
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMETLERİNİN DÜZENLEMESİ

**E-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE İCRA KURULU
27. TOPLANTISI
15 Temmuz 2008**

GÜNDEM

1. Amaç
2. Çalışmalar
3. Eylem Planı

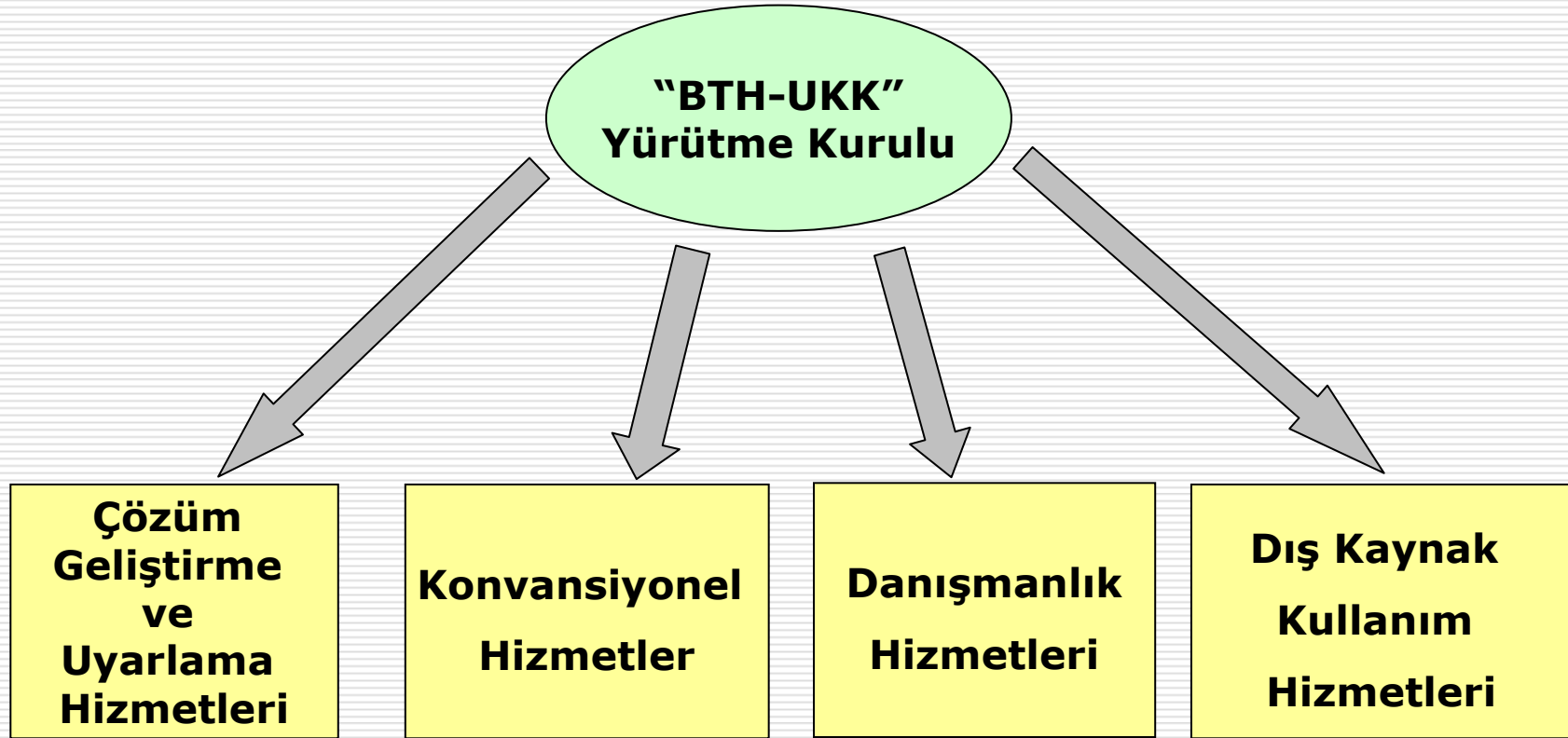
Düzenleme Amacı

- Günümüzde Kurum ve Kuruluşların altyapı ve sistemleri **BT hizmetlerine bağımlı** hale gelmiştir.
- Kurum ve kuruluşlar özel uzmanlık gerektirdiğinden **BT hizmetlerini uzmanlaşmış hizmet sağlayıcılardan** almaktadır.
- Ancak uzman servis sağlayıcıların sundukları hizmetler arasında da **ciddi farklılıklar bulunmaktadır.**
- Bu *farklılıkların giderilmesi* ve BT sektöründe gerek hizmet veren gerekse de hizmet alan *tüm tarafların sunulacak hizmetlere güveninin sağlanabilmesi* için **BT Hizmetlerine ilişkin düzenleyici mekanizmanın oluşturulması** gerekmektedir.

Önceki Çalışmalar

- 26 Aralık 2008 tarihinde yapılan E-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu 26. Toplantısında TÜBİSAD tarafından BT Hizmetlerinin Standardizasyonu konusu gündeme taşınmıştır.
- Toplantı sonrasında
 - Öncelikle TÜBİSAD, TSE, DPT,
 - Akabinde icra kurulu üyesi STK'lar,
 - Son olarak da sektör temsilcileriile geniş katılımlı toplantılar yapılarak görüş alış verişinde bulunulmuştur.

“BTH-UKK” ve ÇALIŞMA GRUPLARI





Çözüm Geliştirme ve Uyarlama Hizmetleri

I. Çalışma Grubu

- Uygulama Geliştirme ve Uyarlama
- Sistem Entegrasyon
- Altyapı Geliştirme
- Proje Yönetimi

Konvansiyonel Hizmetler

II. Çalışma Grubu

- PC-Server-Çevre Birimleri Bakım / Destek
- ATM Bakım / Destek
- POS Bakım / Destek
- Network Bakım / Destek
- BT Güvenlik Ürünleri / Sistemleri Bakım / Destek
- Sistem / Altyapı Yazılımları Bakım / Destek
- Uygulama Bakım / Destek

Danışmanlık Hizmetleri

III. Çalışma grubu

- Sistem ve Altyapı Danışmanlığı
- Network ve Güvenlik Danışmanlığı
- Uygulama ve Veritabanı Danışmanlığı
- Süreç Danışmanlığı
- Olağanüstü Durum Hizmetleri Danışmanlığı

Dış Kaynak Kullanım Hizmetleri

IV. Çalışma Grubu

- Yardım Masası
- Masaüstü Hizmetleri
- Uygulama Geliştirme Dış Kaynak Hizmetleri
- İşletim ve Yönetim Hizmetleri
- Olağanüstü Durum Hizmetleri
- İş Süreçlerinde Dış Kaynak Kullanım Hizmetleri

EYLEM PLANI - I

- Çalışma Gruplarının Başkan, Raportör ve Üyeleri belirlendi.
- Çalışma Gruplarının usul esasları belirlendi.
- Çalışma Takvimi belirlendi.

EYLEM PLANI - II

Buna göre

- Mart 2010 tarihinde Çalışma Grubu sonuçlarının BTK'ya teslim edilmesi
- Nisan 2010 Kurum içi değerlendirmelerin yapılması
- Mayıs 2010 itibariyle ilgili tüm paydaşlarla birlikte atılacak adımların belirlenmesi.

hedeflenmektedir.

SONUÇ

- Sürecin arzu edilen sonuçlara ulaşabilmesini teminen;
 - İlgili tüm paydaşların (Kamu Kurum ve Kuruluşları, Üniversiteler, STK lar, Özel Sektör) süreçlere etkin katılım ve katkı sağlaması
 - Çalışmalara ilişkin bilgilendirme ve bilinçlendirmenin, yapılmasında çalışmaların en üst düzeyde sahiplenilmesi,
- Bu çerçevede bu çalışmaların Devletin İlgili Kurumları tarafından desteklenmesi

Teşekkür Ederim