczane ve optikçi gibi sağlık kuruluşlarının T.C. Ziraat Bankası şubesindeki hesaplarına doğrudan ödeme yapılmasına 1999 yılı ikinci yarısında başlanılmıştır.

Aynı uygulamanın, emekli ikramiyesi ve aylık ödemeleri için de yapılabilmesi amacıyla, 1999 yılında pilot uygulamaya geçilmiştir. Pilot uygulamanın ardından 2001 yılı Ocak ayından itibaren ödemelerin çevrimiçi yapılmasına başlanılmıştır. Bu Proje ile, hem işlemlere sürat kazandırılmış, hem de bürokratik işlemler azaltılarak, ilgili harcamalardan tasarrufa gidilmiştir.

2.11.2 Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kurum hakkındaki bilgilerin yanı sıra yurt içi ve yurt dışı ihale duyurularına yer vermektedir. Kurum bir yıl içinde hangi malzemelerden ne miktarda alım yapacağını yıllık tedarik programı ile belirlemektedir. DMO yıllık tedarik programını sitesinde yayınlamakla ilgili ticaret ve sanayi kuruluşlarının bilgilenmelerini ve açılacak ihalelere hazırlanmalarını sağlayarak kamunun rekabetçi bir ortamda malzeme temin etmesini amaçlamaktadır.

Proje Adı: Elektronik Satış Projesi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Devlet Malzeme Ofisi müşterilerine web sayfasında, ellerinde bulunan malzemenin güncel fiyatlarını ve teknik özellikleri ile birlikte eşdeğer ürünlerin teknik mukayeselerini yaparak sipariş imkanı vermeyi, böylece sipariş ve sevkiyat sürecine hız kazandırmayı amaçlamıştır.

Kurum proje ile kataloglu satış hizmetlerini internet ortamında gerçekleştirmeye başlamıştır. Kamu sektöründeki bu uygulama paralelinde Ofisin satış organlarında kayıtlı müşterilerin yer aldığı müşteri kütüğü oluşturulmuş ve Elektronik Satış Sitesinden aktif olarak yararlanmalarını sağlayacak şifreler hazırlanmıştır. Hazırlanan bu müşteri kütüğünde kayıtlı eski müşteriler, ilgili Bölge Müdürlüğüne müracaatla şifrelerini alıp Elektronik Satış Sitesinden, sipariş listesi hazırlayarak satış organlarına gönderebilmekte ve daha sonra siparişinin durumunu takip edebilmektedir. Söz konusu şifre talebi internet üzerinden veya doğrudan Bölge Müdürlüklerine yapılabilmektedir.

2.12 Milli Eğitim Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin bilgilere yer verilmekte, bir mevzuat bankası yer almakta, çeşitli istatistik ve açık öğretim kurumları ile ilgili bilgilere ulaşılabilmekte, çeşitli eğitim yazılımlarına erişilebilmektedir. Diğer taraftan, site üzerinden İl Milli Eğitim Müdürlüklerinin sayfaları ile bir çok eğitim içerikli siteye ulaşmak mümkündür. Söz konusu sitelerde örnek sorular, ders anlatımları, yıllık planlar gibi bir çok bilgi ve belge bulunmaktadır. Ayrıca kurumun yaptığı sınavlara ilişkin bir çok istatistiğe de sayfadan erişmek mümkündür. e-Kütüphane bölümünde de Bakanlığın yayınladığı dergilere ulaşılabilmektedir. Bakanlık ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

Proje Adı: Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi (MEBSİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje Bakanlık hizmetlerinin, bilgi teknolojilerinden yararlanılarak daha etkin, daha ucuz, daha hızlı, doğru ve zamanında verilmesini amaçlamaktadır. Bu proje kapsamında bulunan alt projeler aşağıda listelenmiştir.

- **Personel Yönetim Bilgi Sistemi (PERSİS) :** Öğretmen planlaması, ataması, yer değiştirmesi vb. işlemlerin sağlıklı, hızlı ve düzenli yapılmasının sağlanması.
- **İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi (İLSİS):** Merkez ve taşra teşkilatları iletişim alt yapısının oluşturulması suretiyle iki yönlü bilgi akışının sağlanması, İl Milli Eğitim Müdürlüklerinin otomasyonunun gerçekleştirilmesi.
- **Yüksek Öğretim Yönetim Bilgi Sistemi (YÖSİS) :** Resmi ve özel burslu öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı takibi, atışeliklerin otomasyonu.
- **Bütçe Yönetim Bilgi Sistemi (BÜTSİS) :** Bütçe Dairesi Başkanlığının Milli Eğitim Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı bağlantılı işlerinin bilgisayar desteğinde yürütülmesi.
- **İdari ve Mali İşler Yönetim Bilgi Sistemi (İMİSİS) :** Bakanlık İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının tüm işlemlerinin bilgisayar desteğinde yürütülmesi.
- **Yurtdışı Eğitim Yönetim Bilgi Sistemi (YDSİS) :** Türki Cumhuriyetlerden ülkemize gelen ve Türkiye Cumhuriyeti Devletinin burslusu olarak üniversitelerde öğrenim gören öğrenci bilgilerinin sorgulanması.

Proje Adı: İnternete Erişim Projesi

Kullanıcı Grubu: Öğretmen ve öğrenciler

Proje ile kurumlarda öğretmenler ve öğrencilerin internete ve çoklu ortam kaynaklarına uygun düzeyde erişiminin sağlanması, internet üzerinden destek hizmetleri, eğitimle ilgili kaynaklar ve e-öğrenim platformları sağlamak amacıyla Eğitim Portalı kurulması amaçlanmaktadır. Milli Eğitim Bakanlığı ile Türk Telekom arasında yapılan protokol

çerçevesinde ÷lkedeki tüm ilk ve orta dereceli okullara ADSL bağlantısı sağlanması hususunda anlaşmaya varılmıştır. Bu çerçevede 2004 Şubat ayı itibarıyla 4.700, 2004 yılı sonu itibarıyla 20.000 okulun ADSL bağlantılarının gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Tüm ÷lke çapındaki 42.000 dolayında okulun 512 kbps hızında bağlantısının 2005 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir.

2.13 Milli Eğitim Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.13.1 Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu

İnternet sitesinde kurumun görevleri ve idari yapısı hakkında bilgiler, yurt, burs ve kredi başvurularının sonuçları, yurt hizmetlerine (barınma, yemek, kapasiteler, vb.) ilişkin açıklamalar ve kredi hizmetleri ile ilgili bilgiler yer almaktadır.

Proje Adı: Kredi Yurtlar Kurumu Bilgi Yönetim Sistemleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

1998 yılı Ağustos ayında başlatılan Kredi Yurtlar Kurumu Bilgi Yönetim Sistemleri (KYKSİS) ile, Kurum bünyesinde yürütülen hizmetleri ve tutulan verileri mümkün olduğunca elektronik ortama taşımak; bu suretle istenilen bilgiye hızlı/güvenilir ulaşımı sağlamak ve iş süreçlerini kısaltarak hizmet kalitesini artırmak amaçlanmıştır. Projenin bir başka hedefi de Kurum bünyesindeki hizmetlerin her birinin “Görev, Yetki ve Sorumluluk Talimatı”nda belirtilen çerçevelerde ilgili birimler tarafından yapılmasının ve YURTKUR birimleri arasındaki bilgi alışverişinin daha sağlıklı ve hızlı olarak yürütülmesinin sağlanmasıdır.

KYKSİS 3 faz olarak projelendirilmiştir. 1. faz; analiz, tasarım, yazılımın geliştirilmesi ve yazılımın uygulanması aşaması Ağustos 2001 tarihi, 2. faz donanım alımı ve kurulumu Mart 2002 tarihi itibarıyla sonuçlandırılmış olup, 3. faz olan, projenin bölge ve bağlı yurt müdürlüklerinin sisteme dahil edilmesi ve yaygınlaştırılması çalışmaları sürdürülmektedir. İkinci faz için gerekli altyapı ve sistem ihtiyaçları yazılımın gereksinimlerine paralel olarak giderilmiştir.

KYKSİS Yazılım Projesinin ana bileşenleri şunlardır;

- Kredi Sistemi: Öğrenim ve/veya Katkı Kredisi başvurusunda bulunan üniversite öğrencilerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, kredi ödemeleri ve geri ödemelerin izlenmesi,
- Yurt Sistemi: Yurt gereksinimi olan üniversite öğrencilerinin belirlenmesi, yurtlara yerleştirilmesi, yurt binası gereksinimlerinin belirlenmesi, inşa edilmesi, satın alınması, kiralanması ve izlenmesi, YURTKUR yurtlarının demirbaş ve sarf malzemesi gereksinimlerinin sağlanması, izlenmesi,
- Muhasebe/Bütçe Sistemi: Bütçe ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Personel Sistemi: Personel işlemlerinin yürütülmesi,
- Donatım/Ambar Sistemi: Donatım, ambarlama işlemlerinin yürütülmesi,
- Yatırım/İnşaat Sistemi: Yatırım, inşaat, bakım-onarım işlemlerinin yürütülmesi,
- Evrak/Arşiv Sistemi: Arşiv ve evrak işlemleri,
- Teftiş/Soruşturma Sistemi: Teftiş, soruşturma işlemleri,
- APK/İstatistik Sistemi: İstatistik işlemlerinin daha sağlıklı ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi, YURTKUR birimleri arasındaki bilgi alışverişinin daha sağlıklı ve hızlı olarak yürütülmesinin sağlanmasıdır.

2.14 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde teşkilatı, kuruluş ve görevlerine ilişkin genel bilgilerle, Bayındırlık İl Müdürlükleri ile bağlı ve ilgili kuruluşların internet sayfalarına bağlantı yer almakta, ilgili mevzuata ve Bakanlık ile iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Ayrıca Bakanlık tarafından yürütülen mevzuat çalışmalarının taslakları sitede yayınlanarak ilgililerin görüşlerini iletebilmeleri imkanı da sağlanmaktadır. Avrupa Doğal Afetler Eğitim Merkezi konusunda bilgilendirme ve Bakanlığın AB uygulamalarına da yer verilen sitede ayrıca, müteahhitlik karne kararları da haftalık olarak yayınlanmaktadır.

Diğer taraftan, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun kapsamında, yapı denetimine yönelik olarak hizmet verecek TSE Yeterlik Belgeli firmalar; denetçi belgesi alma, kuruluş ve eleman işlemleri, Yapıya İlişkin Bilgi Formu işlemleri, hizmet bedeli ve süresi işlemleri, kısmi inşaat alanı işlemleri, sözleşme, taahhüt, hak ediş işlemlerini kurumun internet sitesi üzerinden yapmak zorundadırlar. Bu kanun halen 18 il için uygulanmakta olup, tüm ülkeye yayma çalışmaları devam etmektedir.

2.15 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.15.1 Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü

İnternet sitesinde, kurumun teşkilat yapısına, iletişim bilgilerine, işgal alanı ile ilgili mevzuata ve Tapu Sicil ve Kadastro işlemleri ile ilgili bilgilere yer verilmektedir. Haberler bölümünde kurum ile ilgili gelişmeler hakkında bilgi verilmektedir. Ayrıca, Kurumun vatandaş bilgi sistemi olan TAPUNET internet sitesine de bağlantı sağlanmıştır. Kurumun kullandığı bazı yazılımlar da siteden temin edilebilmektedir. Kimlik ve vergi numarası sorgulama sayfalarına da bağlantı verilmiştir.

Proje Adı: Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları

Proje ile amaçlananlar :

- Güvenilir arazi bilgilerinin temini,
- TKGM hizmetlerinin daha hızlı ve güvenli olarak yürütülmesi,
- Tapu sicil kayıtlarının ve kadastro haritalarının sayısal ortama aktarılarak TAKBİS veritabanına aktarılması,
- Oluşturulan veritabanının kurumun merkez ve taşra birimleri ile diğer kamu kurumlarının hizmetine sunulmasıdır.

Projenin temel hedefi; günümüzde doğru, güvenilir, kolay ve hızlı erişilir tapu ve kadastro bilgilerine (mülkiyet bilgileri) duyulan ihtiyacı karşılayarak, konumsal harita bilgilerine dayalı olarak tapu sicilindeki mülkiyet ve kadastro bilgilerini oluşturmaktır.

TAKBİS projesi ile; ülke genelinde Tapu ve Kadastro Bilgi Sisteminin (TAKBİS) oluşturulması hedeflenmiş, bu kapsamda; ülke genelinde tapu kadastro hizmetlerinin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS/GIS) ve Arazi Bilgi Sistemi (LIS) mantığı çerçevesinde analiz edilerek, problemlerin belirlenmesi, çözüm yollarının bulunması, tapu ve kadastro hizmetlerinin bu yolla standart ve elektronik olarak yerine getirilmesi, Yerel Yönetimler, Ulaşım, Orman, Tarım, Enerji gibi 50'ye yakın disiplin ve sektöre arazi bilgi sistemi mantığında doğru, güvenilir ve güncel bilgilerin sunulması hedeflenmektedir.

Projeden beklenen somut faydalar şunlardır:

- Taşınmaz mallar üzerinde meydana gelen mülkiyet değişiklikleri, imar uygulaması vb. işlemlerin kadastro haritaları ve tapu sicil kayıtları üzerinden izlenmesi ve bu suretle güncel olarak tutulması, kurum içi entegrasyon ve verilerin çoklu kullanıma sunulması sağlanacaktır.
- Taşınmaz envanteri doğru ve güvenilir olarak oluşturulacak, veritabanında tutulacak ve araziye yönelik her türlü kamu projelerine güncel altlık olması sağlanacaktır. Tapu bilgilerine ihtiyaç duyan kurumların istekleri çok daha hızlı ve güncel olarak karşılanabilecektir.
- Tapu ve kadastro hizmetlerinden sağlanan harçlar bilgisayar ortamına aktarılacak ve hareketleri kontrol edilecektir.
- Mevcut uygulamada vatandaş tarafından herhangi bir yerde alınan taşınmaz mala ait grafik ve sözel bilgilerin tümünün Tapu Sicil Müdürlüklerinde görülmesi

imkanı yoktur. Bu durum bazı hatalara sebep olabilmektedir. TAKBİS ile grafik ve sözel bilgilerin ilişkilendirilmesi sonucu tapuda işlem gören taşınmazın tüm bilgileri ilgililer tarafından görülebileceği için hataların da önüne geçilmiş olacaktır.

- Kadastro müdürlüklerinde yapılan işlem taleplerinde, mülkiyet bilgilerinden yararlanılacak; taleplerin yerine getirilmesinde kısıtlayıcı veya tescile engel durumlar hakkında bilgi edinilebilecektir.
- Mevzuat değişiklikleri yapılması halinde Tapu Sicil Müdürlüklerinden, ülkenin başka yerlerindeki taşınmazlar ile ilgili işlemleri yapması mümkün olacaktır..
- Uygun yetkilendirme ile merkez birimleri ve bölge müdürlükleri tüm TAKBİS verilerini görebilecek, sorgulayıp rapor alabileceklerdir.
- Yatırım ve Planlama Açısından; Ulaşım, Orman, Tarım, Enerji gibi 50'ye yakın disiplin ve sektör yapacakları yatırımlar ve planlamalar için, TAKBİS veri tabanında doğru, güvenilir ve güncel bilgileri alarak doğru planlamalar yapabileceklerdir.
- Malvarlığı Araştırmaları Açısından; Gerçek ve tüzel kişilere ait mal varlıklarının yetkili makamlarca araştırılma istemi anında gerçekleştirilecek, vergi denetimleri, kara para ile mücadele, haksız kazanç elde edilmesinin önlenmesi, yatırım teşviklerinde yeterlilik araştırılması anında yapılabilecektir.
- Adalet Yönünden; Gayrimenkul Davalarının Mahkemelerde görüldüğü sırada gayrimenkullerle ilgili bilgiler TAKBİS veri tabanından alınarak davaların hızlı bir biçimde bitirilmesi sağlanacaktır.
- Ekonomi ve Mali Yönden; TAKBİS'in yaygınlaştırılmasıyla, Milli Savunma Bakanlığı, Orman Genel Müdürlüğü, Tarım Bakanlığı, Arsa Ofisi Genel Müdürlüğü, Milli Emlak Genel Müdürlüğü, Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü gibi kamu kurum ve kuruluşlarının mükerrer yatırımlarla yapmak istedikleri "Tapu ve Kadastro" bilgileri sağlanmış olacağından kaynak israfı önlenecektir. Hazine arazilerinin doğru envanteri oluşacaktır. Bunların satışı doğru zamanda ve gerçek fiyatı üzerinden yapılabilecektir.
- Yerel Yönetimler Yönünden; TAKBİS'in ülke geneline yaygınlaştırılması halinde, yerel yönetimlerin ve diğer kamu kurumlarının Kent Bilgi Sistemi kurma çalışmalarında TAKBİS bilgilerinden temel bilgi olarak faydalanacaklar ve Kent Bilgi sistemleri bu temel bilgiler üzerine veri tekrarına düşülmeden belediyelerce kurulabilecektir. TAKBİS'in ülke genelinde yaygınlaştırılması ile, Belediye gelirlerinin önemli bir bölümünü oluşturan, bina, arsa ve arazi vergileri eksiksiz belirlenebilecek ve tahsili sağlanabilecektir.
- Doğal Afetler Yönünden; Afetzedelerin tespiti, afetzedelere kısa zamanda her türlü yardımın yapılabilmesi, afetin etkilerinin azaltılması gibi bir çok faaliyette de Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi önemli rol oynayacaktır.

TAKBİS verileri ülke güvenliği açısından da büyük önem taşımaktadır. Bazı ülkelerin kendi devlet politikaları gereğince, doğrudan ve dolaylı olarak bazı bölgelerde taşınmaz edinimi yönünde gayret içinde oldukları bilinmektedir. Alt birimlerde oluşturulan verilerin üst hiyerarşi tarafından her durumda analiz edilmesiyle bu tür hareketler anında izlenebilecek, ilgili makamlara bilgi desteği sağlanacaktır

TAKBİS yazılımları halen Ankara Çankaya 1, 2, 3, 4 ve 5. Tapu Sicil Müdürlükleri, Gölbaşı Tapu Sicil Müdürlüğü ile Çankaya Kadastro Müdürlüğü'nde işletimdedir. Ofis Otomasyonu Yazılımı ise Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü, Ankara Bölge Müdürlüğü ile

yukarıda sayılan müdürlüklerde işletimdedir. Söz konusu müdürlüklere gelen bütün talepler TAKBİS yazılımları ile yapılmaktadır. Çankaya I. Tapu Sicil Müdürlüğü sorumluluk alanına giren 8.500 parselden oluşan 154 kadastro paftası ve bunlarla bağlantılı 52.000 taşınmaz ve 132.000 malik bilgisi TAKBİS veri modeline uygun olarak sayısallaştırılmış, kontrolleri yapılmış, doğrulanmış ve sisteme entegre edilmiştir.

Proje Adı : TAPUNET

Kullanıcı Grubu : Vatandaşlar

Bu proje ile vatandaşlar tapu genel müdürlüklerinden alacakları kullanıcı adı ve şifreleri kullanarak :

- Tapu ve kadastro işlemleri, bunların tanımı, ayrıntılı açıklamaları ve bu işlemlerin mali yönlerini (tahsil edilecek harç-vergi durumu),
- Taşınmazın bulunduğu mahalle veya köyün hangi tapu sicil müdürlüğüne bağlı olduğu ve iletişim bilgilerini,
- Duyurular bölümünden taşınmazlarla ilgili işlem veya mevzuat değişikliklerini öğrenebilmektedir.

Diğer taraftan; TAKBİS'in uygulamaya geçtiği birimlerde işlem esnasında otomatik olarak oluşan kullanıcı kodu ve şifresiyle vatandaşlar kendi taşınmazı ile ilgili tapu ve kadastro bilgilerine ulaşabilmektedirler. Burada, Medeni Kanunun "Tapu Kayıtları ilgisine açıktır." prensibine uyulmakta, çoklu hisse durumunda kendi hisselerini görebilmektedir.

2.16 Sağlık Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı, görevleri ve sağlık mevzuatı ile ilgili bilgilere, sağlık istatistiklerine ve Bakanlık ihalelerine ilişkin bilgilere, Bakanlık tarafından yayınlanan dokümanlara ve elektronik telefon rehberine yer verilmektedir. Bakanlık birimlerine de sayfa üzerinden ulaşılabilir. Diğer taraftan, Sağlık Bakanlığı ile il sağlık müdürlükleri arasında çevrimiçi veri akışını sağlamak amacıyla optisyen ruhsat kaydı, kontraseptif bağış bildirim ve sağlık envanteri sistemi geliştirilmiş olup halen kullanımdadır. Web sisteminde ayrıca tıpta uzmanlık eğitimiyle ilgilenenlerin internet ortamında görüşlerini yazabilecekleri elektronik bir form geliştirilmiştir. Evrak Takip Programı vasıtasıyla Bakanlıktaki evrakla ilgili son durumun görülebildiği sitede, hasta haklarına ilişkin bilgilere de yer verilmektedir.

Proje Adı: Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi / e-Sağlık

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar

Sektörler arası iş birliği ile ülke genelinde sağlık bilgi sistemi alt yapısını kurmak amacıyla kamu, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörden temsilcilerin katılımı ile Sağlık Bakanlığı koordinasyonunda “Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi“ çalışmaları başlatılmış ve çalışmaları yürütmek üzere 10 çalışma grubu oluşturulmuştur. Ülke genelinde sağlık sektöründe görev alan tüm aktörlerin (sağlık hizmeti alan, sunan, finanse eden, tedarik eden, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör vb.) katkısıyla oluşturulan ulusal sağlık bilgi sistemi ile, erişim hakları tanımlanmış yetkili kişi ve kuruluşlarca ulaşılabilir, tüm vatandaşları kapsayan, her bireyin kendi bilgilerine erişebildiği, doğum ile başlayıp tüm yaşam süresince sağlıkla ilgili verilerinden oluşan işlevsel bir veritabanının; yüksek bant genişlikli ve tüm ülkeyi kapsayan bir iletişim omurgasında paylaşılması ve teletıp uygulamalarına varan teknolojilerin mesleki pratikte kullanılması planlanmaktadır.

“Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi Eylem Planı Çalışma Grubu” tarafından tüm çalışma gruplarının belirlediği eylemlerin dahil edildiği “Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi Eylem Planı” hazırlanmış ve Ocak 2004’te yayınlanmıştır. e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı çerçevesinde Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi çalışmalarından yararlanılarak 15 e-Sağlık eylemi belirlenmiş ve 4 Aralık 2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.

Proje Adı: Temel Sağlık İstatistikleri Modülü (TSİM)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık kurumları tarafından, bireylerin tüm yaşamları boyunca sağlıkları ile ilgili bilgilerinin toplanması, kaydedilmesi, depolanması ve bu işlemlerin sürekli, güncel, tam ve güvenilir biçimde yapılması, bireyin ve toplumun sağlıkla ilgili bilgilerinin izlenebilmesi ve bireylerin oluşturduğu toplumların sağlık sorunları ve bunların zaman içinde gösterdiği değişimlerin saptanabilmesine olanak sağlamaktadır. Daha sonra elde edilen veriler dahilinde tespit edilen sorunların önceliğine göre sağlık hizmetleri planlanmakta, sunulmakta ve hizmetlerin etkinliği, başarı veya başarısızlığı çoğu kez bu kayıtlardaki bilgilerle değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, bahse konu süreçleri elektronik ortamda gerçekleştirmek

amacıyla Sağlık Bakanlığı ve 81 il sağlık müdürlüğünü kapsayan ve ilgili tüm verilerin Bakanlık merkezine elektronik yolla aktarılmasına yönelik bir sistem geliştirilmiş ve 1997 yılında kullanılmaya başlamıştır.

Sistem, çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarından il sağlık müdürlüklerine formlarla iletilen verilerin burada bilgisayara aktarılarak Bakanlık Merkez Teşkilatında bulunan veri havuzuna transferi yoluyla çalışmaktadır.

1997 yılından günümüze bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler de dikkate alınarak Türkiye Sağlık İstatistikleri Modülünün web tabanlı olarak geliştirilmesi ihtiyacı doğmuştur. ÇKYS projesi kapsamında tesis edilen frame-relay data hatlarından yararlanılarak TSİM kapsamında sağlıkla ilgili verilerin çevrimiçi aktarılması için TSİM-WEB projesi çalışmaları başlatılmıştır. Sistemin hayata geçirilmesi ile birlikte ülkemizin sağlık durumunu ve risklerini ortaya koyan çeşitli istatistik ve göstergelerin güncel bir şekilde internet üzerinden yayınlanarak ilgililerle paylaşılmasına olanak sağlanacaktır.

Proje Adı: Çekirdek Kaynak Yönetimi Sistemi (ÇKYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bakanlık bünyesindeki insan gücü, malzeme, ilaç/eczacılık ve mali kaynakların izlenmesi ve yönlendirilmesinde doğru ve güncel bilgi desteğinin değerlendirilmiş ve özetlenmiş olarak karar vericiye sunulmasını hedeflemektedir. ÇKYS projesi 4 ana küme ve alt modüllerden oluşan entegre bir sistemdir. Bu kümeler :

- **İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS):** Bakanlık personeliyle ilgili tüm işlemler (atama, maaş, izin, ihtisas, vb.) izlenmekte ve arşivlenmektedir.
- **Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi (MKYS):** Stok, demirbaş, tıbbi cihaz, ulaşım araçlarının izlenmesi ve bakım onarım hizmetlerine ait süreçler takip edilebilmektedir.
- **Finans Kaynakları Yönetim Sistemi (FKYS):** Sağlık kurum ve kuruluşlarının bütçe faaliyetleri, muhasebe işlemleri, maliyet, fiyatlandırma ve satın alma süreçleri ve bakanlık binalarının yönetim süreçleri izlenebilmektedir.
- **İlaç-Eczacılık Bilgi Sistemi (İEBS) :** Ülkemizde üretilen ya da ithal edilen her türlü tıbbi malzeme ve bunları üreten, depolayan, satan kuruluşlara ait ruhsatlandırma, denetim ve diğer iş süreçlerinin elektronik takibi yapılabilmektedir.

Proje Adı: Hasta Takip Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatında görevli personel ve personelin bakmakla yükümlü olduğu kişilere Daire Tabipliğinde verilen sağlık hizmeti kayıtlarının tutulması ile hasta merkezli, kaliteli ve hızlı hizmet sağlamak için Hasta Takip Sistemi (HTS) yazılımı geliştirilmiş ve Ocak 2004 itibarıyla kullanıma alınmıştır.

Projenin Aile Hekimliği / Doktorluğu Sistemi için kaynak oluşturacak deneyimsel bir çalışma olması hedeflenmiştir. Proje, Aile Hekimliği / Doktorluğu Sisteminde ihtiyaç duyulan veri setinin oluşturulması ve ilgili kod sistemlerinin kullanımı için temel teşkil edecek bir uygulama projesidir.

Proje Adı: Tek Düzen Muhasebe Programı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık Bakanlığı'na bağlı Sağlık Kurumları Döner Sermaye Saymanlıklarında standart tek düzen muhasebe programının kullanımının sağlanması hedeflenmiştir. Mart 2004'te kullanıma alınmıştır. Sağlık Bakanlığı'na bağlı kurumların, döner sermaye saymanlıkları çerçevesinde, tek düzen muhasebe kayıt ve bilgileri standart bir yazılımla tutulmaktadır. Program ile;

- Tüm döner sermaye saymanlıklarının (192 adet) standart bir hesap ve bütçe kullanması, standart raporlar, standart işlemler yapması sağlanarak, veri, bilgi ve raporların doğru, kapsamlı ve güncel olarak üretilmesi sağlanacaktır.
- Döner sermaye saymanlıklarına bağlı kurumların finans durumları, merkezden doğru, kapsamlı ve zamanında izlenecektir.
- Bağlı kurumların bütçe hareketleri, gelir ve giderleri doğru ve zamanında takip ve raporlanarak, kaynakların etkin kullanılması sağlanacaktır.
- Bakanlık merkezinde tüm döner sermaye saymanlıklarının ürettiği muhasebe kayıtları konsolide bir hesap planı içinde izlenecek ve raporlanacaktır.
- Ulusal sağlık politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında karar vericilere doğru ve güncel veri ve bilgi sağlanacaktır.

Proje Adı: Türkiye Sağlık Envanteri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve ilgili diğer kuruluşlar

Ülkemizin mevcut sağlık potansiyelini tespit etmek ve elde edilen veriler ışığında kıt kaynakların verimli ve etkin bir şekilde kullanımını temin etmek, gerek özel sektör gerekse kamu sektöründe yapılacak sağlık yatırımlarının en uygun ve kısa sürede hizmete katılımını sağlamak amacıyla Türkiye Sağlık Envanteri Çalışması başlatılmıştır.

Tasarlanan veri giriş formları ile toplanan verilerin il sağlık müdürlüklerinin görevlendireceği personel yoluyla web tabanlı elektronik ortama aktarılması için ihtiyaç duyulan sistemin uygulama yazılımları geliştirilmiş ve uygulamaya geçirilmiştir.

Proje Adı: Evrak Takip Sistemi:

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kurum içi ve dışından gelen günlük yaklaşık 5.000 civarında evrakın Bakanlığa geldiği andan evrakla ilgili işlem bitene kadar geçen zamanda evrakla ilgili süreçleri izlemek üzere web tabanlı evrak takip sistemi geliştirilmiştir. Sistem Ekim 2001'den bu yana aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Proje Adı: Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar ve ilgili diğer kuruluşlar

Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM) vatandaşların Sağlık Bakanlığı ile ilgili her türlü sorun, şikayet, öneri ve taleplerini dinleyip değerlendirerek, iletilen sorunlara anında ve yerinde müdahaleler ile çözüm üretmektedir.

Ülke genelinde 184 numaralı telefon hattı Sağlık Bakanlığı merkezinde bulunan SABİM çağrı merkezine yönlendirilmiş olup, aramalara 7 gün 24 saat cevap verilmektedir. Gelişmiş teknoloji ile donatılan merkezde çağrılar robot sistemi ile değil tamamı sağlık personelinden oluşan yeterli bilgi ve beceri ile donatılmış, sağlık mevzuatına hakim operatörler tarafından karşılanmaktadır.

Bilgisayar ortamında kayda alınan ihbar, şikayet, öneri ve talepler, SABİM yetkilileri tarafından değerlendirildikten sonra çözüm birimlerine web tabanlı uygulama ile yönlendirilmektedir.

81 ilde sağlık müdürleri ve müdür yardımcıları SABİM çözümleyicisi olarak görevlendirilmiştir. Çözümleyiciler kendi illerine ilişkin olarak gelen sorunları hızlı bir şekilde değerlendirip, gerekli inceleme ve araştırmaları yaparak sonuçlandırmakta, başvuru sahiplerine etkili ve yerinde çözümlerle geri bildirim yapmaktadırlar.

2.17 Ulaştırma Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve faaliyetlerine ilişkin bilgiler verilmektedir. Türkiye Ulusal Enformasyon Ana Planı çalışmaları ve raporlarına bağlantının da yer aldığı site Bakanlık birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşların internet sitelerine bağlantı verilen bir portal niteliğinde çalışmaktadır.

2.17.1 Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü

Proje Adı: ULAŞNET

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

ULAŞNET sayesinde sınır kapılarından giriş-çıkış yapan tüm firmalara ait araçların ve sürücülerin bilgileri veritabanına (elektronik ortama) geçirilerek kayıt altına alınacağı gibi ülkemizin sınır kapılarındaki araç ile geçiş belgesi istatistikleri de çok daha hızlı elde edilebilecektir. Proje şu anda Marmara Bölgesi'nde 5 pilot bölgede aktif durumda faaliyet göstermektedir. Diğer 10 bölgedeki ofislerin kuruluşu ve devreye alınış çalışmaları ise devam etmektedir. Sistem, 2004 yılı Kasım ayı içinde yapılacak eğitim çalışmalarını takiben tüm ülkede çalışır durumda olacaktır.

2.18 Ulaştırma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.18.1 Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kuruma ilişkin bilgi, istatistikler, kurumca düzenlenen ihale bilgilerinin yanı sıra kurum hizmetlerine ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Tren güzergahları, ücretleri, kalkış ve varış saatlerine ulaşılabilen site üzerinden çevrimiçi bilet satış ve rezervasyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Kurum ile iletişim bilgilerine de sayfa üzerinden ulaşılabilir.

2.18.2 Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde Kurum ve hizmetler hakkında bilgiler ile Türkiye'deki tüm hizmet birimlerine ait iletişim bilgilerine ulaşılabilir. Hizmetlere ilişkin ücret tarifeleri, filatelik duyurular ve ihale duyurularının da yer aldığı site üzerinden Pul Emisyon Programı ve 1990 yılından itibaren satışa sunulmuş olan pullar, Pul Müzesi adı altında görüntülenebilmekte e-kart gönderilebilmekte, posta kodu ve en yakın PTT sorgulaması gerçekleştirilebilmekte, uluslar arası Acele Posta Gönderisi (APG) takibi ve Posta Çeki Hesap sahiplerinin Günlük Hesap Bildirimleri yapılabilen, Kayıtlı Posta Gönderilerinin barkod numarasına göre anlık durumu görüntülenebilmekte, ayrıca Alopost 169 hizmetinin internete taşınmasıyla Ankara, İstanbul ve İzmir Büyükşehir belediye sınırları dahilinde mektup ve kolilerin kapıdan kapıya taşınması hizmeti verilmektedir. Diğer taraftan, Kurum hizmetleri konusunda, düşünce, soru, bilgi isteği, şikayet ve teşekkürlerin Kuruma ulaştırılması ve çözüme yönelik çalışmalarda yararlanılması amacıyla, iletişim bölümü bulunmaktadır.

2.19 Tarım ve Köyişleri Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde kurumsal bilgi ve ilgili mevzuatın yanı sıra Doğrudan Gelir Destekleri ile ilgili bilgilere yer verilmektedir. Türkiye'den tarımsal ürün temin etmek isteyen yabancı kuruluşların almak istedikleri ürün ve iletişim bilgileri ile tarımla ilgili birçok yayın da çevrimiçi olarak siteden yayınlanmaktadır. Bakanlık ile iletişim bilgilerine de sayfada yer verilmektedir.

Proje Adı: e-Tarım

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar ve iş dünyası

Tarım politikalarının etkin bir şekilde oluşturulabilmesi için politika belirlenmesine esas olacak verilerin toplanarak sınıflandırılması ve analiz yapılması için elektronik veri tabanları ve bilgi teknolojilerinin kullanımı gereklidir. Bu çerçevede Bakanlık e-Tarım projesini uygulamaya koymuştur. Proje kapsamında Bakanlığın gerçekleştirmeyi öngördüğü çalışmalar;

- Çiftçi Kayıt Sistemi,
- Alternatif Ürün Bilgi Sistemi,
- Organik Tarım Bilgi Sistemi,
- Hayvan Kimlik Kayıt Sistemi,
- Çiftlik Muhasebe Sistemi,
- Kooperatifler Bilgi Sistemi,
- Tarımsal Piyasaları İzleme Bilgi Sistemi,
- Bitki Pasaportu Sistemidir.

Tarım Reformu Uygulama Projesi (ARIP) kapsamında yürütülen bu çalışmalar çerçevesinde 2003 yılı içerisinde 2.776.401 çiftçi ile 20.150.000 tarımsal parsel kaydedilerek tüm ülkede parsel bazında ürün bilgileri toplanmıştır.

2.20 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ile ilgili bilgilerle mevzuat metinlerine yer verilmekte, ihale ilanları da siteden yayınlanmaktadır. Başka bir internet sitesinin (www.tr.net) hizmeti kullanılarak bazı şehirlerdeki nöbetçi eczaneler görülebilmektedir. Ayrıca çalışma hayatı ile ilgili birtakım istatistikler ile bir çok sendikanın da iletişim bilgileri de ulaşılabilir durumdadır. Bakanlık bağlı kuruluşlarına bağlantıların yer aldığı sitede iletişim bilgileri de bulunmaktadır.

Proje Adı: Çalışma Hayatı Yönetim Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Vatandaş, İş dünyası ve kamu kurum ve kuruluşları

Proje ile, çalışma barışının korunması, sosyal güvenliğin sağlanması ve istihdamın geliştirilmesi konularında verilen hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşın hizmetine sunulması amaçlanmaktadır. Projeden; işçi-işveren, sendika-konfederasyon, kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili bilgiye ulaşmak isteyen her vatandaşa hizmet sunmakla, zamandan tasarruf sağlanması, işgücü kaybının önlenmesi, ulaşım sorununun kalkması, bürokrasinin azalması, parasal kazanımların ortaya çıkması ve ekonomik gelişimin sağlanması, vatandaşın devlete güveninin artması ve yönetime katılımın sağlanması, kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanması, düzgün veritabanı oluşturulması gibi somut yararlar elde edilmesi öngörülmektedir.

2.21 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.21.1 Türkiye İş Kurumu

İnternet sitesinde kurumun teşkilat yapısı, görevleri mevzuatı, İşlemler El Kitabı ve Kalite Yönetim Sistemi hakkında dokümanlar, işsizlik sigortası, özelleştirme ve İş Kaybı Tazminatı hakkında detaylı bilgiler ve istatistiksel çalışmalar yer almaktadır. İşgücü kursları, işyerlerinde eğitim seminerleri, rehabilitasyon faaliyetleri ve iş arama teknikleri, özgeçmiş yazma ve iş görüşmeleri hakkında da bilgi sunulmaktadır. Ayrıca, bir çok meslek ve meslek danışma merkezleri hakkında bilgi verilmekte, kurum ihaleleri ve kurumun iletişim bilgileri yayınlanmaktadır. Bunun yanında; Aktif İşgücü Programları Projesi, Yeni Fırsatlar Programı, Özelleştirme Sosyal Destek Projesi ve kurum personeline ait sendika bilgileri sitede bulunmaktadır. Ayrıca işten ayrılma bildirgesi ve aylık işgücü çizelgesi siteden indirilebilmektedir.

Yurtiçi İşlemler bölümünde;

- DİS kapsamında illere göre normal, özürlü ve eski hükümlü statüsündeki işçi talepleri,
- Geçici, daimi işçi, özürlü ve eski hükümlü kamu talepleri için başvuranlardan işyerine gönderilen nihai listelerin illere göre dağılımı,
- İllere göre kamudaki geçici işçi talepleri,
- İllere göre özel sektördeki normal, özürlü ve eski hükümlü işçi talepleri,
- İllere göre Terörle Mücadele Kanunu kapsamında özel sektörden alınan ve karşılanamayan talepler yer almaktadır.

Yurtdışı İşlemleri bölümünde;

- Yurtdışı İşe Yerleştirme hizmetleri altında ikili işgücü anlaşmalarımızın olduğu ülkeler, değişik ülkelere ait bireysel tip iş sözleşmeleri ve istisna akdi anlaşması metnine,
- Pasaport ve diğer işlemlere,
- Yurtdışı işçi taleplerine ilişkin bilgilere ulaşılabilmektedir.

Diğer ülkelerdeki (Amerika-Kaliforniya, Kanada, Almanya, Singapur ve İngiltere) iş kurumlarının sayfalarına bağlantı da sitede yer almaktadır.

2.21.2 Sosyal Sigortalar Kurumu

Kurumun internet sitesinde yayınlanan kurumsal bilgilerin yanı sıra aşağıdaki hizmetler de çevrimiçi olarak erişilebilir durumdadır:

- Gerekli bilgiler bir form aracılığı ile doldurularak kişinin ne zaman emekli olabileceği web üzerinden öğrenilebilmektedir.
- Sigorta sicil numarası girilerek, emekli aylığının bağlanıp bağlanmadığı öğrenilebilmektedir.
- Sicil numarası girilerek emekli maaşı bilgileri (miktarı, banka şubesi, kesinti miktarı, vb.) öğrenilebilmektedir.
- 1 Ocak 2000 tarihinden itibaren işe girenler için emekli aylığı tahmini yapılabilmektedir.
- Almanya/Bulgaristan rant ve kaza emekli ödemelerine ilişkin bilgilere ulaşılabilir.
- İşe yeni başlayanlar için sigortalı bildirim formu çevrimiçi olarak doldurulup gönderilebilmektedir.
- Sicil numarasının girilmesi suretiyle sigortalıya ait hizmet dökümü görüntülenebilmektedir.
- İşveren Sicil Numarası İçin Kontrol Numarası Hesaplama işlemi çevrimiçi olarak yapılabilmektedir.
- İşveren için gecikme zammı hesaplaması yapılabilmektedir.
- Bankaların günlük transfer onayına ilişkin bilgiler kullanıcı kodu ve şifre girilmesi suretiyle ulaşılabilir.
- Eczane Bilgi Sistemi, İlaç Bilgi Bankası, Fiyat Kontrol Sistemi ve Sağlık Hizmetleri Bilgi Sistemi hizmetlerine kullanıcı kodu ve şifre girilmesi suretiyle ulaşılabilir.

Sitede, yurtdışında çalışan işçilerimizin yoğunlukla buldukları ülkelerin sosyal güvenlik, ikamet ve oturma izinleri ile ilgili konularda da bilgi sunulmaktadır. Ayrıca, sigortalı, işveren, tarım sigortalısı, hak sahipleri ve emeklilerle ilgili bir çok konuda da bilgi verilmektedir. Kurumun açtığı ihalelere ilişkin bilgiler de sayfa üzerinden sunulmaktadır. Kurum ile yapılacak resmi işlemlerde kullanılacak formların bilgisayar ortamında kolayca doldurulabilecek formatları ve uyulacak kurallar da sitede mevcuttur.

Proje Adı: e-Sigorta

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

e-Sigorta projesi sigorta müdürlükleri tarafından tutulan her türlü bilginin merkezde toplanması ve anında Türkiye genelinden ulaşılabilmesini sağlayan, bu özelliği itibarıyla sadece SSK için değil, başta Maliye Bakanlığı, DİE, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü başta olmak üzere işverenler, kamu ihale makamları vb. için gerekli yönetim bilgilerini içeren geniş kapsamlı bir otomasyon projesidir. Proje kapsamında 85 sigorta il ve sigorta müdürlüğünün donanım alt yapıları yenilenmiş ve bu donanımlar üzerinde gelişen mevzuata uyumlu yeni programlar merkezden işletilmeye başlanmıştır. e-Sigorta projesi ile birlikte işverenlere ait her türlü bilginin merkeze toplanması ve bu verinin tüm Türkiye çapında sorgulanabilir olması sayesinde ihaleye katılan işverenlerin bilgileri internet üzerinden tüm ihale makamlarınca

sorgulanabilir hale gelecektir. Bu suretle işverenlerin getirdikleri belgeler de kontrol edilebilecek ve sahte belge kullanımını önlenecektir.

Yeni sistemde bildirelerden tespit edilen tahakkuklar günlük, hatta anlık takip edilebildiği gibi, banka tahsilatları da SSK web sitesi üzerinden günlük olarak aktarılmaktadır. Bu sayede SSK tahakkuk ve tahsilatlarını günlük olarak izlemeye başlamıştır.

Projenin kuruma yönelik faydaları aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- e-Sigorta ile prim tahsilatları hızlanacaktır.
- Kurum kayıtları içerisinde otokontrol yapılabilecektir.
- Prim borcunu yatırdığı halde yatırmamış gözükten işverenlere yapılan hatalı icra işlemleri sona erecektir.
- Her türlü istatistiki bilginin anında sorgulanması mümkün olacak ve yönetim karar destek sistemleri geliştirilecektir.

Projenin diğer kamu kurumlarına yönelik faydaları aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- İhale makamlarına faydaları: İhale makamları, ihaleye katılacak olanlardan borcu yoktur yazısı istemektedirler. İhaleyi kazanan kişi ve kurumlar ise çalıştırdıkları sigortalılara ait dönem bordrolarını ve borcu yoktur yazısını hak edişleri ödenirken, sigorta il ve sigorta müdürlüklerine ibraz etmek zorundadırlar. Bu yazıların ihale makamları tarafından kontrolü, yazışmalar nedeniyle zaman almakta, diğer yandan işverenler de mağdur duruma düşebilmektedir. e-Sigorta projesi ile birlikte işverenlere ait her türlü bilginin merkeze toplanması ve bu verinin tüm Türkiye çapında sorgulanabilir olması sayesinde ihaleye katılan işverenlerin bilgileri internet üzerinden tüm ihale makamlarınca sorgulanabilir hale gelecektir.
- Vergi idaresi ile kayıtların çapraz kontrolü sağlanacaktır.

Ayrıca proje ile işverenlerin işlemlerine de büyük kolaylıklar sağlanmaktadır.

Proje Adı: Hastane Yönetim Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bu sistem ile sağlık sistemindeki kaçaklar, sicil numarası ve sağlık kontrolünden başlayarak prim ödeme, sevk, fatura ve ilaç bilgileri denetlenerek önlenmektedir. Sistem aşağıdaki işlemleri kapsamaktadır:

- **Hasta Kayıt Kabul:** Hastaneye müracaat eden hastalara ait kişisel bilgilerin kaydının yapılmasını, hastanın provizyonunun (Sicil ve ileride müstahaklık kontrolü) alınmasını, müracaatın ilgili polikliniğe kaydının yapılmasını sağlar.
- **Hasta Yatış/Taburcu:** Hasta Yatış, yatan hastanın sarf malzemesi ve ilaç kullanımını ve takibini yapar. Yeni doğan bebeğin kaydının yapılıp anne ile ilişkilendirilmesi, vefat kayıtlarının tutulup ölüm raporunun yazılmasını sağlar.
- **Hasta Takip:** Sisteme girilen tüm bilgileri (hastanın muayenesinde yapılan işlemleri, verilen ilaçları, uygulanan tetkik ve tedaviyi vs.) tutar. Gerektiğinde sorgulama yapar ve hasta muayene bilgilerini verir.

- **Hasta Sevk:** Hastanın müracaat ettiği SSK Hastanesinde tedavisinin yapılamadığı hallerde, hastayı başka bir SSK Hastanesine veya anlaşmalı diğer sağlık birimlerine sevk eder, takibini yapar.
- **Gönüllü Çalışma:** Gönüllü mesai uygulaması kapsamında, personelin çalıştığı günleri, doktorların yaptığı muayene ve ameliyat kayıtlarını tutar, kazanılan brüt ücretleri hesaplar.
- **Acil Servis:** Hastane Acil Servisine gelen hasta kaydını yapar. İlk müdahalesini yönlendirir. Konsültasyon kayıtlarını yaratır. Hastaya uygulanan tedaviyi kaydeder.
- **Merkezi Yatış:** Hastaneye yatırılmak istenen hastalara yatış randevusu verir. Yatışları yapılmak üzere ilgili kurula bilgi verir.
- **Sağlık Kurulu:** Hastaya verilen istirahatları ve ilaç raporlarının kaydını tutar. e-Sağlık sistemine bu bilgileri aktarır.
- **Telefonla Randevu Sistemi:** Randevu işlemlerinin operatörsüz olarak kesintisiz 365 gün/24 saat yürütülebilmesini sağlar. Günlük arayan hasta sayısı, randevu sayısı, günlük muayene edilen hasta sayısı vs. gibi hasta akışı bilgileri raporlanabilir.
- **İnsan Kaynakları:** Personele ait bilgilerin takibi ve tahakkuk işlemlerinin yapılabildiği sistemdir. Personel özlük, izin, personel hareketleri ve terfiler, tahakkuk olmak üzere 4 modülden oluşmuştur. Sistemde ekran ve işlem (kayıt, değişiklik, silme) bazında kullanıcılara yetkiler tanımlanabilir ve böylece kullanıcılar sistemde sadece yetkili oldukları işlemleri yapabilirler.
- **Eczane:** İlaç ve sarf malzeme stoklarını tutar, takibini yapar ve gerekli istatistikleri verir. Malzeme sipariş, fatura, yatan hastaların tabela ve poliklinik hastalarının reçete işlemlerini ve takibini yapar, sonuçlarını tutar. Hasta kayıt kabul ile entegre çalışır. Bu işlemler esnasında “Hasta-İlaç provizyonunu ve İlaç Dozaj kontrolünü yapar.
- **Malzeme Satın alma:** Hastane için gerekli olan malzemelerin kodlanması, tanımlarının yapılması, stok durumlarının takip edilmesi, bunların ambar ve raflarda saklanması ve giriş-çıkış hareketlerinin takibini yapar. Bu işlemlerle ilgili talep oluşturulması, gerekli sözleşme, teklif, sipariş, ithalat ve teslim işlemlerinin takip ve düzenlenmesini sağlar.
- **Muhasebe:** SSK müfredatına uygun Genel Muhasebe ve sabit varlık sistemidir.
- **Laboratuvar:** Hastane laboratuvarlarında kullanılan oto-analizör cihazlarını yönetir. Hastadan istenmiş tetkiklerin uygun hastane ve oto-analizör cihazında yapılmasını sağlar (başka bir SSK Hastanesi de olabilir). Sonuçları sistemden alıp, laboratuvar sorumlusuna onaylattıktan sonra hastaya rapor olarak verir. Mükerrer ve yaşayan tetkiklerin tekrar tekrar yapılmasını önler. Cihazların kullandığı kit sarfiyatlarını ve oto-analizörleri koordine eder.

Proje Adı: e-Bildirge

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Kurumun 1 Mayıs 2004 tarihinden itibaren uygulamaya koyacağı e-Bildirge projesi ile, bildirelerin internet üzerinden de verilebilmesi mümkün olacaktır. Bu sayede bildireler her an internetten güvenli olarak verilebilecek, zaman ve işgücünden tasarruf edilecektir. Ayrıca proje kapsamında, işyerlerinin prim borçları, idari para cezası borçları, işsizlik borçları gibi borçları da internetten görülebilecek, işyeri ile ilgili tüm tahakkuk ve tahsilat bilgilerine ulaşılabilecektir.

2.21.3 Bağ-Kur

Kurumun internet sitesinde teşkilat ve görevleri ile ilgili mevzuatın yanı sıra ihale, sigorta, aylık bağlama ve sağlık bilgilerine, ilgili istatistiklere, form ve dilekçelere ve kurum duyurularına ulaşılabilmektedir. Sigortalılar Bağ-Kur numaralarını girmek suretiyle borç durumlarını, aylık bilgilerini, hizmet durumlarını, emekli maaşlarını öğrenebilmekte, ne zaman emekli olabileceklerini hesaplayabilmektedirler. Bağ-Kur Eczane Otomasyon Sistemi, Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi ile Hasta Kabul Provizyon sistemine siteden ulaşılabilmektedir.

Proje Adı: Bağ-Kur Eczane Otomasyon Sistemi (BEOS)

Kullanıcı Grubu: Kurumla anlaşmalı eczaneler

Bağ-Kur Eczane Otomasyonu Sistemi (BEOS) zellikle reçete girişi ve takibi işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir yazılımdır. Yazılım ile gerek internet üzerinden gerekse Bağ-Kur uzaktan erişim hatları üzerinden işlemlerin otomatik olarak yapılabilmesi sağlanmaktadır. Yalnızca anlaşmalı eczanelerin kullanabileceği bu yazılım ile sigortalı, ilaç ve hastane sorgulamaları yapılabildiği gibi reçete girişi, faturalama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir.

Söz konusu projeye aşağıdaki faydalar elde edilecektir :

- Hizmetlerin iyileştirilmesi
- Pirim tahsilatının arttırılması
- Sağlık harcamalarının denetim altına alınması
- İlaç ve hasta takibinin yapılması böylece tasarruf edilen kaynakların hizmet olarak sigortalıya geri döndürülmesi
- Kurum kaynaklarının kontrollü kullanımı
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi
- Bankaya yatırılan primin anında değerlendirilmesi

Proje Adı: Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi (KODS)

Kullanıcı Grubu: Paket anlaşmalı sağlık kuruluşları

Bağ-Kur Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi (KODS) hasta girişi ve takibi işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir yazılımdır. Yazılım internet üzerinden işlemlerin otomatik olarak yapılabilmesini sağlamaktadır. Yalnızca paket anlaşmalı sağlık kuruluşlarının kullanabildiği bu yazılım ile hak ediş, tedavi sorgulamaları yapılabildiği gibi tedavi girişi, faturalama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir.

Söz konusu projeye;

- Sigortalı sağlık giderlerinin kontrol edilmesi, prim, vize ve karne takibi, KVC ve hemodiyaliz tedavilerinin denetlenmesi,
- Bağ-Kur sigortalı ve hak sahiplerine verilen hizmet kalitesinin arttırılması,
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi,

- Geri ödeme sırasında fatura kontrollerinin kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

Proje Adı: Bağ-Kur Anlařmalđ Banka Otomasyon Sistemi (BANK)

Kullanıcı Grubu: Anlařmalđ bankalar

Bağ-Kur sigortalđlarının primlerinin toplanmasını yaygınlaştırmak ve kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir uygulamadır. Anlařmalđ bankalarca yapılmaktadır (Vakıflar Bankası, Halk Bankası ve T.C. Ziraat Bankası). Sigortalđ, primi anlařmalđ bankaya 3dediği anda 3deme bilgileri 3evrimi3i olarak sigortalđnın Bağ-Kur kayıtlarındaki şahıs hesaplarına ge3mektedir. Bu da, sigortalđnın alacağı sağlık ve sigorta hizmetlerinin aksamamasını sağlamaktadır.

S3z konusu projeye;

- Sigortalđ primlerinin hızlı toplanması,
- Yaşlılık ve Maluliyet aylıklarının verilmesinde kolaylık sağlanması,
- Bağ-Kur sigortalđ ve hak sahiplerine verilen hizmet kalitesinin artırılması,
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi amaçlanmıştır.

Kurum yukarıda sayılan projelerin yanı sıra anlařmalđ sağlık kuruluşlarının banka hesap numaralarına elektronik 3deme g3ndermek amacıyla Sağlık 3demeleri Bilgi Sistemleri (Eczane, Hastane, Paket s3zleşmeleri); vergi m3kellefi hareketlerini takip ederek sigortalđ sayısını artırmak ve mevcut bilgileri g3ncel tutmak amacıyla Maliye Bakanlığı ile Bağlantı Projesi; optik, provizyon ve takibi işlemlerini kontrol altına alarak kolaylaştırmak amacıyla Bağ-Kur G3zl3k Projesi; sigortalđ ve hak sahiplerine verilen hastane hizmetleri işlemlerini kontrol altına alarak kolaylaştırmak amacıyla Bağ-Kur Hastane Provizyon Projesi 3zerinde 3alışmalarını s3rd3rmektedir.

2.22 Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teŖkilatı ve görevleri hakkında bilgiler ile iletiŖim bilgilerine yer verilmekte, ilgili mevzuat metinlerine ulaŖım sağlanmaktadır. Sayfa zerinden Sanayi.Net kapsamında interaktif olarak verilen hizmetlere ulaŖılabılırken, Esnaf Bilgi Sistemi vasıtasıyla da meslek birliklerine ait iŖlemler yürütülebilmektedir.

Proje Adı: SanayiNet

Kullanıcı Grubu: Kurum alıŖanları ile iŖ dünyası ve vatandaŖlar

Kurumun internet sitesinden garanti belgesi iŖlemleri yapılabilirmekte, Bakanlıktaki evrağın son durumu hakkında bilgi alınabilmekte, eczane iŖlemleri gerekleŖtirilebilmekte, ticaret sicil memurlukları Ŗirket iŖlemleri gerekleŖtirebilmekte, Ŗirketler ve kooperatifler için genel kurul müracaatları yapılabilirmekte, reklam ve tüketicici Ŗikayetleri iletilebilmekte, bakanlık kütüphanesinde bulunan kitap ve makaleler sorgulanabilmekte, muafiyet iŖlemleri gerekleŖtirilebilmekte, cayma bildirim belgesine ulaŖılabilmekte, nvan sorgulaması yapılabilirmekte, esnaf iŖlemleri gerekleŖtirilebilmekte ve yeterlilik belgesi baŖvurusu yapılabilirmektedir.

2.23 Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.23.1 Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

Başkanlığın internet sitesinde kuruma ilişkin bilgilerin yanı sıra yurt içi ve dışında yapılan fuarlar hakkında bilgilere de ulaşılabilir. Bilgi bankası kısmında ise Avrupa Birliği, CE işaretleme, ekonomi ve iş dünyası ile KOBİ mevzuatına ilişkin bilgilere ulaşılabilir. Kurum yayınlarına da ulaşılabilen site üzerinden KOBİNET'e bağlantı bulunmaktadır.

Proje Adı: KOBİNET (Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bilgi Ağı)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

KOBİ'lerin e-ticareti yaygın bir şekilde kullanmalarını teşvik etmek ve bilgi çağında uluslar arası iş ortaklıklarının rahat ve hızlı kurulabilmesini sağlamak için KOBİNET –KOBİ Bilgi Değişim Ağı sistemi uygulamaya konulmuştur. KOBİ'lerin e-ticaret altyapılarını geliştirmek amacıyla ilk aşamada üyelere ücretsiz e-mail adresi ve 6 farklı dilde standart web sayfaları verilmektedir.

KOBİNET web sayfasında dünyanın her tarafından 25.000 şirkete ilişkin veri bankalarına ulaşılabilir. Ayrıca, yabancı kurumların Türkiye'den tedarik etmek istedikleri ürünler ve şirket erişim bilgileri de web sitesinden görülebilmektedir. e-ticarete ilişkin bir çok yayına da siteden ulaşılabilir.

2.24 Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

İnternet sitesinde Türkiye'nin genel enerji durumu, elektrik enerjisi durumu, özelleştirmeye ilişkin çalışmalar, enerji tasarrufuna ilişkin çalışmalar ve doğal kaynaklara ilişkin bilgi ile Bakanlık teşkilatına ilişkin genel bilgiye yer verilmekte, ayrıca güncel akaryakıt ve doğalgaz fiyatları ile kurum ile iletişim bilgilerine de sayfa üzerinden ulaşılabilmektedir.

2.25 Kültür ve Turizm Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde teşkilat ve görevlerine ilişkin bilgiler ile iletişim bilgileri yer almakta, kültür ve turizm başlıkları üzerinden kültür, sanat, arkeoloji, tarih, turizm çeşitleri, destinasyonlar, il rehberleri, acenta rehberi, istatistikler sektörel bilgiler, belgelendirme kılavuzları ve tanıtım filmlerine ulaşılabilir. Site üzerinden ayrıca Cumhuriyet Coşkusu web sitesi, Devlet Opera ve Balesi web sitesi, Devlet Tiyatroları web sitesi, Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası web sitesi, yurtdışına yönelik İngilizce olarak hazırlanan “goturkey” web sitesi, Resim ve Heykel Müzesi ile Sanal Müzik Müzesine bağlantı verilmektedir. Web portalının geliştirilmesi çalışmalarını bir proje dahilinde yürütülmektedir. Bu kapsamda ;

- Destinasyonlara Tanıtım ve Ulaşım Kolaylığı Sağlanması: Bu proje ile Bakanlığın web sitesi üzerinden destinasyonlar ile ilgili her türlü bilginin ziyaretçilere sunulması amaçlanmaktadır. Böylelikle, gerek yerli gerekse yabancı turistlerin ülkemizdeki destinasyonları daha yakından tanıma imkanı bulması, bunun sonucu olarak da, uzun vadede turizm ekonomisine katkıda bulunulması hedeflenmektedir. Halihazırda web sitesinde bir çok turistik merkez hakkında detaylı bilgi sunulmaktadır..
- Etkinlikler: Türkiye’de gerçekleşecek her türlü etkinlik (sinema, tiyatro, konser, müzikal vb.) ile ilgili bilgilerin web sitesi üzerinden etkinlik tipi, etkinlik adı, gerçekleştirildiği şehir ve belirli tarih aralıkları kategorilerinde arama imkanı ile sunulması amaçlanmaktadır.
- Turizm Web Portalının Geliştirilmesi: Türkiye’nin turizm potansiyelinin web üzerinden tanıtımı için Turizm Web Portalının içerik ve görsel açıdan zenginleştirilmesi amaçlanmaktadır.
- Web Üzerinden Türkiye Tanıtım Filmleri: Bakanlık tarafından bugüne kadar yayınlanmış bir çok tanıtım filminin web üzerinden sunulması amaçlanmaktadır.
- Türkiye’den Görünümler: İl il tüm Türkiye’nin web üzerinden 5 ayrı dilde ilçe tanıtımlarından, ulaşım olanaklarına; tarihinden, yöresel yemeklerine kadar ayrıntılı olarak tanıtılması amaçlanmaktadır. Bazı şehirlerin tanıtımı halihazırda web sitesinde mevcuttur.
- Doküman Yönetim Bilgi Sistemi: Kurum içi evrak akışını hızlandırmak ve takibini kolaylaştırmanın yanısıra, vatandaşların Bakanlıkla ilgili her türlü işlemlerinde evrak takiplerini internet üzerinden yapmalarına olanak sağlayacak olan bir çalışmadır.

2.26 Çevre ve Orman Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin genel bilgilere yer verilmekte, e-Kitap bölümünde çevre ve orman ile ilgili çeşitli rapor ve kitaplar ile çevre ve ormanla ilgili e-sözlük yer almakta, Matbu Belgeler Veri tabanı kısmında çevre ve ormancılık alanında yürütülen faaliyetlerde kullanılmak üzere kişi ve kurumlarca gereksinim duyulan başvuru formları, dilekçe örnekleri, taahhütnameler ve belgeler gibi dokümanlara ulaşılabilmektedir. Ayrıca, Bakanlık ile ilgili mevzuatın bir araya toplanmasına ilişkin Mevzuat Bilgi Sistemi çalışması da devam etmektedir. Bakanlık iletişim bilgileri de site üzerinden ulaşılabilir durumdadır.

Diğer taraftan, "Orman Yangınları Bilgi Sistemi" olarak adlandırılan web uygulaması üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Bu uygulama ile ülkemizde günlük olarak nerede orman yangını çıktığı ve yangınların son durumu hakkında bir yangın monitörü aracılığıyla internet üzerinden anlık olarak bilgi sunulması amaçlanmaktadır. Sistem içerisinde ayrıca orman yangınlarıyla ilgili her türlü bilgiler, istatistiki veriler, alınan tedbirler, planlar ve mücadele çalışmaları hakkında ayrıntılara da yer verilecektir.

2.27 Çevre ve Orman Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.27.1 Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kurum ile ilgili mevzuata ve kurumun yayınlarına yer verilmektedir. İl il hava tahminleri, dünyada hava durumu, sıcaklık analizleri ve yağış raporları, zirai tahmin ve uyarılar, meteoroloji eğitimi ile ilgili kurumlara bağlantılar ve uydu görüntüleri de sitede yer almaktadır. Ayrıca, kurum birimlerinin yaptığı araştırma çalışmaları ve kurumun iletişim bilgileri de sitede mevcuttur. Meteoroloji ile ilgili bir çok konu hakkında da bilgi alınabilmektedir.

Proje Adı: Evrak Bilişim Yönetim Sistemi (EBYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Kurum, yazışma ve arşiv işlerini düzenleyip yönetmek üzere bir ofis otomasyon projesini hayata geçirmiştir. Söz konusu proje ile kurum birimleri arasında standart bir yazışma biçimi sağlanması, herkesin hızlı ve güvenli ulaşabileceği ortak bir e-arşiv oluşturulması, kağıt, yazıcı, kırtasiye masraflarının en aza indiği bir ofis ortamı yaratılması, bilgi ve belgeye pratik erişim sağlanması, birimler (merkez-taşra) arası iletişimin hızlandırılması, belge ve bilgi güvenliğinin sağlanması, modern bir çalışma ortamı oluşturulması, zamandan, posta giderlerinden ve personelden tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır.

Oluşturulan veritabanında farklı kriterlere göre (tarih aralığı, kimden, kime, nereden, nereye, anahtar sözcük, vb.) sorgulama yapılabilmektedir. Her çeşit dosya belgeye ek yapılabilir ve program içerisinden açılabilir. Ekler güvenlik amacıyla sunucuda saklanır, veriler ağda dolaşmaz. Herhangi bir belgede sadece belge sahibi değişiklik yapabilir. Yazılım modüler yapıda olup, sistem yöneticisi, evrak kayıt, kullanıcı ve arşiv modüllerinden oluşmaktadır. Otomasyonun taşraya (Bölge Müdürlükleri) yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

2.28 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

Kurumun internet sitesinde Banka hakkındaki bilgilere, duyurulara, ilgili mevzuata, para politikası ile ilgili metinlere, ilgili istatistiklere, raporlara ve kurum yayınlarına erişilebilmektedir. Döviz kurları, faiz oranları, bankacılık verileri ve diğer ekonomik göstergeler de siteden yayınlanmaktadır. Ayrıca kurumun kütüphanesi de internet üzerinden sorgulanabilmektedir. Ödeme sistemleri ile ilgili bilgiler de verilmektedir. Diğer taraftan, Banka bünyesinde oluşturulan süreli yayınların tamamına kullanıcı tercihinine göre anlık, günlük veya haftalık olarak çevrimiçi abone olunabilmektedir.

Proje Adı: Elektronik Fon Transfer Sistemi (EFT)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

EFT Sistemi katılımcıları arasında, Türk Lirası aktarım ve mutabakatının elektronik ortamda, kaydi ve gerçek zamanlı olarak yapılmasını ve bu işlemlere ilişkin gerekli belge ve raporların üretilmesini sağlar. Bankacılık sektörü ve bilişim teknolojisindeki gelişmeler, bankalar arası işlem hacim ve miktarının önemli ölçüde artması, elektronik bankacılık hizmetlerinin yaygınlaşması ülke çapında elektronik bankacılık altyapısının ve bankalar arası elektronik fon transferi sisteminin kurulmasını gündeme getirmiştir. TCMB bu tür sistemlerin ülke ekonomileri üzerindeki olumlu etkilerini göz önüne alarak bankacılık sektörü için gerekli gördüğü EFT Sistemini gerçekleştirmiştir. Sistem kısa sürede bankacılık sistemince benimsenerek tüm bankalar arası yüksek tutarlı ödemelerde ve piyasa işlemlerinde kullanılır duruma gelmiştir. EFT Sistemi müşteri bankacılığı alanında da kısa zamanda yaygınlaşmış ve yıllar itibariyle işlem hacminde büyüme gerçekleştirmiştir. Müşteriler, bankalarının sunmakta olduğu elektronik bankacılık servislerini kullanarak, internet üzerinden başka bankalara anında fon transferi yapabilmektedir.

EFT Sistemi 1 Nisan 1992 tarihinde işleme açılmıştır. İşletim sırasında katılımcılardan gelen isteklere ve ortaya çıkan yeni gereksinimlere göre çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 24 Nisan 2000 tarihinde yeni işlevlerin eklenmesiyle sistem yazılım ve donanımda önemli değişikliklerin yapıldığı ikinci kuşak devreye alınmıştır.

Proje Adı: Elektronik Menkul Kıymet Transfer ve Mutabakat Sistemi (EMKT)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

Elektronik Menkul Kıymet Transfer (EMKT) Sistemi Devlet İç Borçlanma Senetlerinin bankalar arasında elektronik ortamda kaydi ve gerçek zamanlı olarak aktarılması ve anında mutabakatı ile işlemlere ilişkin gerekli belge ve raporların üretilmesini sağlamaktadır. EFT sistemi ile entegre çalışan EMKT Sisteminde, ödeme karşılığı teslimat ilkesi doğrultusunda kıymet ve para değişimi birlikte yapılmaktadır. 30 Ekim 2000 tarihinden bu yana hizmette olan sistem ile bankalar arası menkul kıymet aktarımlarında etkinlik ve hızın sağlanması, kredi riskinin ortadan kaldırılması, kıymet yönetiminde kolaylık sağlanması, etkin sorgulama ve raporlama yapılması ve fiziksel basım ve değişimin azaltılması amaçlanmıştır.

Proje Adı: Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

EVDS, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası bünyesinde toplanan ve/veya üretilen istatistiki verilerin dileyen herkese internet ortamından dağıtımını sağlayan dinamik ve etkileşimli veri dağıtım sistemidir. Erişim ve kullanım için ek yazılım ve donanım gerektirmeyecek şekilde tasarlanmış olup veriler rapor, grafik ve e-posta formatında ve anında sunulmaktadır. Sistem Türkçe ve İngilizce hizmet vermektedir. Sistem çerçevesinde Piyasa Verileri, Para-Banka Verileri, TCMB Bilanço Verileri, Fiyat Endeksleri, TCMB Anketleri, Özelleştirme Uygulamaları, Toplu İş Sözleşmeleri, Dış Borçlar, Dış Ticaret Endeksleri ve Ödemeler Dengesi, Kamu Maliyesi, Üretim, İstihdam ve Ücret Verilerine erişim imkanı sağlanmaktadır.

EVDS kurulmadan önce, bilgilerin ihtiyaç duyan kurum ve kişilere sağlanması, kurum ve kişilerin müracaatları sonrasında kağıt ve taşınabilir teyp/disket aracılığı ile gerçekleştirilmekteydi. Bu gibi yöntemlerle bilginin yerine ulaşmasında gecikmeler olabilmekte ve bu nedenle de kullanıcının eline geçen bilgi güncelliğini yitirebilmekteydi. Bu sebeplerden yola çıkarak 1992 yılında Elektronik Veri Dağıtım Projesi çalışmalarına başlanmış ve 1994 yılında hazır hale getirilen sistem 4 Ocak 1995 yılında kullanıma açılmıştır. Zaman içinde sisteme erişim için kayıtlı kullanıcı sayısı 2500'ü aşmıştır. Karakter tabanlı uygulamanın kullanımındaki zorluklar, artan gereksinimler ve teknolojideki gelişmeler nedeniyle sistem web tabanlı özelliklerle yeniden geliştirilmiş ve grafik olanağı da eklenerek Haziran 1998'de devreye alınmıştır. Zaman serisi sayısı da bu dönemde 1800 adede ulaşmıştır.

EVDS kullanımı için herhangi bir ücret alınmamaktadır. Kullanıcıya; Orijinal Frekans, Yıllık, Altı Aylık, Aylık, Haftalık, Günlük, İş Günü bazında seçenekler sunulmaktadır. Abonelik olanağı ile sürekli aynı verileri izleyen kullanıcıların e-posta adreslerine seçtikleri sorgu sonucu üretilen veriler her gün, her hafta veya her ayın birinci günü otomatik olarak gönderilmektedir.

Proje Adı: Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS), Merkez Bankası ile ülkemiz Bankacılık ve Finans Sektörü içerisinde yer alan kurum ve kuruluşlar arasında etkin, hızlı ve güvenilir veri alış verişi yapılmasını sağlayan bir sistemdir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), mali piyasaları izlemek amacıyla bankalar, diğer mali kurumlardan ve diğer kuruluşlardan gerekli bilgileri istemekte ve istatistiki bilgi toplamaktadır. TCMB, bu kurumların işleyişinde rol oynayacak bilgilerin de dağıtımını yapmaktadır. EVAS sisteminde 263 katılımcı (Banka, Özel Finans Kurumu, Finansal Kiralama Şirketi, Faktoring Şirketi, Maliye Bakanlığı, BDDK) bu katılımcılara ait 1200 kullanıcı ve 21 uygulama vardır. Ayda ortalama 5.000 dosya (600 MB) aktarılmaktadır. Verilerin güvenli aktarımı için 128-bit SSL ve sertifikasyon sistemi kullanılmaktadır.

2.29 Telekomünikasyon Kurumu

İnternet sitesinde kurum hakkında bilgilerin yanı sıra hukuki, ekonomik ve teknik düzenlemeler ve yetkilendirmeye ilişkin bilgiler ile yetkilendirme ücretleri, denetleme ve uzlaştırmaya ilişkin bilgilere erişilebilmektedir. Kurum yayınlarına (süreli yayınlar, raporlar, iş planları, istatistikler, uzmanlık tezleri, sözlük vb.) da yer verilen site üzerinden tüketici şikayetleri gönderilebilmekte, elektronik imza yasasının yanı sıra bu alanda yapılan çalışmalar hakkında bilgi alınabilmektedir. Telekomünikasyon alanında ulusal, uluslar arası ve bölgesel olarak yapılan toplantı, sempozyum ve kurulan ilişkilere ait raporlar, sunumlar ve diğer dokümanların da yer aldığı sitede ayrıca, üretici, işletmeci/işletici, kullanıcı, ilgili diğer kişi ve kuruluşların frekans spektrumunun mevcut ve planlanmış durumu hakkında bilgi edinebilmesi için ITU-R ve CEPT yayınlarına dayalı olarak hazırlanmış olan Türkiye'nin milli frekans planını içeren tablodan sorgulama yapılabilmektedir. Kurum başvuru formları ile erişim bilgilerine de sayfadan ulaşılabilir.

2.30 Kamu İhale Kurumu

İnternet sayfasında kurum hakkında bilgiler, ihale istatistikleri, ihale mevzuatı, yasaklılar listesi, kurum yayınları ve raporları ile ihale uygulamaları eğitim programı talep formuna ulaşılabilir. Kamu İhale Kurulu uyuşmazlık kararlarının da yayınlandığı sayfa üzerinden kurumun banka hesap numaraları ile erişim bilgilerine de ulaşılabilir. Diğer taraftan, sayfada yer alan e-ihale eğitim programı ile ihale mevzuatı hakkında her türlü bilgi ve detayın etkileşimli alıştırma ve örneklerle incelenebilmesi imkanı tanınmaktadır. Ayrıca, site üzerinden ihale ilanı hazırlanması ve Kamu İhale Bülteninde yayınlanmasına ilişkin bilgilere erişilebilmekte, ihale ilanının hangi aşamada olduğu takip edilebilmekte, Kamu İhale Bülteni abonelik formuna erişilerek elektronik ortamda gönderilebilmektedir. Sitede basılı Kamu İhale Bülteni arşivi yer almakta, ayrıca ücretli olarak yayınlanacak Elektronik Kamu İhale Bülteni test yayını halen devam etmektedir. Site üzerinden, Kamu İhale Bülteni abone takibi yapılabilmekte, şikayet başvurularına ilişkin dilekçe örneklerine de ulaşılabilir.

Diğer taraftan İhale Bilgi Sistemi çerçevesinde; ihale bilgi sistemi giriş kayıt formu doldurulmak suretiyle alınan kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapılabilen İhale Bilgi Sistemi üzerinden idarelerce ihale kayıt numarası alma, ilan hazırlama (İhale / Ön Yeterlik, Düzeltme/ İptal / Sonuç), ilanların durumunu izleme, teyit talep etme, ihale bilgi formu gönderme, doğrudan temin kayıt ve bilgi formu gönderme işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. İstekliler de ihale ilanlarını buradan takip edebilmektedirler.

2.31 İstanbul Menkul Kıymetler Borsası

Kurumun internet sitesinde, duyurular, günlük bültenler, mali tablolar, şirket haberleri, halka arzlar, piyasalar (hisse senedi, tahvil-bono, uluslararası piyasalar, vb.), endeksler, şirketler, İMKB üyeleri, yabancı yatırımlar ve kurum yayınları hakkında bilgiler yer almaktadır. İlgili kuruluşların internet sitelerine bağlantılar ve kurumun erişim bilgileri de sitede mevcuttur.

Proje Adı: İMKB'ye Uzaktan Erişim Projesi

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İMKB Hisse Senetleri Piyasası üyelerinin kendi bilgisayar sistemlerinin bir arayüz aracılığıyla İMKB sistemine bağlanması yoluyla emirlerini doğrudan Borsaya gönderebildikleri ve sisteme emir girişinde yaşanan zaman kayıplarını en alt düzeye indiren ve kısaca "Ex-API" olarak adlandırılan yapının devreye alınması ile uzaktan erişim projesinde önemli bir aşama kaydedilmiştir. Ex-API uygulamasına yönelik hazırlıklarını tamamlayan üyeler Aralık 2001'den itibaren uygulamaya katılmış olup 2003 sonu itibarı ile üyelerin tamamına yakını (104 üye - yaklaşık %90) bu uygulamayı kullanmaya başlamıştır. Üyeler, kendi bilgisayar sistemlerinde topladıkları emirleri doğrudan İMKB Hisse Senetleri Piyasası Alım-Satım Sistemine iletmeye ve emir işlem teyitlerini İMKB sisteminden anında almaya başlamışlardır. Tüm üyelerce piyasaya iletilen toplam emir sayısının %70'i aşkın bölümü Ex-API uygulaması üzerinden iletilmekte olup, üyelerin operasyonel verimliliğini önemli ölçüde artıran ve maliyetlerde düşüş sağlayan bu uygulamanın geliştirilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Diğer yandan, kurum içinde kullanılmakta olan Kütüphane Otomasyon Sistemini internet üzerinden de kullanıma sunulmuştur. Bu sistem üzerinden detaylı kitap kataloğunun yanı sıra, abone olunan süreli yayınlar, cd-rom ve çevrimiçi olarak veritabanlarına erişim ve detaylı tarama yapabilme imkanı sağlanmaktadır.

2.32 Doğal Afet Sigortaları Kurumu

Kurumun internet sitesi hem sigorta şirketleri ve acenteler gibi yetkili kullanıcıların eriştiği bir poliçe üretim modülü, hem de vatandaşların deprem ve sigorta hakkında bilgi edinebildikleri bir portal olarak hizmet vermektedir. DASK internet sitesine erişim sağlayan yetkili kullanıcılar poliçe düzenleme, zeyilname, yenileme, iptal, poliçe sorgu vb. tüm poliçe işlemleri ile hesap mutabakatını internet üzerinden yapabilmektedirler. Yetkili kullanıcılar, internet üzerinden kullandıkları poliçe üretim modülünün yanı sıra, kendi bilişim sistemleri üzerinden poliçe düzenleyip buna ilişkin verileri gerçek zamanlı olarak DASK merkezi sistemine de aktarabilmektedirler.

Poliçe sahipleri ve vatandaşlar internet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedirler:

- Genel Bilgi Edinme: Mevzuat, DASK, sigorta uygulaması, risk bölgeleri, sigortalılık oranları, Kurum kaynakları, yapılan çalışmalar vb. hakkında bilgi edinilebilmektedir.
- Prim Hesaplama: Zorunlu Deprem Sigortası yapmak isteyen vatandaşlar sigortayı yaptırmadan önce konut bilgilerini girerek ödemeleri gereken primi hesaplayabilmektedirler.
- İnternet üzerinden sigorta satın alma işlemini başlatma: İnternet üzerinden ev sahibi tarafından doldurulan teklifname, seçilen sigorta şirketine yönlendirilerek sigorta şirketinin poliçe düzenlemesi sağlanmaktadır.
- Poliçe takibi: Sigortasını yaptıranlar poliçe numarasını ve adlarını girerek satın aldıkları poliçe kayıtlarını kontrol edebilmekte ve poliçelerinin bitim tarihini öğrenebilmektedirler.
- Poliçe yenileme: Süresi biten veya süresi bitmeye yakın poliçenin yenilenmesi için sigorta şirketine mesaj gönderilebilmektedir.
- Hasar ihbarı: Bir afet durumunda evleri hasar gören sigortalılar diğer kanalların yanı sıra internet üzerinden de hasar ihbarı yapabilmektedirler.

2.33 Türk Telekomünikasyon A.Ş

İnternet sitesinde şirket hakkında bilgilerin yanı sıra, kuruluşun sunduğu hizmetlere ilişkin bilgilere, hizmet tarifelerine ve erişim bilgilerine yer verilmektedir. Diğer taraftan, sitede Türkiye telefon rehberi yer almakta ve fatura sorgulama işlemi gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca, siteden ulaşılabilen kuruluşun eski internet sitesi üzerinden başvuru formlarına ulaşılabilmektedir. Site üzerinden TTnet dial-up (TTnet 145) aboneliği de yapılabilmektedir.

Proje Adı: IDC (Internet Data Center)

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Türk Telekom; bilgi toplumuna geçişin daha ekonomik, daha hızlı ve daha güvenli bir biçimde sağlanması, alt yapı ve insan kaynağı yatırımlarının gereksiz yere tekrarlanmaması, yatırım ve işletme maliyetlerinde önemli bir düşüş sağlanması, gereksiz yere tekrarlı bilgi arşivlemenin önüne geçilmesi amacıyla, kamu kurum ve kuruluşlarının, özel ve tüzel şirketlerin internet uygulamaları için ihtiyaç duydukları sunucu, internet erişim alt yapısı ve internet üzerinden verilen/verilebilecek her türlü servisin sunulduğu bir sistem kurmaktadır.

Proje ile Türk Telekom müşterilerine geniş bantlı, güvenilir, kesintisiz internet altyapısı üzerinden ilk etapta Mail, Web ve DNS Hosting ile Sunucu Barındırma (Co-Location), Depolama (Storage), Yedekleme (Back-up) ve Veri Kurtarma (Data Recovery) vb. hizmetlerin sunulması ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni servisleri verebilecek, büyümeye açık bir yapı kurulması amaçlanmaktadır.

Proje Adı: İnternet ve Bilgi Sistemleri Güvenliği Projesi

Kullanıcı Grubu: Bireysel kullanıcılar (vatandaş), kurumsal kullanıcılar (KOBİ, özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşları), kuruluş içi kullanıcılar (kuruluşun ağ güvenliği)

Kuruluşun güvenlik ihtiyaçlarının karşılanması ve kurumsal / bireysel müşterilerin bilişim teknolojilerini kullanırken ihtiyaç duyduğu güvenlik hizmetlerini sunmak amacıyla, kuruluş bünyesinde yapılmış bulunan güvenlik yatırımlarının azami ölçüde korunarak gelişmiş teknoloji çözümlerinin esnek bir yapı içerisinde “Yönetilebilir Güvenlik Servis Sağlayıcısı” (MSP) modeli ile müşterilere sunulması amaçlanmaktadır.

Müşterilerin kendi ofislerinde hiçbir yatırım yapmadan tüm güvenlik sisteminin Şirketin MSP merkezinden karşılanması, bireysel müşterilerin erişim hizmetleri ile birlikte güvenlik hizmetlerine de ulaşması Projenin somut hedefleri arasında sayılabilir.

Proje çerçevesinde bireysel kullanıcılar için kişisel antivirüs, kişisel içerik filtreleme, kişisel güvenlik duvarı (firewall), anti-dialer; kurumsal kullanıcılar ve şirketler için sanal özel ağ (VPN – siteden siteye, istemciden siteye), yönetilebilir güvenlik duvarı, yönetilebilir içerik filtreleme, kurumsal antivirüs, IDS/IDP (barındırıcı tabanlı ve ağ tabanlı) hizmetleri sunulması amaçlanmaktadır.

2.34 Belediyeler

2.34.1 İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde kurumsal bilgilerin yanı sıra Belediye bütçesi ve yatırımlarına, kurum yayınları, araştırma raporları, çeşitli istatistikler ile ilgili mevzuata yer verilmektedir. İnteraktif Kent Haritasının yer aldığı site üzerinden ayrıca şehrin çeşitli yerlerine yerleştirilen kameralar vasıtasıyla canlı trafik görüntülerine de ulaşılabilmektedir. Halen 24 kamerayla verilen hizmetin 50 kameraya çıkarılması çalışmaları devam etmektedir. Güncel bilgi ve haberlere ulaşılabilen sitede ulaşım rehberi, kültürel ve sanatsal etkinlikler ile kurum ihalelerine ilişkin ayrıntılı bilgiler de yer almaktadır. e-Takip üzerinden evrak sorgulama işlemi gerçekleştirilebilmekte; Beyaz Masa uygulaması ile de vatandaşlar Belediye ile ilgili şikayet ve önerilerini kuruma iletebilmekte, şikayet sırasında kendilerine verilen numara ile yaptıkları başvurunun durumunu takip edebilmektedirler. Kurum ile iletişim bilgilerine de sayfada yer verilmektedir. Diğer taraftan İstanbul iline ait mahalle veya sokak bazında jeolojik formasyon bilgisine ulaşılabilmekte ve zemin sorgulaması yapılabilmektedir.

2004 yılında ise internetten burs başvurusu, dinamik hizmet rehberleri, ihale şartnamelerinin internetten satışı gibi interaktif hizmetlere başlanacaktır. Ayrıca, “Etkileşimli Uzaktan Eğitim” başlığı altında halka internetten hizmet vermek üzere çeşitli eğitim ve bilinçlendirme uygulamaları (Depreme Hazırlık, Acil Yardım-Cankurtarma vb.) hazırlanmaktadır.

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ)

Vatandaşlar kurumun internet sitesinden;

- e-Tahsilat ile su borçlarının ödeyebilmekte,
- e-İtiraz ile hatalı olduğunu düşündükleri faturalara itiraz edebilmekte,
- e-Çözüm üzerinden internet kanalıyla yaptıkları her türlü başvuru, şikayet ve önerilere 48 saat içinde cevap almakta,
- e-Fatura ile isteyen vatandaşlara su faturaları e-mail yoluyla gönderilmekte,
- e-Bilgi ile bütün borç ve son dönem fatura bilgilerine ulaşabilmekte,
- e-Fatura Hesapla ile tahmini faturalarını hesaplayabilmekte,
- e-Mukavele ile mukavele işlemlerini yürütebilmekte,
- e-Arıza ile arızaları bildirebilmekte,
- e-Kaçak Su ile kaçak su kullananları ihbar edebilmekte,
- e-Adres ile de ilçe, mahalle, sokak kodunu seçerek tüm adres bilgilerini sorgulayabilmektedirler.

Bu hizmetlerden e-Fatura, e-Arıza, e-Bilgi, e-Kaçak Su, e-Mukavele herhangi bir üyeliğe gerek olmaksızın kullanılabilirken diğer hizmetler için kurumun web adresinden abonelik işlemi gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İGDAŞ)

Kuruluşun internet sitesinde çevrimiçi tahsilat sistemi vasıtasıyla aboneler faturalarını internet üzerinden ödeyebilmekte, faturamatik sistemiyle fatura gelmeden harcanan gaz miktarı girilerek borç tahmini yapılabilmekte, fatura sorgulama ile sitedeki forma tesisat ve daire numaraları girilerek fatura bilgilerine ulaşılabilmekte ve son bir yıla ait gaz tüketim

grafığı incelenebilmekte, e-fatura ile site üzerinden abone olarak fatura bilgilerine e-mail yoluyla ulaşım sağlanabilmekte, beyaz masa başvuru formu ile öneri ve şikayetler beyaz masa çalışanlarına iletilebilmekte, faturacell ile fatura bilgileri cep telefonuna iletilebilmektedir.

Ayrıca sitede güncel ihaleler ile ilgili gün, saat, bedel açıklama ve teminat miktarları ile teminat şartları yayınlanmaktadır. Bunun yanında ertelenen ve iptal edilen ihaleler, geçmişe ilişkin ihale istatistikleri gibi bilgiler de sitede yer almaktadır.

İstanbul Deniz Otobüsleri (İDO)

İstanbul Deniz Otobüslerinin internet ortamına taşıdığı e-hizmet fonksiyonlarıyla kurumsal tanıtımın yanı sıra sefer ve ücret tarifelerine erişilebilmekte, çevrimiçi rezervasyon yapılabilmekte ve bilet satın alınabilmektedir. Ancak, bilet ve rezervasyon işlemlerini yapabilmek için İDO kulüp üyesi olmak gerekmektedir. Kulüp üyelerine kullanıcı kodu ve şifre verilmekte, üyeler bu şifrelerle interaktif işlemler gerçekleştirebilmektedirler. Ana sayfa eşliğinde açılan duyuru sayfasında iptal edilen ya da yeni sunulan ek seferlerin bilgisiyle uygulamaya konulan yeniliklerin bilgisi verilmektedir. Sitedeki önemli bilgiler bölümünde iptaller, fazla bagaj ve indirimlerle ilgili bilgiler iletilmektedir.

İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü (İETT)

İETT'nin geliştirdiği ve internet ortamına taşınan Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi (Yol-Bil) sayesinde yolcular kullanacakları otobüs hattının bilgilerini anında edinebilecekler ve otobüsün durağa varış zamanını çevrimiçi olarak öğrenebileceklerdir. Duraklara yerleştirilecek olan elektronik göstergelerden otobüslerin durağa varış bilgileri durakta bekleyenlere aktarılabilir, aynı bilgiler otobüslerin içine yerleştirilecek olan elektronik göstergelerden de takip edilebilecektir. İETT'nin sitesine taşınan bu bilgiler ayrıca cep telefonlarından ve ev telefonlarından da kullanıcılara hizmet sunacaktır. Projede yer alan uydu tabanlı araç izleme özelliği sayesinde kent içi trafikte bulunan bütün otobüslerin konumları gerçek zamanlı olarak izlenebilecektir.

Kuruluşun e-Ulaşım projelerinden Trafik Görüntüleme Sistemiyle trafik görüntülerinin yanı sıra bir noktadan başka bir noktaya ne kadar sürede varılabileceği gibi bilgilerin de yolculara iletilebilmesi amaçlanmaktadır. Belediye ayrıca İstanbul'un trafik yoğunluğunun cep telefonlarında, internette ve televizyonlarda renklerle gösterileceği interaktif bir trafik haritasının çalışmalarını da yürütmektedir.

Diğer taraftan İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Kontrol Merkezi'ne aktarılan canlı trafik görüntülerinin internet üzerinden canlı olarak yayınlanması sayesinde sürücüler gidecekleri güzergah hakkında görüntülü bilgiye sahip olabilmektedirler. Aynı görüntülerin cep telefonlarına iletilebilmesi için çalışmalar ise devam etmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatroları

Çevrimiçi Bilet web sitesi uygulaması ile vatandaşlar; kurum, program, oyunlar, oyuncular ve sahneler hakkında bilgilere ulaşabildikleri İnternet sitesi üzerinden üye olarak rezervasyon ve satış işlemleri gerçekleştirebilmektedir.

2.34.2 Ankara Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde Belediyenin yürüttüğü konut, sağlık, kültür, spor, çevre, Belmek, Beltek, altyapı, su-atık su, doğalgaz, teknoloji, itfaiye ve zabıta faaliyetlerine ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Belediye meclisi üyelerinin isimleri sitede yer almaktadır. Ayrıca ihale ilanları ile hal fiyatları sitede yayınlanmakta, nöbetçi eczane sorgulaması yapılabilmektedir. Sitede yer verilen Ankara şehir rehberinde İnteraktif Kent Haritası, Tarihi ve Turistik Yerler, Resmi Kurumlar (Bakanlık, Konsolosluk ...), Eğitim kurumları (Üniversite, Lise...), Ulaşım (Otobüs, Metro...), Sağlık (Hastane, Nöbetçi Eczaneler..., Konaklama (Otel, motel...), Yaşam (Kültürel, Restoranlar, Alışveriş...), Gerekli Bilgiler (Kayıp Eşya, Telefon Rehberi...) gibi alanlarda sorgulama işlemleri yapılabilmektedir. Kurum ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

2.34.3 İzmir Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde belediye teşkilatı ve görevleri ile belediye yönetimine ilişkin genel bilgilere yer verilmekte, gerçekleşen ve hedeflenen projeler ilan edilmekte, belediyenin faaliyet raporları, yönetmelikler ve meclis kararları yayınlanmakta, şehir ulaşım rehberine yer verilmekte, kent haritası yayınlanmakta, belediyenin hizmetlerine ilişkin rehber yer verilmekte, şehrin belli yerlerinden kameralarla canlı yayın yapılmakta, ayrıca belediye meclisi toplantıları canlı olarak yayınlanmakta, nöbetçi eczaneler ilan edilmekte, su faturaları internet üzerinden ödenmektedir. Vatandaşlar, evraklarının durumunu internet üzerinden takip edebilmektedirler. Belediye ihaleleri ve hal fiyatlarına sayfada yer verilmektedir. Ayrıca, mezarlık bilgi sisteminde belediyeye ait mezarlıklara ilişkin sorgulama işlemleri yapılabilmektedir. Belediye ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

2.34.4 Yalova Belediyesi

Proje Adı: e-Belediye / e-Yönetişim

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar ve iş dünyası

Belediye, e-Belediye projesiyle şeffaflık, verimlilik ve katılımı artırılmayı amaçlamaktadır. Şeffaflığın sağlanması kapsamında bütün birim müdürlerinin mal beyanları internet üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca, belediyenin bütün ihaleleri, ihale öncesi ve sonrasında web sitesinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca, belediye meclisi tarafından alınan kararlar da siteden yayınlanmaktadır. Diğer taraftan, e-Satınalma uygulaması ile e-Ticaretin geliştirilmesi kapsamında belediyenin mal ve hizmet satın aldığı kişi ve kurumlar fiyat tekliflerini internet üzerinden gönderecek, ilgili birimler de elektronik olarak satın alımlarını sağlayacaklardır.

Tüm müdürlüklerin performansının sayısal bir yapıda izlenebilmesi sağlanmış olup belediye içinde verimlilik izlenebilmektedir. Yakın bir gelecekte Belediyenin performansının web sayfası üzerinden kullanıcılar tarafından izlenebilmesi sağlanacaktır.

Yatırımlara ayrılan ödenekler internet sitesinden yayınlanarak vatandaşlardan çevrimiçi oy kullanarak yatırımların önceliklerini belirlemeleri istenmektedir. İnternet sayfası üzerinden

yapılacak anketler sonucunda 2005 yılı bütçesinin vatandaşların istekleri ve tercihleri doğrultusunda oluşturulması düşünülmektedir.

Belediye tarafından sunulan hizmetlerin internet üzerinden yapılabilir olmasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup Belediyeye yapılan bütün müracaatların sistem üzerinden alınması planlanmaktadır. Emlak, Çevre, Su gibi tahakkukların internet üzerinden yapılmasına yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir. Bu sisteme uygun Kent Bilgi Sistemi çalışmaları devam etmektedir. Elektronik imzanın yürürlüğe girmesi ve uygulama şartlarının oluşması sonucunda bütün işlemler internet üzerinden yapılabilir hale gelecektir.

e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI

3. e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI

Hizmet Sınıfı	Kurum/ Kurumun Web Sitesi	Sunulan Hizmetler
Nüfus ve vatandaşlık işleri	Nüfus ve Vatandaşlık Gn. Md. http://tckimlik.nvi.gov.tr	T.C. Kimlik Numarası sorgulama
Yasama ve denetim hizmetleri	TBMM http://www.tbmm.gov.tr	TBMM gündemi ve başkanlığına gelen kağıtlar, genel kurul tutanakları, anayasalar (1921, 1924, 1961, 1982), TBMM içtüzüğü, kanun tasarı ve teklifleri, komisyon raporları, kanunlar, ihtisas komisyonları (üyeler, çalışmalar, iletişim), sözlü ve yazılı soru önermeleri sorgulama, Meclis araştırması ve soruşturması komisyonları sorgusu, milletvekili arama formu ve e-posta adresleri, TBMM kütüphanesi katalog sorgulama
Yargı hizmetleri	Anayasa Mahkemesi http://www.anayasa.gov.tr Danıştay http://www.danistay.gov.tr Yargıtay http://www.yargitay.gov.tr Sayıştay http://www.sayistay.gov.tr	Anayasa Mahkemesi kararları Danıştay Kanunu, İdari Yargılama Usulü Kanunu, Bölge İdare Mahkemeleri, İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleri Hakkında Kanun Yargıtay; emsal arama, dosya sorgulama, savcılık dosya sorgulama, mevzuat bankası, AİHM kararları Sayıştay raporları, kararları, yayınları, dergileri, e-kütüphane
Konsolosluk hizmetleri	Dışişleri Bakanlığı http://www.mfa.gov.tr http://www.trconsulate.org	Konsolosluk işlemleri (Askerlik işlemleri, Noterlik hizmetleri, Vatandaşlık İşlemleri ile tatil danışma hakkında bilgiler) Etkileşimli konsolosluk hizmetleri (Doğum, nüfus, evlenme, pasaport, askerlik, noterlik, vatandaşlık, tereke, işlem harçları, formlar vb.)
Vergi hizmetleri	Maliye Bakanlığı http://www.gelirler.gov.tr	Motorlu taşıtlar vergisi, kurumlar vergisi, gelir vergisi, vergi kimlik numarası sorgulaması, e-tahakkuk, gecikme zammı/faizi hesaplaması, TEFE oranında gecikme zammı/faizi hesaplaması, erken ödeme indirimi hesaplaması

Ekonomik veri ve hizmetler	Devlet Planlama Teşkilatı http://www.dpt.gov.tr	e-Dönüşüm Türkiye projesi, temel ekonomik göstergeler, ekonomik gelişmeler, mali piyasalarda gelişmeler, temel makroekonomik büyüklüklerdeki gelişmeler, bölgesel gelişme raporu, illerin performans göstergeleri, bölgesel kalkınma planları, DPT yatırım istatistikleri, AB ile İlişkiler Genel Müdürlüğü yayınları, e-kütüphane, AB Sayısal İçerik Programı
	Hazine Müsteşarlığı http://www.treasury.gov.tr	Hazine Müsteşarlığı; kütüphane katalog tarama, yayın kataloğu, araştırmaları, yayınlanmış makaleler, rapor ve incelemeler, ekonomik program raporları, yabancı sermaye raporları
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası http://www.imkb.gov.tr	Şirketler yıllığı, faaliyet raporu, halka arz izahnameleri, günlük bültenler, mali tablolar, şirket haberleri, yatırım ortaklıkları portföy değer tabloları, borsada işlem görme başvurusu için gerekli belgeler, ilave kotasyon başvuru formları ve evrakları, halka arz yetkili aracı kurumların listesi, birincil ve ikincil halka arzlar, endeks kapsamındaki şirketler, İMKB verileri, şirketler, işlem sırası kapalı şirketler için kamuoyu aydınlatma bilgi formu, kütüphane
	TC Merkez Bankası http://www.tcmb.gov.tr	Faiz oranları, döviz kurları, analitik bilanço, reeskont ve avans faizleri, enflasyon verileri, kredi mektuplu döviz tevdiat hesabı ve süper döviz hesabı faiz oranları, uluslar arası rezervler, zorunlu karşılık ve disponibilitate oranları, para politikası metinleri, yayınlar, kütüphane katalog tarama, makale tarama, kütüphanede bulunan arap harfli basma eserler, elektronik süreli yayınlar (bağlantı), basılı süreli yayınlar (katalog) süreli yayınlara anlık, günlük veya haftalık çevrimiçi abonelik olanağı
	Sermaye Piyasası Kurulu http://www.spk.gov.tr	Sermaye piyasası hizmetleri, halka açık şirket bilgileri, kurumsal yönetim bilgileri, güncel karar ve duyurular, aracı kuruluş irtibat bilgileri, bankalar, menkul kıymet yatırım fonları başvuru formları ve bilgileri, bireysel emeklilik ve emeklilik yatırım fonları bilgileri, gayrimenkul yatırım ortaklıkları başvuru formları ve bilgileri, portföy yatırım şirketleri, sermaye piyasası mevzuatı, davalar ve yasaklılara ilişkin bilgiler, SPK bültenleri
	Rekabet Kurumu http://www.rekabet.gov.tr	Rekabet ihlalleri, menfi tespit ve muafiyet, birleşme ve devralmalar

Özelleştirme	Özelleştirme İdaresi Bşk. http://www.oib.gov.tr	Özelleştirme Yüksek Kurulu kararları, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı kararları; portföydeki şirket ve kuruluşlar, özelleştirilen kuruluşların faaliyet bilgileri, 1985-2003 dönemi özelleştirme uygulamaları
İhracat veri ve hizmetleri	İhracatı Geliştirme ve Etüt Merkezi http://www.igeme.org.tr Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı http://www.tika.gov.tr	Dış talepler, ülke raporları, fuarlar, dış ticaret mevzuatı, sektör raporları, devlet yardımları, İGEME yayın katalogu, eğitim programları, eğitim yardımı başvuru formu, önsözleşme örneği, sözleşme örneği, eğitim uygulama raporu örneği, eğitim yardımı taahhütname örneği, ihracat bilgileri, dış piyasa verileri, dış ticaret istatistikleri, gümrük tarife cetveli, firma veri bankası, kütüphane katalog tarama, Türk ihracatçılar rehberi, dış talepler bülteni ve duyurular, yurt dışı müteahhitlik hizmetleri bilgi bankası, yurt dışı ihale ilanları, fuarlar ve heyetler, serbest bölgeler faaliyet ruhsatı müracaat formu TİKA ticari enformasyon hizmeti talep formu, TİKA ülke profilleri
İş dünyası hizmetleri	Sanayi Bakanlığı http://www.sanayi.gov.tr Türk Patent Enstitüsü http://www.turkpatent.gov.tr	Garanti belgesi, evrak takibi, eczane işlemleri, şirket işlemleri, genel kurul müracaatları, tüketici ve reklam şikayetleri, kütüphane hizmetleri, muafiyet işlemleri, cayma bildirim belgesi, ünvan sorgulama, esnaf işlemleri, yeterlilik belgesi başvurusu Başvuru kılavuzları, formlar ve ücretler; marka, patent/ faydalı model, endüstriyel tasarım işlemleri, coğrafi işaret, sınai mülkiyet hakları konusunda yapılan yasal düzenlemeler, sınai haklarla ilgili uluslar arası anlaşmalar, Marka ve patent vekilleri
Gümrük hizmetleri	Gümrük Müsteşarlığı http://www.gumruk.gov.tr http://www.customs-edi.gov.tr	Eşyanın gümrük kıymeti, bedelsiz ithalat, hibe ithalat ve ihracat kısıtlamaları, konteyner ve triptik, naklihaneye, özel kullanıma mahsus kara taşıtları, onaylanmış kişi statüsü, tarife, menşe, sakat, serbest bölge, TIR, yatırım teşvik ve erteleme, ithalat ve ihracat rejim işlemleri, yolcu, sınır ticaret merkezleri gibi gümrük işlemleri ile ilgili bilgiler Elektronik Beyanname (Özet Beyan, Detaylı Beyan, Vergi Tahakkuku Girişi)

İstatistik hizmetleri*	<p>Devlet İstatistik Enstitüsü http://www.die.gov.tr</p> <p>Başbakanlık http://www.basbakanlik.gov.tr</p> <p>Denizcilik Müsteşarlığı http://www.denizcilik.gov.tr</p> <p>Devlet Hava Meydanları İşl. http://www.dhmi.gov.tr</p> <p>Posta ve Telgraf Teşkilatı http://www.ptt.gov.tr</p> <p>Telekomünikasyon Kurumu http://www.tk.gov.tr</p> <p>Dış Ticaret Müsteşarlığı http://www.dtm.gov.tr</p> <p>Hazine Müsteşarlığı http://www.treasury.gov.tr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomik Finansal ve Sosyal Göstergeler • Sayımlar veritabanları • Ekonomik panorama • Veri sözlüğü ve veri katalogu <p>Devlet Personel Başkanlığı istatistikleri</p> <p>Denizcilik Müsteşarlığı istatistikleri</p> <p>DHMI istatistikleri</p> <p>PTT istatistikleri</p> <p>Telekomünikasyon Kurumu istatistikleri</p> <p>Dış Ticaret Müsteşarlığı istatistikleri</p> <p>1980-2002 Hazine İstatistikleri, Hazine Müsteşarlığı; ekonomik göstergeler, kamu finansmanı istatistikleri, yabancı sermaye istatistikleri, finansal sistem istatistikleri, KOBİ istatistikleri, yabancı sermayeli firmalar listesi</p>
Eğitim hizmetleri	<p>Milli Eğitim Bakanlığı http://www.meb.gov.tr</p>	<p>Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (MEBSİS) ve MEBSİS Alt Projeleri - İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi (İLSİS)</p> <p>Mevzuat bankası, açıköğretim kurumları ve lisesi, açık ilköğretim okulu, mesleki ve teknik açıköğretim okulu, eğitim yazılımları, fen eğitimi, ders destek merkezi, soru bankası, deneme sınavı, Türkçe sözlük, imla kılavuzu, e-kütüphane, e-kitaplar, e-dergiler, e-yayınlar, e-eğitim, personel bilgileri</p>

* Diğer birçok kurumun web sitesinde de faaliyet alanına ilişkin istatistiklere yer verilmektedir.

Dil hizmetleri	Türk Dil Kurumu http://tdk.org.tr	Türkçe sözlük ve imla kılavuzu
Tarım hizmetleri	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı http://www.tarim.gov.tr	<ul style="list-style-type: none"> • Türkiye’den tarımsal ürün almak isteyen firmalar • Sanal kütüphane • e-kitap • Kimyevi gübre tescil belgesi düzenlenen gübreler ve verilen kuruluşlar
Denizcilik hizmetleri	Denizcilik Müsteşarlığı http://www.denizcilik.gov.tr	Kanunlar, tüzükler, yönetmelikler, yönergeler, uluslar arası ilişkiler, projeler, ilanlar, duyurular, yeterlilik belgesi doğrulama
Kültür ve Turizm hizmetleri	<p>Kültür ve Turizm Bakanlığı http://www.kulturturizm.gov.tr</p> <p>Cumhuriyet Coşkusu Web Sitesi cumhuriyet.kulturturizm.gov.tr</p> <p>Devlet Opera ve Balesi Gn.Md. http://opera.kulturturizm.gov.tr</p> <p>Devlet Tiyatroları Gn. Md. http://www.devtiyatro.gov.tr http://tiyatrolari.kulturturizm.gov.tr</p> <p>Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası http://cso.kulturturizm.gov.tr</p> <p>Yurtdışı Tanıtım Sitesi http://goturkey.turizm.gov.tr</p> <p>Doğa Koruma ve Milli Parklar Gn. Md. http://www.milliparklar.gov.tr</p>	<p>Kültür, turizm, sanat, arkeoloji, turizm çeşitleri, destinasyonlar, seyahat kılavuzu, acenta rehberi, tanıtım filmleri, istatistikler, il rehberi, sektörel belgelendirme kılavuzları, belgeler ve formlar, Türkiye logoları</p> <p>Atatürk’ün hayatı, Atatürk Albümü, Marşlar, Adım Adım Zafer, Türkiye Cumhuriyeti’nin Temeli Kültürdür yayını</p> <p>Tarihçe, repertuar, aylık programlar, Aspendos Uluslar arası Opera ve Bale Festivali, Bodrum Uluslar arası Bale Festivali, iletişim</p> <p>Aylık oyun programı, bilet satış fiyatları, internet üzerinden bilet satışı</p> <p>Tarihçe, eserler, program, galeri, iletişim</p> <p>Yurtdışına yönelik İngilizce tanıtımlar, il rehberi, turistler için pratik bilgiler, otel rehberi, tur operatörleri, destinasyonlar</p> <p>Milli parklar ve mesire yerleri giriş ücretleri</p>

Eğlence hizmetleri	Milli Piyango Gn. Md. http://www.millipiyango.gov.tr	Sayısal loto, şans topu, on numara ve piyango çekiliş sonuçları
Emniyet hizmetleri	Emniyet Genel Müdürlüğü http://www.egm.gov.tr	Silah ruhsatı istek formu, ihbar, narkotik ihbar, yapılan başvurular hakkında bilgi alınması, çalıntı oto ve cep telefonu sorgulaması, sahte para sorgulaması, kayıp şahıs sorgulaması, trafik işlemleri, pasaport işlemleri
Çalışma hayatı hizmetleri	Çalışma Bakanlığı http://www.calisma.gov.tr	Çalışma Hayatı İstatistikleri
Sosyal güvenlik hizmetleri	Emekli Sandığı http://www.emekli.gov.tr Bağ-Kur http://www.bagkur.gov.tr Sosyal Sigortalar Kurumu http://www.ssk.gov.tr Türkiye İş Kurumu http://www.iskur.gov.tr	Emekli aylık bilgilerini görme, emekli sicil no tespiti ve başvurusu, hizmet ve maaş hesaplama, başvuru formları, emeklilik hakkında bilgiler, sağlık bilgileri, vergi iadesi hakkında bilgiler, istatistikler Sigortalama bilgileri, aylık bağlama bilgileri, sağlık bilgileri, istatistikler; sigortalı sayısı, sağlıktan yararlananlar, sağlık karnesi alanlar Sigortalı; bildirim formu, hizmet dökümü, işveren sicil numarası için kontrol numarası sorgulama, eczane bilgi sistemi, ilaç bilgi bankası, fiyat kontrol sistemi, sağlık hizmetleri bilgi sistemi <ul style="list-style-type: none"> • İşsizlik sigortası bilgileri • İş ve İşçi Bulma Kurumu istatistikleri ve çalışmaları • Meslek standartları • İşe yerleştirme hizmetleri, iş ve meslek analizleri
Sosyal hizmetler	Vakıflar Genel Müdürlüğü http://www.vgm.gov.tr Kredi ve Yurtlar Kurumu http://www.kyk.gov.tr	Burs veren vakıflar listesi, vakıf sorgulama, katalog tarama, makaleler fihristi, imaretler listesi, aile istatistikleri <ul style="list-style-type: none"> • Yurt, öğrenim ve katkı kredileri başvuru kılavuzu • Yurt ücretleri, yurt-kredi tahsis belge örnekleri, öğrenim ve katkı kredisi sorgulaması ve ödeme bilgileri

Konut hizmetleri	Toplu Konut İdaresi http://www.toki.gov.tr	<ul style="list-style-type: none"> • Gayrimenkul satışları • Hizmet değerlendirme • Talep-şikayet
Kütüphane hizmetleri	Milli Kütüphane http://www.mkutup.gov.tr Kütüphaneler Genel Müdürlüğü http://www.kutuphanelerm.gov.tr TODAİE http://www.todaie.gov.tr	Katalog taraması, makale taraması, okuyucu kitap ayırtma formu Katalog tarama, kütüphane adresleri, istatistikler TODAİE kütüphanesi kataloğu, tez tarama, makale duyuru bülteni
Diyanet hizmetleri	Diyanet İşleri Başkanlığı http://www.diyanet.gov.tr	e-Posta ile dini sorular, Türkiye ve dünyada namaz vakitleri, ramazan imsakiyeleri, Kuran-ı Kerim ve Türkçe meali, Kurul kararları ve mütalaaları, hutbeler, Diyanet İşleri Başkanlığı kütüphanesi kataloğu taraması
Tapu hizmetleri	Tapu ve Kadastro Gn. Md. http://www.tkgm.gov.tr	Mevzuat ve istatistiki bilgiler
Hava tahmini hizmetleri	Meteoroloji İşleri Gn. Md. Http://www.meteor.gov.tr	İllerimizde ve dünyada hava, deniz ve rüzgar tahmini, deniz tahmin raporu, zirai tahmin ve uyarı, kar kalınlıkları, uydu görüntüleri, aylık sıcaklık analizi ve yağış raporu, aktüel haritalar
Standard hizmetleri	Türk Standartları Enstitüsü http://www.tse.gov.tr	Türk standartları kataloğu, yayınlanan Türk standartları ve standartların internet üzerinden temini, ürün belgelendirme, TSE belgeli firma sorgulama, araç tipi onay işlemleri, kalibrasyon talep formu ve müşteri şikayetleri, personel bilgileri, laboratuvar numune takip sistemi
Zorunlu deprem sigortası	Doğal Afet Sigortaları Kurumu http://www.dask.gov.tr	Poliçe satın alma, poliçe yenileme, poliçe bedeli ve acenta öğrenme, poliçe görme, satın alınan poliçeyi görme, hasar ihbarında bulunma

Elektronik satış hizmetleri	Devlet Malzeme Ofisi http://www.dmo.gov.tr	Elektronik satış, ihale duyuruları
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler hizmetleri	KOSGEB Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler Bilgi Ağı KOBİNET http://www.kobinet.org.tr	İş duyuruları ve duyuru sahibi adresleri, toplantı ve fuar duyuruları, bilgi bankası, e-ticaret, işbirliği-işortaklığı servisleri, sanal mağazalar, KOSGEB Avrupa Bilgi Merkezi
İhale ilanları hizmetleri		Kamu kuruluşlarının internet sayfalarında mevcuttur.
Kamu personel hizmetleri	Başbakanlık http://www.basbakanlik.gov.tr Devlet Personel Başkanlığı http://www.basbakanlik-dpb.gov.tr	Personel nakil ve kadro ünvanları bilgileri, kamu kurum kodları Kurum Kodları, Memur Kadrolarının Ünvanları, Sözleşmeli Personel Pozisyonu Ünvanları, Sürekli İşçi veya Geçici İşçi Ünvanları
Telekomünikasyon ve Haberleşme hizmetleri	Telekominükasyon Kurumu http://www.tk.gov.tr Türk Telekom http://www.telekom.gov.tr	İkinci tip telekomünikasyon ruhsatı ve genel izin ücretleri, İşletmecilere ait bilgiler, TK tarafından yetkilendirilmiş şirketler, yayınlar, araştırmalar ve faaliyet raporları Fatura sorgulama, tarifeler, başvuru formları
Basın-Yayın hizmetleri	Basın-Yayın ve Enformasyon Gn. Md. http://www.byegm.gov.tr Basın İlan Kurumu http://www.bik.gov.tr Başbakanlık http://www.basbakanlik.gov.tr	Türk basını, gazeteler, dergiler, televizyonlar, radyolar, internet basını, Türkiye’de süreli yayınlar, basın meslek kuruluşları, dış basında Türkiye ve Türkiye-AB ilişkileri, günlük siyasi haberler, basın kartı beyannamesi <ul style="list-style-type: none">• Basın ilan kurumu prodüktör bilgisi arama• Yayın fiyat tarifeleri, genel ilan arama• Elektronik ortamda yayınlanan ilanlar ve ilanlarda anahtar kelimeye göre arama• Ulusal güvenlik belgesi başvuru ve soruşturması formu• Nüfus cüzdanı sureti formu

Posta hizmetleri	PTT http://www.ptt.gov.tr	İnternet üzerinden posta gönderme siparişi, posta kodu sorgulama, e-kart gönderme, filateli abone başvurusu, PTT tarifeleri
Ulaşım hizmetleri	TC Devlet Demiryolları http://www.tcdd.gov.tr Karayolları Gn. Md. http://www.kgm.gov.tr Sivil Havacılık Gn. Md. http://www.shgm.gov.tr	<ul style="list-style-type: none"> • Yolcu ve yük taşımacılığı hizmetleri • Liman hizmetleri • Tren saatleri, güzergahları ve ücretleri <p>Yol durumu, çalışma yapılan yollar, haritalar, otoyol ve köprü geçiş ücretleri, iller arası ve il-ilçe mesafe cetveli, trafik kazaları özeti-istatistikleri, trafik işaretleri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sivil trafiğe açık havaalanları ve listesi • Heliportlar listesi • Atatürk ve Esenboğa havalimanı geliş ve gidiş bilgileri
Belediye hizmetleri	İstanbul Büyükşehir Belediyesi http://www.ibb.gov.tr İstanbul Su ve Kanal. İdaresi http://www.iski.gov.tr İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. http://www.igdass.com.tr İstanbul Deniz Otobüsleri Gn. Md. http://www.ido.com.tr	<ul style="list-style-type: none"> • Canlı trafik görüntüleri • Kent haritası • Ulaşım Rehberi <p>Tahsilat, itiraz, e-posta ile fatura gönderme, mukavele işlemleri, arıza bildirme, kaçak ihbar, fatura hesaplama, adres sorgulama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çevrimiçi tahsilat • Borç tahmini • Fatura sorgulama • e-posta ile fatura gönderme <ul style="list-style-type: none"> • Sefer ve ücret tarifeleri • Çevrimiçi rezervasyon • Bilet satınalma

Belediye hizmetleri	<p>İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Gn. Md. http://www.iETT.gov.tr</p> <p>Ankara Büyükşehir Belediyesi http://www.ankara-bel.gov.tr</p> <p>İzmir Büyükşehir Belediyesi http://www.izmir.bel.tr</p> <p>Yalova Belediyesi http://www.yalova-bld.gov.tr</p>	<p>İstanbul toplu taşıma bilgi sistemi</p> <ul style="list-style-type: none">• Dijital Ankara haritası• Kurumların erişim bilgileri• Çevrimiçi fatura ödeme• Şehir rehberi• İhale Bilgileri• Üst düzey yetkililerin mal beyanları• e-Satınalma (Henüz uygulanmıyor)
---------------------	---	---

4. KAMU BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YATIRIMLARI

Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım eğiliminin giderek arttığı görülmektedir. Bu eğilim, genel olarak kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut iş süreçlerini otomasyona geçirme, vatandaşların ve iş aleminin hizmet taleplerini daha hızlı ve etkin şekilde karşılayabilme ve hizmet kalitesini artırma yaklaşımlarından kaynaklanmaktadır.

Başlangıçta, mevcut iş süreçlerinin otomasyona geçirilmesi yönünde, teknoloji odaklı olarak yürütülen bu çalışmaların, giderek teknolojiyi bir araç olarak kullanır ve vatandaşların ihtiyaçlarına odaklanır hale geldiği gözlenmektedir.

Kamu yatırım programına teklif edilen bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları, 2004 Yılı Yatırım Programı döneminden itibaren, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin koordinasyonu amacıyla DPT bünyesinde oluşturulan Bilgi Toplumu Dairesi tarafından değerlendirilip, görüş ve öneriler ilgili birimlere iletilmektedir. Böylece, bu döneme kadar birbirinden bağımsız ve kurum öncelikleri dikkate alınarak yürütülen kamu yatırımlarının, bütünsel bir yaklaşımla, sağlıklı bir izleme ve değerlendirme sürecinden geçirilerek, oluşturulacak politikalar çerçevesinde doğru yönlendirilmesinin yanı sıra, bilgi paylaşımını esas alan, mükerrerliklerden kaçınan ve ulusal öncelikleri gözetilen bir yaklaşımla yürütülmesi mümkün hale gelmiştir.

Bununla birlikte, geliştirilecek bir sorgulama ile tüm bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının derlenebileceği bir kodlama sisteminin bulunmaması ve bazı projelerin bağımsız projeler yerine bir ana projenin alt detayı olarak yer alması söz konusu izleme sürecini güçleştirmektedir. Ayrıca, uygulayıcı kuruluşlar tarafından kamuoyuna tanıtılan proje ve uygulamalarla, yatırım programında yer verilen projeler arasında eşleştirmeyi olanaksız kılan farklı tanımlamalar izlemeyi güçleştiren bir diğer faktör olmaktadır.

Kamu bilgi ve iletişim projelerine; 2002 Yılı Yatırım Programında, toplam 203 proje için 286.013 milyar TL (158,8 milyon ABD Doları), 2003 yılında 204 proje için 369.321 milyar TL (208,6 milyon ABD Doları), 2004 yılında ise 211 proje için 451.181 milyar TL (281,3 milyon ABD Doları) ödenek ayrılmıştır.

Yılı ödenekleri itibariyle artış oranları, cari fiyatlarla bir önceki yıla göre 2003 yılında yüzde 29,1; 2004 yılında ise yüzde 22,2 olmuştur.

Kamu yatırım programında rasyonelizasyon amacıyla bir çok projenin programdan çıkarılmasına ve ödeneklerde düşüş olmasına rağmen, bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarında benzer bir yaklaşım benimsenmemiş ve 2003 yılı ödenekleri reel olarak 2002 yılı düzeyinde tahsis edilmiştir. 2004 yılı ödenek tahsisinde ise bir önceki yıla göre reel olarak yüzde 8,6 artış sağlanmıştır.

2004 Yılı Yatırım Programında yer alan bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam proje maliyeti 1.512.497 milyar TL olup (943 milyon ABD Doları), bunun 600.024 milyar TL'si (374,1 milyon ABD doları) harcanmıştır.

Bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam kamu yatırımları içindeki payı 2002 yılında yüzde 2,9; 2003 yılında yüzde 3,0 ve 2004 yılında ise yüzde 3,8 olarak gerçekleşmiştir.

2002-2004 yıllarına ait bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları özet tablosu ile 2004 Yılı Yatırım Programında yer alan projelere ait liste bu bölümde sunulmaktadır.

4.1 2002-2004 Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu

2004 Yılı Fiyatlarıyla Milyar TL

Sektör	2002				2003				2004				Yüzde Değişim	
	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama	Ödenek	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama	Ödenek	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama	Ödenek(1)	2003/2002	2004/2003
Tarım	6	14.157	5.468	1.545	7	67.791	10.370	4.038	9	67.791	29.714	6.640	161,4	64,4
Madencilik	6	2.365	0	2.015	7	3.414	0	2.070	9	3.414	0	3.414	2,7	64,9
İmalat	15	23.213	11.345	9.118	15	57.013	9.331	11.958	15	57.013	35.439	18.997	31,1	58,9
Enerji	3	12.133	4.034	1.500	5	17.958	5.938	2.820	5	17.958	9.086	2.622	88,0	-7,0
Ulaştırma ve Haberleşme	21	611.573	68.468	53.638	25	224.398	99.936	68.369	21	224.398	128.250	66.404	27,5	-2,9
Turizm	2	2.325	700	1.125	1	550	0	317	1	550	0	550	-71,8	73,5
Eğitim	68	54.783	16.479	31.003	69	140.678	266.984	51.475	81	140.678	25.290	110.000	66,0	113,7
Sağlık	19	16.079	1.089	14.990	16	24.620	3.680	6.360	17	28.278	6.200	20.728	-57,6	225,9
Diğer Kamu Hizmetleri	63	704.207	200.308	171.079	59	969.317	300.006	221.914	53	972.417	366.045	221.826	29,7	0,0
TOPLAM	203	1.440.835	307.891	286.013	204	1.505.739	696.245	369.321	211	1.512.497	600.024	451.181	29,1	22,2
TOPLAM (Bin ABD Doları)(2)		800.019	170.956	158.808		850.700	393.359	208.656		942.953	374.080	281.285		

Not: (1) Bütçe ve bütçe dışı kaynakların toplamıdır.

(2) Program kurları esas alınmıştır.

Kaynak : DPT Müsteşarlığı

4.2 2004 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu

2004 Yılı Fiyatlarıyla Milyar TL

Sektör	Proje Sayısı	Proje Tutarı		Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
		Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Tarım	9	32.876	67.791	8.430	3.076	29.714	2.405	500	6.640	0
Madencilik	9	0	3.414	0	0	0	0	0	2.884	530
İmalat	15	24.152	57.013	16.842	92	35.439	7.218	0	18.997	0
Enerji	5	0	17.958	0	0	9.086	0	0	2.622	0
Ulaştırma ve Haberleşme	21	32.692	224.398	0	4.147	128.250	321	25.850	65.634	770
Turizm	1	0	550	0	0	0	0	0	550	0
Eğitim	81	33.656	140.678	0	0	25.290	33.656	6.139	87.297	22.703
Sağlık	17	0	28.278	0	0	6.200	0	0	19.980	748
Diğer Kamu Hizmetleri	53	71.794	972.417	43.366	0	366.045	8.845	0	218.160	3.666
TOPLAM	211	195.170	1.512.497	68.638	7.315	600.024	52.445	32.489	422.764	28.417

Kaynak : DPT Müsteşarlığı

4.3 2004 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Tablosu¹

2004 Yılı Fiyatlarıyla Milyar TL

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Tarım														
Atatürk Orman Çiftliği Md.	2004A020250	Bilgisayar ve Donanımı	Ankara	Bilgisayar ve Donanımı	2004-2004		45							45
Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md.	2004A020280	Bilgisayar ve Donanımı	Muhtelif	Alet-Ekipman, Yed. Parç.	2004-2004		450							450
DİE Başkanlığı	1998A020250	Uzaktan Algılama İle Tarım Alan. Tesb. Amacıyla Arazi Örtüsü Belirleme	Tüm İller	Araştırma	1998-2004		1.197			997				200
GAP Bölge Kalkınma İdaresi Bşk.	2001A013010	GAP Böl.Sul.Sistem İşlet.Bak. ve Yönetimi	GAP İlleri	Araş.,Bil.,Yaz.,Donanım	2001-2004		3.368			2.658				710
Hazine Müsteşarlığı	2001A020580	Tarım Reformu Uygulama Projesi - Makina-Teçhizat (Bilgisayar alımı, teknik	Tüm İller	Makine-Teçhizat, (BİT Kalemi)	2001-2005	28.800	35.826	8.430		13.374	2.405			2.645
Tarım İşletmeleri Gn. Md.	2004A020160	Bilgisayar ve Donanımı	Muhtelif	Bilgisayar Yaz.ve Don.	2004-2004		49							49
Tarım Reformu Gn. Md.	1997A020100	Tarım Reformu Uygulamaları Otomasyon Projesi	Muhtelif	Bilgisayar Yaz.ve Don.	1997-2005		1.417			981				191
Tarım Ve Köy İşleri Bakanlığı	2000A020010	Tarımsal Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Araştırma Projesi	Muhtelif	Proje Yürütme Giderleri, Makina Teçhizat	2000-2006		10.444			2.367				850
Toprak Mahsülleri Ofisi Gn. Md.	1992A020060	Bilgisayar Alımı	Ankara	Bilgisayar Yaz.,Don.ve İletişim	1992-2005	4.076	14.995		3.076	9.337		500		1.500
Sektör Toplamı						32.876	67.791	8.430	3.076	29.714	2.405	500	6.640	0

1 Bir ana proje altında yer alan projelerde, sadece BİT bileşenini içeren değerler esas alındığından, bu listede yer alan değerler 2004 yılı Yatırım Programındaki değerlerle uyumlu olmayabilir.

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Madencilik															
Elektrik Üretim A.Ş. Gn.Md.	2004B030120	Bilgi Teknolojisi	K.Maraş-Elbistan	İnşaat	2004-2004		40							40	
Enerji Ve Tabii Kaynaklar Bak.	2004B400160	Bilgisayar ve Arşiv Sistemleri	Ankara	Etüd-Bilg. Donan. ve Yaz.	2004-2004		350							350	
Eti Holding A.Ş. Gn.Md.	2004B400050	Bilgisayar Sistemleri	Muhtelif	Bilgisayar Donan. ve Yaz.	2004-2004		512							512	
KBİ A.Ş. Gn.Md.	2004B010100	Bilgisayar Sistemleri	Ankara,Artvin,Samsun	Bilgisayar Donan.ve Yaz.	2004-2004		30							30	
MTA Gn.Md.	2004B400110	Yerbilimleri Data Merkezi ve Harita Haz.-Basım	Muhtelif	Muhtelif	2004-2004		772							742	30
MTA Gn.Md.	2004B400150	Bilgisayar Sistemleri	Muhtelif	Yazılım-Donanım-Altyapı	2004-2004		800							300	500
Petrol İşleri Gn.Md.	2004B040080	Bilgisayar Sistemleri	Ankara	Bilgisayar Donan. ve Yaz.	2004-2004		450							450	
T.Taşkömürü Kurumu Gn.Md.	2004B030040	Bilgisayar Sistemleri	Zonguldak	Bilgisayar Donan.ve Yaz.	2004-2004		72							72	
TKİ Gn.Md.	2004B030080	Bilgisayar Sistemleri	Muhtelif	Bilgisayar Donan.ve Yaz.	2004-2004		388							388	
Sektör Toplamı						0	3.414	0	0	0	0	0	2.884	530	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
İmalat														
Devlet Malzeme Ofisi Gn.Md.	2000C070020	Bilgisayar Sis. Veri Tabanı ve Yönetim Sis. ile Uygulama ve Geliştirme Yazılımları ve Bilgisayar İletişim Ağı (e-DTR)	Muhtelif	Bilgisayar	2000-2005		4.728			1.501			1.436	
Et Ve Balık Ürün.Aş.Gn.Md.	2004C010080	Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		100						100	
Eti Alüminyum A.Ş.Gn.Md.	2004C200010	Bilgi Teknolojisi Yatırımları	Konya-Seydişehir	Bilgisayar Donan. ve Yaz.	2004-2004		11						11	
Eti Holding A.Ş.Gn.Md.	2004C110060	Bilgi Teknolojisi Yatırımları	Balıkesir-Bandırma	Bilgisayar Donanımı	2004-2004		187						187	
MKEK Gn.Md.	1990C220030	Bilgi İşlem Ağı II. Aşama	Ank-E.dağ-Kayaş	3 Ünit. Bilgisayar Ağı Kurulması	1990-2005	92	2.885		92	1.534			800	
SEKA Gn.Md.	2002C060010	Bilgisayar Modernizasyonu	Muhtelif	Makine-Teçhizat	2002-2004		200						200	
Sümerhalı A.Ş. Gn.Md.	2004C040020	E-Ticaret Altyapısının Oluştur.(e-DTR)	Ankara	Donanım ve Yazılım	2004-2004		200						200	
Sümerholding A.Ş.	2004C040040	Bilgisayar Yatırımları(e-DTR)	Ankara	Donanım ve Yazılım	2004-2004		11						11	
T.Şeker Fabrikaları A.Ş.Gn.Md.	1996C010010	Fabrika Ofis Otomasyonu (Bilgi İşlem Ağı)	Muhtelif	Makina-Teçhizat	1996-2005		9.500			8.565			700	
Temsan Gn.Md.	2004C250020	Bilgisayar Sistemi	Ankara, Diyarbakır	Donanım ve Yazılım	2004-2004		210						210	
TÜGSAŞ Gn.Md.	2004C140030	Bilgisayar Yatırımları	Muhtelif	Yazılım, Donanım	2004-2004		910						910	
TÜPRAŞ Gn.Md.	2004C130020	Bilgisayar Donanım ve Yazılım Temini	Muhtelif	Donanım ve Yazılım	2004-2004		1.419						1.419	
Türk Patent Enstitüsü	2000C310010	Endüstriyel Teknoloji Projesi	Ankara	İnşaat, Don.-Yazılım, Dokümantasyon Mer. Yap.	2000-2004	24.060	35.602	16.842		23.739	7.218		11.863	
Türk Patent Enstitüsü	2001C310010	Veri Sunumu	Ankara	Mevcut Veri Tabanının Bilgi. Orta. Aktarımı	2001-2004		800			100			700	
TÜVASAŞ Gn.Md.	2004C280040	Bilgisayar Donanımı ve Yazılımı	Sakarya	Yazılım ve Donanım Alımı	2004-2004		250						250	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
				Sektör Toplamı		24.152	57.013	16.842	92	35.439	7.218	0	18.997	0

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Enerji															
Devlet Su İşleri Gn.Md.	2000D020110	DSİ Network (e-DTR)	Muhtelif	Bilgisayar ağı kurulması	2000-2006		12.231			5.131				850	
EİE İdaresi Gn.Md.	1999D090110	Yönetim Bilgi Sistemi Projesi (e-DTR)	Ankara	Bilgisayar, Yazılım Alımı	1999-2004		1.467			1.317				150	
EİE İdaresi Gn.Md.	2003D090090	Enerji Bilgi Bankası Projesi (e-DTR)	Ankara	Bilgi Toplama ve	2003-2004		130			10				120	
Enerji Ve Tabii Kaynaklar Bak.	1996D400010	Bilgisayar Ağı Destek Projesi(e-DTR)	Ankara	Bilgisayar Ağı Etüdü ve Gerekli Donanım Alımı	1996-2004		2.430			1.798				632	
T.Elekt.Tic.Ve Taah.A.Ş.Gn.Md.	2002D080020	Bilgi İşlem Master Projesi (e-DTR)	Ankara	Bilgi İşletim Sistemi	2002-2004		1.700			830				870	
		Sektör Toplamı				0	17.958	0	0	9.086	0	0	2.622	0	0

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Ulaştırma ve Haberleşme														
Basın Yayın ve Enf.Gn.Md.	2004E120100	Bilgisayar Sistemi	Ankara	Donanım ve Yazılım	2004-2004		170						170	
BOTAŞ Gn.Md.	1999E050070	Bilgisayar Sistemleri	Muhtelif	Bilgisayar ve Yan Donanımlarının Alımı	1999-2004	0	11.762	0	0	6.762	0	0	5.000	
Denizcilik Müsteşarlığı	2004E020150	Merkezi Denizcilik Bilgi İşlem Sisteminin Geliştirilmesi	Muhtelif	Yazılım, Donanım	2004-2004		1.900						1.900	
Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md.	1999E030300	Bilgisayar Yazılım /Donanım Alımı, Bakım ve Onarımı	Ankara	Mak.-Teçh.	1999-2005		2.813			1.688			700	
Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md.	2001E030290	Havaalanları Meteorolojik Bilgi,Hizmet Üretim ve Kullanım Sistemleri	Muhtelif	Mak.-Teçh.	2001-2004		28.599			25.258			3.341	
DHMI Gn.Md.	1994E030140	Bilgi İşlem Sistemi Don.ve Yaz. Temini, Tesisi ve Modernizasyonu	Muhtelif	Cihaz Sistem Temin ve Tesisi	1994-2008	253	36.567		253	17.367			5.000	
DİTAŞ Gn.Md.	2004E020250	Bilgisayar Sisteminin Yenilenmesi	İstanbul	Donanım ve Yazılım	2004-2004		122						122	
İzmir Büyükşehir Belediyesi	1993E060200	Otomatik Bilet Sistemi	İzmir	Bilgisayar-Terminal Al.	1993-2005	4.812	4.812	0	2.887	2.887	321	0	321	
Kıyı Emniyeti Gn.Md.	2000E020240	Bilgi İşlem Ağının Kurulması	İstanbul	Bilgi İşl. Ağı Kurul,Yazılm. ve Donm. Temin	2000-2005		3.225			200			200	
MSB Ant Başkanlığı	2003E050190	Bilgisayar Sistemleri	Muhtelif	Bilgisayar ve Yan Donanımlarının Alımı	2003-2005	0	3.540	0	0	20	0	0	1.770	
PTT Gn.Md.	1996E110070	PTT Bilgi İşlem Sistemleri	Muhtelif	Bilgisayar Sistemleri,PC, Yazılım, Kart ve Ağ Teç.	1996-2004	770	72.780			57.010			15.000	770
T.Denizcilik İşl.Gn.Md.	2004E020080	Haberleşme Cihazları	İstanbul	Muhtelif	2004-2004		250						250	
TCK Gn.Md.	1989E040160	Makine Araştırma Stok Kontrol ve İş.Mak. Bilgisayarla İdaresi	Muhtelif	Yenileme	1989-2005		13.500			11.100			460	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
TCK Gn.Md.	1996E040170	Karayolu Bilgi Sistemleri	Muhtelif	Bilgi Sistemleri	1996-2006		13.500			3.500			3.000	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Ulaştırma ve Haberleşme														
THY A.O. Gn.Md.	2004E030130	Bilgisayar Projesi	Muhtelif	Bilg. Yaz.ve Don.AL	2004-2004	25.000	26.000					25.000	26.000	
TRT Gn.Md.	2002E120050	Yönetim Bilgi Sistemleri	Muhtelif	Yazılım ve Donanım	2002-2004		1.290			790			500	
TRT Gn.Md.	2003E120020	Resim Kayıt ve Kurgu Sistemleri	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2003-2004	1.707	1.807		1.007	1.007		700	800	
TRT Gn.Md.	2003E120030	Sayısal Bilgi İletim Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2003-2004		836			336			500	
TRT Gn.Md.	2004E120010	Video Grafik ve Animasyon Sistemleri	Muhtelif	Yazılım ve Donanım	2004-2004	150	200					150	200	
UB Sivil Havacılık Gn.Md.	2004E030300	Sivil Havacılık Gn.Md.Yapısal Değişim Pr. (BİT Kalemi)	Ankara	Muhtelif	2004-2004		350						350	
UB.Kara Ulaştırması Gn.Md.	1999E040360	Bilgisayar Sistemi Kurulması	Ankara	Etüd-Teçhizat Alımı	1999-2004		375			325			50	
Sektör Toplamı						32.692	224.398	0	4.147	128.250	321	25.850	65.634	770

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Turizm														
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004F000010	Makina Teçhizat Alımı	Muhtelif	Mak.-Teç.,Bilgisayar	2004-2004		550						550	
Sektör Toplamı						0	550	0	0	0	0	0	550	0

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Eğitim															
Abant İzzet Baysal Üniv.	2004H030080	Bilgi Teknolojileri (MD)	Bolu, Düzce	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		540							500	40
Adnan Menderes Üniversitesi	2004H030130	Bilgi Teknolojileri	Aydın	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		400							200	200
Afyon Kocatepe Üniversitesi	2004H030180	Bilgi Teknolojileri	Afyon, Uşak	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		300							300	
Aile Araştırma Kurumu Bşk.	2004H040530	Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		50							50	
Akdeniz Üniversitesi	2004H030230	Bilgi Teknolojileri	Antalya, Burdur	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		300							300	
Anadolu Üniversitesi	2004H030280	Bilgi Teknolojileri	Eskişehir, Bilecik	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		1.300							200	1.100
Ankara Üniversitesi	2004H030330	Bilgi Teknolojileri	Ankara, Çankırı	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		800							600	200
Atatürk Üniversitesi	2004H030370	Bilgi Teknolojileri (DAP) (DOKAP)	Erzurum, Erzincan, Ağrı, Bayburt	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		776							266	510
Balıkesir Üniversitesi	2004H030420	Bilgi Teknolojileri	Balıkesir	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		280							180	100
Başbakanlık Dev.Arşiv.Gn.Md.	2004H040260	Osmanlı Arşiv Malzemelerinin Görüntülerinin Dijital Ortama Aktarılması	İstanbul	Makina-Teçhizat	2004-2006		3.500							870	
Boğaziçi Üniversitesi	2004H030460	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		722							500	222
Celal Bayar Üniversitesi	2004H030510	Bilgi Teknolojileri	Manisa	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		600							500	100
Cumhuriyet Üniversitesi	2004H030550	Bilgi Teknolojileri	Sivas, Yozgat	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		270							250	20
Çanakkale Onsekiz Mart Üniv.	2004H030600	Bilgi Teknolojileri	Çanakkale	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		276							276	
Çukurova Üniversitesi	2004H030650	Bilgi Teknolojileri	Adana, Osmaniye	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		300							250	50

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Eğitim															
Dicle Üniversitesi	2004H030700	Bilgi Teknolojileri	Diyarbakır, Batman, Mar din, Şırnak, Siirt	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		400							400	
Diyanet İşleri Bşk.	2004H040320	Bilgisayar Tesisi Kurulması	Ankara	Yazılım, Mak.-Teç.	2004-2004		200							200	
Diyanet İşleri Bşk.	2004H040330	Bilgisayar Alımı	Ankara	Makina-Teçhizat	2004-2004		60							60	
Dokuz Eylül Üni.	2004H030750	Bilgi Teknolojileri	İzmir	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		900							400	500
Dumlupınar Üniversitesi	2004H030800	Bilgi Teknolojileri	Kütahya, Bilecik	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		400							200	200
Ege Üniversitesi	2004H030840	Bilgi Teknolojileri	İzmir	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		662							212	450
Erciyes Üniversitesi	2004H030890	Bilgi Teknolojileri	Kayseri, Nevşehir, Yozgat	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		750							400	350
Fırat Üniversitesi	2004H030950	Bilgi Teknolojileri (DAP)	Elazığ, Bingöl, Muş, Erzincan, Tunceli	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		247							247	
Galatasaray Üniversitesi	2004H031010	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		580							550	30
Gazi Üniversitesi	2004H031060	Bilgi Teknolojileri	Ankara, Çorum, Kastamonu, Kırşehir	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		650							350	300
Gaziantep Üniversitesi	2004H031110	Bilgi Teknolojileri	Gaziantep, Adıyaman	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		600							400	200
Gaziosmanpaşa Üniversitesi	2004H031150	Bilgi Teknolojileri	Tokat	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		360							360	
Gebze Yüksek Teknoloji Enst.	2004H031210	Bilgi Teknolojileri (MD)	Kocaeli-Gebze	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		300							300	
Hacettepe Üniversitesi	2004H031260	Bilgi Teknolojileri	Ankara, Kırşehir	Bilgisay, Don, Yazıl, Alty.	2004-2004		550							400	150

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Harran Üniversitesi	2004H031300	Bilgi Teknolojileri	Adıyaman, Ş.Urfa	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		500						500	
İnönü Üniversitesi	2004H031340	Bilgi Teknolojileri (DAP)	Malatya, Adıyaman	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		400						400	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Eğitim															
İstanbul Teknik Üniversitesi	1998H031780	Bilgi Sistemleri Otomasyonu	İstanbul	Mak.Teç.,Yaz.,Don.,Müş.	1998-2004		1.520			1.420				100	
İstanbul Teknik Üniversitesi	2004H031380	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		300							200	100
İstanbul Üniversitesi	2004H031420	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		1.047							450	597
İzmir Yüksek Teknoloji Ens.	2004H031470	Bilgi Teknolojileri	İzmir	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		400							400	
K.Maraş Sütçü İmam Üniv.	2004H031550	Bilgi Teknolojileri	Kahramanmaraş, Gaziantep	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		462							400	62
Kadının Stat.Ve Sorun.Gn.Md	2004H040490	Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		50							50	
Kafkas Üniversitesi	2004H031510	Bilgi Teknolojileri (DAP) (DOKAP)	Kars, Artvin	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		250							250	
Karadeniz Teknik Üniv.	2004H031590	Bilgi Teknolojileri	Trabzon, Artvin, Ordu, Giresun, Gümüşhane, Rize	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		900							600	300
Kırıkkale Üniversitesi	2004H031650	Bilgi Teknolojileri	Kırıkkale	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		230							230	
Kocaeli Üniversitesi	2004H031690	Bilgi Teknolojileri (MD)	Kocaeli	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		349							349	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	1988H040570	Bilgisayar Tesisi ve Yazılımı (Milli Kütüphane)	Ankara	Yazılım,Mak.-Teç.	1988-2005		850			588				200	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	1991H040610	Bilgisayar Tesisi Kurulması (APK)	Ankara	Yazılım,Mak.-Teç.	1991-2004		11.000			9.000				2.000	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040040	Kütüphane Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		903							903	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040060	Milli Kütüphane Bilgisayar Sistemi	Ankara	Makina-Teçhizat	2004-2004		400							400	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Eğitim															
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040080	Tiyatro Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		200							200	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040100	Opera-Bale Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		200							200	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040120	Kültür Merkezi Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		200							200	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040130	Kültür Varlığı-Müze Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		1.000							1.000	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040150	İdari-Mali Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		150							150	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040170	Personel Bilgisayar Sistemi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	2004-2004		100							100	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040220	Milli Kütüphane Koleksiyonunun Görüntülü Sisteme Aktarılması	Ankara-Merkez	Yazılım,Mak-Teç.	2004-2004		300							300	
Kültür Ve Turizm Bakanlığı	2004H040230	Milli Kütüphane Mikrofilm Mak. Ve Bilgi.Tesis	Ankara-Merkez	Bakım-Onarım	2004-2004		100							100	
Marmara Üniversitesi	2004H031740	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		650							650	
MEB Araş.Plan.Ve Koor.Ku.Bşk.	2004H020400	MEB Yatırım İht. Elektronik Ort. Bel. Ve İzl	Muhtelif	Etüd-Proje	2004-2004		400							400	
MEB Eğitim Teknolojileri Gn.Md	2004H010240	Okulların İnternet Bağlantı Giderleri	Muhtelif	İnternet Bağlantısı	2004-2004		15.000							15.000	
MEB Eğitim Teknolojileri Gn.Md	2004H010250	Açık Eğitim Hizmetlerinin Geliştirilmesi	Muhtelif	Ağ Hizmetleri	2004-2004		800							800	
Mersin Üniversitesi	2004H031800	Bilgi Teknolojileri	İçel	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		385							300	85

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Milli Eğitim Bak.	2003H010170	Temel Eğitim Projesi II. Faz (BİT Kalem-2004 için)	Muhtelif	Mak.Teç+Müş.+Hi z.içi+Prg + Gel.+Vergi+Ok.Do n+Ok.On.+ Yap.+Ek.Der.+Tah. Yap.D.İş	2003-2005	33.656	39.795				33.656	6.139	39.795	
Mimar Sinan Üniversitesi	2004H031840	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		350						350	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Eğitim														
Muğla Üniversitesi	2004H031890	Bilgi Teknolojileri	Muğla	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		425						400	25
Mustafa Kemal Üniversitesi	2004H031940	Bilgi Teknolojileri	Hatay	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		290						240	50
Niğde Üniversitesi	2004H031980	Bilgi Teknolojileri	Niğde, Aksaray, Ankara	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		150						150	
Ondokuz Mayıs Üniversitesi	2004H032030	Bilgi Teknolojileri	Samsun, Amasya, Ordu, Sinop	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		350						350	
Orta Doğu Teknik Üniv.	1994H033860	Bilgisayar ve Enformatik Projesi	Ankara	Mak.- Teçh.+İnş.(7000m2)	1994-2005		9.743			8.210			450	
Orta Doğu Teknik Üniv.	2004H032080	Bilgi Teknolojileri	Ankara	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		1.717						700	1.017
Osmangazi Üniv.	2004H032130	Bilgi Teknolojileri	Eskişehir	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		400						400	
Pamukkale Üniversitesi	2004H032180	Bilgi Teknolojileri	Denizli	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		500						250	250
Sakarya Üniversitesi	2004H032220	Bilgi Teknolojileri (MD)	Sakarya	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		140						50	90
Selçuk Üniversitesi	2004H032270	Bilgi Teknolojileri	Konya, Karaman, İçel	Bilgisay,Don,Yazıl, Alty.	2004-2004		320						320	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Süleyman Demirel Üniv.	2004H032320	Bilgi Teknolojileri	Isparta, Burdur	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		210						200	10
Trakya Üniversitesi	2004H032370	Bilgi Teknolojileri	Edirne, Tekirdağ, Kırklareli	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		341						341	
Uludağ Üniversitesi	2004H032420	Bilgi Teknolojileri	Bursa, Yalova	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		545						175	370
Vakıflar Gn.Md.	2002H040210	Bilgisayar Tesisi Kurulması	Muhtelif	Yazılım, Mak.-Teç.	2002-2004		5.119			1.619			500	3.000
Vakıflar Gn.Md.	2003H040320	Vakıflarla İlgili Bilgi.Derlenip,Bilgisayar Ortamına Aktarılması	Muhtelif	Araştırma	2003-2005		6.000			500			500	4.000

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Eğitim														
Yıldız Teknik Üniversitesi	2004H032470	Bilgi Teknolojileri	İstanbul	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		880						750	130
Yurt-Kur Gn.Md.	2004H032590	Bilgi Teknolojileri	Muhtelif	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		3.000						3.000	
Yükseköğretim Kurulu Bşk.	2004H030030	Bilgi Teknolojileri	Ankara	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		8.055						175	7.880
Yüzüncü Yıl Üniversitesi	1994H034030	Bilgi İşlem Merkezi (DAP)	Van	İnş.(5000 m2)2 Blok+Don.	1994-2005		5.514			3.953			948	
Yüzüncü Yıl Üniversitesi	2004H032520	Bilgi Teknolojileri (DAP)	Van, Bitlis, Hakkari	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		315						300	15
Zonguldak Karaelmas Üniv.	2004H032570	Bilgi Teknolojileri (ZBK)	Zonguldak, Bartın, Karabük	Bilgisay,Don,Yazıl,Alty.	2004-2004		400						400	
Sektör Toplamı						33.656	140.678	0	0	25.290	33.656	6.139	87.297	22.703

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı				
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı	
Sağlık															
Zonguldak Karaelmas Üniv.	1999I001760	Bilgisayar Otomasyon Sistemi (e-DTR)	Zonguldak	Et.-Prj.+Bilgisayar Al. (Bakım-onarım dah.)	1999-2004		2.200			1.700				500	
Abant İzzet Baysal Üniv.	2004I000290	Bilgisayar Otomasyon Projesi (MD)	Bolu	Etüd-Proje+Don.	2004-2004		100							100	
Ankara Üniversitesi	2004I000430	Mak.ve Teçh.Al.(Hastaneler+Diş Hek.Fak.+ Ecz.Fak.)(Bilgi Sis.ve Otomas.dh.)(e-DTR)	Ankara	Makina ve Teçhizat	2004-2004		9.500							9.500	
Ankara Üniversitesi	2004I000440	Bilgi Sistemi ve Otomasyonu (e-DTR)	Ankara	Makina ve Teçhizat	2004-2004		260							260	
Sağlık Bakanlığı	2004I000100	Makina ve Teçhizat Alımı (BİT Kalemi)	Muhtelif	Makina ve Teçhizat	2004-2004		593							593	
Sağlık Bakanlığı	2004I000110	Makina ve Teçhizat Alımı (BİT Kalemi)	Muhtelif	Makina ve Teçhizat	2004-4004		290							290	
Sağlık Bakanlığı	2004I000120	Makina ve Teçhizat Alımı (BİT Kalemi)	Muhtelif	Makina ve Teçhizat	2004-4004		275							275	
Sağlık Bakanlığı	2004I000160	Makina ve Teçhizat Alımı (BİT Kalemi)	Muhtelif	Makina ve Teçhizat	2004-4004		2.500							2.500	
Erciyes Üniversitesi	2004I000640	Bilgisayar Otomasyon Projesi (e-DTR)	Kayseri	Et.-Prj.+Don.	2004-2004		250							250	
Fırat Üniversitesi	2004I000680	Bilgisayar Otomasyon Sistemi(DAP)(e-DTR)	Elazığ	B.sayar ve Don.Yazılım	2004-2004		300							300	
Gaziantep Üniversitesi	2004I000720	Hastane Otomasyonu (GAP)(e-DTR)	Gaziantep	Bilgisayar Alımı ve Yazılımı	2004-2004		698							500	198
Hudut Ve Sahil.Sağlık Gn.Md.	1998I000800	Bilgisayar Ağının Yenilenmesi ve Geliştirilmesi	İstanbul	Mak.-Teçh.+Yed.parça al.+ Yazılım	1998-2005		8.000			4.500				2.150	
K.Maraş Sütçü İmam Üniv.	2004I000910	Hastane Otomasyonu (e-DTR)	K.Maraş	Bilgisayar+Don.+Yaz.	2004-2004		110							110	
Karadeniz Teknik Üniv.	2004I000960	Hastane Otomasyonu (DOKAP)(e-DTR)	Trabzon	B.sayar Al.+Yazılım+Don.	2004-2004		850							500	350
Uludağ Üniversitesi	2004I001280	Hastane Otomasyonu (e-DTR)	Bursa	B.sayar Al.+Yazılım+Don.	2004-2004		253							253	
Yüzüncü Yıl Üniversitesi	2004I001300	Hastane Otomasyonu (DAP)(e-DTR)	Van	B.sayar Al.+Yazılım+Don.	2004-2004		599							399	200

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
SSK Başkanlığı	2004I001420	Bilgisayar Alımı (e-DTR)	Muhtelif	Makina ve Teçhizat	2004-2004		1.500						1.500	
Sektör Toplamı						0	28.278	0	0	6.200	0	0	19.980	748

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Diğer Kamu Hizmetleri														
Adalet Bakanlığı	2001K010600	Yüksek Seçim Kurulu Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Etüd-Yaz.-Don.-Eğit.-Ona.	2001-2004		13.194			3.427			9.767	
Adalet Bakanlığı	2001K010610	Ulusal Yargı Ağı (UYAP) Projesi	Muhtelif	Etüd,Makina-Teçh. Donanım	2001-2004		141.436			87.982			53.454	
Adalet Bakanlığı	2004K010460	Ulusal Yargı Ağı (UYAP) Projesi	Muhtelif	Yazılım,Donanım, Onarım	2004-2004		900						900	
Anayasa Mahkemesi Bşk.	2004K010310	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Yazılım,Donanım, Onarım	2004-2004		400						400	
BAĞKUR Gn.Md.	2004K040050	Bilgisayar ve Muh.Makina-Teçh.Alımı	Muhtelif	Makina - Teçhizat	2004-2004		1.900						1.900	
Bayındırlık Ve İskan Bak.	2004K010730	Makina Teçhizat Alımı ve Onarımı	Ankara	Bigisayar,Mak.-Teçh.Ona.	2004-2004		90						90	
BİB Teknik Arş.Ve Uyg.Gn.Md.	2004K010760	İnşaat Malz.Standardını Araştırma Projesi	Ankara	Yazılım-Donanım-Daişmanlık	2004-2004		200						200	
BİB Teknik Arş.Ve Uyg.Gn.Md.	2004K010770	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Daişman.,Donanım ,Onarım	2004-2004		238						238	
BİB Teknik Arş.Ve Uyg.Gn.Md.	1994K090030	Uzaktan Algılama ve Coğ. Bil. Sis.Prj.	Ankara	Etüd-Proje ve Mak-Teç.	1994-2005		600			225			300	
BİB Yapı İşleri Gn.Md.	2004K010800	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Don.Prog. Alımı, Onarım	2004-2004		150						150	
Çalışma Ve Sosyal Güv.Bak.	2004K010840	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Makina-Teçh., Onarım	2004-2004		900						900	
Çevre Ve Orman Bakanlığı	2001K100070	CITES Veri Tabanı Oluşturulması	Ankara	Araştırma-Uygulama	2001-2004		240			94			146	
Devlet Personel Bşk.	2004K010230	Muhtelif Makine- Teçhizat Al. ve Ona.	Ankara	Yaz.-Dona.-Mak.-Tec.-Ona.	2004-2004		72						72	
Devlet Planlama Teşkilatı	1996K010120	Araştırma Giderleri (e-dönüşüm Türkiye Projesi Kalemi)	Ankara	Etüd-Proje, Araştırma	2004-2004		3.100						3.100	
Dış Ticaret Müsteşarlığı	2004K010220	Makina-Teçhizat Alımı ve Onarımı	Muhtelif	Yazılım-Donanım-Lab. Cih.	2004-2004		626						626	
Dışişleri Bakanlığı	2004K010560	Bilgisayar Telsiz-Kripto Makina Teçh.Alımı	Ankara	Makina-Teçhizat	2004-2004		1.424						1.424	
DİE Bşk.	2004K010240	Bigisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Yaz.-Dona.-Ona.	2004-2004		800						800	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Diyanet İşleri Bşk.	2004K010270	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Makina-Teçh.,Onarım	2004-2004		500						500	
Emniyet Gn.Md.	1991K020080	Haberleşme Projesi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	1991-2006		121.015			77.556			9.000	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Diğer Kamu Hizmetleri														
Emniyet Gn.Md.	1996K020070	Parmakizi Bilgisayar Projesi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	1996-2004	48.200	48.200	40.960		40.960	7.240		7.240	
Emniyet Gn.Md.	1996K020080	Bilgi İşlem Projesi	Muhtelif	Mak.-Teç. ve Müş.Hiz.Al.	1996-2005		71.907			48.211			8.580	
Emniyet Gn.Md.	1996K020090	Kriminal Hizmet Projesi	Muhtelif	Makina-Teçhizat	1996-2005		64.757			43.798			11.500	
Eskişehir Büyükşehir Beledi.	2000K080390	Coğrafi Bilgi Sistemi	Eskişehir	Etüd	2000-2004	1.604	1.925	0	0	0	1.604	0	1.925	
Gümrük Müsteşarlığı	2004K010160	Gümrüklerin Modernizasyonu Projesi(AB)	Ankara	Danışman.-Yazılım-Donanım	2004-2005	8.715	11.590						10.035	
Hazine Müsteşarlığı	2004K010190	EKA Bilgi İşlem Merkezi'nin Güç.	Ankara	Yazılım-Donanım	2004-2004		1.668						1.668	
Hazine Müsteşarlığı	2004K010200	Sig.Gn.Md. ve Sig.Den.Krl.Bşk. Güç.(AB)	Ankara	Dan. Yaz.Dona.Eğt. Dokü.Yol	2004-2004	2.074	2.764						2.764	
Hazine Müsteşarlığı	2004K010210	Risk Yön. Altyap. Geliştirilmesi(DB)	Ankara	Danış.Yaz.Dona.Eğt.Dokü.	2004-2006	584	730						205	
İçişleri Bakanlığı	2004K010510	MERNİS Makine-Teçhizatı Alımı ve Onarımı	Ankara	Yaz.-Don.-KPS-Yedek.-Dan.	2004-2004		9.000						9.000	
İçişleri Bakanlığı	2004K010540	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Muhtelif	Yazılım,Donanım, Onarım	2004-2004		3.065						3.065	
İller Bankası Gn.Md.	2004K030050	Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Makina Teçhizat	2004-2004		400						400	
İller Bankası Gn.Md.	2004K060010	Bilgisayar ve Laboratuvar Mal.Alımı	Muhtelif	Makine-Teçhizat	2004-2004	0	10	0	0	0	0	0	10	
İller Bankası Gn.Md.	2001K080300	Bilgi İşlem Merkezi ve Ağı Kurulması	Muhtelif	Donanım -Yazılım	2001-2004		6.714			3.375			3.339	
İstanbul Teknik Üniversitesi	1995K120610	Bilgi İşlem Alt Yapı Geliş.ve Yenileme	İstanbul	İleri Araştırma,Mak-Teç.	1995-2005	3.175	3.788	2.406		3.018	1		2	
İstanbul Teknik Üniversitesi	2002K120350	Bilişimde Üretken Tekn. Geliştirilmesi	İstanbul	Mak-Teçh., İleri Araş.	2002-2006		6.000						250	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Maliye Bakanlığı	2001K010100	Gümüşdere Bilgi İşlem Merkezi	Ankara	Onarım	2001-2004		8.391			7.641			750	
Maliye Bakanlığı	2001K010750	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Muhtelif	Mak-Tçh.Don. Al. ve ona.	2001-2005		147.261			20.000			30.353	
Maliye Bakanlığı	2003K010630	Bilgisayar Alımı ve Ona. (MASAK) (AB)	Muhtelif	Yazılım,Donanım, Onarım	2003-2005	7.200	12.301			569			5.800	
Maliye Bakanlığı	2004K010650	Bilgisayar Alımı (Muhtelif Birimler)	Muhtelif	Donanım	2004-2004		8.622						8.622	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Diğer Kamu Hizmetleri														
Maliye Bakanlığı (Tasış)	2004K010700	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Yazılım-Donanım-Onarım	2004-2004		500						500	
Orta Doğu Teknik Univ.	2004K120700	Kriptoloji Konusunda Ar-Ge;Algoritma Tasarımı, Analizi ve Uygulanması	Ankara	İleri Araş,Mak-Teç.,İnş.	2004-2006		1.200						900	
Orta Doğu Teknik Univ.	2004K120720	E-Devlet İçin bilgisayar Destekli Görsel Dökümantasyon, Arşiv sistemleri, İmge ve Video Endekslleme, Video İle.,Çoğ.VT (YUUP)	Ankara	İleri Araştırma	2004-2005		600						370	
Sanayi Ve Tic.Bak.(KOSGEB)	1998K110080	Bilgi Sistemleri Hizmetleri Projesi	Muhtelif	Etd-Prj.Mak. Teç. İda. Yen.	1998-2005		5.775			3.475				1.300
Sanayi Ve Tic.Bak.(KOSGEB)	1998K110210	EU Online Bilgi Ağı Projesi	Ankara	Etd-Prj.Mak. Teç. İda. Yen.	1998-2004		849			169				680
Sanayi Ve Tic.Bak.(KOSGEB)	2004K110050	KEİ-NET(e-dönüşüm kapsamında)	Muhtelif	Mak-Teç.Don,İdame-Yen,Etü	2004-2006		1.500							686
Sanayi Ve Ticaret Bakanlığı	2004K010820	Bilgisayar Alımı	Ankara	Yazılım-Donanım-Danışman.	2004-2004		1.000							1.000
Sayıştay Başkanlığı	2004K010370	Sayıştay Denetim Kapasite.Güç.(AB)	Ankara	Yazılım-Donanım-Müş.	2004-2005	242	362						270	
SSK Başkanlığı	2004K040020	Bilgisayar Alımı	Muhtelif	Makina - Teçhizat	2004-2004		6.500						6.500	
Tapu Ve Kadastro Gn.Md.	1997K030060	TAKBİS Projesi (MD),(DA)	Muhtelif	Yazılım-Don.-Say.-Danı.	1997-2008		192.000			6.537			12.500	

Sektör/Kuruluş	Proje No	Proje Adı	Yeri	Karakteristik	Baş-Bit.Yılı	Proje Tutarı		2003 Yılı Sonu Kümülatif Harcama			2004 Yılı Yatırımı			
						Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	Bütçe Dışı
Tc Emekli Sandığı Gn.Md.	1995K040220	Bilgisayar Alımı	Ankara	Yazılım,Donanım, Eğitim	1995-2005		60.000			15.000			6.500	
TÜBİTAK Bşk.	1999K100090	Türkiye Kıyılarının CBS Yöntemiyle İzlenmesi	Muhtelif	Araştırma-Uygulama	1999-2004		59			39			20	
TÜBİTAK Bşk.	2001K100080	Türkiye Bitkileri Envan. ve Bilgi Sist.	Muhtelif	Araştırma	2001-2005		432			282			50	
TÜBİTAK Bşk.	1997K120170	Ulusal Elektronik Kriptoloji Araşt.Enst.	Kocaeli-Gebze	Tekn.Araş.,İnşaat	1997-2004		4.187			3.687			500	
Yargıtay Başkanlığı	2004K010330	Bilgisayar Alımı ve Onarımı	Ankara	Yazılım-Donanım-Onarım	2004-2004		575						575	
Sektör Toplamı						71.794	972.417	43.366	0	366.045	8.845	0	218.160	3.666

5. DEĞERLENDİRME ve SONUÇ

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve özellikle internet, bilginin üretilmesi, depolanması, işlenmesi, iletilmesi, bütünleştirilmesi ve kullanımında yeni olanaklar sağlamaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kamu kurum ve kuruluşları bilgi ve iletişim teknolojilerinden giderek daha fazla yararlanarak, karar destek sistemlerini güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak, etkinliği arttırmak ve harcamalarında tasarruf sağlayabilmek için proje ve uygulamalar geliştirmişlerdir.

Kamu kurum ve kuruluşları birçok alanda elektronik veritabanı ve otomasyon projeleri geliştirmişler ve internet üzerinden çeşitli uygulamaları hayata geçirmişlerdir. Bazı kuruluşlar yalnızca web sitelerinden bilgilendirme hizmetleri sunarken, bazıları çevrimiçi işlem yapma olanağı sağlamakta, bazı kuruluşlar ise birimleri arasında ağlar kurarak iş süreçlerini hızlandırmaktadır. Tamamlanan projelerle bir çok alanda harcamalardan tasarruf sağlanmış, işlemlerde hız ve kalite artırılmış, usulsüz ve hatalı işlemlerin büyük oranda önüne geçilmiştir.

Ancak, bilgi teknolojilerinin sağladığı olanaklar bununla sınırlı değildir. İnternetin sağladığı olanaklarla, birbirine bağlı ağlar üzerinden herhangi bir noktadaki bilgiye erişmek mümkündür. Bu durum, bireyler, şirketler ve özellikle kamu kurum ve kuruluşlarına üretilen bilgiye kaynağında erişerek, aynı bilgiyi tekrar üretmek ve depolamak gibi mükerrer uygulamalardan kaçınma ve böylece bilgiyi merkezileştirme olanağı sağlamaktadır. Böylelikle, kullanıcılar erişim yetkileri çerçevesinde aynı kaynaktan doğru ve eksiksiz bilgiye erişebilmekte, veri bütünlüğü sağlanmakta ve karar alma süreçlerinde doğru bilgi kullanımıyla, daha hızlı ve doğru kararlar alınabilmektedir.

Bununla birlikte, teknolojinin sunduğu olanaklardan etkin olarak yararlanılabilmesi, kamu kurum ve kuruluşlarında yerleşik iş yapma kültüründe değişiklikleri zorunlu kılmaktadır. Bu değişim, bilgi paylaşımıyla sağlanacak kaynak tasarrufu, etkinlik, vatandaş ve iş dünyasına sunulan hizmet kalitesindeki artışlar sonucunda hem kurum hem de toplumsal düzeyde değer yaratacaktır. Bu amaçla, kurum içi ve kurumlar arası bilgi paylaşımının esas alınması ve iş süreçlerinin bu anlayışla yeniden tasarlanması gerekmektedir.

Bilgi teknolojileri projelerinin gerçekleştirilmesi hem kapsamlı bir planlama süreci hem de yüksek maliyetler gerektirmektedir. Bu yüzden projelerin hayata geçirilmesi ile elde edilecek faydaların, sadece kurumsal değil, kamunun bütünü açısından maksimize edilmesi sağlanmalıdır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine yapılacak yatırımlardan sağlanacak faydaların maksimize edilmesi sağlıklı bir planlama ve projelendirme ile mümkün olabilir. Diğer taraftan, bilgi teknolojileri yatırımları herhangi bir yapım projesi gibi detaylı uygulama projelerinin hazırlanmasına imkan vermeyen projelerdir. Bu nedenle, bilgi teknolojisi yatırımları aynı zamanda başarısızlık riski en yüksek olan projelerdir. Riskleri azaltmak için, projelerin iyi tasarlanması, hedef kitlesinin doğru tanımlanması, kullanıcıların ihtiyaç ve taleplerine cevap verecek uygulamaların pilot düzeyde başlatılıp, pilot aşamanın değerlendirilmesi sonrasında ulusal düzeyde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Kamu hizmetlerinde etkinliğin ve verimliliğin artırılması, katılımcılığın ve hesap verebilirliğin sağlanarak demokrasinin güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması gibi nedenlerle bir çok ülkede kabul gören e-Devlet hizmetlerinin geliştirilmesi gereği, ülkemizde de tüm kesimler tarafından kabul görmektedir. Bu doğrultuda, e-Devlet hizmetleri başta olmak üzere, bilgi toplumuna dönüşüm yönündeki faaliyetler öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

Kamu bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları, 2004 Yılı Yatırım Programı döneminden itibaren, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin koordinasyonu amacıyla DPT bünyesinde oluşturulan Bilgi Toplumu Dairesi tarafından değerlendirilip, ilgili birimlere görüş ve önerilerle birlikte iletilmektedir. Böylece, bu döneme kadar birbirinden bağımsız ve kurum öncelikleri dikkate alınarak yürütülen kamu yatırımlarının, bilgi paylaşımını esas alan, mükerrerliklerden kaçınan ve ulusal öncelikleri gözetilen bir yaklaşımla yürütülmesi mümkün hale gelmiştir.

Bununla birlikte, geliştirilecek bir sorgulama ile tüm bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının derlenebileceği bir kodlama sisteminin bulunmaması ve bazı projelerin bağımsız projeler yerine bir ana projenin alt detayı olarak yer alması söz konusu izleme sürecini güçleştirmektedir. Ayrıca, uygulayıcı kuruluşlar tarafından kamuoyuna tanıtılan proje ve uygulamalarla, yatırım programında yer verilen projeler arasında eşleştirmeyi olanaksız kılan farklı tanımlamalar izlemeyi güçleştiren bir diğer faktör olmaktadır.

Ülkemizde mevcut uygulamalara bakıldığında, çeşitli kamu kurumlarının benzer birtakım hizmetler hususunda birbirinden bağımsız çalışmalar yaptıkları gözlenmektedir. Örneğin, mevzuat bankası oluşturulması amacıyla Başbakanlık, Maliye Bakanlığı Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı, Yargıtay gibi kurumların münferit çalışmalar yaptıkları gözlenmektedir. Bu durum aynı işin birden fazla yapılmasına, dolayısıyla emek ve kaynak israfına sebep olmaktadır. Bu türden verimsizliklerin önüne geçilebilmesi için kurumlar arası koordinasyon çalışmalarının daha etkin yürütülmesi gerekmektedir.

Türkiye'deki uygulama bütünlüklük bir e-Devlet uygulaması yerine kurumların bağımsız olarak gerçekleştirdikleri e-kurumlaşma şeklindedir. Bu durum, görevlerini yerine getirirken bilgi paylaşımı zorunlu olan kamu kuruluşları arasında standart veri değişimini zorlaştırmaktadır. Örneğin, Adalet Bakanlığı hizmetlerini yerine getirirken Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Gümrük Müsteşarlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü gibi kurumların verilerine ihtiyaç duymaktadır. Bu durum göz önüne alınarak, kuruluşların kendi projelerinin çok iyi tasarlanması kadar, birbiri ile ilişkili olan kuruluşların projelerinin tasarımında kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi, birlikte çalışabilirlik ve entegrasyonun sağlanması ve kurumların yaptıkları çalışmalarda veri paylaşımını mümkün kılacak bir yapının gerçekleştirilmesi de gerekmektedir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planında, yukarıda sayılan eksiklik ve aksaklıklara çözüm bulmaya yönelik eylemler tanımlanmış bulunmaktadır. Özellikle, kamu web sayfaları tasarımında standardizasyona, kurumların birlikte çalışabilirliğinin ve kurumlar arası veri paylaşımının sağlanmasına, mükerrer uygulama ve yatırımların önlenmesine yönelik tedbirlerin geliştirileceği eylemlerin tamamlanarak gerekli düzenlemelerin yapılması sonrasında, vatandaş odaklı, ideal bir e-Devlet uygulamasının hizmete girmesi amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan, kamu kurum ve kuruluşlarında elektronik hizmet sunum kültürünün giderek gelişmekte olduğu gözlenmektedir. Dolayısıyla, bu gelişmenin yürütülecek e-Devlet çalışmalarında ve hizmetlerin entegrasyonunda kolaylaştırıcı rol oynayabileceği düşünülmektedir.

Ülkemizdeki e-Devlet uygulamaları açısından gelinen nokta, Avrupa Birliği'nce kabul edilen 20 temel kamu hizmeti açısından değerlendirilecek olursa, bir çok alanda olumlu gelişmeler olduğu görülmektedir. Özellikle, kamuoyu tarafından geçmiş dönemlerde eleştiri konusu yapılan vergi ödemeleri konusunda büyük mesafe kat edilmiştir. Aynı şekilde, sigorta işlemleri ve ödemeleri konusunda da hizmet niteliği her geçen gün artmaktadır. Ülkemizin özellikle, çevrimiçi gümrük işlemleri alanında Avrupa'da en ileri uygulamalardan birine sahip olduğu görülmektedir. Bununla birlikte; kamu alımları, adres

bilgileri, inşaat ve araç ruhsatları konularında henüz herhangi bir gelişme sağlanmadığı anlaşılmaktadır. Söz konusu temel hizmetlerin büyük bir kısmı, henüz yeterince geliştirilememiş olan kamu kurumları arasında bilgi paylaşımını gerekli kılmaktadır. e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planında yer alan buna ilişkin eylemlerin gerçekleştirilmesi ile bu konuda önemli gelişmeler sağlanacağı düşünülmektedir.